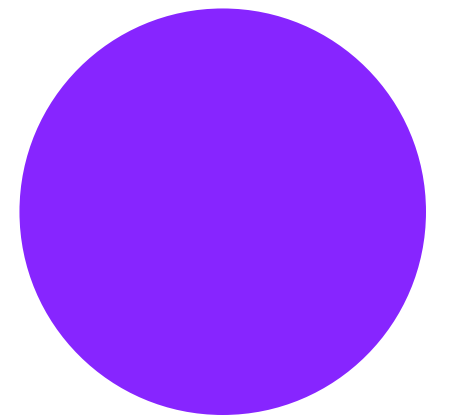




# Assemblée Générale

12 juin 2026

Visioconférence



01

Approbation du rapport moral et d'activité 2025

Approbation de l'exercice clôt

02

03

information sur les modifications apportées au RI

04

Validation des montants d'adhésion 2026

Synthèse du sondage des orientations 2027-2031

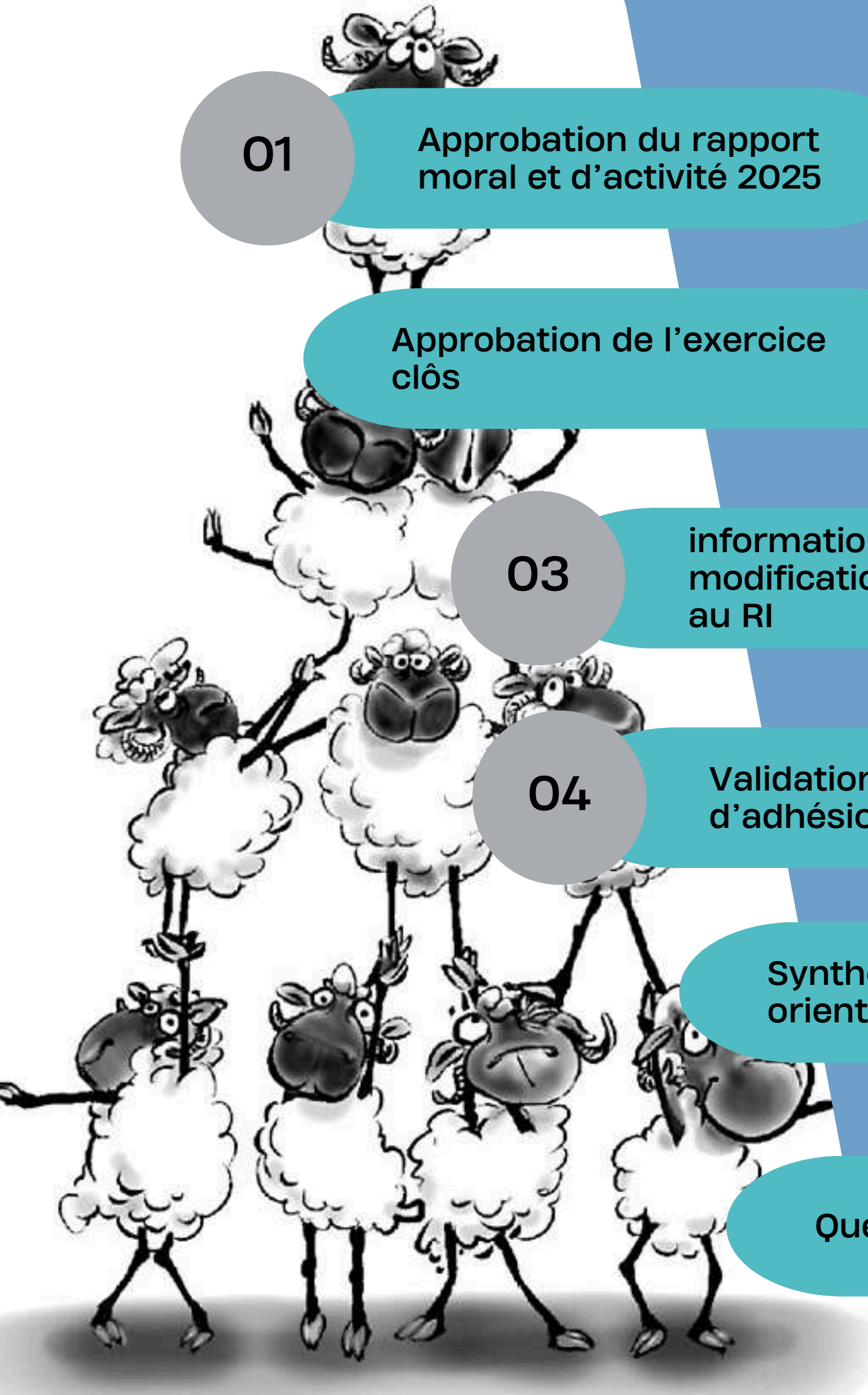
05

Questions diverses

06

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

12 juin 2026  
Visioconférence





# RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITÉ

2025

# Éléments de contexte 2025

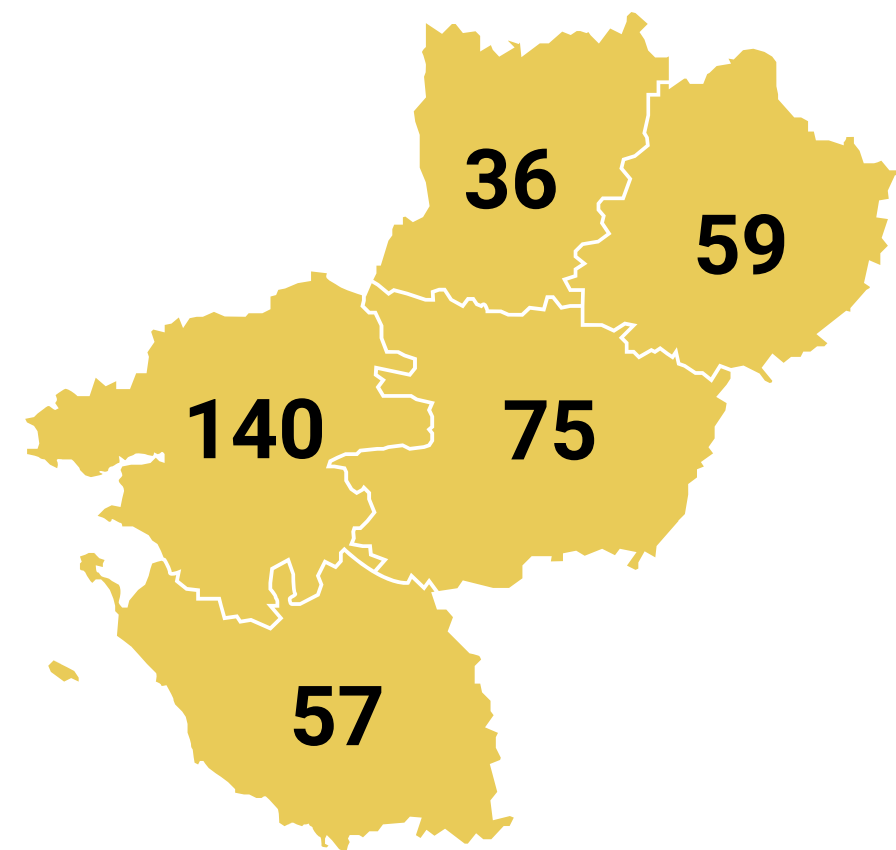
- Année 2025 marquée par une grande incertitude financière sur le 1er quadrimestre
- Non reconduction de financement pour l'appui renforcé aux EHPAD
- Diminution des effectif de 3 professionnels
- Adaptation des modalités d'accompagnement
- Stratégie de réduction des coûts : déplacements, séminaires
- Renforcement des appuis individualisé payants
- Valorisation fin 2025 des travaux de recherche mené pendant la période Covid-19 sur le projet de recherche IMPACTT (interruptions de tâches)

# 01 Vie associative

- Rendre visible les fondements de l'association
- Faire progresser la participation des structures médico-sociales
- Maintenir la dynamique de participation des établissements de santé
- Faire vivre le collège des soins primaires

# Adhérents

**367** adhésions administratives  
au 31 décembre 2025  
**+1** adhésion en 2025



Répartition des adhésions administratives  
par département (n=367)

**823**\* structures représentées  
au 31 décembre 2025



maintien de la dynamique d'adhésion des  
établissements de santé et des structures  
médico-sociales



2 structures de soins de ville  
représentées (centres de santé)

# Conseil d'administration

Membres élus le 6 juin 2025

## Bureau

Membres élus

Collège établissements de santé  
(6/9 sièges pourvus)



Membres élus

Collège établissements médico-sociaux  
(4/9 sièges pourvus)



Collège soins primaires  
(0/4 sièges pourvus)

Membres de droit



Membre avec voix consultative : Coordonnateur-responsable de QualiREL Santé

Présidente

➔ Elodie PINIER-PELLETIER (CH de Saumur - 49)

Vice-présidente

➔ Cécile ALLEMAN (Association Les Capucins - 49)

Vice-président

➔ *Siège réservé au Collège 3 – soins primaires*

Trésorier

➔ Yves PRAUD (EPSYLAN - 44)

Trésorier adjoint

➔ Thierry PERRIN (EHPAD La Rochefoucauld - 44)

Secrétaire

➔ Marina MAUSSION (CH Local du Sud-Ouest Mayennais - 53)

Secrétaire adjointe

➔ Sandrine GROS (Clinique Jules Verne - 44)

Membres de droit

➔ Céline DESCAMPS (CHU de Nantes - 44)

➔ Ghita ATTAF (CHU d'Angers - 49)

Voix consultative

➔ Noémie TERRIEN (QualiREL Santé)

# *Dernière Assemblée Générale !*

## *Un engagement associatif à saluer Des remerciements appuyés*

*“L’implication des administrateurs, le nombre et la qualité des partenariats engagés ainsi que la gouvernance mise en place autour du Président et de la Coordinatrice sont autant de gages de réussite donnés aux membres de l’Association, ainsi qu’à l’Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire, principal financeur de QualiREL Santé. ”*

**Yves Praud**

Ex Président  
Trésorier de l'association



# Equipe de QualiREL Santé



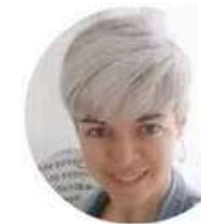
**Jean-Claude Granry**  
Conseiller scientifique



**Noémie Terrien**  
Coordonnateur-Responsable



**Stella Ordrenneau**  
Assistante au pilotage



**Julie Ripoché**  
Gestionnaire administrative



**Hélène Abbey**  
Chargée de missions  
Réfèrent Management Gestion  
des risques associés aux soins  
et travail en équipe



**Antoine Biron**  
Chargé de missions  
Réfèrent Etablissement de Santé



**Emilie Dorenlot**  
Chargée de missions  
médico-social / EIGS  
Réfèrent Médico-social



**Guillaume Mabileau**  
Statisticien  
Chargé d'évaluation



**Véronique Pouzet**  
Chargée de missions /  
Réfèrent mission EIGS



**Solenne Rive**  
Chargée de missions  
Management - Travail en équipe et  
Simulation en Santé



**Lucile Trutt**  
Chargée de missions risques  
cliniques  
Réfèrent Soins primaires

# Notre raison d'être

**“Accompagner un réseau de structures  
et faciliter la transmission collective  
d'une vision et d'une culture qualité et sécurité partagée,  
en faisant preuve de cohésion, créativité,  
innovation et réactivité.”**

# 02 Enjeux thématiques

- Accompagner les attendus de la Haute Autorité de Santé en matière de référentiel
- Outiller le management en matière de culture qualité des soins et sécurité des patients et personnes accompagnées
- Accompagner les équipes à sécuriser leurs pratiques de communication et de coopération
- Mobiliser les notions de parcours des personnes accompagnées et des patients
- Favoriser l'engagement des usagers à tous les niveaux
- Accompagner le déploiement des attributs de la culture de sécurité

# Accompagner les attendus de la Haute Autorité de Santé en matière de référentiel



PRIORITÉS  
2025

- Poursuivre le déploiement de l'appropriation du référentiel de certification des établissements de santé
- Poursuivre le déploiement de l'appropriation du référentiel d'évaluation des structures médico-sociales
- Accompagner les nouvelles recommandations en matière de lutte contre les maltraitances
- Faire connaître les démarches innovantes et nouvelles recommandations en matière de simulation en santé.



## Activités / Projets

- Animation du réseau de référents QualiREL Santé :
  - espaces collaboratifs dédiés
  - séminaires et rencontres
  - conseils et appuis méthodologiques
- Rencontres mensuelles web dédiées à l'appropriation des attendus de la HAS :
  - 45 minutes de décryptage pour les établissements de santé
  - Minutes Qualité du Médico-Social (MQMS)
  - Les Rendez-vous simulation
- Analyse qualitative des rapports de certification des établissements de santé
- Atelier thématique "Kit de repérage des maltraitances"



## Indicateurs clés

### Minutes Qualité - médico-social

**265** professionnels inscrits

**7** MQMS **1932** vues en replay

### 45 min - établissements de santé

**440** professionnels inscrits

**10** 45 min **2086** vues en replay

### Rendez-vous simulation en santé

**90** professionnels inscrits

**1** RDV Simu **1338** vues en replay  
(ensemble des webinaires)

**+ 650 heures** conseils et appuis

**4** établissements de santé non certifiés accompagnés

**63** professionnels participants à l'atelier "kit de repérages des maltraitances"



## Livrables

- Certification des établissements de santé :
  - Ressources FORAP
  - Analyse qualitative des résultats de certification pour les Pays de la Loire
- Evaluation Médico-Social
  - Outils d'appropriation
  - Conduite de projet dans le cadre de l'évaluation
  - Supports mémo des MQMS
  - Fiches Méthodes Manager par la qualité
- Maltraitance
  - Kit de repérage des situations de maltraitances
  - Temps de causeries pour un suivi des étapes clés du projet "parcours promotion de la bientraitance et lutte contre les maltraitances"

# Outiller le management en matière de culture qualité des soins et sécurité des patients et personnes accompagnées



PRIORITÉS  
2025

- Poursuivre l'animation de la communauté de pratiques Management de la gestion des risques associés aux soins / coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins
- Capitaliser sur le dispositif d'appui renforcé aux EHPAD (Equipers EHPAD)
- Déployer un programme d'appui spécifique aux structures médico-sociales
- Déployer un programme spécifique aux professionnels de santé en ville
- Déployer un programme d'appui auprès de l'encadrement de proximité



- Animation du réseau de référents QualiREL Santé :
  - Communauté de pratiques sur la gestion des risques associés aux soins (établissements de santé - ES)
  - Communautés de pratiques EHPAD / Handicap / SSIAD
  - Dispositif Equipiers EHPAD
  - Séminaires et rencontres
  - Conseils et appuis méthodologiques
- Webinaires de promotion des outils et ressources (ES/MS/ville)
- Campagne de communication sur les réseaux (mails, LinkedIn, site internet)
- Enquête nationale "Etat des lieux de la fonction COGRAS" : coordination nationale et déclinaison régionale



### Webinaire 45 minutes de décryptage sur le management visuel

**315** revues en replay

### Enquête "Etat des lieux de la fonction COGRAS"

**73** établissements de santé participants

**68%** de la région Pays de la Loire

**28** COGRAS ont renseigné l'enquête en Pays de la Loire

### "Manager par la qualité en structures médico-sociales"

**72** inscrits au webinaire dédié

**889** vues en replay

### Dispositif Equipiers EHPAD

**44** EHPAD accompagnés

**100%** avec un diagnostic de maturité amélioré

### Mardis Cosy'Quali - Soins de villes

**5** MCQ **845** vues en replay



- Etablissements de santé
  - Publication de la partie 2 du guide easylead "Comment bien s'entourer ?"
  - Publication des fiches pratiques sur la facilitation et le management visuel
- Structures médico-sociales
  - Fiches Méthodes Manager par la qualité : l'indispensable du directeur / responsable en structure médico-sociale

# Accompagner les équipes à sécuriser leurs pratiques de communication et de coopération



PRIORITÉS  
2025

- Accompagner la mise en oeuvre de programme de type Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe (PACTE)
- Animer la communauté de simulation en santé



- Renouvellement du parcours d'appui renforcé sur le travail en équipe
- Animation d'une communauté de pratiques sur le travail en équipe
- Webinaires et séminaire dédiés
- Appuis et conseils méthodologiques
- Poursuite du partenariat avec l'équipe d'Hénallux (Belgique) sur le débriefing clinique
- Poursuite du partenariat avec l'association de soins aux professionnels de santé
- Interventions auprès des professionnels en formation initiale et continue (DU / Master)
- Lancement du projet d'expérimentation régional à l'implantation du débriefing clinique
- Elaboration de fiches pratiques sur le débriefing clinique (DC)
- Compagnonnage de la SRA Nouvelle Aquitaine pour l'accompagnement au projet PACTE



### Programmes d'amélioration du travail en équipe

- 4** équipes accompagnées
- 3** CRM santé réalisés
- 385** vues en replay des webinaires dédiés au travail en équipe
- 18** professionnels engagés dans le projet d'expérimentation du DC
- 7** équipes engagés dans le projet d'expérimentation du DC
- 3** centre de simulation engagés dans le projet d'expérimentation du DC

---

### Simulation en santé

- 1338** vues des replays
- 1** séminaire organisé
- 25** professionnels de la simulation en santé mobilisés



- Accompagnement à la publication d'un article scientifique dans la revue Risques et Qualité : Clanet, R., Michel, F., Beringue, F., Canonville, A., Guillouet, E., Aubrion, A., Guillois, B., Bellot, A. et Martin, L. (2025). Simulation in situ en service de protonthérapie : une expérience positive dans l'apprentissage des situations d'urgence vitale au décours d'un événement indésirable grave. Risques & qualité en milieu de soins, . XXII(3), 139-144. <https://doi.org/10.3917/rqms.403.0139>.

# Mobiliser les notions de parcours des personnes accompagnées et des patients



PRIORITÉS  
2025

- **Rendre lisible les ressources eFORAP et le suivi d'utilisation des établissements**



- Espaces d'échanges pour le suivi des campagnes régionales menées en 2025 :
  - Choisir avec soins en gériatrie
- Plateforme eFORAP (outils validés, saisies en ligne, rapports automatisés)
- Conseils et appuis méthodologiques
  - Mise en oeuvre d'évaluation de pratiques professionnelles internes
  - Soutien à l'utilisation de la plateforme eFORAP
  - Appui interne aux établissements non certifiés
- Webinaires dédiés à l'évaluation des pratiques professionnelles
- Révision de l'outil d'évaluation et lancement fin 2025 de la campagne inter régionale "Projet d'accompagnement personnalisé"



### Plateforme eFORAP

- 146** demandes d'accès aux outils d'évaluation (hors campagne) pour **12** outils d'évaluation mobilisés
  - 374** utilisateurs de la plateforme eFORAP
  - 6005** saisies réalisées en 2025
- 

### Webinaires dédiés

- 1** webinaire dédié à l'évaluation des pratiques professionnelles
    - 52** professionnels d'établissement de santé inscrits
    - 227** vues du replay
  - 1** webinaire dédié au lancement de la campagne 2025 liée aux projets d'accompagnement personnalisés
    - 25** professionnels inscrits
    - 45** vues du replay
- 
- 2** établissements accompagnés pour la mise en oeuvre de staff qualité - epp



### Outils EPP plébiscités :

- Choisir avec soins en gériatrie
- Regards croisés sur la bientraitance
- Pertinence des journées d'hospitalisation en SMR
- Evaluation de la pertinence des journées d'hospitalisation en MCO

# Favoriser l'engagement des usagers à tous les niveaux



PRIORITÉS  
2025

- Outiller les établissements pour structurer et faire vivre l'expérience usagers
- Accompagner la dynamique de participation des représentants des usagers au management par la qualité
- Faire connaître la place et le rôle des patients partenaires
- Expérimenter le point de vue des patients en Santé Mentale sur les pratiques de bientraitance



- Travaux préparatoires avec Soraya Mohamed Ben Ali, patiente partenaire auprès de l'équipe de QualiREL Santé
- Espaces collaboratifs dédiés aux travaux régionaux
- Groupe de travail régional "qu'est-ce qui est important pour vous ?"
- Campagne régionale "accès aux soins des personnes en situation de handicap"
- Animation du projet CRSA "Apport des RU sur les dynamiques qualité des soins et sécurité des patients"
- Restitution de la campagne régionale "Animer sa démarche d'expérience patient" au GHT 72 et à la journée annuelle de l'expérience patient de l'IFEP
- Animation d'un atelier sur le mouvement "qu'est-ce qui est important pour vous ?" lors des JIQHS
- Intervention à la journée annuelle de France Assos Santé Pays de la Loire
- Co-organisation du séminaire "La simulation en santé : un vecteur d'alliance thérapeutique renforcée ?" avec le centre de simulation All'Sims
- Appuis et conseils méthodologiques
- Webinaires de sensibilisation et de promotion des ressources

#### Mobilisation régionale

**106** participants aux 45' et MQMS consacrés à la sensibilisation et à la promotion de l'expérience patient / usagers, du partenariat

**218** revues en replay

---

#### Campagne régionale d'évaluation

**9** structures engagées dans la campagne sur l'accès aux soins des personnes en situation de handicap

**1** causerie sur la méthode AMPPATI

- Qu'est-ce qui est important pour vous ?
- Tome 8 de la BD "histoires de patients" : ici vous êtes unique, comme votre identité
- Outil d'évaluation de la maturité de développement de l'expérience patient disponible sur eFORAP
- Fiches Kézako FORAP sur le focus group

# Accompagner le déploiement des attributs de la culture de sécurité



PRIORITÉS  
2025

- Promouvoir la démarche de culture juste
- Appuyer les équipes à analyser leurs évènements indésirables associés aux soins
- Participer au retour d'expérience sur les évènements indésirables graves associés aux soins
- Promouvoir les ressources et outils adaptés à chaque secteur d'activité : établissements de santé, structures médico-sociales et professionnels de ville



- Mission d'appui à l'analyse des EIGS déclarés sur le portail national de signalement des événements sanitaires indésirables
- Participation aux Rencontres Régionales de Sécurité Sanitaire pour le suivi des EIGS en Pays de la Loire
- Challenge FORAP-QualiREL Santé sur les événements indésirables associés aux soins
- Publication de fiches retour d'expérience sur les EIAS
- Webinaires et rencontres pour promouvoir le retour d'expérience auprès des structures et professionnels
- Atelier sur le repérage des maltraitances
- guide et outils de sensibilisation de promotion de la bientraitance et lutte contre les maltraitances (COP HANDI)
- Appuis et conseils méthodologiques
- Animation de la Semaine de la Sécurité des Patients



- 184** volets 2 déposés sur le portail national analysés (Annexe 7)

---

- 16** structures participantes au challenge sur les EIAS (2024/2025)
  - 1** lauréat national (2ème place) secteur sanitaire

---

- 2** Fiches retour d'expérience publiées

---

- 17** webinaires et rencontres réalisés
  - 116** inscrits aux webinaires "maltraitance"
  - 652** vues des replays webinaires thématique "maltraitance"
  
- 73** participants aux ateliers



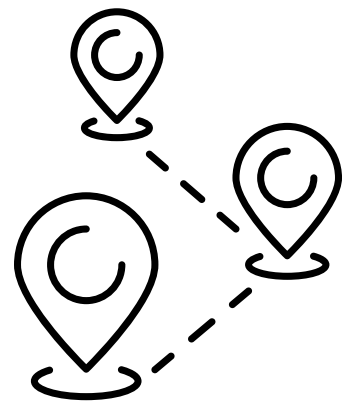
- Partenariat avec l'Association Soins aux Professionnels de la Santé
- Kit de repérage des situations de maltraitance
- Fiches retour d'expérience
  
- Outils de communication spécifiques à la ville pour la Semaine de la Sécurité des Patients

# 03 Animation du programme de travail

- Créer et animer une communauté de référents thématiques
- Optimiser les espaces digitaux déployés
- Optimiser les canaux de partages d'expériences
- Maintenir le niveau d'innovation scientifique et pédagogique

# Animation du programme de travail

## Faits marquants



Lancement des parcours d'appui sur 9 à 12 mois



Franchissement de la barre des 5000 abonnés en 2025



**720** référents QualiREL Santé au sein des adhérents

*identifiés comme interlocuteurs principaux de QualiREL Santé dans la communication et le partage d'information sur les activités de QualiREL Santé*



Lancement du nouveau site internet le 1er avril 2025



# Animation du programme de travail

Chaque adhérent contribue à la qualité de nos travaux.  
Un remerciement particulier aux **30** structures ayant formalisé leur  
retour d'expérience en 2025

# 04 Partenariats

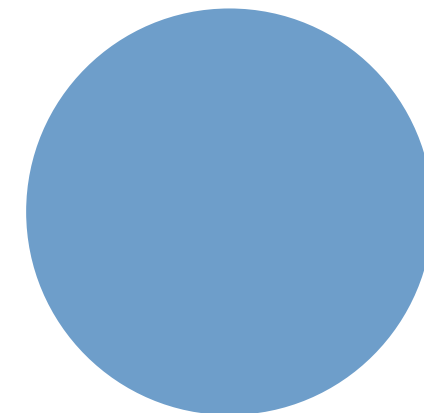
- Maintenir la visibilité et la reconnaissance nationale et régionale
- Se faire connaître au plus près des territoires
- Maintenir l'appui d'expertise auprès des membres du RREVA
- Maintenir l'appui d'expertise auprès des autres SRAE
- Valoriser les actions réalisées auprès de la formation initiale et continue





## Vote du rapport moral

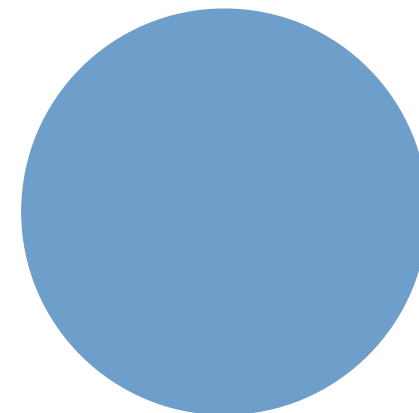
main levée





## Bilan financier

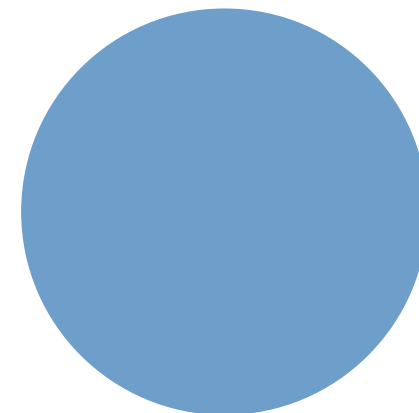
2025





## Approbation de l'exercice clôt

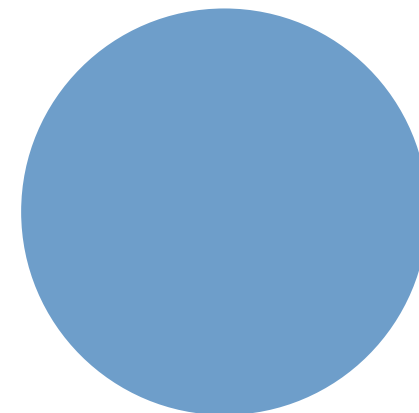
main levée





**Affection du résultat**

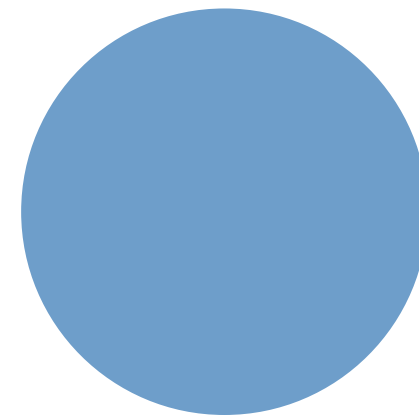
**main levée**





## Evolution du Règlement Intérieur

2026



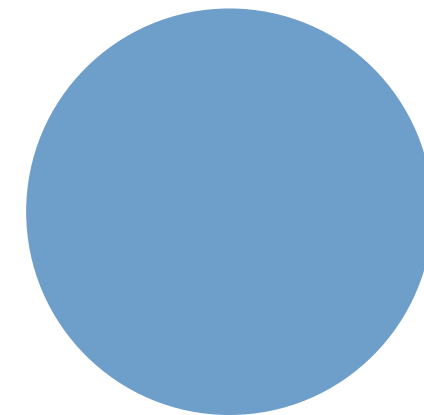
# Points clés de la révision

- Modification de forme (quelques incohérences de syntaxe)
- Actualisation des circuits (formulaire site internet) et des organisations (suppression des antennes territoriales, ajout du forfait digitalisation)
- Ajout d'un paragraphe pour les structures représentées par une adhésion administrative pour le collège 3 (Soins Primaires) (groupements / communautés) : application à l'échelle de l'entité du groupe et non pour chacun des membres
- Annexe d'une note d'information sur le calcul des cotisations
- Ajout d'un paragraphe sur le RGPD (nouveau - demande DPO)



## Montant adhésion

2026



# Proposition de maintien du montant et des modalités

2026

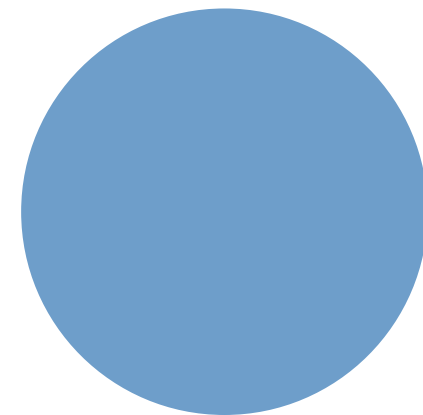
Adhésion administrative		+	Forfait digital par structure représentée au sein de l'adhésion administrative	
Adhérents collège 1 (établissements de santé)	460 €			70 € par structure représentée  Plafond d'application du forfait à 10 structures représentées.
Adhérents collège 2 (structures médico-sociales)	210 €			
Adhérents collège 3 (soins primaires)	50 €			
Appartenance collèges 1 et 2	670 €			
Appartenance collèges 2 et 3	260 €			

Répertoire *FINESS* de la structure qui a formalisé l'adhésion (<https://finess.esante.gouv.fr/fininter/jsp/index.jsp>)

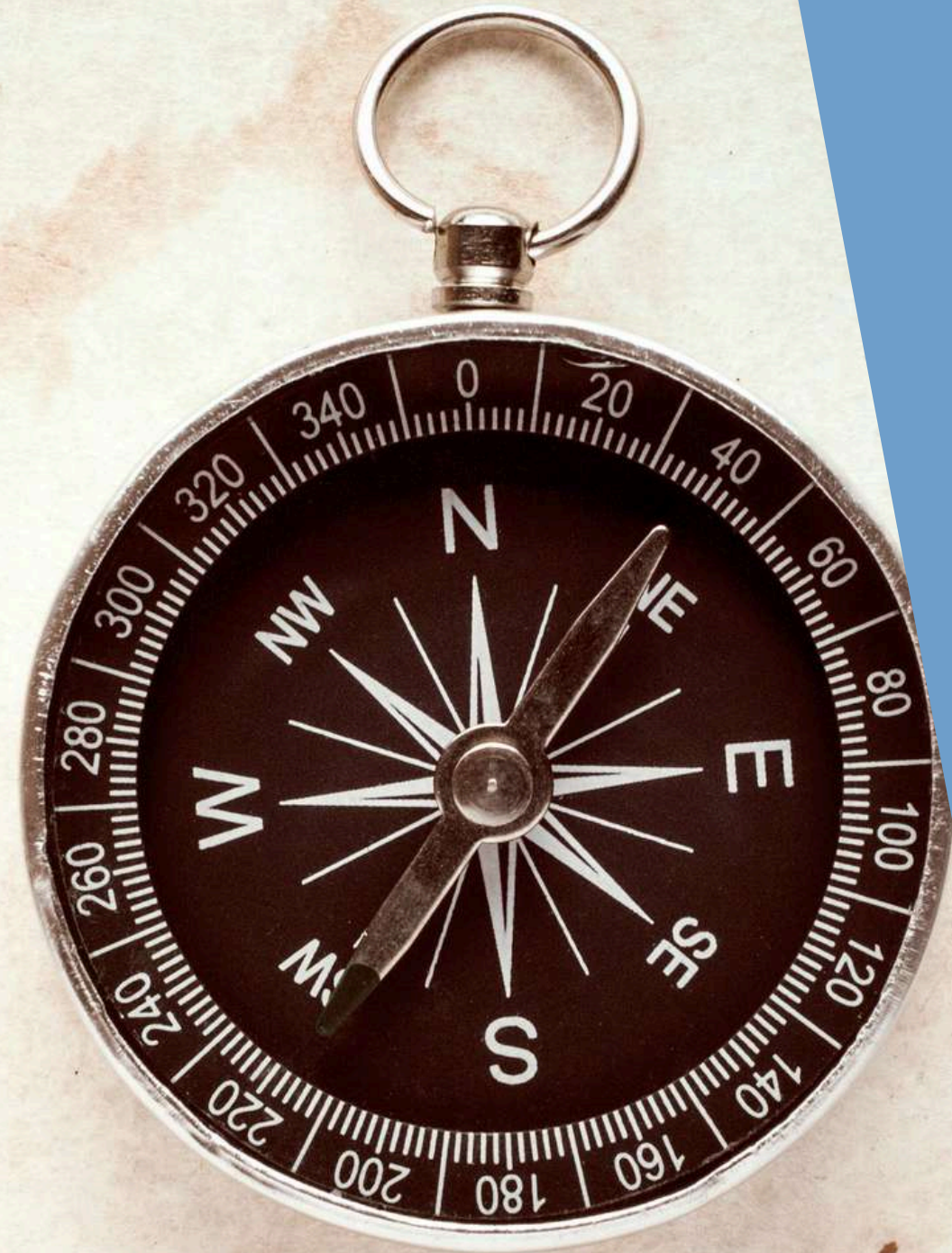


# Validation du montant d'adhésion

Main levée



KNOWLED



DEVELOPMENTS

# POINTS CLÉS SONDRAGE ADHÉRENTS

2026



# Thématiques explorées

- Evolution des enjeux qualité des soins et sécurité des patients
- Modalités d'accompagnement de QualiREL Santé
- Animation et diffusion des connaissances par QualiREL Santé
- Partenariat et rayonnement de QualiREL Santé
- Vie associative et fonctionnement
- Attentes vis-à-vis de QualiREL Santé

**Sondage du 6 mai au 3 juin 2026**

**Résultats d'orientation**

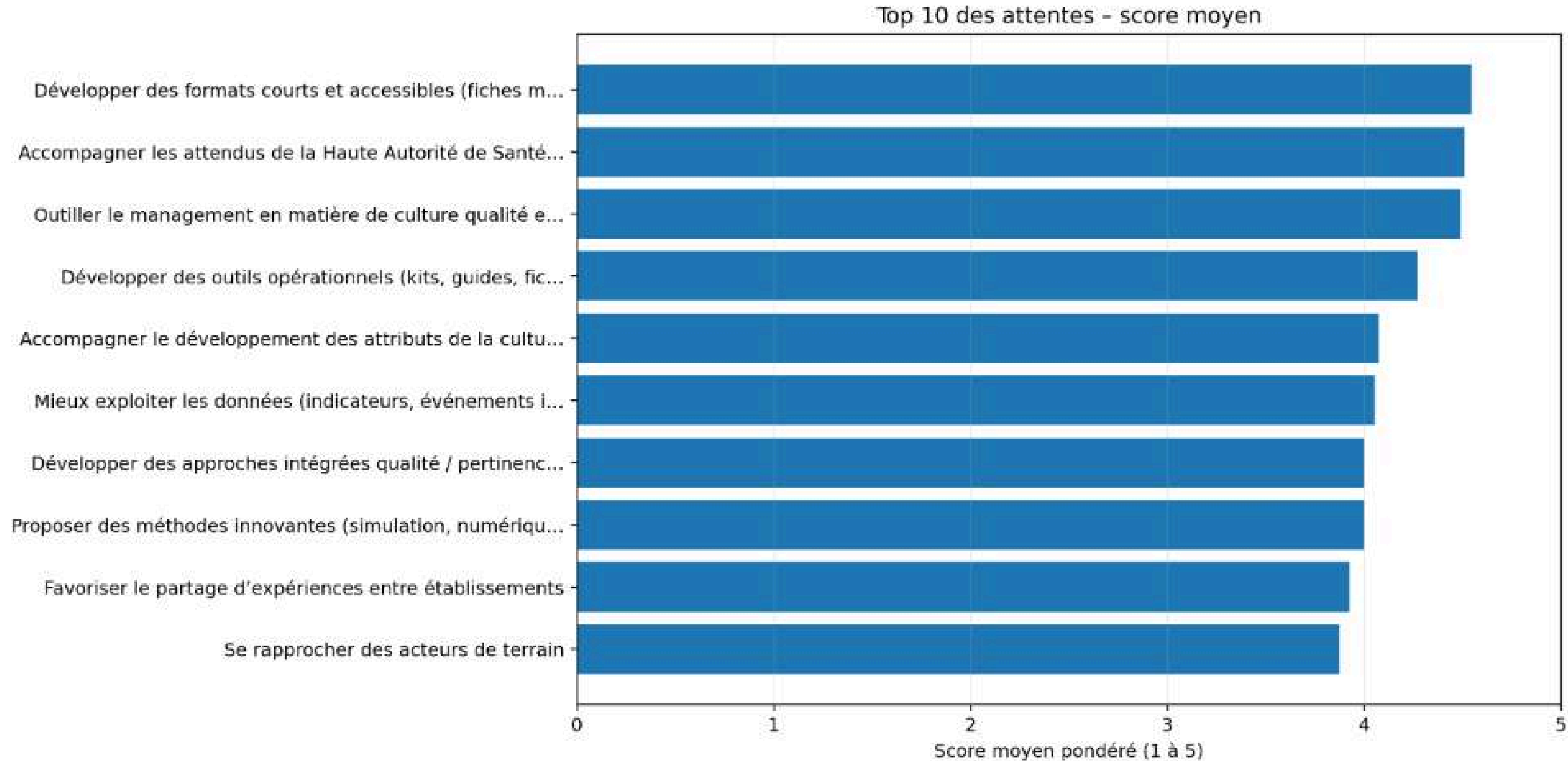
**30 items obligatoires complétés par chaque répondant**

**299 verbatim exploitables**

# Participation

- **55 répondants**
  - 30 issus du secteur médico-social
  - 18 issus des établissements de santé
  - 2 issus des soins primaires
  - 5 issus des partenaires
- **Profil des répondants**
  - 30 professionnels de la qualité / gestion des risques
  - 19 professionnels sur des postes de direction
  - 4 professionnels administratifs
  - 2 professionnels de santé
- **299** verbatims exploités

# Top 10 des attentes du sondage (n55)



# Perspectives

- 1. Temps de travail des administrateurs lors du prochain CA pour définir les grandes orientations stratégiques**
- 2. Compléter les attentes des adhérents lors de la journée régionale du 19 novembre 2026**
- 3. Constuire une feuille de route en trois volets calendées sur 2027-2031 : Orientations stratégiques - Objectifs opérationnels sur 5 ans / Actions opérationnelles annuelles**
- 4. Annonce de la feuille de route 2027-2031 lors de l'assemblée générale 2026**



**Culture qualité et sécurité des soins :  
un engagement au coeur des  
pratiques ?**

**Inscription ouverte la  
semaine prochaine**

Médico-Social, Établissements de santé, Soins de ville  
**Journée Régionale Qualité des Soins et Sécurité  
des Patients**

19 novembre 2026  
08:30 - 18:00

**S'inscrire**

