

Déployer la dynamique qualité et sécurité des soins au cœur des équipes

Auto-positionnement



Etablissement :

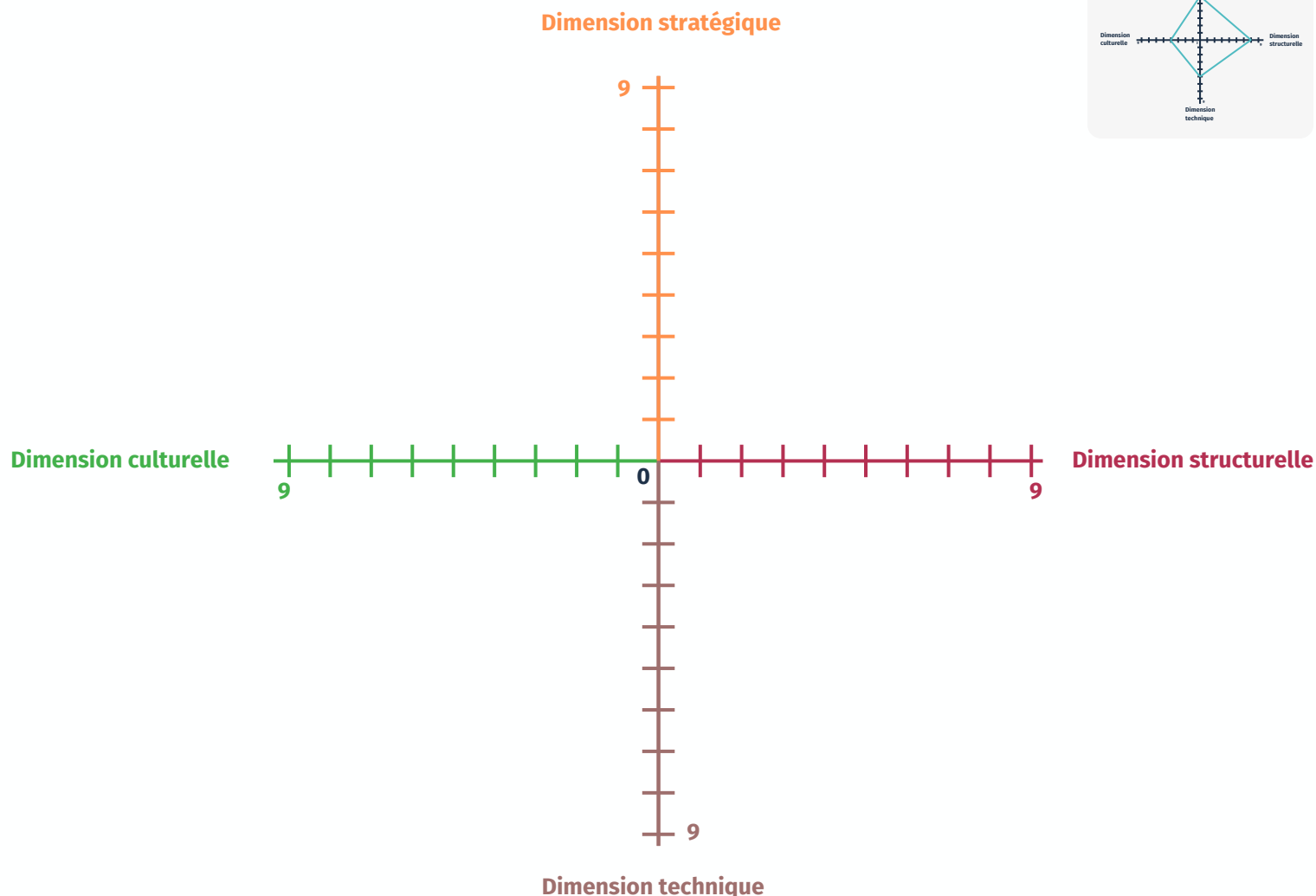
Pôle / Service / Equipe :

Date :



Afin de faire un **état des lieux** sur le déploiement de la dynamique qualité et sécurité des soins au cœur de votre équipe, nous vous proposons de vous auto-positionner, conjointement avec votre binôme, sur chacune des dimensions de Shortell, décrites dans les fiches méthodes : déployer la dynamique qualité et sécurité des soins au cœur des équipes. Cet auto-positionnement permettra de mettre en lumière **vos points forts et vos axes d'amélioration** et d'**identifier vos grandes priorités d'actions pour progresser**.

Une fois que vous vous serez positionnés sur chacune des dimensions en pages suivantes, reportez la moyenne obtenue pour chaque dimension sur ce radar et reliez les points pour visualiser votre état des lieux.



Donner le cap
=
DIMENSION
STRATÉGIQUE

Sur une échelle de 0 à 9 (0 = Inexistant et 9 = Optimisé), comment jugeriez-vous :

☐ Le niveau d'identification de vos priorités et objectifs en matière de qualité et sécurité des soins, spécifiques à votre activité, et leur lisibilité dans votre projet de service ?

☐ L'adéquation entre vos objectifs en matière de qualité et sécurité des soins et ceux de la politique qualité de l'établissement ?

☐ La traduction de vos priorités et objectifs en matière de qualité et sécurité des soins en actions opérationnelles ?

☐ L'association de la Commission Des Usagers et plus largement des associations, usagers et leurs proches ?

☐ La mobilisation des professionnels autour de vos objectifs opérationnels ?

☐ La communication de la démarche auprès des parties prenantes (usagers et proches, professionnels, intervenants externes, partenaires, tutelles) ?

Points forts :

Points à améliorer :

Priorités :

→

→

→

S'organiser pour pérenniser
= DIMENSION STRUCTURELLE

Sur une échelle de 0 à 9 (0 = Inexistant et 9 = Optimisé), comment jugeriez-vous :

☐ La maturité de la structuration de vos espaces d'échanges dédiés à la qualité et à la sécurité des soins ?

☐ la clarté de la définition des rôles du ou des facilitateur(s) de la démarche (binômes médico-soignants) ?

☐ La cohérence du plan d'actions au regard de votre projet de service et la stratégie institutionnelle ?

☐ La structuration du plan d'actions (pilotage, suivi, alimentation, communication) ?

☐ L'association de la Commission Des Usagers et plus largement des associations, usagers et leurs proches ?

☐ La communication sur la structuration de la démarche qualité auprès des parties prenantes (usagers et proches, professionnels, intervenants externes, partenaires, tutelles) ?

Points forts :

Points à améliorer :

Priorités :







Outils pour s'améliorer
= DIMENSION TECHNIQUE

Sur une échelle de 0 à 9 (0 = Inexistant et 9 = Optimisé), comment jugeriez-vous votre maturité de mise en œuvre :

☐ De la gestion documentaire (regroupement des informations relatives aux pratiques et organisations et nécessaires aux activités) ?

☐ Des déclarations, analyses et suivi des évènements indésirables ?

☐ La gestion des plaintes, réclamations et éloges ?

☐ Du recueil et de l'analyse des résultats de la satisfaction et de l'expérience patient ?

☐ Des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles en lien avec vos thématiques prioritaires ?

☐ Du suivi d'indicateurs de pratiques en lien avec vos thématiques prioritaires (projet de soins, circuit du médicament, hygiène, contention, bientraitance, IQSS, e-satis, etc.) ?

Points forts :

Points à améliorer :

Priorités :

➡

➡

➡

Ancrer la démarche dans les pratiques
= DIMENSION CULTURELLE

Sur une échelle de 0 à 9 (0 = Inexistant et 9 = Optimisé), comment jugeriez-vous votre niveau d'investissement et d'engagement pour :

☐ Sensibiliser les professionnels sur les attendus et les pratiques recommandées (référentiels de bonne pratiques professionnelles, ressources pédagogiques, procédures internes, etc.) ?

☐ Engager les professionnels autour de vos objectifs opérationnels ?

☐ Partager la culture de l'apprentissage par l'erreur à tous les niveaux ?

☐ Rendre lisible les circuits d'alerte et de repérage des situations à analyser ?

☐ Mettre en place des espaces d'analyse des pratiques et organisations en équipe pluri-professionnelle et ainsi favoriser une démarche de retour d'expérience auprès des professionnels ?

☐ Associer les usagers à la définition et mise en place des actions d'amélioration ?

Points forts : _____

Points à améliorer : _____

Priorités :

➡ _____

➡ _____

➡ _____

