

INTITULE DU POSTE : Ingénieur qualité et gestion des risques au sein de la Direction qualité, risques, évaluation (DQRE)

Voie d'accès	Durée d'occupation minimale et maximale	Evolution possible
Titulaire Master 2 ou diplôme école d'ingénieur	Minimum 4 ans	Chef de projet

IDENTIFICATION DE LA STRUCTURE :

Service et site : Direction de la qualité, des risques et de l'évaluation – Immeuble Deurbroucq – 5 allée de l'Île Gloriette 44000 NANTES

IDENTIFICATION DU POSTE :

Métier : Coordonnateur qualité/gestion des risques

Quotité : 100 %

Horaire de travail : Base de 39h hebdomadaire

Position dans l'établissement :

- *Liaisons hiérarchiques :* Directeur de la DQRE, Directeur du PACQ
- *Liaisons fonctionnelles (internes et externes) :* Equipe de la coordination de la gestion des risques associés aux soins, Coordination générale des soins, Service de Santé Publique (PHU11), Directions fonctionnelles et de plateformes, Pôles cliniques et médico-techniques, réseau des qualitiens de proximité
- *Réseaux-Partenaires :* Ingénieurs et directeurs qualité des établissements du Groupement hospitalier de territoire (GHT 44), QualiRel.

ARCHITECTURE DU POSTE :

Qualifications requises	
Diplômes souhaités et/ou requis :	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diplôme de niveau BAC +5 dans le domaine de la qualité et /ou de la gestion des risques
Expériences attendues :	<ul style="list-style-type: none"> • 3 à 5 ans
Formations complémentaires requises (ou à acquérir) :	<ul style="list-style-type: none"> • Formation à l'utilisation du logiciel de gestion électronique des documents (GED-ENNOV DOC), logiciel de gestion des événements indésirables et des plaintes (NORMEA), logiciel de gestion des enquêtes (Sphinx Déclic) • Formation auditeur qualité interne et évaluation des pratiques professionnelles

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Formation sur l'analyse des causes des événements indésirables • Formation sur la gestion des situations sanitaires exceptionnelles |
|--|--|

MISSIONS DU POSTE :

Activités principales :

Contribuer à la définition et la mise en œuvre des projets qualité coordonnés par la DQRE et faciliter la mise en relation entre les pôles, les instances qualité et la DQRE

- Contribuer à la mise en œuvre, l'évaluation et la mise à jour annuelle du PAM
- Contribuer à la coordination et la cohérence des plans d'action qualité entre l'ensemble des acteurs impliqués (direction qualité, direction des usagers, CGS, UGRI, COSECURIMED, COVIRIS, équipe SSE...)
- Etre référent de thématiques qualité/risques (ex. identito-vigilance, gestion des urgences vitales, gestion du risque infectieux, situations sanitaires exceptionnelles...)
- Contribuer au développement des méthodes et outils et qualité, évaluation et gestion des risques
- Contribuer aux actions de communication et à la valorisation institutionnelle de la politique qualité/risques

Accompagner les pôles hospitalo-universitaires dans le développement de leur culture qualité et la mise en place de leur Système qualité /Risques /Evaluation

- Accompagner la gouvernance du PHU dans le développement du management par la qualité
- Collaborer étroitement avec les référents qualité médicaux et soignants des PHU et contribuer à l'organisation des instances qualité (bureau qualité, cellule qualité, CAFEL..)
- Accompagner les PHU dans l'analyse des EI et la maîtrise des méthodes d'évaluation (audits de dossier, EPP, REX, établissement et réévaluation d'un plan d'action...)
- Contribuer à la préparation des contrats de PHU, à la préparation des revues de contrats et des revues de processus
- Organiser et guider la mise en œuvre des objectifs du contrat de pôle (déclinaison en plan d'action, suivi du plan d'action...)
- Former les professionnels sur les aspects méthodologiques et sur l'utilisation des logiciels qualité /risque/ évaluation (GED-ENNOV DOC, FEI-NORMEA, EPP, etc.).
- Préparer et réaliser le suivi des audits/évaluations internes et externes des pôles (Certification HAS, certifications ISO, accréditation, évaluations médico-sociales, labellisation, inspections, audits internes...)

Contribuer à la préparation et au suivi des procédures de certification au niveau institutionnel

- Organiser les évaluations préalables aux visites de certification HAS
- Mettre en œuvre le plan d'action de préparation à la visite

Missions spécifiques

- Réaliser des audits qualité internes dans le cadre du réseau d'auditeurs du CHU
- Encadrer des stagiaires dans les domaines de la qualité ou de la gestion des risques
- Construire et animer des actions de formations transversales (nouveaux arrivants, semaine sécurité des soins, écoles paramédicales...)

COMPETENCES REQUISES :

Compétences générales :

- Développer et utiliser les méthodes et les outils qualité, risques, évaluation,
- Etablir un diagnostic et proposer un plan d'action,
- Former et conseiller les personnes et les équipes dans le domaine de la qualité, de la gestion des risques et de l'évaluation,
- Etre en veille sur les évolutions dans le domaine de la qualité/risques et savoir les traduire dans les méthodes de la DQRE
- Maîtriser les outils de la bureautique

Connaissances générales

- Maîtrise de la gestion de projet
- Maîtrise des méthodes et outils qualité, risques, évaluation
- Maîtrise des éléments fondamentaux de la gestion des risques, du management de la qualité et des référentiels principaux (Référentiel HAS, Normes ISO 9000, etc.)
- Connaissance du domaine de la santé (souhaitable)

Compétences spécifiques :

- Adaptées en fonction des missions /pôles confiées

Qualités requises :

- Pédagogie
- Autonomie dans l'organisation du travail
- Sens du reporting

CONTEXTE D'EXERCICE DU POSTE :

Champ d'autonomie, responsabilités spécifiques :	Il est l'interlocuteur privilégié qualité/risques des pôles cliniques, médico-techniques et fonctionnels.
Particularités du poste :	Travail au sein d'une équipe et en multi-sites

CONTACT : Céline DESCAMPS, directrice qualité, risques, évaluation
celine.descamps@chu.nantes.fr