RESPONSABLE QUALITE ET GESTION DES RISQUES F/H

SAINT-NAZAIRE - CDI - 35H / SEMAINE

À propos de Clinique Mutualiste de l'Estuaire

La **Clinique Mutualiste de l'Estuaire** est un établissement de Santé MCO (ESPIC) de 240 lits et places, installé sur le site de la Cité Sanitaire à Saint-Nazaire, en Loire-Atlantique.

En 2012, la Clinique a participé activement à la construction de la Cité sanitaire et s'est, ainsi, inscrite dans le développement du territoire de santé. Elle propose aujourd'hui une offre complémentaire à celle du Centre Hospitalier de Saint-Nazaire permettant de garantir un parcours de soins de qualité à tous les habitants de la région nazairienne et de la presqu'île guérandaise.

Son activité se structure autour de la chirurgie, la médecine, la cancérologie et un centre de soins de suite et de réadaptation. Un plateau technique complet d'imagerie, de médecine nucléaire, radiologie interventionnelle complète le programme de soins proposé.

Etablissement de référence en oncologie, la clinique dispose d'un service de Chirurgie, d'un service d'Oncologie Médicale avec un hôpital de jour en Chimiothérapie, d'un service de Radiothérapie, d'une unité d'hospitalisation complète dédiée, et d'un service de soins médicaux et de réadaptation en oncologie.

Nous sommes également pro actifs sur la recherche clinique.

La Clinique Mutualiste de l'Estuaire fait partie du groupe Hospi Grand Ouest, groupe VYV.

Le poste

La CLINIQUE MUTUALISTE DE L'ESTUAIRE recherche un(e) RESPONSABLE ASSURANCE QUALITÉ en CDI à temps plein

Vos missions :

- Piloter et animer la démarche qualité et gestion des risques au sein de l'établissement, en conformité avec les exigences réglementaires (HAS, ISO, bonnes pratiques, etc.) ;
- Définir et mettre en œuvre la politique qualité, sécurité des soins et gestion des risques en lien avec la direction et les services concernés ;

- Coordonner les actions d’amélioration continue et veiller à leur déploiement effectif ;
- Assurer le suivi des indicateurs qualité et sécurité, analyser les écarts et proposer des plans d’action correctifs ;
- Participer à la gestion des crises et des événements indésirables (signalements, enquêtes, retours d’expérience) ;
- Animer les groupes de travail pluridisciplinaires (comités qualité, revues de morbi-mortalité, etc.) ;
- Sensibiliser et former les équipes aux enjeux de la qualité et de la sécurité des soins ;
- Assurer une veille réglementaire et normative pour garantir l’actualisation des processus ;
- Contribuer à la préparation et au suivi des évaluations externes (certifications, audits) ;
- Représenter la clinique dans les instances régionales ou nationales liées à la qualité et à la sécurité des soins.

Vos compétences :

- Expertise solide en assurance qualité et gestion des risques dans le secteur de la santé ;
- Maîtrise des normes et référentiels (HAS, ISO 9001, ISO 15189, etc.) et des outils méthodologiques associés ;
- Capacité à manager des projets transversaux et à fédérer des équipes pluridisciplinaires ;
- Excellente rigueur, sens de l’organisation et aptitude à la synthèse ;
- Bon relationnel et compétences pédagogiques pour former et sensibiliser ;
- Maîtrise des outils bureautiques et des logiciels dédiés à la qualité.

Ce poste est à pourvoir dès que possible.

Profil recherché

Et vous ?

- Diplôme de niveau Bac + 5 en s qualité, gestion des risques ou domaine équivalent (master, diplôme d’ingénieur, etc.) ;

- Expérience minimale de 5 ans dans un poste similaire, idéalement au sein d'un établissement de santé
- Connaissance approfondie des référentiels qualité (HAS, ISO 9001, ISO 15189, etc.) et des exigences réglementaires du secteur sanitaire ;
- Expérience confirmée dans la gestion de projets transversaux et l'animation de démarches d'amélioration continue ;
- Maîtrise des outils méthodologiques et des logiciels dédiés
- Sens de l'organisation, rigueur et capacité à prioriser les actions dans un environnement complexe ;
- Aptitude à travailler en équipe pluridisciplinaire et à fédérer les acteurs autour des enjeux qualité et sécurité ;
- Excellentes compétences relationnelles et pédagogiques pour former, sensibiliser et accompagner les équipes ;
- Capacité à analyser des données, à synthétiser les informations et à proposer des plans d'action adaptés ;
- Rigueur dans le respect des échéances et des procédures, notamment en période de certification ou d'audit.

Avantages que nous proposons :

- Rémunération attractive selon le profil et l'expérience ;
- Participation aux frais de transports en commun ;
- Restauration d'entreprise ;
- Mutuelle avec adhésion prise en charge en partie par l'employeur ;
- Un CSE proposant de nombreux avantages : chèques vacances, billetterie sorties, voyages, chèques cadeaux ;
- Des remises sur des achats de soins dans nos activités (optique, audio) ;
- Accès aux sessions de formation prévues dans le cadre du plan de développement des compétences ;

Hospi Grand Ouest est engagé dans une politique en faveur de l'intégration et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.

Détails sur le poste

LOCALISATION

Saint-Nazaire, Pays de la Loire, France

CONTRAT

CDI - Temps plein , 35h / semaine

PROFIL

Contrôle qualité

NIVEAU DE QUALIFICATION

Cadre