

PANORAMA DES RESSOURCES QualiREL Santé

Fiche pédagogique « évaluation de la gestion des droits des patients »



par



Cliquer sur les vignettes pour accéder aux ressources

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES « PARTENARIAT ENTRE USAGERS ET PROFESSIONNELS »

Améliorer, faciliter l'implication de l'utilisateur



OUTILS D'AIDE À L'ANALYSE DE PROCESSUS

Pilotage de processus - certification HAS



PANEL D'OUTILS FORAP-HAS : PROMOTION DE LA BIEN-TRAITANCE

EN SAVOIR PLUS >

ICI, J'AI UN RÔLE ESSENTIEL DANS MES SOINS !

J'APPORTE

- ✓ Mes papiers d'identité
- ✓ Mes papiers d'Assurance Maladie et/ou de complément santé
- ✓ Mes documents relatifs à l'utilisation de l'équipe de soins

J'OSE LE DIRE

En cas d'erreur ou de dysfonctionnement :

- ✓ Sur mon identité
- ✓ Sur les médicaments
- ✓ Sur l'hygiène des mains

JE CONTRÔLE

Le partage des informations me concernant

- ✓ En posant des questions sur le déroulé de mes soins
- ✓ En m'associant aux décisions me concernant
- ✓ En ouvrant mon dossier médical partagé (DMP)

PATIENTE

- ✓ Sur mes allergies
- ✓ Sur mes antécédents
- ✓ Sur mes symptômes
- ✓ Sur les effets secondaires des médicaments
- ✓ Sur mes craintes de la douleur

En savoir plus ?

REGARDS CROISÉS SUR LA BIEN-TRAITANCE

Outil d'évaluation de la Bien-TRAITANCE (v3)

EN SAVOIR PLUS >

SENSIBILISATION À LA PROMOTION DE LA BIEN-TRAITANCE

Enjeux, concept et outils

EN SAVOIR PLUS >

HISTOIRES DE PATIENTS
Tome 4 : Mon intimité, j'y tiens. Et vous ?

