

COMPTE RENDU DE REUNION

Assemblée générale ordinaire

Date et lieu : vendredi 12 juin 2026

Visioconférence

Rédacteur : Stella ORDRENNEAU

Date rédaction : 16 juin 2026

Documents joints :

- Diaporamas présentés en séance :
 - ➔ Assemblée générale
 - ➔ Présentation QS comptes 2025.
- Feuille des présences

Diffusion : structures adhérentes, Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations, HLP Audit (commissaire aux comptes) et site internet de QualiREL Santé www.qualirelsante.com

La séance est ouverte par Madame Elodie PINIER-PELLETIER, présidente de l'association, le vendredi 12 juin 2026, à 15 h 05, en présence de 30 participants, soit 14 établissements présents ou représentés, 5 partenaires, dont la présence d'HLP Audit, Commissaire aux comptes, ainsi que la Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations du CHU de Nantes, et 10 membres de l'équipe de QualiREL Santé

Au regard des statuts de l'association, il n'y a pas de quorum pour la tenue d'une assemblée générale ordinaire. Elle statue à la majorité simple des membres présents ou représentés. Les partenaires et membres de l'équipe de QualiREL Santé ne participent pas aux votes.

Le secrétariat de la séance est assuré par Stella ORDRENNEAU, assistante au pilotage de l'association QualiREL Santé.

L'ordre du jour est énoncé par Madame PINIER-PELLETIER :

- Approbation du rapport moral et d'activité 2025,
- Approbation de l'exercice clos,
- Information sur les modifications apportées au règlement intérieur,
- Validation des montants d'adhésion 2026,
- Election des membres du conseil d'administration,
- Restitution des premières orientations issues de la contribution des adhérents pour construire la stratégie associative 2027-20231,
- Questions / informations diverses.

1. RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE 2025

Diaporama « Assemblée générale » - diapos n°3 à 29

Madame TERRIEN, coordonnateur-responsable de QualiREL Santé revient sur le contexte 2025 marqué notamment par de fortes incertitudes financières avec la baisse de 10% du FIR de fonctionnement versé par l'ARS. Toutefois, cette année est restée riche en activités.

Une attention est portée à Yves PRAUD qui participe à sa dernière assemblée générale car il fera valoir ses droits à la retraite à la fin de cette année. Il remercie chaleureusement l'équipe de QualiREL Santé ainsi que l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire (ARS) à travers Madame BONHOMMEAU, une de nos principales interlocutrices, présente à cette assemblée générale.

Madame PINIER-PELLETIER remercie Monsieur Yves PRAUD, ancien président et actuel trésorier de l'association QualiREL Santé, pour son engagement et sa contribution au sein de l'association.

Madame TERRIEN présente la raison d'être de l'association sur laquelle l'équipe a travaillé au cours du 2nd semestre 2025. Elle est régulièrement mise en avant lors de nos différents événements.

Le rapport d'activité 2025 est détaillé par les chargés de mission de QualiREL Santé :

- ▮ Accompagner les attendus de la Haute Autorité de Santé en matière de référentiel (*Emilie DORENLOT*),
- ▮ Outiller le management en matière de culture qualité des soins et sécurité des patients et personnes accompagnées (*Solenne RIVE*),
- ▮ Accompagner les équipes à sécuriser leurs pratiques de communication et de coopération (*Hélène ABBEY*),
- ▮ Mobiliser les notions de parcours des personnes accompagnées et des patients (*Guillaume MABILEAU*),
- ▮ Favoriser l'engagement des usagers à tous les niveaux (*Antoine BIRON*),
- ▮ Accompagner le déploiement des attributs de la culture de sécurité (*Véronique POUZET*).

Quelques éléments clés mis en exergues :

- Lancement de nos parcours d'appui avec un accompagnement sur 9 à 12 mois. Parcours qui ont de l'intérêt et donnent du sens à l'engagement des établissements.
- Lancement de notre nouveau site internet en Avril 2025.
- Franchissement des 5 000 abonnés sur LinkedIn !
- Contribution de chaque adhérent à la qualité de nos travaux avec 30 structures ayant formalisé leur REX en 2025.

Sans oublier, nos partenaires, réseaux et collaborations en région Pays de la Loire, au niveau national et francophone avec les belges d'HENALUX.

Relevé de décision :

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve le rapport moral et d'activité 2025.

2. APPROBATION DE L'EXERCICE CLOS

Diaporama « Présentation QS comptes 2025 »

Présentation par Annaïg BOULIGAND, responsable de la Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations.

Quelques explications sont apportées sur les point suivants :

► **Activité globale** (diapo 2)

- Subvention ARS (714 863 €) : baisse de 10 % (pas liée à QualiREL Santé mais généralisée).
- Fonds dédiés (150 €) = dépenses de travail.
- Quote part subinvesti (16 669 €) : Dans le cadre de l'application du nouveau plan comptable général au 1er janvier 2025, la reprise des subventions d'investissement est désormais comptabilisée dans le résultat d'exploitation, sur la ligne « quote-part de subventions d'investissement virée au résultat ». Auparavant, cette opération était enregistrée en résultat exceptionnel. La réforme du plan comptable a en effet conduit à la suppression de la quasi-totalité des opérations qualifiées d'exceptionnelles.
- Projets de recherche : IMPACTT (solde du financement non prévu initialement) + EVIDENS (somme facturée en 2025 au CHU de Nantes).
- Autres subventions publiques (4 000 €) = embauche d'une apprentie

► **Charges de fonctionnement** (diapo 3)

- Baisse liée aux économies réalisées par QualiREL Santé mais débutées en 2024.

► **Synthèse de l'activité** (diapo 4)

- Impôts et taxes en lien avec les personnels.
- En 2026, les associations ne sont plus exonérées de la taxe d'apprentissage.
- Charges de personnels = fin de contrats.
- Report en fonds dédiés = fonds non utilisés.
- Résultat de l'exercice excédentaire. On a diminué le résultat 2024 de 171 %

► **Bilan au 31/12/2025** (diapo 5)

- Créances de 101 713 € = cela est lié au projet recherche IMPACTT (argent non versé à ce jour sur le compte bancaire).
- Dettes fournisseur de 310 389 € = dettes liées aux charges de personnels. Salaires du 2nd semestre 2025.

► **Fonds dédiés** (diapo 6)

- Excédent de 10 684 €.

► **Intervention du Commissaire aux comptes (HLP Audit / Monsieur Hugues DE NEUVILLE)**

- Rappel de son rôle : intervient dans une mission légale ; obligation qu'un tiers indépendant certifie les comptes de l'association ; s'assure de la bonne application des règles comptables,
- Comptes annuels certifiés sans réserve des comptes 2025 : ils sont fidèles et sincères.

Relevé de décisions :

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve les comptes de l'exercice clos.

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve l'affectation du résultat excédentaire de 58 274 € dans le report à nouveau.

3. INFORMATION SUR LES MODIFICATIONS APPORTEES AU REGLEMENT INTERIEUR

Le conseil d'administration a souhaité apporter des évolutions au règlement intérieur. Elles ont été validées par le conseil d'administration le 12 juin 2026 et sont présentées à l'assemblée générale pour information.

Les évolutions portent sur :

- Modifications de formes,
- Actualisation du circuit d'adhésion,
- Organisation de l'association (suppression des antennes hémi-régionales),
- Ajout de la notion du forfait digitalisation,
- Ajout d'un paragraphe pour le Collège 3 pour pouvoir intégrer les CPTS et MSP au sein de QualiREL Santé,
- Annexe d'une note d'information sur le calcul de la cotisation,
- Ajout d'un paragraphe sur le RGPD (demande de notre DPO).

4. VALIDATION DES MONTANTS D'ADHESION 2026

Diaporama « Assemblée générale » - diapos n° 35 à 37

Après validation par le conseil d'administration, il est proposé le maintien de la grille tarifaire des montants de cotisation 2025, comme suit :

Adhésion administrative		+	Forfait digitalisation par structure représentée au sein de l'adhésion administrative
Adhérents Collège 1 (établissements sanitaires)	460 €		70 € par structure représentée Plafond d'application du forfait à 10 structures représentées
Adhérents Collège 2 (structures médico-sociales)	210 €		
Adhérents Collège 3 (soins primaires)	50 €		
Appartenance Collèges 1 et 2	670 €		
Appartenance Collèges 2 et 3	260 €		

Relevé de décision :

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve les montants de la cotisation pour 2026.

5. RESTITUTION DES PREMIERES ORIENTATIONS ISSUES DE LA CONTRIBUTION DES ADHERENTS POUR CONSTRUIRE LA STRATEGIE ASSOCIATIVE 2027-2031

Diaporama « Assemblée générale » - diapos n° 38 à 43

Anticipation de la construction de notre feuille de route 2027-2031, avec un sondage auprès de nos adhérents.

Sondage réalisé du 6/05 au 03/06/2026 et clôturé le 11/06/2026.

30 items obligatoire complétés par chaque répondant.

299 verbatim qui ont pu être exploités.

55 répondants ont complété le sondage :

- 30 du secteur sanitaire ;
- 18 du secteur médico-social ;
- 2 des soins primaires ;
- 5 partenaires.

► Profils des répondants:

- Professionnels de la qualité, gestion des risques ;
- Professionnels sur des postes de directions ;
- Professionnels administratifs ;
- Peu de professionnels de santé.

► Les attentes des adhérents sont surtout d'ordre opérationnel : mise à disposition immédiate des ressources, par exemple.

► Perspectives :

- Temps de travail des administrateurs pour définir les grandes orientations stratégiques.
- Compléter les attentes des adhérentes lors de la journée régionale du 19/11/2026
- Construire la feuille de route
- Présenter la feuille de route lors de l'assemblée générale 2027.

➡ Calendrier validé par l'assemblée présente.

► Journée régionale 19/11/2026 : les inscriptions seront ouvertes à partir de la semaine prochaine (S25).

6. QUESTIONS / INFORMATIONS DIVERSES

RAS.

----- *Merci de votre participation* -----

Séance levée à 16 h 20.

Le président de QualiREL Santé

Madame Elodie PINIER-PELLETIER



Le trésorier de QualiREL Santé

Monsieur Yves PRAUD

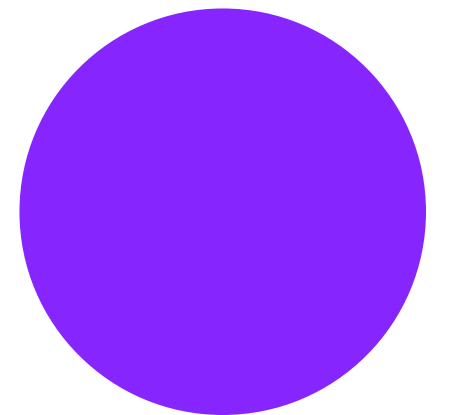
A blue ink signature of Monsieur Yves PRAUD, consisting of a stylized, elongated cursive mark.



Assemblée Générale

12 juin 2026

Visioconférence



01

Approbation du rapport
moral et d'activité 2025

Approbation de l'exercice
clôt

02

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

12 juin 2026
Visioconférence

03

information sur les
modifications apportées
au RI

04

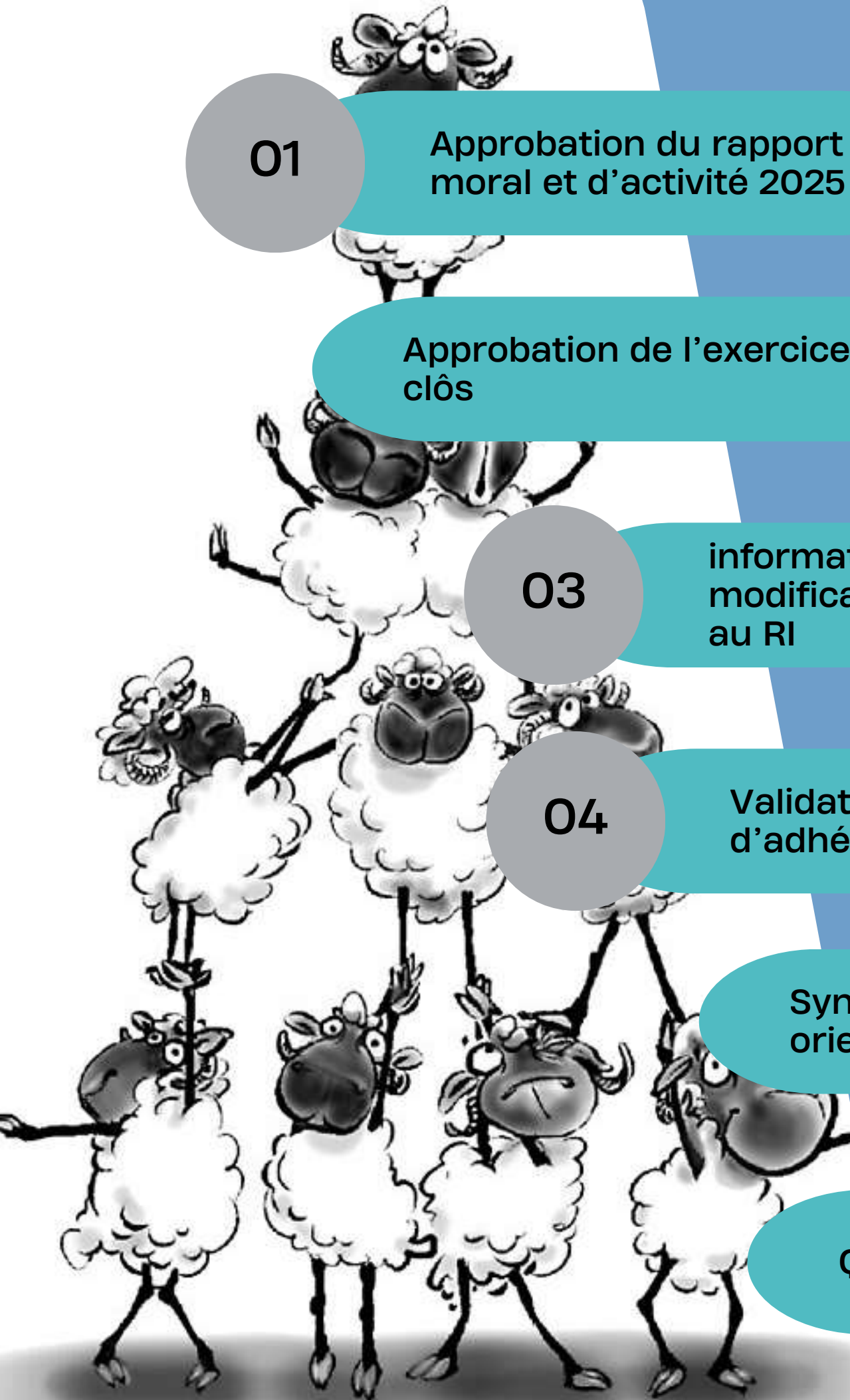
Validation des montants
d'adhésion 2026

Synthèse du sondage des
orientations 2027-2031

05

Questions diverses

06





RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITÉ

2025



Éléments de contexte 2025

- Année 2025 marquée par une grande incertitude financière sur le 1er quadrimestre
- Non reconduction de financement pour l'appui renforcé aux EHPAD
- Diminution des effectif de 3 professionnels
- Adaptation des modalités d'accompagnement
- Stratégie de réduction des coûts : déplacements, séminaires
- Renforcement des appuis individualisé payants
- Valorisation fin 2025 des travaux de recherche mené pendant la période Covid-19 sur le projet de recherche IMPACTT (interruptions de tâches)

01

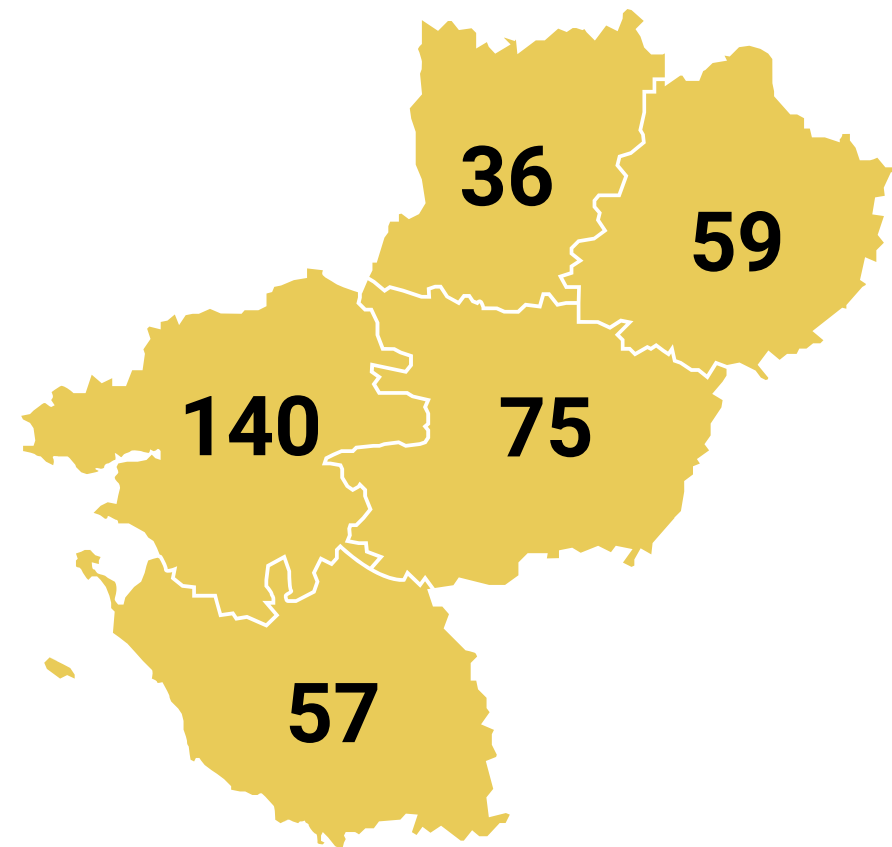
Vie associative

- Rendre visible les fondements de l'association
- Faire progresser la participation des structures médico-sociales
- Maintenir la dynamique de participation des établissements de santé
- Faire vivre le collège des soins primaires

Adhérents

367 adhésions administratives
au 31 décembre 2025
+1 adhésion en 2025

823* structures représentées
au 31 décembre 2025



maintien de la dynamique d'adhésion des établissements de santé et des structures médico-sociales



2 structures de soins de ville représentées (centres de santé)

*Répartition des adhésions administratives
par département (n=367)*

Conseil d'administration

Membres élus le 6 juin 2025

Bureau

Membres élus

Collège établissements de santé
(6/9 sièges pourvus)



Membres élus

Collège établissements médico-sociaux
(4/9 sièges pourvus)



Collège soins primaires
(0/4 sièges pourvus)

Membres de droit



Membre avec voix consultative : Coordonnateur-responsable de QualiREL Santé

Présidente

➔ Elodie PINIER-PELLETIER (CH de Saumur - 49)

Vice-présidente

➔ Cécile ALLEMAN (Association Les Capucins - 49)

Vice-président

➔ *Siège réservé au Collège 3 – soins primaires*

Trésorier

➔ Yves PRAUD (EPSYLAN - 44)

Trésorier adjoint

➔ Thierry PERRIN (EHPAD La Rochefoucauld - 44)

Secrétaire

➔ Marina MAUSSION (CH Local du Sud-Ouest Mayennais - 53)

Secrétaire adjointe

➔ Sandrine GROS (Clinique Jules Verne - 44)

Membres de droit

➔ Céline DESCAMPS (CHU de Nantes - 44)

➔ Ghita ATTAF (CHU d'Angers - 49)

Voix consultative

➔ Noémie TERRIEN (QualiREL Santé)

Dernière Assemblée Générale !

Un engagement associatif à saluer Des remerciements appuyés

“L’implication des administrateurs, le nombre et la qualité des partenariats engagés ainsi que la gouvernance mise en place autour du Président et de la Coordinatrice sont autant de gages de réussite donnés aux membres de l’Association, ainsi qu’à l’Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire, principal financeur de QualiREL Santé. ”

Yves Praud

Ex Président
Trésorier de l'association



Equipe de QualiREL Santé



Jean-Claude Granry
Conseiller scientifique



Noémie Terrien
Coordonnateur-Responsable



Stella Ordrenneau
Assistante au pilotage



Julie Ripoche
Gestionnaire administrative



Hélène Abbey
Chargée de missions
Réfèrent Management Gestion
des risques associés aux soins
et travail en équipe



Antoine Biron
Chargé de missions
Réfèrent Etablissement de Santé



Emilie Dorenlot
Chargée de missions
médico-social / EIGS
Réfèrent Médico-social



Guillaume Mabileau
Statisticien
Chargé d'évaluation



Véronique Pouzet
Chargée de missions /
Réfèrent mission EIGS



Solenne Rive
Chargée de missions
Management - Travail en équipe et
Simulation en Santé



Lucile Trutt
Chargée de missions risques
cliniques
Réfèrent Soins primaires

Notre raison d'être

**“Accompagner un réseau de structures
et faciliter la transmission collective
d'une vision et d'une culture qualité et sécurité partagée,
en faisant preuve de cohésion, créativité,
innovation et réactivité.”**

02 Enjeux thématiques

- Accompagner les attendus de la Haute Autorité de Santé en matière de référentiel
- Outiller le management en matière de culture qualité des soins et sécurité des patients et personnes accompagnées
- Accompagner les équipes à sécuriser leurs pratiques de communication et de coopération
- Mobiliser les notions de parcours des personnes accompagnées et des patients
- Favoriser l'engagement des usagers à tous les niveaux
- Accompagner le déploiement des attributs de la culture de sécurité

Accompagner les attendus de la Haute Autorité de Santé en matière de référentiel



PRIORITÉS
2025

- Poursuivre le déploiement de l'appropriation du référentiel de certification des établissements de santé
- Poursuivre le déploiement de l'appropriation du référentiel d'évaluation des structures médico-sociales
- Accompagner les nouvelles recommandations en matière de lutte contre les maltraitances
- Faire connaître les démarches innovantes et nouvelles recommandations en matière de simulation en santé.



Activités / Projets

- Animation du réseau de référents QualiREL Santé :
 - espaces collaboratifs dédiés
 - séminaires et rencontres
 - conseils et appuis méthodologiques
- Rencontres mensuelles web dédiées à l'appropriation des attendus de la HAS :
 - 45 minutes de décryptage pour les établissements de santé
 - Minutes Qualité du Médico-Social (MQMS)
 - Les Rendez-vous simulation
- Analyse qualitative des rapports de certification des établissements de santé
- Atelier thématique “Kit de repérage des maltraitances”



Indicateurs clés

Minutes Qualité - médico-social

265 professionnels inscrits

7 MQMS **1932** vues en replay

45 min - établissements de santé

440 professionnels inscrits

10 45 min **2086** vues en replay

Rendez-vous simulation en santé

90 professionnels inscrits

1 RDV Simu **1338** vues en replay
(ensemble des webinaires)

+ 650 heures conseils et appuis

4 établissements de santé non certifiés accompagnés

63 professionnels participants à l'atelier “kit de repérages des maltraitances”



Livrables

- Certification des établissements de santé :
 - Ressources FORAP
 - Analyse qualitative des résultats de certification pour les Pays de la Loire
- Evaluation Médico-Social
 - Outils d'appropriation
 - Conduite de projet dans le cadre de l'évaluation
 - Supports mémo des MQMS
 - Fiches Méthodes Manager par la qualité
- Maltraitance
 - Kit de repérage des situations de maltraitances
 - Temps de causeries pour un suivi des étapes clés du projet “parcours promotion de la bientraitance et lutte contre les maltraitances”

Outiller le management en matière de culture qualité des soins et sécurité des patients et personnes accompagnées



PRIORITÉS
2025

- Poursuivre l'animation de la communauté de pratiques Management de la gestion des risques associés aux soins / coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins
- Capitaliser sur le dispositif d'appui renforcé aux EHPAD (Equipiers EHPAD)
- Déployer un programme d'appui spécifique aux structures médico-sociales
- Déployer un programme spécifique aux professionnels de santé en ville
- Déployer un programme d'appui auprès de l'encadrement de proximité



- Animation du réseau de référents QualiREL Santé :
 - Communauté de pratiques sur la gestion des risques associés aux soins (établissements de santé - ES)
 - Communautés de pratiques EHPAD / Handicap / SSIAD
 - Dispositif Equipiers EHPAD
 - Séminaires et rencontres
 - Conseils et appuis méthodologiques
- Webinaires de promotion des outils et ressources (ES/MS/ville)
- Campagne de communication sur les réseaux (mails, LinkedIn, site internet)
- Enquête nationale "Etat des lieux de la fonction COGRAS" : coordination nationale et déclinaison régionale

Webinaire 45 minutes de décryptage sur le management visuel

315 revues en replay

Enquête "Etat des lieux de la fonction COGRAS"

73 établissements de santé participants

68% de la région Pays de la Loire

28 COGRAS ont renseigné l'enquête en Pays de la Loire

"Manager par la qualité en structures médico-sociales"

72 inscrits au webinaire dédié

889 vues en replay

Dispositif Equipiers EHPAD

44 EHPAD accompagnés

100% avec un diagnostic de maturité amélioré

Mardis Cosy'Quali - Soins de villes

5 MCQ **845** vues en replay

- Etablissements de santé
 - Publication de la partie 2 du guide easylead "Comment bien s'entourer ?"
 - Publication des fiches pratiques sur la facilitation et le management visuel
- Structures médico-sociales
 - Fiches Méthodes Manager par la qualité : l'indispensable du directeur / responsable en structure médico-sociale

Accompagner les équipes à sécuriser leurs pratiques de communication et de coopération



PRIORITÉS
2025

- Accompagner la mise en oeuvre de programme de type Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe (PACTE)
- Animer la communauté de simulation en santé



- Renouvellement du parcours d'appui renforcé sur le travail en équipe
- Animation d'une communauté de pratiques sur le travail en équipe
- Webinaires et séminaire dédiés
- Appuis et conseils méthodologiques
- Poursuite du partenariat avec l'équipe d'Hénallux (Belgique) sur le débriefing clinique
- Poursuite du partenariat avec l'association de soins aux professionnels de santé
- Interventions auprès des professionnels en formation initiale et continue (DU / Master)
- Lancement du projet d'expérimentation régional à l'implantation du débriefing clinique
- Elaboration de fiches pratiques sur le débriefing clinique (DC)
- Compagnonnage de la SRA Nouvelle Aquitaine pour l'accompagnement au projet PACTE

Programmes d'amélioration du travail en équipe

4 équipes accompagnées

3 CRM santé réalisés

385 vues en replay des webinaires dédiés au travail en équipe

18 professionnels engagés dans le projet d'expérimentation du DC

7 équipes engagés dans le projet d'expérimentation du DC

3 centre de simulation engagés dans le projet d'expérimentation du DC

Simulation en santé

1338 vues des replays

1 séminaire organisé

25 professionnels de la simulation en santé mobilisés

- Accompagnement à la publication d'un article scientifique dans la revue Risques et Qualité : Clanet, R., Michel, F., Beringue, F., Canonville, A., Guillouet, E., Aubrion, A., Guillois, B., Bellot, A. et Martin, L. (2025). Simulation in situ en service de protonthérapie : une expérience positive dans l'apprentissage des situations d'urgence vitale au décours d'un événement indésirable grave. Risques & qualité en milieu de soins, . XXII(3), 139-144.
<https://doi.org/10.3917/rqms.403.0139>.

Mobiliser les notions de parcours des personnes accompagnées et des patients



PRIORITÉS
2025

- Rendre lisible les ressources eFORAP et le suivi d'utilisation des établissements



- Espaces d'échanges pour le suivi des campagnes régionales menées en 2025 :
 - Choisir avec soins en gériatrie
- Plateforme eFORAP (outils validés, saisies en ligne, rapports automatisés)
- Conseils et appuis méthodologiques
 - Mise en oeuvre d'évaluation de pratiques professionnelles internes
 - Soutien à l'utilisation de la plateforme eFORAP
 - Appui interne aux établissements non certifiés
- Webinaires dédiés à l'évaluation des pratiques professionnelles
- Révision de l'outil d'évaluation et lancement fin 2025 de la campagne inter régionale "Projet d'accompagnement personnalisé"



Plateforme eFORAP

- 146** demandes d'accès aux outils d'évaluation (hors campagne) pour **12** outils d'évaluation mobilisés
 - 374** utilisateurs de la plateforme eFORAP
 - 6005** saisies réalisées en 2025
-

Webinaires dédiés

- 1** webinaire dédié à l'évaluation des pratiques professionnelles
 - 52** professionnels d'établissement de santé inscrits
 - 227** vues du replay
 - 1** webinaire dédié au lancement de la campagne 2025 liée aux projets d'accompagnement personnalisés
 - 25** professionnels inscrits
 - 45** vues du replay
-

- 2** établissements accompagnés pour la mise en oeuvre de staff qualité - epp



Outils EPP plébiscités :

- Choisir avec soins en gériatrie
- Regards croisés sur la bientraitance
- Pertinence des journées d'hospitalisation en SMR
- Evaluation de la pertinence des journées d'hospitalisation en MCO

Favoriser l'engagement des usagers à tous les niveaux



PRIORITÉS
2025

- Outiller les établissements pour structurer et faire vivre l'expérience usagers
- Accompagner la dynamique de participation des représentants des usagers au management par la qualité
- Faire connaître la place et le rôle des patients partenaires
- Expérimenter le point de vue des patients en Santé Mentale sur les pratiques de bientraitance



- Travaux préparatoires avec Soraya Mohamed Ben Ali, patiente partenaire auprès de l'équipe de QualiREL Santé
- Espaces collaboratifs dédiés aux travaux régionaux
- Groupe de travail régional "qu'est-ce qui est important pour vous ?"
- Campagne régionale "accès aux soins des personnes en situation de handicap"
- Animation du projet CRSA "Apport des RU sur les dynamiques qualité des soins et sécurité des patients"
- Restitution de la campagne régionale "Animer sa démarche d'expérience patient" au GHT 72 et à la journée annuelle de l'expérience patient de l'IFEP
- Animation d'un atelier sur le mouvement "qu'est-ce qui est important pour vous ?" lors des JIQHS
- Intervention à la journée annuelle de France Assos Santé Pays de la Loire
- Co-organisation du séminaire "La simulation en santé : un vecteur d'alliance thérapeutique renforcée ?" avec le centre de simulation All'Sims
- Appuis et conseils méthodologiques
- Webinaires de sensibilisation et de promotion des ressources

Mobilisation régionale

- 106** participants aux 45' et MQMS consacrés à la sensibilisation et à la promotion de l'expérience patient / usagers, du partenariat

- 218** revues en replay

Campagne régionale d'évaluation

- 9** structures engagées dans la campagne sur l'accès aux soins des personnes en situation de handicap
- 1** causerie sur la méthode AMPPATI

- Qu'est-ce qui est important pour vous ?
- Tome 8 de la BD "histoires de patients" : ici vous êtes unique, comme votre identité
- Outil d'évaluation de la maturité de développement de l'expérience patient disponible sur eFORAP
- Fiches Kézako FORAP sur le focus group

Accompagner le déploiement des attributs de la culture de sécurité



PRIORITÉS
2025

- Promouvoir la démarche de culture juste
- Appuyer les équipes à analyser leurs évènements indésirables associés aux soins
- Participer au retour d'expérience sur les évènements indésirables graves associés aux soins
- Promouvoir les ressources et outils adaptés à chaque secteur d'activité : établissements de santé, structures médico-sociales et professionnels de ville



- Mission d'appui à l'analyse des EIGS déclarés sur le portail national de signalement des événements sanitaires indésirables
- Participation aux Rencontres Régionales de Sécurité Sanitaire pour le suivi des EIGS en Pays de la Loire
- Challenge FORAP-QualiREL Santé sur les événements indésirables associés aux soins
- Publication de fiches retour d'expérience sur les EIAS
- Webinaires et rencontres pour promouvoir le retour d'expérience auprès des structures et professionnels
- Atelier sur le repérage des maltraitements
- guide et outils de sensibilisation de promotion de la bientraitance et lutte contre les maltraitements (COP HANDI)
- Appuis et conseils méthodologiques
- Animation de la Semaine de la Sécurité des Patients

184 volets 2 déposés sur le portail national analysés (Annexe 7)

16 structures participantes au challenge sur les EIAS (2024/2025)

1 lauréat national (2ème place) secteur sanitaire

2 Fiches retour d'expérience publiées

17 webinaires et rencontres réalisés

116 inscrits aux webinaires "maltraitance"

652 vues des replays webinaires thématique "maltraitance"

73 participants aux ateliers

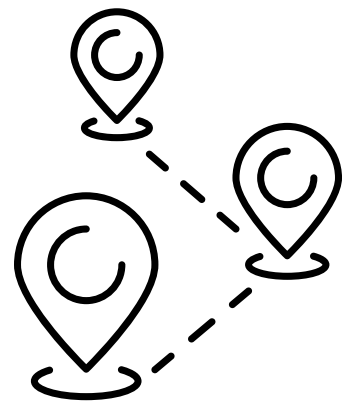
- Partenariat avec l'Association Soins aux Professionnels de la Santé
- Kit de repérage des situations de maltraitance
- Fiches retour d'expérience
- Outils de communication spécifiques à la ville pour la Semaine de la Sécurité des Patients

03 Animation du programme de travail

- Créer et animer une communauté de référents thématiques
- Optimiser les espaces digitaux déployés
- Optimiser les canaux de partages d'expériences
- Maintenir le niveau d'innovation scientifique et pédagogique

Animation du programme de travail

Faits marquants



Lancement des parcours d'appui sur 9 à 12 mois



Franchissement de la barre des 5000 abonnés en 2025



720 référents QualiREL Santé au sein des adhérents

identifiés comme interlocuteurs principaux de QualiREL Santé dans la communication et le partage d'information sur les activités de QualiREL Santé



Lancement du nouveau site internet le 1er avril 2025



Animation du programme de travail

Chaque adhérent contribue à la qualité de nos travaux.
Un remerciement particulier aux **30** structures ayant formalisé leur
retour d'expérience en 2025

04 Partenariats

- Maintenir la visibilité et la reconnaissance nationale et régionale
- Se faire connaître au plus près des territoires
- Maintenir l'appui d'expertise auprès des membres du RREVA
- Maintenir l'appui d'expertise auprès des autres SRAE
- Valoriser les actions réalisées auprès de la formation initiale et continue

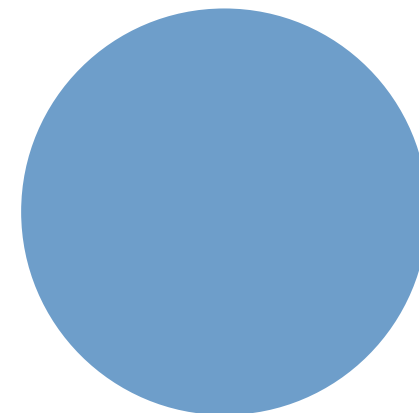


Suite AG



Vote du rapport moral

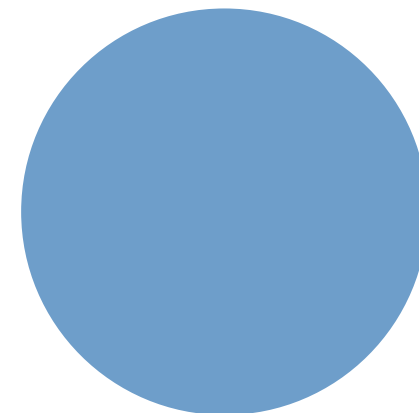
main levée





Bilan financier

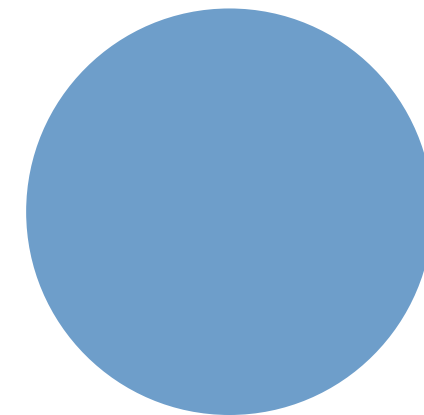
2025





Approbation de l'exercice clôt

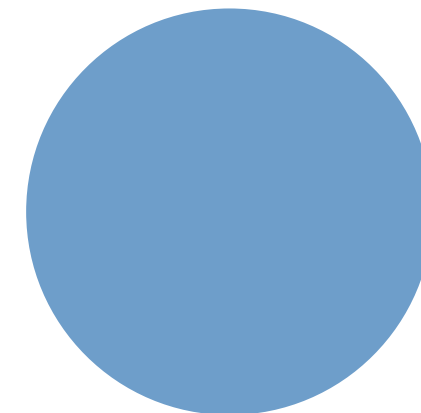
main levée





Affectation du résultat

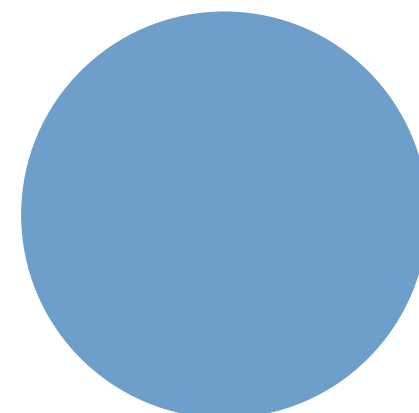
main levée





Evolution du Règlement Intérieur

2026



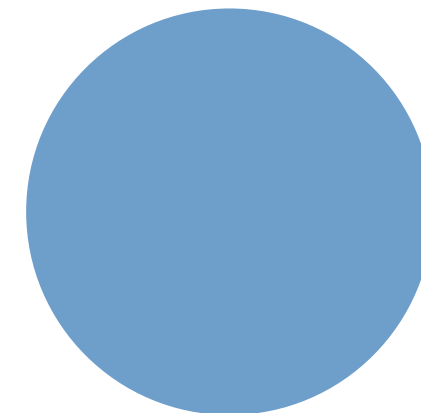
Points clés de la révision

- Modification de forme (quelques incohérences de syntaxe)
- Actualisation des circuits (formulaire site internet) et des organisations (suppression des antennes territoriales, ajout du forfait digitalisation)
- Ajout d'un paragraphe pour les structures représentées par une adhésion administrative pour le collège 3 (Soins Primaires) (groupements / communautés) : application à l'échelle de l'entité du groupe et non pour chacun des membres
- Annexe d'une note d'information sur le calcul des cotisations
- Ajout d'un paragraphe sur le RGPD (nouveau - demande DPO)



Montant adhésion

2026



Proposition de maintien du montant et des modalités

2026

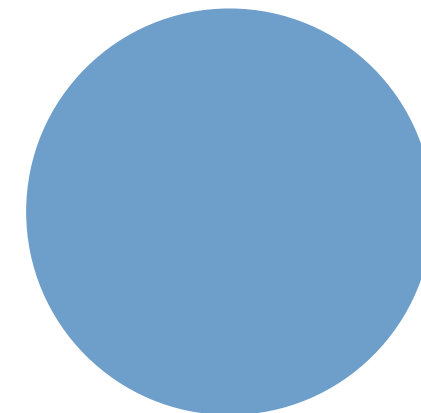
Adhésion administrative		+	Forfait digital par structure représentée au sein de l'adhésion administrative
Adhérents collège 1 (établissements de santé)	460 €		70 € par structure représentée Plafond d'application du forfait à 10 structures représentées.
Adhérents collège 2 (structures médico-sociales)	210 €		
Adhérents collège 3 (soins primaires)	50 €		
Appartenance collèges 1 et 2	670 €		
Appartenance collèges 2 et 3	260 €		

Répertoire FINESS de la structure qui a formalisé l'adhésion (<https://finess.esante.gouv.fr/fininter/jsp/index.jsp>)



Validation du montant d'adhésion

Main levée



KNOWLED



DEVELOPMENT

POINTS CLÉS SONDAGE ADHÉRENTS

2026



Thématiques explorées

- Evolution des enjeux qualité des soins et sécurité des patients
- Modalités d'accompagnement de QualiREL Santé
- Animation et diffusion des connaissances par QualiREL Santé
- Partenariat et rayonnement de QualiREL Santé
- Vie associative et fonctionnement
- Attentes vis-à-vis de QualiREL Santé

Sondage du 6 mai au 3 juin 2026

Résultats d'orientation

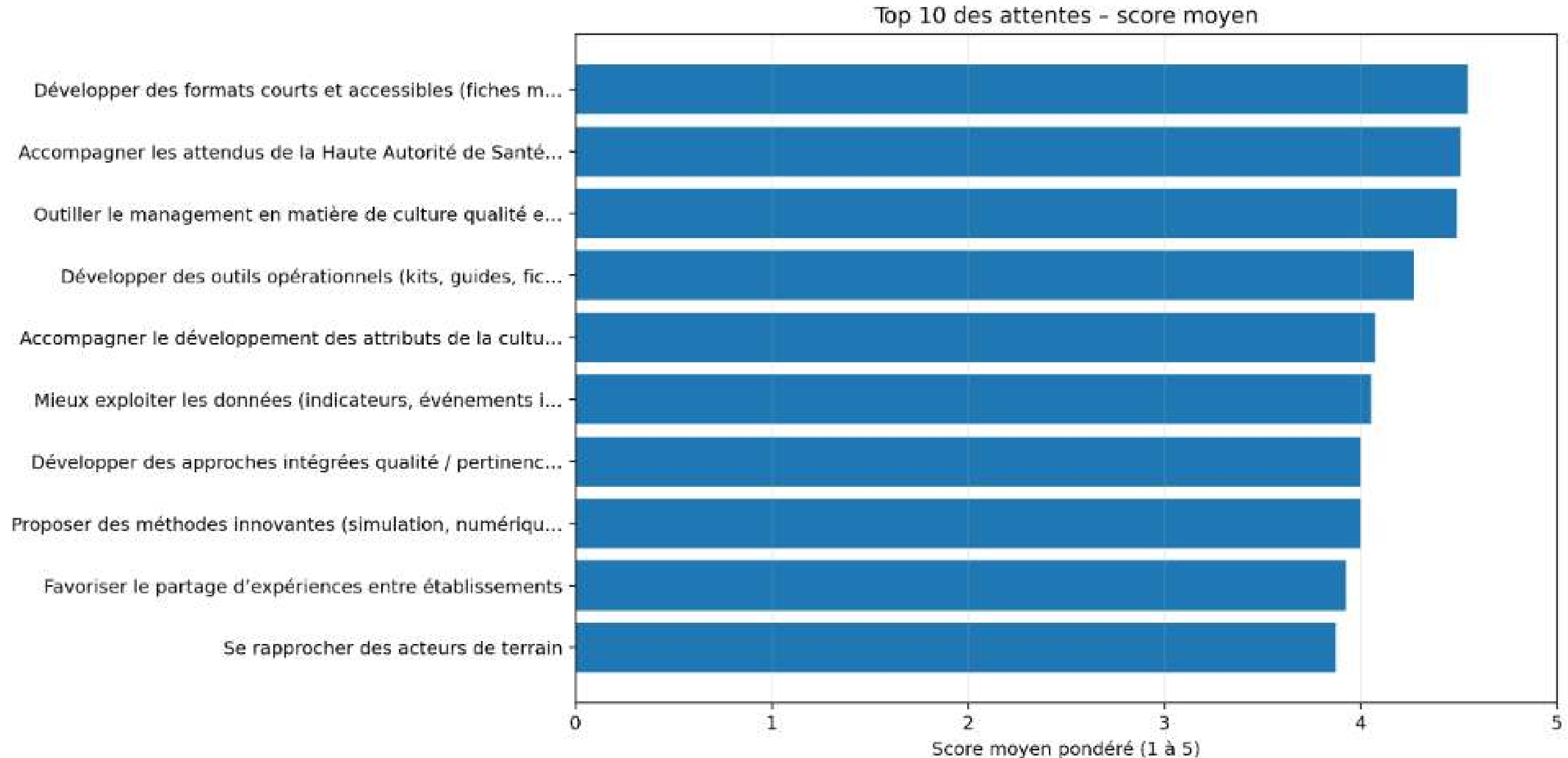
30 items obligatoires complétés par chaque répondant

299 verbatim exploitables

Participation

- **55 répondants**
 - 30 issus du secteur médico-social
 - 18 issus des établissements de santé
 - 2 issus des soins primaires
 - 5 issus des partenaires
- **Profil des répondants**
 - 30 professionnels de la qualité / gestion des risques
 - 19 professionnels sur des postes de direction
 - 4 professionnels administratifs
 - 2 professionnels de santé
- **299** verbatims exploités

Top 10 des attentes du sondage (n55)



Perspectives

- 1. Temps de travail des administrateurs lors du prochain CA pour définir les grandes orientations stratégiques**
- 2. Compléter les attentes des adhérents lors de la journée régionale du 19 novembre 2026**
- 3. Constuire une feuille de route en trois volets calendées sur 2027-2031 : Orientations stratégiques - Objectifs opérationnels sur 5 ans / Actions opérationnelles annuelles**
- 4. Annonce de la feuille de route 2027-2031 lors de l'assemblée générale 2026**



Médico-Social, Établissements de santé, Soins de ville
**Journée Régionale Qualité des Soins et Sécurité
des Patients**

19 novembre 2026
08:30 - 18:00

S'inscrire

**Culture qualité et sécurité des soins :
un engagement au coeur des
pratiques ?**

**Inscription ouverte la
semaine prochaine**



Réseau QualiREL Santé

Approbation des comptes 2025

Activité Globale



	2025	2024	Évolution
Subvention ARS	714 863 €	790 846 €	- 75 983 €
Utilisation des fonds dédiés	150 €	72 482 €	- 72 332 €
Quote part subv d'invest	16 669 €	0 €	+ 16 669 €
Projet de Recherche	76 022 €	34 043 €	+ 41 979 €
Autres subventions publiques	4 000 €	2 000 €	+ 2 000 €
Cotisations adhérents	114 710 €	113 200 €	+ 1 510 €
Prestations de services	83 080 €	62 887 €	+ 20 193 €
Autres recettes	77 €	3 €	+ 74 €

Charges de Fonctionnement

Année 2025

501 832 €

Année 2024

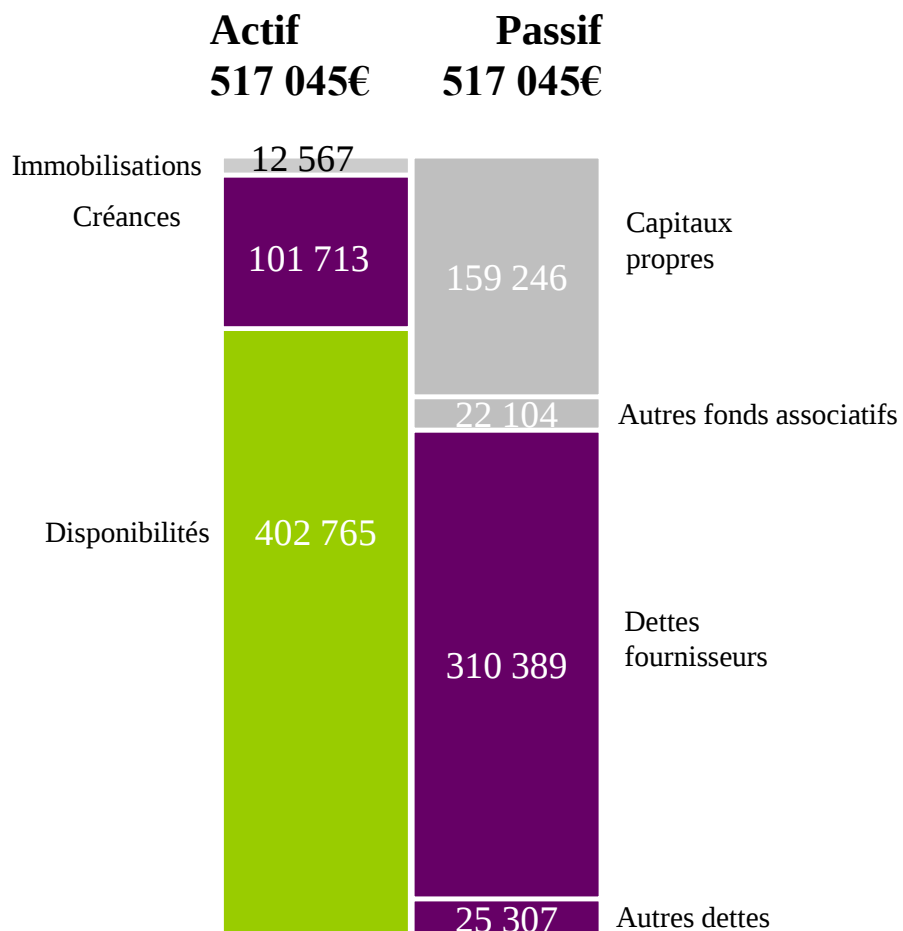
635 959 €

	2025	2024	Evolution
Fournitures de consommables	12 333	59 376	-47 043
Loyers et charges locatives	3 609	8 876	-5 267
Maintenance	5 362	6 616	-1 254
Assurance	2 741	2 699	41
Documentation technique	20 756	20 075	681
Frais de colloque	639	575	64
Personnel extérieur	322 087	380 724	-58 637
Honoraires	42 506	50 032	-7 525
Publicité, publication	2 694	7 576	-4 882
Déplacements, missions, réception	14 134	35 984	-21 850
Frais postaux, téléphonie...	29 764	23 304	6 460
Frais bancaires	319	293	26
Cotisations	3 165	3 375	-210
Charges indirectes CHU de Nantes	38 645	36 046	2 598
Charges diverses de gestion courante	3 079	409	2 671

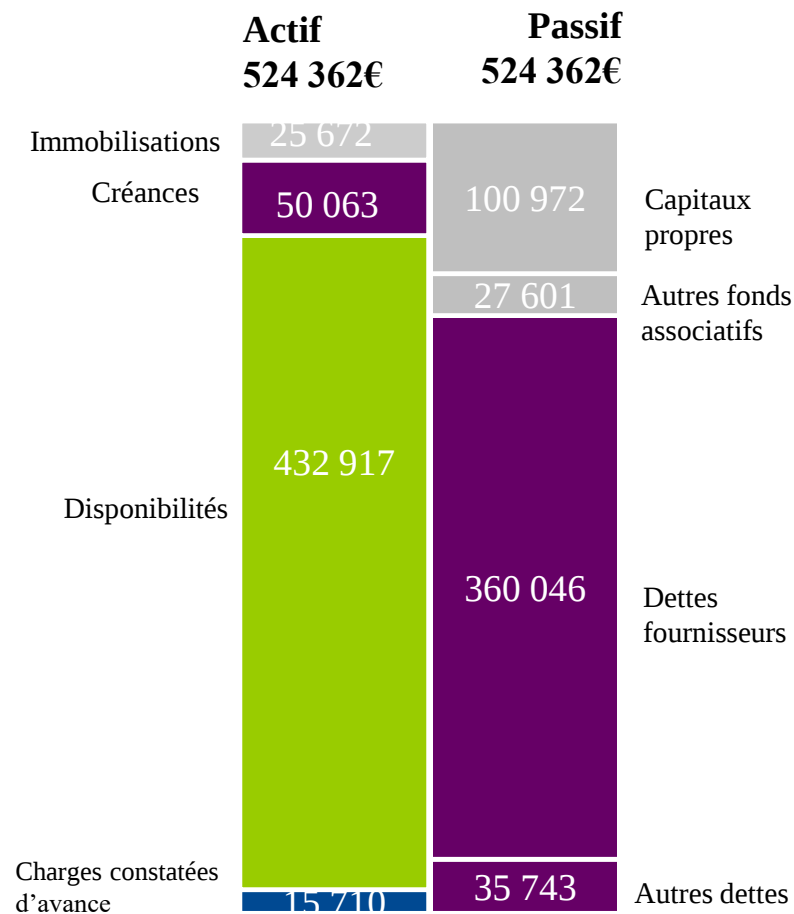
Synthèse de l'activité

	2025	2024	Évolution
Produits de fonctionnement	1 009 571 €	1 075 461 €	- 6,13 %
Charges de fonctionnement	501 832 €	635 959 €	- 21,09 %
Impôts et taxes	10 851 €	18 387 €	- 40,99 %
Charges de personnel	414 386 €	489 362 €	- 15,32 %
Report des fonds dédiés	10 684 €	0 €	
Dot. aux amortissements et dépréciations	13 955 €	12 992 €	+ 7,41 %
Résultat d'exploitation	57 861 €	- 81 240 €	- 171 %
Résultat financier	412 €	557 €	- 25,93 %
Résultat exceptionnel		10 452 €	
Résultat de l'exercice	58 274 €	- 70 231 €	- 182,97 %

Bilan au 31/12/2025



Bilan au 31/12/2024



Intervention du Commissaire aux comptes

Résolution :

Approbation des comptes

Résolution :

Affectation du résultat