

# COMPTE RENDU DE REUNION

## Assemblée générale ordinaire

**Date et lieu :** vendredi 6 juin 2025  
Visioconférence

**Rédacteur :** Stella ORDRENNEAU  
**Date rédaction :** 11 juin 2025

---

**Documents joints :**

- Diaporamas présentés en séance : assemblée générale + présentation QS comptes 2024
- Feuille des présences

---

**Diffusion :** Participants, excusés, Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations, Cabinet HLP Audit (commissaire aux comptes) et site internet de QualiREL Santé [www.qualirelsante.com](http://www.qualirelsante.com)

---

La séance est ouverte par Monsieur Yves PRAUD, président de l'association, le vendredi 6 juin 2025, à 15 h 05, en présence de 21 participants, soit 23 établissements présents ou représentés. A noter la présence du Cabinet HLP Audit, Commissaire aux comptes, et de la Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations du CHU de Nantes.

Au regard des statuts de l'association, il n'y a pas de quorum pour la tenue d'une assemblée générale ordinaire. Elle statue à la majorité simple des membres présents ou représentés.

Le secrétariat de la séance est assuré par Stella ORDRENNEAU, assistante au pilotage de l'association QualiREL Santé.

Monsieur PRAUD remercie Monsieur Thierry LOQUET, vice-président de l'association QualiREL Santé, pour son engagement et sa contribution au sein de l'association. Il participe à sa dernière assemblée générale car fait valoir ses droits à la retraite au 31 août 2025 et ne se représentera donc pas à l'élection du conseil d'administration.

L'ordre du jour est énoncé par Monsieur PRAUD :

- Approbation du rapport moral et d'activité 2024,
- Approbation de l'exercice clos,
- Validation des montants d'adhésion 2025,
- Election des membres du conseil d'administration,
- Découverte du dernier tome de la BD « Histoires de patients » et dynamique de la Semaine de la Sécurité des Patients 2025,
- Questions / informations diverses.

Madame TERRIEN, coordonnateur-responsable de QualiREL Santé, rappelle les modalités de vote à distance via l'application de vote Balotilo.

# 1. RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE 2024

Diaporama « Assemblée générale » - diapos n° 5 à 30

Monsieur PRAUD présente le rapport moral 2024.

Madame TERRIEN revient sur la stratégie de l'association.

Le rapport d'activité 2024 est développé par les chargés de mission de QualiREL Santé :

- ▶ Accompagner les attendus de la Haute Autorité de Santé en matière de référentiel (*Noémie TERRIEN*),
- ▶ Outiller le management en matière de culture qualité des soins et sécurité des patients et personnes accompagnées (*Emilie DORENLOT*),
- ▶ Accompagner les équipes à sécuriser leurs pratiques de communication et de coopération (*Solenne RIVE*),
- ▶ Mobiliser les notions de parcours des personnes accompagnées et des patients (*Guillaume MABILEAU*),
- ▶ Favoriser l'engagement des usagers à tous les niveaux (*Antoine BIRON*),
- ▶ Accompagner le déploiement des attributs de la culture de sécurité (*Véronique POUZET*).

## Relevé de décision :

**A l'unanimité, l'assemblée générale approuve le rapport moral et d'activité 2024.**

# 2. APPROBATION DE L'EXERCICE CLOS

Diaporama « Présentation QS comptes 2024 »

Présentation par Annaïg BOULIGAND, responsable de la Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations.

Quelques explications sont apportées sur des points clés :

## ▶ **Activité globale** (diapo 2)

- ↳ Les fonds dédiés (72 482 €) = dispositif « Equipiers EHPAD »
- ↳ Projet de Recherche (34 043 €) = projet de recherche en cours en partenariat avec le CHU de Nantes.
- ↳ Autres subventions publiques (2 000 €) = aides à l'embauche d'une alternante.
- ↳ Prestations de services (62 887 €) = forfait digitalisation réglé par les structures adhérentes et plus de la cotisation annuelle.

## ▶ **Charges de fonctionnement** (diapo 3)

- ↳ Elles sont relativement stables par rapport à 2023.

## ▶ **Synthèse de l'activité** (diapo 4)

- ↳ Impôts et taxes (18 387 €) = formation professionnelle + taxe sur les salaires.
- ↳ Charges de personnel (489 362 €) = concerne les salariés de l'association et inclue l'impact du Ségur.
- ↳ Résultat exceptionnel (10 452 €) = reprise des subventions d'investissement.

► **Bilan au 31/12/2024** (diapo 5)

- ↳ Créances (50 063 €) : moins élevées par rapport au 31/12/2023 car l'appel à cotisation 2023 a été envoyé plus tardivement que d'habitude aux structures adhérentes (janvier 2024), en raison de la mise en place du forfait digitalisation. Ainsi l'appel à cotisation 2023 a été réglé en 2024.

► **Fonds dédiés** (diapo 6)

- ↳ Pas de fonds dédiés. Cela signifie que le budget demandé auprès de l'Agence Régionale de Santé Pays de la Loire est en cohérence avec nos projets et même si QualiREL Santé a dû puiser dans ses capitaux propres.

► **Intervention du Commissaire aux comptes (Cabinet HLP Audit / Monsieur Hugues DE NEUVILLE)**

- ↳ Rappel de son rôle,
- ↳ Certification sans réserve des comptes 2023 : ils sont fidèles et sincères.

**Relevé de décisions :**

**A la majorité, l'assemblée générale approuve les comptes de l'exercice clos.**

**A la majorité, l'assemblée générale approuve l'affectation du résultat déficitaire de 70 231 € dans le report à nouveau.**

### 3. VALIDATION DES MONTANTS D'ADHESION 2025

*Diaporama « Assemblée générale » - diapo n° 37*

Après validation par le conseil d'administration, il est proposé le maintien de la grille tarifaire des montants de cotisation 2024, comme suit :

Adhésion administrative		+	Forfait digitalisation par structure représentée au sein de l'adhésion administrative
Adhérents Collège 1 (établissements sanitaires)	460 €		70 € par structure représentée Plafond d'application du forfait à 10 structures représentées
Adhérents Collège 2 (structures médico-sociales)	210 €		
Adhérents Collège 3 (soins primaires)	50 €		
Appartenance Collèges 1 et 2	670 €		
Appartenance Collèges 2 et 3	260 €		

**Relevé de décision :**

**A la majorité, l'assemblée générale approuve les montants de la cotisation pour 2025.**

### 4. ELECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Conformément aux statuts de l'association QualiREL Santé, il est procédé à l'élection du nouveau conseil d'administration pour une durée de deux ans (juin 2025 – juin 2027).

Le conseil d'administration est constitué de membres de droits (CHU de Nantes + CHU d'Angers) et de 22 membres actifs répartis dans trois collèges comme suit :

Collège 1 : établissements sanitaires

- 3 établissements publics
- 3 établissements privés à but lucratif
- 3 établissements privés à but non lucratif

Collège 2 : établissements médico-sociaux

- 3 établissements publics
- 3 établissements privés à but lucratif
- 3 établissements privés à but non lucratif

Collège 3 : Soins primaires

- 4 structures ou représentants des professionnels de santé

La répartition de chaque département sera assurée dans chaque collège.

Les candidatures sont présentées collège par collège.

Il est procédé à l'élection du conseil d'administration conformément à l'article 10 des statuts de l'association. A l'issue de la présentation de chaque candidature par collège, les électeurs déclarés ont reçu en amont de l'assemblée générale le lien de vote à distance pour leur collège.

Les résultats sont reportés dans le fichier de vote ci-dessous :

*Collège 1 – Etablissements de Santé*

*Nombre de votants : 17*

13 voix	Etablissement public - EPSYLAN (44)
16 voix	Etablissement public - Centre Hospitalier de Saumur (49)
15 voix	Etablissement public - Centre Hospitalier Départemental Vendée (85)
10 voix	Etablissement public - Centre Hospitalier Georges Daumézon (44)
16 voix	Etablissement privé lucratif - Clinique de l'Anjou (49)
16 voix	Etablissement privé à but non lucratif - Association Œuvres de Pen Bron (44)
16 voix	Etablissement privé à but non lucratif - Clinique Jules Verne (44)

*Bulletins blancs : 0 (poids : 0)*

*Collège 2 – Structures médico-sociales*

*Nombre de votants : 18*

16 voix	Etablissement public - Centre Hospitalier Local du Sud-Ouest Mayennais (53)
17 voix	Etablissement public - EHPAD La Rochefoucauld (44)
18 voix	Etablissement public - Pôle Santé Sarthe et Loir (72)
16 voix	Etablissement privé à but non lucratif - Association Les Capucins (49)

*Bulletins blancs : 0 (poids : 0)*

Le nouveau conseil d'administration est composé comme suit :

**Membres de droit :**

CHU de Nantes (44)  
CHU d'Angers (49)

**Collège 1 : établissements sanitaires :**

➔ Etablissements publics :

EPSYLAN (44)  
CH de Saumur (49)  
CHD Vendée (85)

➔ Etablissements privés à but lucratif :

Clinique de l'Anjou (49)  
2 sièges vacants

➔ Etablissements privés à but non lucratif :

Association Œuvres de Pen Bron (44)  
Clinique Jules Verne (44)  
1 siège vacant

**Collège 2 : établissements médico-sociaux :**

➔ Etablissements publics :

EHPAD La Rochefoucauld (44)  
Centre Hospitalier Local du Sud-Ouest Mayennais (53)  
Pôle Santé Sarthe et Loir (72)

➔ Etablissements privés à but lucratif :

3 sièges vacants

➔ Etablissements privés à but non lucratif :

Association Les Capucins (49)  
2 sièges vacants

### Collège 3 : soins primaires :

Les sièges seront pourvus au fur et à mesure des adhésions des structures de soins primaires à l'association QualiREL Santé.

4 sièges vacants

Il est demandé aux membres nouvellement élus de rester connectés après l'assemblée générale ordinaire afin de participer à la réunion du conseil d'administration d'installation.

## 5. DECOUVERTE DE LA BD « HISTOIRES DE PATIENTS »

Diaporama « Assemblée générale » - diapos n° 43 et 44

Présentation par Solenne RIVE, chargée de mission à QualiREL Santé.

Le tome 8 de la BD « Histoires de patients » porte sur la thématique de l'identitovigilance et s'intitule « *Ici vous êtes unique, comme votre identité* ».

Il illustre un parcours qui inclut différents secteurs (ville, hôpital).

Ce numéro a été construit avec l'Omédit Pays de la Loire, le CPIAS Pays de la Loire, France Assos Santé et notre représentante d'usagers Soraya MOHAMED BEN ALI. Sans oublier le partenariat de l'Agence Régionale de Santé Pays de la Loire et Marie DUVOISIN qui illustre nos BD depuis le début.

Les sept précédents numéros sont toujours disponibles sur notre site internet :

⇒ <https://www.qualirelsante.com/ressource/bandes-dessinees-histoires-de-patients/> ⇐

## 6. DYNAMIQUE POUR LA SEMAINE DE LA SECURITE DES PATIENTS SSP 2025

Diaporama « Assemblée générale » - diapos n° 43 et 44

Présentation par Noémie TERRIEN.

La SSP 2025 se déroulera du 15 au 19 septembre 2025 et aura pour thème « *Des soins sûrs pour chaque nouveau-né et chaque enfant* ».

Il s'agit d'une semaine pour valoriser les pratiques des professionnels.

QualiREL Santé va mettre à jour son guide de préparation de la SSP 2025 et promouvoir 4 actions :

- ▶ La BD tome 8 « Histoires de patients »,
- ▶ Les outils pour déployer une campagne « Qu'est ce qui est important pour vous »,
- ▶ Le lancement du Challenge FORAP 2025/2026 « Ensemble, agissons pour la sécurité des patients »,
- ▶ Un défi photo axé sur les succès des équipes.

2 temps forts de présentation de la SSP 2025 :

- ▶ Le 20/06/2025, de 11h00 à 12h00 : MQMS, destiné au secteur médico-social,
- ▶ Le 24/06/2025, de 17h00 à 17h45 : 45mn de décryptage, à l'attention du secteur sanitaire.

Un mail d'annonce avec les modalités d'inscription sera envoyé aux structures adhérentes au cours de la semaine n° 24.

## 7. QUESTIONS / INFORMATIONS DIVERSES

### **Challenge FORAP 2024/2025 « Ensemble agissons pour la sécurité des patients et des personnes accompagnées »**

Présentation par Véronique POUZET, chargée de mission à QualiREL Santé.

Pour cette 4<sup>e</sup> édition, 26 équipes étaient engagées dans le challenge et 15 fiches REX ont été produites.

Les lauréats sont :

- ▶ Pour le secteur sanitaire : Association Les Capucins,
- ▶ Pour le secteur médico-social : EHPAD Anne de Melun.

Ils seront mis en valeur lors du séminaire de clôture le 11 septembre prochain.

Ils sont également en lice pour être lauréats au niveau national (résultat connu à la mi-juin 2025).

----- *Merci de votre participation* -----

Séance levée à 16 h 55.

Le président de QualiREL Santé  
Monsieur Yves PRAUD



La secrétaire de QualiREL Santé  
Madame Elodie PINIER-PELLETIER

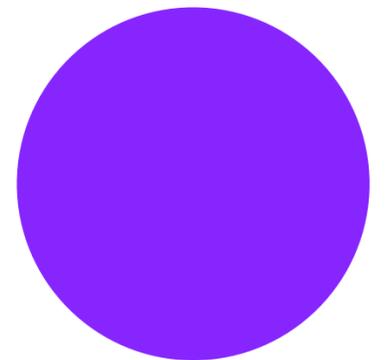


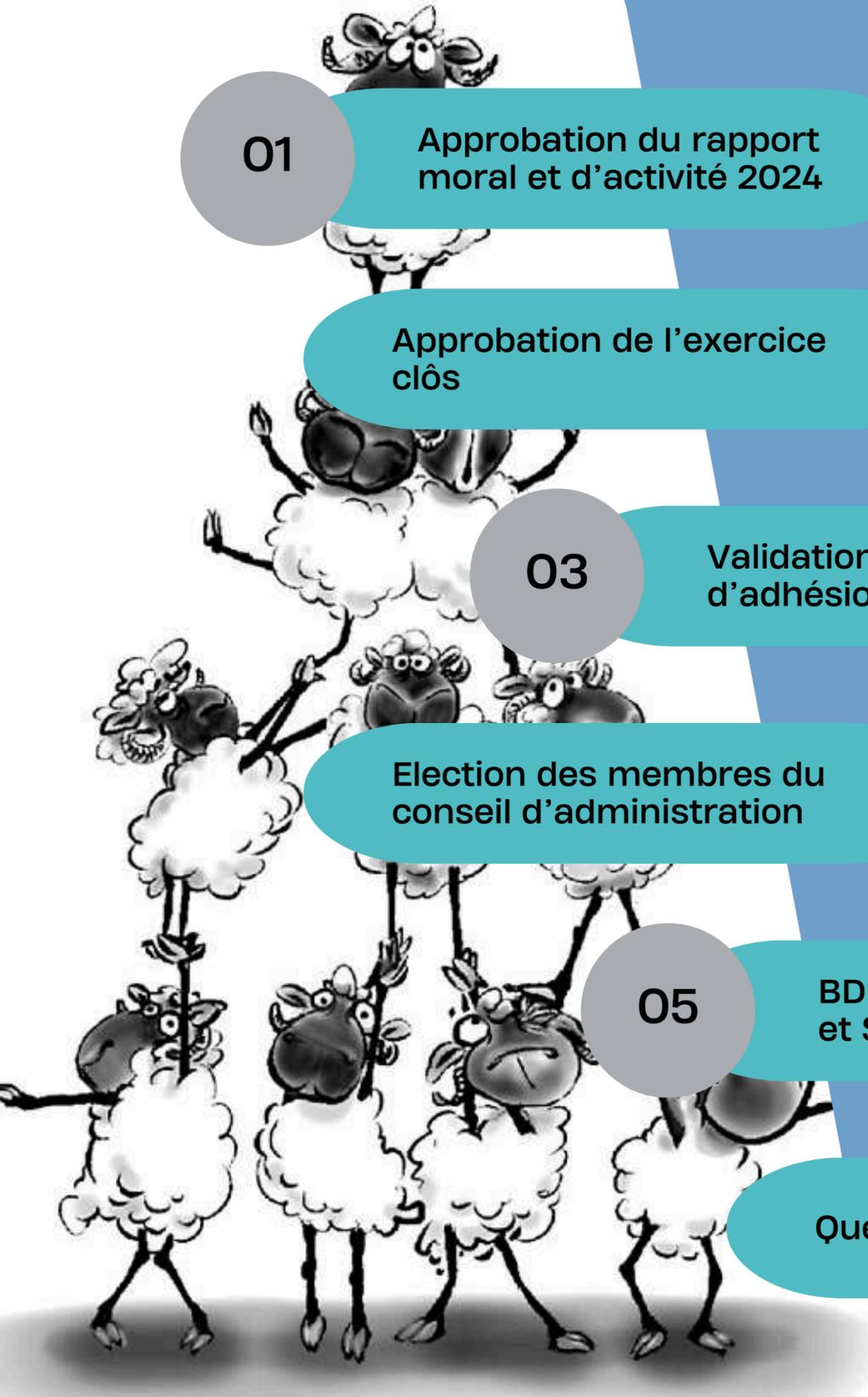


# Assemblée Générale

06 juin 2025

Visioconférence



A vertical illustration of several cartoon sheep. At the top, a sheep is peeking over a teal bar. Below it, a sheep wears sunglasses. Further down, a group of sheep is shown, some holding hands. At the bottom, four sheep are standing in a row, looking towards the right. The background is a light blue gradient.

01

Approbation du rapport moral et d'activité 2024

Approbation de l'exercice clôt

02

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

03

Validation des montants d'adhésion 2025

Election des membres du conseil d'administration

04

05

BD "Histoires de patients et SSP 2025

Questions diverses

06

06 juin 2025  
Visioconférence

# Modalités de fonctionnement des votes pendant l'assemblée générale

- 1 voix par structure adhérente
- Chaque représentant désigné de la structure adhérente participant à l'AG a reçu un mail pour chaque point à voter à l'ordre du jour :
  - Approbation du rapport moral 2024,
  - Approbation du rapport d'activité 2024,
  - Approbation de l'exercice clos,
  - Validation des montants de cotisation 2025,
  - Election des membres du conseil d'administration de votre ou vos collèges d'appartenance (mandat juin 2025 - juin 2027).
- Expéditeur du mail :

Objet : **Balotilo (Rappel) - Collège 2 - Structures médico-sociales**  
De : "Association QualiREL Santé via Balotilo" <balotilo@email.balotilo.org>
- Vote et décompte au fil des points soumis au vote lors de l'assemblée générale



# RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITÉ

2024

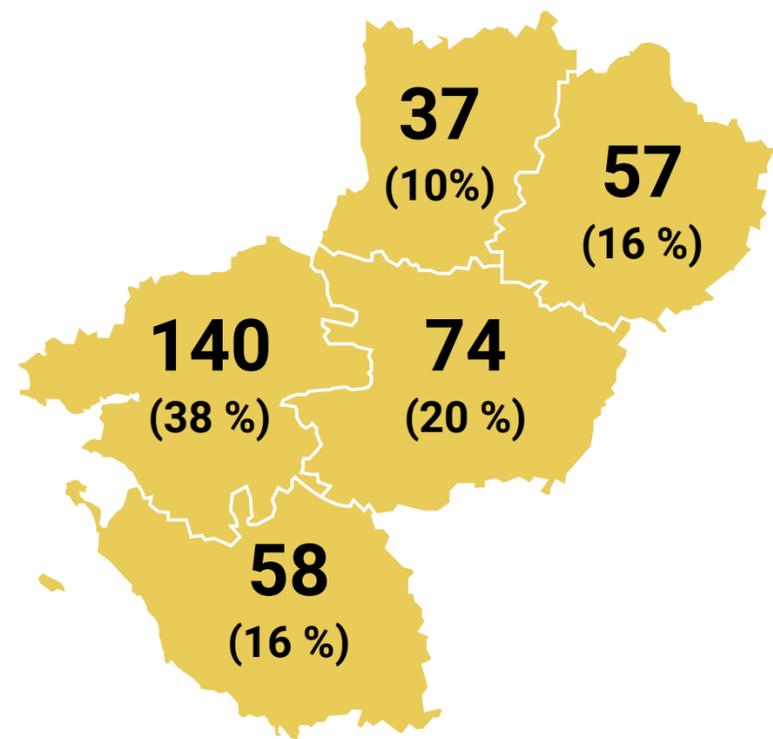
# 01 Vie associative

- Rendre visible les fondements de l'association
- Faire progresser la participation des structures médico-sociales
- Maintenir la dynamique de participation des établissements de santé
- Faire vivre le collège des soins primaires

# Adhérents

**366** adhésions administratives  
au 31 décembre 2024  
**+16** adhésions en 2024

**824**\* structures représentées  
au 31 décembre 2024  
*\*mode de calcul stabilisé entre 2023 et 2024*



Répartition des adhésions administratives  
par département (n=366)



**+16**  
adhésions des structures médico-sociales



maintien de la dynamique d'adhésion des  
établissements de santé



absence d'adhésion du secteur des soins  
de ville

# Conseil d'administration

# Bureau

## Membres 2024

Membres élus  
Collège établissements de santé  
(5/9 sièges pourvus)



Membres élus  
Collège établissements médico-sociaux  
(4/9 sièges pourvus)



Collège soins primaires  
(0/4 sièges pourvus)



Membre avec voix consultative : Coordonnateur-responsable de QualiREL Santé



Yves Praud  
Président



Thierry Loquet  
Vice-Président



Stéphane Galiegue  
Trésorier



Elodie Pinier-Pelletier  
Secrétaire



Ghita Attaf  
Membre de droit



Marie Méhu  
Membre de droit



Noémie Terrien  
Voix consultative

*Un engagement associatif à saluer  
Une vice-présidence engagée*

*" Les valeurs portées par  
QualiREL Santé sont  
fondamentales pour un travail  
associatif fédérateur et  
accompagnant."*



**Thierry Loquet**  
Vice-président

# Analyse stratégique de l'association

## Forces

- Projet associatif rédigé, porté par tous
- Hybridation des ressources financières
- 20 ans de coopérations sur les territoires
- Taux de couverture des établissements de santé et structures médico-sociales
- Stabilité : conseil d'administration, coordonnateur, équipe
- Compétences et engagement de l'équipe
- Agilité dans l'animation du réseau : communication, digitalisation
- Capacité à se reposer sur les compétences externes

## Faiblesses internes

- Changement de gouvernance associative en 2025
- Engagement hétérogène des adhérents dans la vie associative
- Formalisation des partenariats avec les professionnels de ville non aboutie
- Capacité à mobiliser de nouvelles ressources propres limitée.

## Menaces externes

- Evolution des politiques nationales et régionales en lien avec les difficultés économiques
- Contraintes de régulation budgétaire pesant sur l'autonomie des actions associatives.

## Opportunités

- Feuille de route nationale "améliorer la sécurité des patients et des résidents"
- Compétences au sein de l'équipe opérationnelle reconnues
- Confiance en l'action par les adhérents, partenaires et ARS Pays de la Loire
- Reconnaissance de la qualité des travaux promus dans des publications nationales et internationales
- Relation partenariale avec l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire



# Plan d'action

Etat d'avancement au  
31.12.24

- Maintenir la synergie du projet associatif avec les enjeux qualité des soins et sécurité des patients et les attentes / besoins des adhérents.
- Mettre en oeuvre le plan de communication sur les fondements de l'association prévu dans la feuille de route.
- Projection budgétaire en miroir des enjeux QSSP 2025 avec conscience partagée de la situation avec l'ensemble des parties prenantes.
- Programme d'actions 2025 avec une logique de "parcours multimodales" prioritaires en lien avec la feuille de route / contrat d'engagement ARS.



# 02 Enjeux thématiques

- Accompagner les attendus de la Haute Autorité de Santé en matière de référentiel
- Outiller le management en matière de culture qualité des soins et sécurité des patients et personnes accompagnées
- Accompagner les équipes à sécuriser leurs pratiques de communication et de coopération
- Mobiliser les notions de parcours des personnes accompagnées et des patients
- Favoriser l'engagement des usagers à tous les niveaux
- Accompagner le déploiement des attributs de la culture de sécurité

# Accompagner les attendus de la Haute Autorité de Santé en matière de référentiel



PRIORITÉS  
2024

- Poursuivre le déploiement de l'appropriation du référentiel de certification des établissements de santé
- Poursuivre le déploiement de l'appropriation du référentiel d'évaluation des structures médico-sociales
- Accompagner les nouvelles recommandations en matière de lutte contre les maltraitances
- Faire connaître les démarches innovantes et nouvelles recommandations en matière de simulation en santé.



## Activités / Projets

- Animation du réseau de référents QualiREL Santé :
  - espaces collaboratifs dédiés
  - séminaires et rencontres
  - conseils et appuis méthodologiques
- Rencontres mensuelles web dédiées à l'appropriation des attendus de la Haute Autorité de Santé :
  - 45 minutes de décryptage pour les établissements de santé
  - Minutes Qualité du Médico-Sociales (MQMS)
  - Rendez-vous Simulation en Santé
- Analyse qualitative des rapports de certification des établissements de santé
- Atelier thématique "Kit de repérage des maltraitances"



## Indicateurs clés

### Minutes Qualité - médico-social

**618** professionnels inscrits

**8** MQMS **3630** revues en replay

### 45 min - établissements de santé

**95** professionnels inscrits

**5** 45 min **592** revues en replay

### Rendez-vous simulation en santé

**178** professionnels inscrits

**9** RDV Simu **1049** revues en replay

---

**+ 600 heures** conseils et appuis

---

**4** établissements de santé non certifiés accompagnés

---

**63** professionnels participants à l'atelier "kit de repérage des maltraitances"



## Livrables

- Certification des établissements de santé :
  - Ressources FORAP
  - Analyse qualitative des résultats de certification pour les Pays de la Loire
- Evaluation Médico-Social
  - Outils d'appropriation
  - Conduite de projet dans le cadre de l'évaluation
  - Supports mémo des MQMS
  - Fiches Méthodes Manager par la qualité
- Simulation en Santé
  - Veille scientifique
  - 1 REVSIMS publiée
- Maltraitance
  - Kit de repérage des situations de maltraitances

# Outiller le management en matière de culture qualité des soins et sécurité des patients et personnes accompagnées



PRIORITÉS  
2024

- Poursuivre l'animation de la communauté de pratiques Management de la gestion des risques associés aux soins / coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins
- Poursuivre le déploiement et pérenniser le dispositif d'appui renforcé aux EHPAD (Equipiers EHPAD)
- Déployer un programme d'appui spécifique aux structures médico-sociales
- Déployer un programme spécifique aux professionnels de santé en ville
- Déployer un programme d'appui auprès de l'encadrement de proximité



## Activités / Projets

- Animation du réseau de référents QualiREL Santé :
  - Communauté de pratiques sur la gestion des risques associés aux soins (établissements de santé - ES)
  - Communautés de pratiques Handicap / SSIAD
  - Dispositif Equipiers EHPAD
  - Séminaires et rencontres
  - Conseils et appuis méthodologiques
- Webinaires de promotion des outils et ressources (ES/MS/ville)
- Campagne de communication sur les réseaux (mails, LinkedIn, site internet)
- Campagne nationale de la mesure de culture de sécurité des soins en ES
- Enquête URPS Kiné sur la culture qualité



## Indicateurs clés

### Webinaire régional leadership établissements de santé

**398** vues du direct

**877** revues en replay

### Culture de sécurité en établissement de santé

**49** établissements de santé participants

**43%** de la région Pays de la Loire

**121** revues en replay des résultats

### “Manager par la qualité en structures médico-sociales”

**72** inscrits au webinaire dédié

**889** revues en replay

### Dispositif Equipiers EHPAD

**44** EHPAD accompagnés

**100%** avec un diagnostic de maturité amélioré



## Livrables

- Etablissements de santé
  - Rapport de résultats sur la culture de sécurité des soins
  - Guide Easy Lead “Leadership en sécurité des soins” à l’attention des directeurs, présidents de CME et coordonnateurs généraux des soins
- Structures médico-sociales
  - Fiches Méthodes Manager par la qualité : l’indispensable du directeur / responsable en structure médico-sociale

# Accompagner les équipes à sécuriser leurs pratiques de communication et de coopération



PRIORITÉS  
2024

- Accompagner la mise en oeuvre de programme de type Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe (PACTE)
- Animer de l'Espace Ressource Simulation en Santé



## Activités / Projets

- Déploiement d'un parcours d'appui renforcé sur le travail en équipe
- Animation d'une communauté de pratiques sur le travail en équipe
- Animation d'un espace collaboratif des formateurs en simulation en santé
- Webinaires et séminaires dédiés
- Appuis et conseils méthodologiques
- Formalisation d'un partenariat avec l'équipe d'Henallux (Belgique) sur le débriefing clinique
- Formalisation d'un partenariat avec l'association de soins aux professionnels de santé
- Interventions auprès des professionnels en formation initiale et continue (DU / Master)



## Indicateurs clés

### Programmes d'amélioration du travail en équipe

**15** facilitateurs régionaux mobilisés

**7** équipes accompagnées

**44** participants au séminaire régional

**860** vues des synthèses vidéos

**310** vues sur le débriefing clinique

---

### Simulation en santé

**6** retours d'expérience mobilisés

**733** vues des replays

**1** séminaire organisé

**47** professionnels de la simulation en santé mobilisés



## Livrables

### Synthèses vidéo du séminaire

- Débriefing clinique : de quoi parlons-nous ?
- Animer des espaces collaboratifs
- Retours d'expérience de 3 équipes leaders en région Pays de la Loire :
  - CH Laval
  - CH Fontenay Le Comte
  - Polyclinique de l'Europe
- Escape Game SAED de l'Association Facteurs Humains en Santé et du CAPSim (Le Mans)

# Mobiliser les notions de parcours des personnes accompagnées et des patients



PRIORITÉS  
2024

- **Rendre lisible les ressources eFORAP et le suivi d'utilisation des établissements**



## Activités / Projets

- Espaces d'échanges pour le suivi des campagnes régionales menées en 2023 :
  - Projet personnalisé en structures médico-sociales
  - Regards croisés sur la bientraitance
- Plateforme eFORAP (outils validés, saisies en ligne, rapports automatisés)
- Conseils et appuis méthodologiques
  - Mise en oeuvre d'évaluation de pratiques professionnelles internes
  - Soutien à l'utilisation de la plateforme eFORAP
  - Appui interne aux établissements non certifiés
- Webinaires dédiés à l'évaluation des pratiques professionnelles
- Lancement fin 2024 de la campagne inter régionale "Choisir avec Soins en Gériatrie"



## Indicateurs clés

### Plateforme eFORAP

- 11** outils d'évaluation mobilisés par **192** adhérents en 2024
- 357** utilisateurs de la plateforme eFORAP
- 8847** saisies réalisées

### Webinaires dédiés

- 1** webinaire dédié à la promotion des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles
  - 33** professionnels inscrits pour le secteur médico-social
  - 162** vues du replay
- 1** webinaire dédié aux retours d'expérience sur la campagne 2023 liée aux projets personnalisés
  - 57** professionnels inscrits
  - 292** vues du replay
- 2** établissements accompagnés pour la mise en oeuvre de staff qualité - epp



## Livrables

### Outils EPP plébiscités :

- Regards croisés sur la bientraitance
- Pertinence des journées d'hospitalisation en SMR
- Dynamiques d'amélioration des prises en charges en ville (Kiné)
- Audit Endoscopie
- Evaluation de la pertinence des journées d'hospitalisation en MCO

# Favoriser l'engagement des usagers à tous les niveaux



PRIORITÉS  
2024

- Outiller les établissements pour structurer et faire vivre l'expérience usagers
- Accompagner la dynamique de participation des représentants des usagers au management par la qualité
- Faire connaître la place et le rôle des patients partenaires
- Expérimenter le point de vue des patients en Santé Mentale sur les pratiques de bientraitance



- Travaux préparatoires avec Soraya Mohamed Ben Ali, patiente partenaire auprès de l'équipe de QualiREL Santé
- Espaces collaboratifs dédiés aux travaux régionaux
- Campagne régionale "Animer sa démarche d'expérience patient" en partenariat avec l'IFEP
- Adaptation du questionnaire patient "Regards croisés sur la bientraitance" en Santé Mentale
- Lancement du projet CRSA "Apport des RU sur les dynamiques qualité des soins et sécurité des patients"
- Appuis et conseils méthodologiques
- Séminaire régional "Animer sa démarche d'expérience patient"
- Webinaires de sensibilisation et de promotion des ressources



### Mobilisation régionale

- 173** participants aux événements de sensibilisation et de promotion de l'expérience patient / usagers
- 301** vues des replay (webinaires)
- 232** vues des synthèses vidéos du séminaire régional

---

### Campagnes régionales d'évaluation

- 36** structures engagées dans la campagne sur l'expérience patient
- 378** patients répondants au questionnaire d'expérience bientraitance en Santé Mentale
- 17** structures engagées dans la mesure de l'apport des RU dans les dynamiques qualité
- 258** représentants des usagers et professionnels répondants



- Publication d'un guide "Structurer et faire vivre l'expérience usager"
- Outil d'évaluation de la maturité de développement de l'expérience patient disponible sur eFORAP
- Outil de recueil de l'expérience (PREMS) patient en Santé Mentale validé venant compléter les 3 outils existants (Sanitaire, Domicile, EHPAD)
- Fiches Kézako FORAP sur l'expérience patient, PREMS, AmPPati

# Accompagner le déploiement des attributs de la culture de sécurité



PRIORITÉS  
2024

- Promouvoir la démarche de culture juste
- Appuyer les équipes à analyser leurs évènements indésirables associés aux soins
- Participer au retour d'expérience sur les évènements indésirables graves associés aux soins
- Promouvoir les ressources et outils adaptés à chaque secteur d'activité : établissements de santé, structures médico-sociales et professionnels de ville



## Activités / Projets

- Mission d'appui à l'analyse des EIGS déclarés sur le portail national de signalement des événements sanitaires indésirables
- Participation aux Rencontres Régionales de Sécurité Sanitaire pour le suivi des EIGS en Pays de la Loire
- Challenge FORAP-QualiREL Santé sur les événements indésirables associés aux soins
- Publication de fiches retour d'expérience sur les EIAS
- Webinaires et rencontres pour promouvoir le retour d'expérience auprès des structures et professionnels
- Expérimentation d'un atelier sur le repérage des maltraitances
- Appuis et conseils méthodologiques
- Animation de la Semaine de la Sécurité des Patients



## Indicateurs clés

- 160** volets 2 déposés sur le portail national analysés (Annexe 7)  
—————
- 20** structures participantes au challenge sur les EIAS
  - 1** lauréat national (médico-social)  
—————
- 8** Fiches retour d'expérience publiées  
—————
- 10** webinaires et rencontres réalisés
  - 42** inscrits aux webinaires
  - 328** vues des replays
  - 94** participants aux ateliers



## Livrables

- Partenariat avec l'Association Soins aux Professionnels de la Santé
- Kit de repérage des situations de maltraitance
- Fiches retour d'expérience

# 03 Animation du programme de travail

- Créer et animer une communauté de référents thématiques
- Optimiser les espaces digitaux déployés
- Optimiser les canaux de partages d'expériences
- Maintenir le niveau d'innovation scientifique et pédagogique

# Animation du programme de travail



**706** référents QualiREL Santé au sein des adhérents  
*identifiés comme interlocuteurs principaux de QualiREL Santé dans la communication et le partage d'information sur les activités de QualiREL Santé*



**44** rencontres organisées

- 31 en visioconférence
- 13 en présentiel

**1501** professionnels mobilisés issus de **298** structures adhérentes



**243** utilisateurs sur notre plateforme collaborative  
pour **19** groupes thématiques

*40% se connectent mensuellement*  
*11% se connectent hebdomadairement*



**2512** abonnés  
**67 433** vues des vidéos en ligne  
**66** vidéos publiées  
**331** vidéos disponibles



**4512** abonnés  
**20%** de taux d'engagement moyen



**6** news lettre

Une refonte de notre site internet  
[www.qualirelsante.com](http://www.qualirelsante.com)

Une refonte de notre site internet  
[www.qualirelsante.com](http://www.qualirelsante.com)



# Animation du programme de travail

Chaque adhérent contribue à la qualité de nos travaux.

Un remerciement particulier aux **26** structures ayant formalisé leur retour d'expérience en 2024

- **ADAMAD** (85) - Evaluation Haute Autorité de Santé
- **ADAPELA** (44) - Lutte contre les maltraitances
- **ADMR 85** - Circuit du médicament
- **AFM** (49) - Retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins
- **Association Maison de Retraite Saint Joseph** (44) - Conseil de la vie social
- **Centre Hospitalier d'Evron** (53) - Retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins
- **Centre Hospitalier de Fontenay le Comte** (85) - Amélioration du travail en équipe
- **Centre Hospitalier du Mans** (72) - Retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins - Simulation en Santé
- **Centre Hospitalier Sèvre et Loire** (44) - Management par la qualité
- **Centre Hospitalier Vendée Loire Océan** (85) - Culture de Sécurité
- **Centre Les Capucins** (49) - Retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins
- **CESAME** (49) - Promotion de la bientraitance - Retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins
- **Centre Hospitalier de Laval** (53) - Amélioration du travail en équipe
- **CHU d'Angers** - Retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins
- **CHU de Nantes** - Simulation en Santé
- **Clinique du Pré** (72) - Retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins
- **EHPAD Ambroise Paré** (53) - Circuit du médicament
- **EHPAD IASO** (49) - Projets personnalisés
- **EHPAD Notre Dame de la Miséricorde** (44) - Retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins
- **EPSM de la Sarthe** (72) - Retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins
- **Etablissements de Santé Baugeois Vallée** (49) - Retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins
- **Groupe 3H** (49-53-85) - Retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins
- **IEM "La Marrière" APF Handicap** (44) - Circuit du médicament
- **Institut OCENS** (44) - Projets personnalisés
- **Pôle Régional du Handicap** (72) - Retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins
- **Polyclinique de l'Europe** (44) - Amélioration du travail en équipe
- **Résidence Saint André** (44) - Evaluation Haute Autorité de Santé

# 04 Partenariats

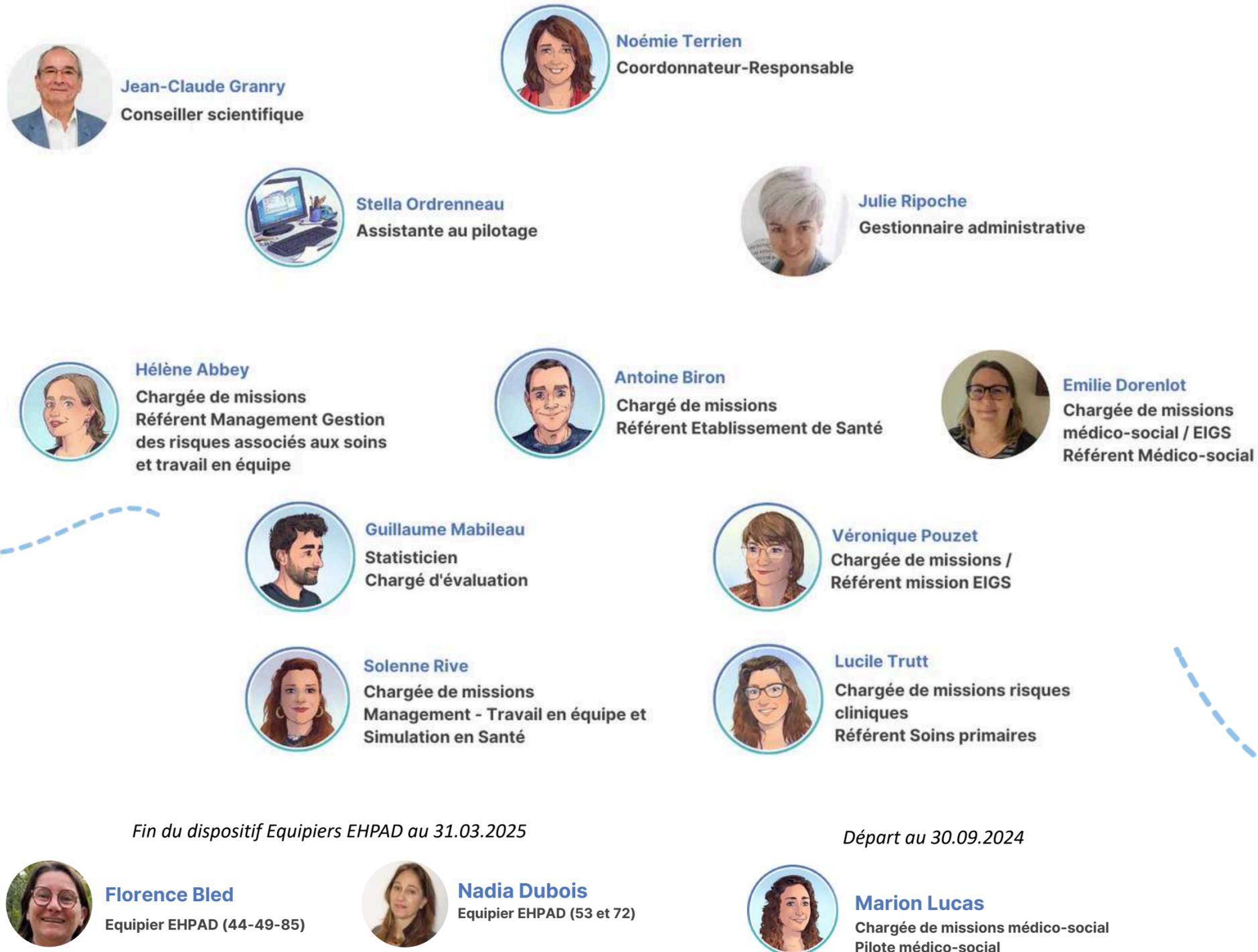
- Maintenir la visibilité et la reconnaissance nationale et régionale
- Se faire connaître au plus près des territoires
- Maintenir l'appui d'expertise auprès des membres du RREVA
- Maintenir l'appui d'expertise auprès des autres SRAE
- Valoriser les actions réalisées auprès de la formation initiale et continue



Mobilisation auprès de la formation initiale et continue (nb 14)

# 05 Dynamique d'équipe

- Renforcer les compétences techniques en matière d'évaluation
- Soutenir le pilotage de la structure
- Déployer un plan de développement et de maintien des compétences de l'équipe
- Consolider les organisations et l'ergonomie au travail



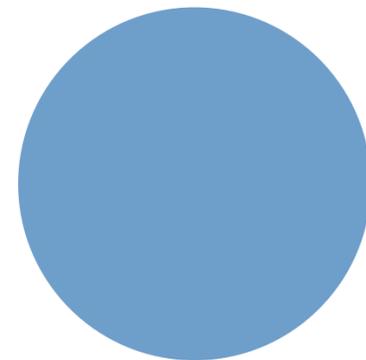
En septembre 2024, l'équipe de QualiREL Santé accueille Kiran Derennes, alternante en statistique

**Au 31 décembre 2024, l'équipe opérationnelle de QualiREL Santé comptait 11.45 ETP**



# Vote du rapport moral

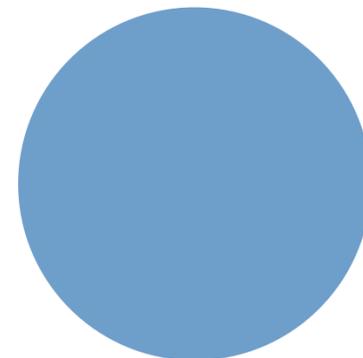
en ligne





# Vote du rapport d'activité

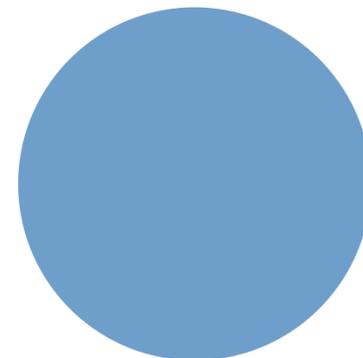
en ligne





## Bilan financier

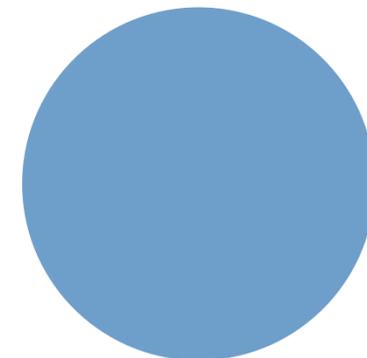
2024





**Approbation de l'exercice clôt**

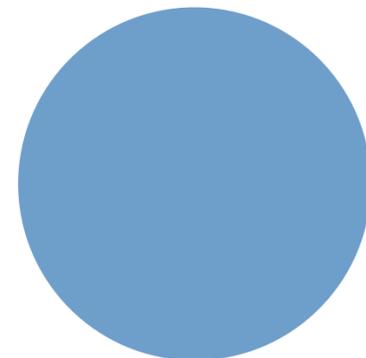
**en ligne**





**Affectation du résultat**

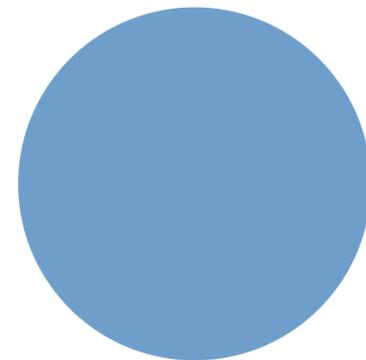
**en ligne**





## Montant adhésion

2025



# Proposition de maintien du montant et des modalités

2025

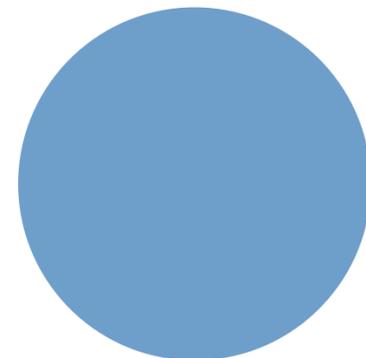
Adhésion administrative		+	Forfait digital par structure représentée au sein de l'adhésion administrative	
Adhérents collège 1 (établissements de santé)	460 €			70 € par structure représentée
Adhérents collège 2 (structures médico-sociales)	210 €			
Adhérents collège 3 (soins primaires)	50 €			
Appartenance collèges 1 et 2	670 €			
Appartenance collèges 2 et 3	260 €			

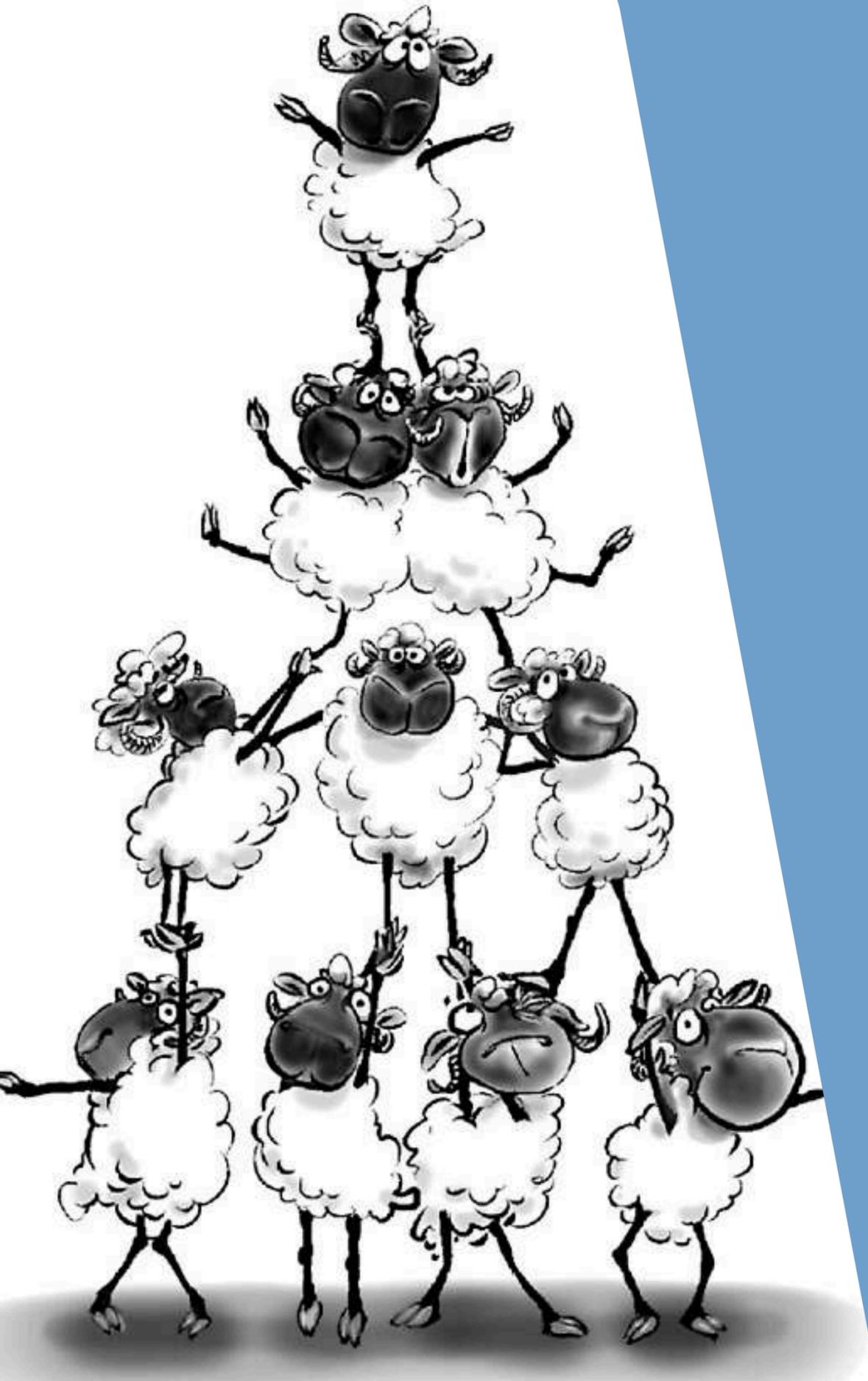
Répertoire *FINESS* de la structure qui a formalisé l'adhésion (<https://finess.esante.gouv.fr/fininter/jsp/index.jsp>)



# Validation du montant d'adhésion

en ligne





# ELECTION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres de droit



# Conseil d'administration

## Structures adhérentes élues mandat 2025-2027

Membres

Collège établissements de santé

Membres

Collège médico-sociaux

Etablissements publics  
(3 postes)

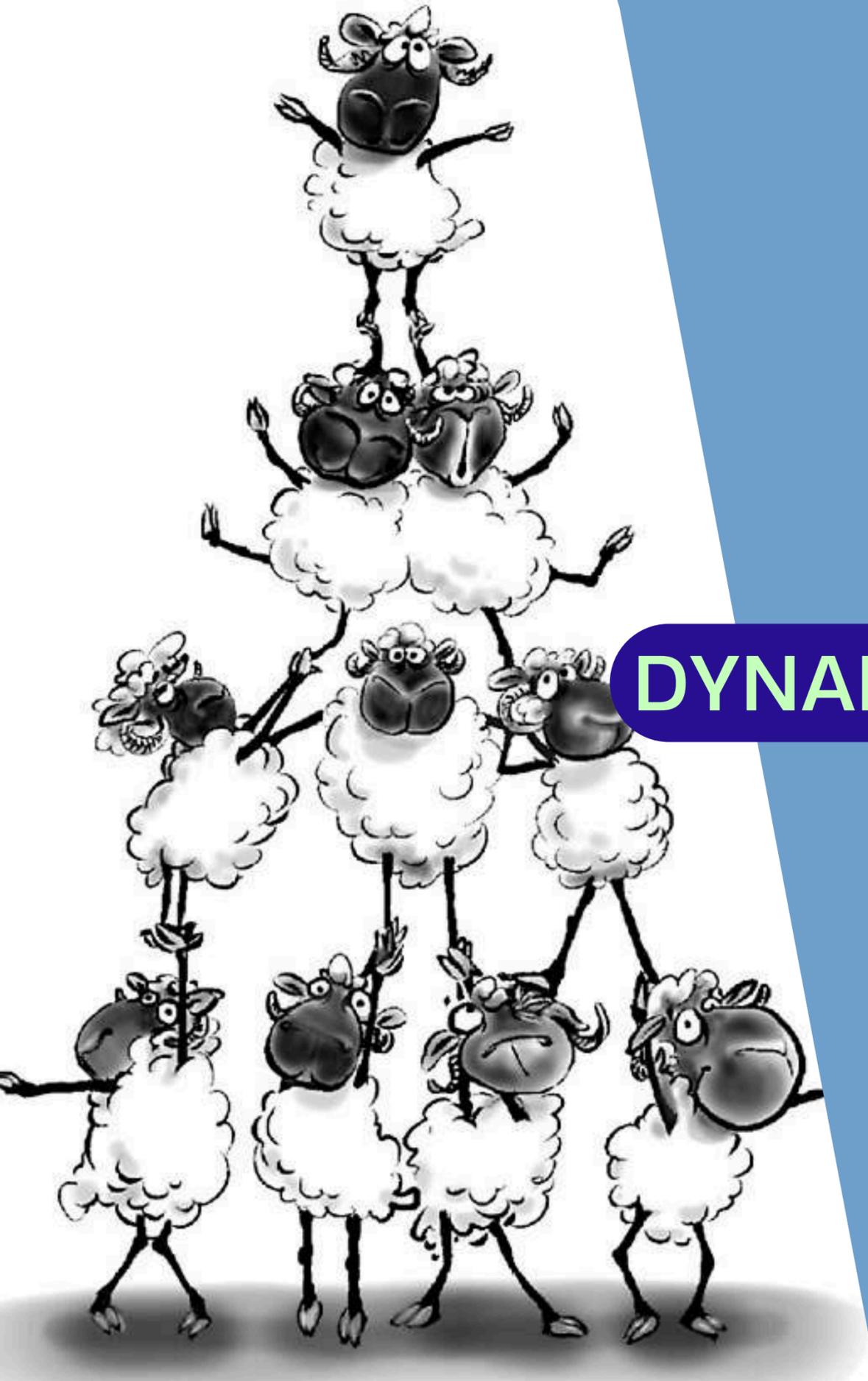
Etablissements privés  
lucratifs  
(3 postes)

Etablissements privés non  
lucratifs  
(3 postes)

Etablissements publics  
(3 postes)

Etablissements privés  
lucratifs  
(3 postes)

Etablissements privés non  
lucratifs  
(3 postes)



**BD "HISTOIRES DE PATIENTS**

**DYNAMIQUE SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES**

**PATIENTS**

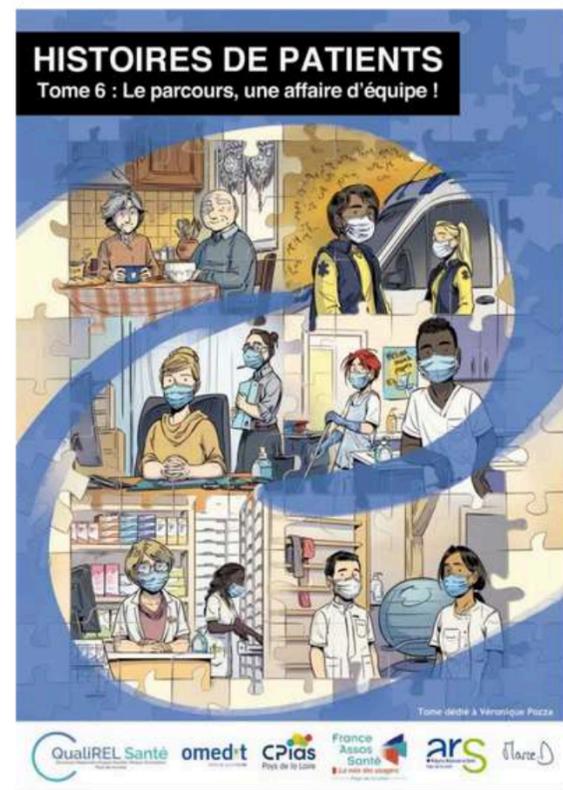
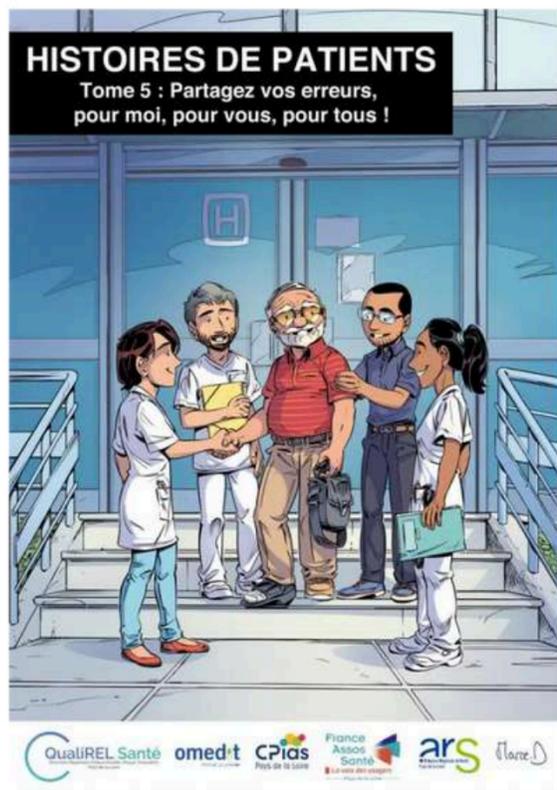
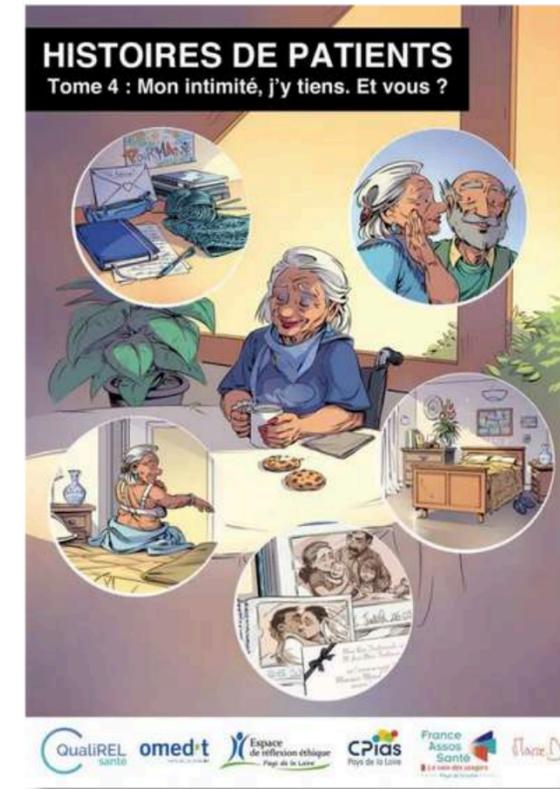
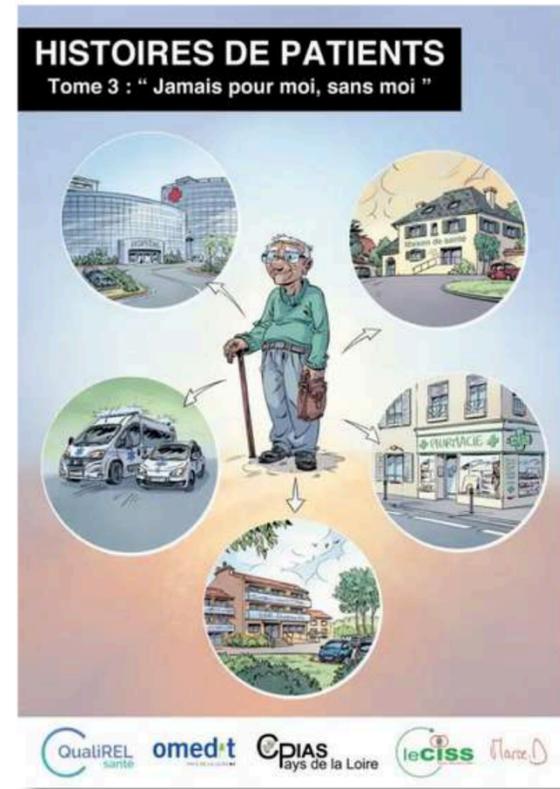
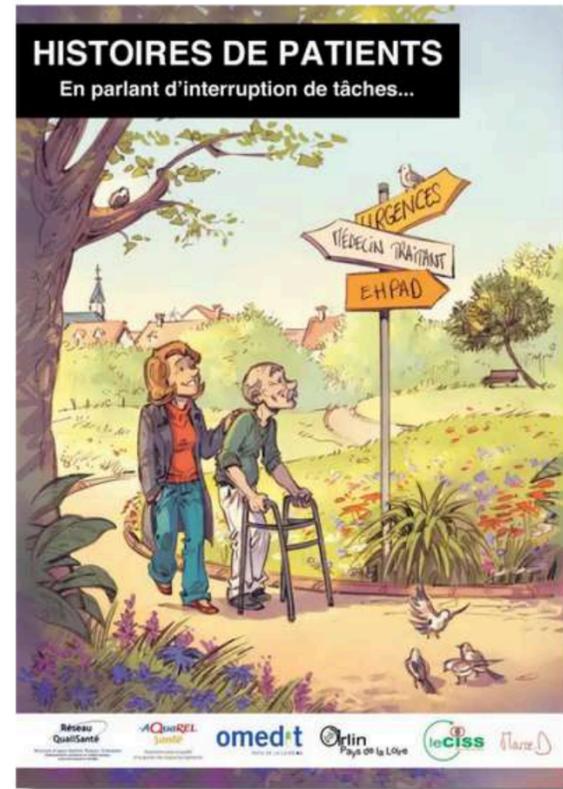
# HISTOIRES DE PATIENTS

Tome 8 :

Dévoilée le  
6 juin 2025 !









Thème retenu par l'Organisation Mondiale de la Santé

« Des soins sûrs pour chaque nouveau-né et  
chaque enfant »

Ouverture large du thème afin de valoriser  
l'ensemble des secteurs du soins et de  
l'accompagnement



Guide de préparation

# Semaine de la sécurité des patients (SSP)

édition 2025

La sécurité des patients dès le départ !

- **Consulter les sources d'information**
- **Piloter le projet**
- **Choisir et adapter les outils**
- **Planifier la semaine**
- **Communiquer auprès de tous**
- **Valoriser l'expérience et réaliser un bilan**
- **S'appuyer ou s'inspirer des ressources existantes**

# Promotion de 4 actions QualiREL Santé

**QualiREL Santé**  
Structure Régionale d'Appui Qualité, Risque, Evaluation  
Pays de la Loire

**Guide de préparation**  
**Semaine de la sécurité des patients (SSP)**  
édition 2025

La sécurité des patients dès le départ !

**HISTOIRES DE PATIENTS**  
Tome 8 : Ici vous êtes unique, comme votre identité

QualiREL Santé omed-t Cpias Santé Loire AFS

**QualiREL Santé**

**Qu'est-ce qui est important pour vous ? >**

Conseils pour partager ce qui est important pour moi

Vous êtes invité à vous exprimer sur ce qui compte pour vous !

**CHALLENGE**

**FORAP**

**QualiREL Santé**

Ensemble, agissons pour la sécurité des patients

**DÉFI PHOTO**

**QualiREL Santé**

**"VOS SUCCÈS POUR LA SÉCURITÉ DES SOINS"**

- Identifiez une pratique remarquable en matière de qualité des soins et sécurité des patients
- Prenez une photo de l'équipe qui porte l'action ou qui illustre la pratique remarquable.
- Partagez-nous la pratique et la photo avant le 29 août 2025.

Chaque mobilisation sera valorisée lors de la semaine de la sécurité des patients 2025, du 15 au 19 septembre 2025. Les "succès" les plus remarquables feront ensuite l'objet d'une mise en lumière lors d'un cycle de webinaires dédiés.

Date limite de participation au 29 août 2025 → [www.qualirel.com](http://www.qualirel.com)

# DÉFI PHOTO



## “VOS SUCCÈS POUR LA SÉCURITÉ DES SOINS”

- ✓ Identifiez une pratique remarquable en matière de qualité des soins et sécurité des patients
- ✓ Prenez une photo de l'équipe qui porte l'action ou qui illustre la pratique remarquable.
- ✓ Partagez-nous la pratique et la photo avant le 29 août 2025.



Chaque mobilisation sera valorisée lors de la semaine de la sécurité des patients 2025, du 15 au 19 septembre 2025.

Les “succès” les plus remarquables feront ensuite l'objet d'une mise en lumière lors d'un cycle de webinaires dédiés.

Date limite de participation au 29 août 2025



[www.qualirelsante.com](http://www.qualirelsante.com)

## Un succès pour la sécurité des soins, c'est quoi ?

- Concentration habituelle sur la réduction des erreurs et des dysfonctionnements.
- Potentiels d'amélioration doivent aussi s'appuyer sur le positif.

**Identifier les pratiques mises en place par les professionnels qui permettent que la grande majorité des prises en charge / accompagnements se déroule de façon sécuritaire.**

**C'est ce que l'on appelle “Les succès”**

# DÉFI PHOTO

“VOS SUCCÈS POUR LA SÉCURITÉ DES SOINS”



- ✓ Identifiez une pratique remarquable en matière de qualité des soins et sécurité des patients
- ✓ Prenez une photo de l'équipe qui porte l'action ou qui illustre la pratique remarquable.
- ✓ Partagez-nous la pratique et la photo avant le 29 août 2025.

Chaque mobilisation sera valorisée lors de la semaine de la sécurité des patients 2025, du 15 au 19 septembre 2025.

Les “succès” les plus remarquables feront ensuite l'objet d'une mise en lumière lors d'un cycle de webinaires dédiés.

Date limite de participation au 29 août 2025



[www.qualirelsante.com](http://www.qualirelsante.com)



Identifiez une pratique remarquable en matière de qualité des soins et sécurité des patients/personnes accompagnées.



Prenez une photo de l'équipe qui porte l'action ou qui illustre la pratique remarquable.



Partagez-nous la pratique et la photo avant le 29 août 2025.

**Chaque mobilisation sera valorisée lors de la semaine de la sécurité des patients 2025, du 15 au 19 septembre 2025.**

**Les “succès” les plus remarquables feront ensuite l'objet d'une mise en lumière lors d'un cycle de webinaires dédiés.**

# Comment nous partager vos succès ?



**Pour vous aider à valoriser vos démarches à succès, un questionnaire court, guidant et illustré d'exemples concrets vous permettra de décrire votre pratique sécuritaire.**

*La complétude peut être réalisée seul, en équipe ou avec l'appui de l'équipe qualité des soins et sécurité des patients.*

**Prenez une photo qui illustre la pratique ou l'équipe en situation.**

*Assurez-vous du respect du droit à l'image.*





**Envoyez le tout à l'équipe de QualiREL Santé à l'adresse  
[contact@qualirelsante.com](mailto:contact@qualirelsante.com).**

*N'hésitez pas à nous contacter ! Nous sommes disponibles pour  
faciliter votre retour d'expérience !*



**La pratique la plus inspirante et transposable pourra faire l'objet du scénario de notre prochaine BD Histoires de patients !**

**Les inscriptions sont ouvertes !**



Médico-Social  
**MQMS #24 – Semaine de la Sécurité des Patients et  
Personnes accompagnées**

20 juin 2025  
11:00 - 12:00

[S'inscrire](#)



Établissements de santé  
**45mn de décryptage #26 / Semaine de sécurité des  
patients**

24 juin 2025  
17:00 - 17:45

[S'inscrire](#)

## Challenge FORAP 2024/2025

“Ensemble agissons pour la sécurité des patients et des personnes accompagnée”

### Les Lauréats Pays de la Loire



**Association Les Capucins**



**EHPAD Anne de Melun**

- 26 équipes engagées
- 15 fiches REX
- Forum de clôture pour l'ensemble des équipes le 11 septembre 2025



# Réseau QualiREL Santé

## Approbation des comptes 2024

# Activité Globale

	2024	2023	Évolution
Subvention ARS	790 846 €	857 616 €	- 7,78 %
Utilisation des fonds dédiés	72 482 €	30 123 €	+ 140,62 %
Projet de Recherche	34 043 €	0 €	+ 100 %
Autres subventions publiques	2 000 €	5 333 €	- 62,50 %
Cotisations adhérents	113 200 €	110 560 €	+ 2,39 %
Prestations de services	62 887 €	60 108 €	+ 4,62 %
Autres recettes	3 €	1 €	+ 200 %

# Charges de Fonctionnement

Année 2024

635 959 €

Année 2023

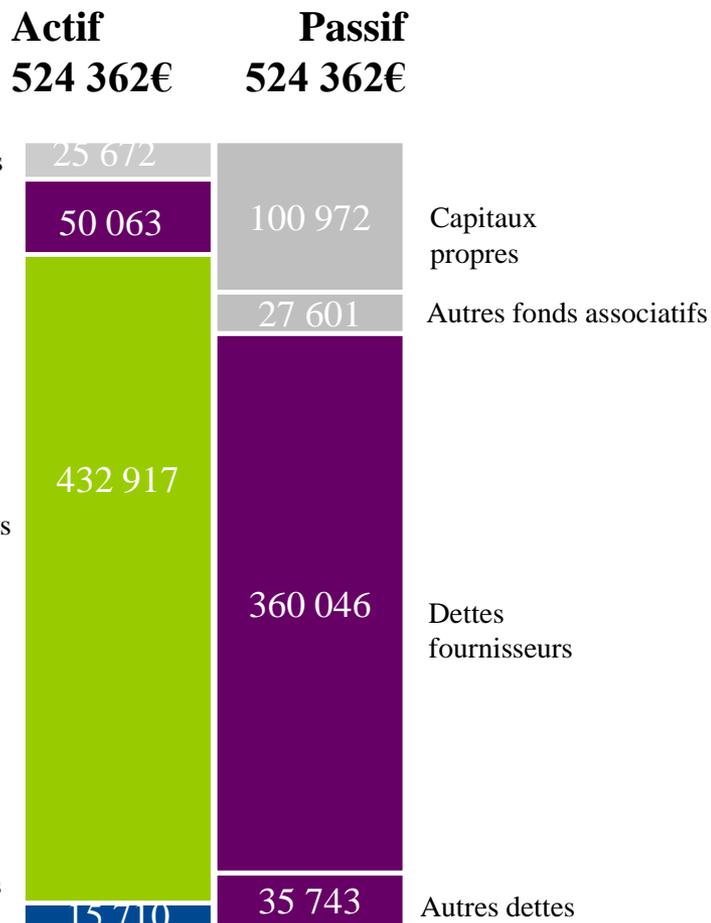
647 265 €

	2024	2023	Evolution	
Fournitures de consommables	59 376	54 178	5 198	9,6%
Loyers et charges locatives	8 876	18 150	-9 273	-51,1%
Maintenance	6 616		6 616	100,0%
Assurance	2 699	2 628	71	2,7%
Documentation technique	20 075	14 350	5 725	39,9%
Frais de colloque	575	780	-205	-26,3%
Personnel extérieur	380 724	403 273	-22 549	-5,6%
Honoraires	50 032	48 428	1 604	3,3%
Publicité, publication	7 576	1 407	6 169	438,4%
Déplacements, missions, réception	35 984	30 224	5 760	19,1%
Frais postaux, téléphonie...	23 304	21 660	1 644	7,6%
Frais bancaires	293	336	-43	-12,8%
Cotisations	3 375	2 920	455	15,6%
Charges indirectes CHU de Nantes	36 046	39 342	-3 296	-8,4%
Charges diverses de gestion courante	409	9 588	-9 180	-95,7%

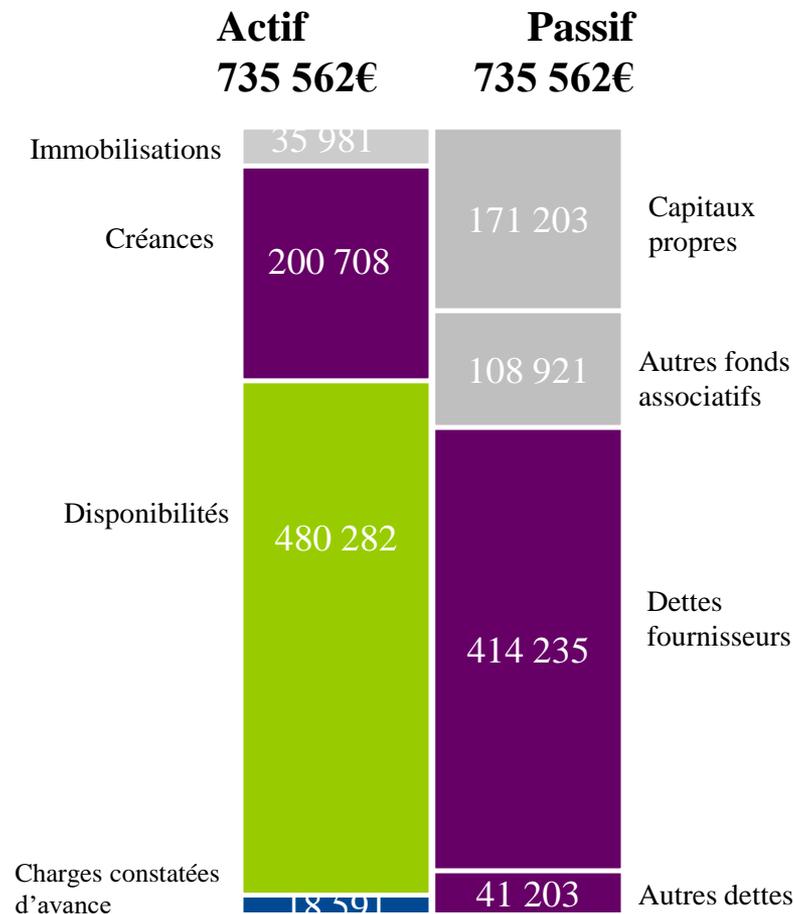
# Synthèse de l'activité

	2024	2023	Évolution
Produits de fonctionnement	1 075 461 €	1 063 741 €	+ 1,1 %
Charges de fonctionnement	635 959 €	647 265 €	- 1,7 %
Impôts et taxes	18 387 €	16 865 €	+ 9 %
Charges de personnel	489 362 €	461 621 €	+ 6 %
Report des fonds dédiés	0 €	24 929 €	- 100 %
Dotations aux amortissements	12 992 €	2 888 €	+ 349,8 %
Résultat d'exploitation	- 81 240 €	- 89 828 €	- 9,6 %
Résultat financier	557 €	526 €	+ 5,9 %
Résultat exceptionnel	10 452 €	2 599 €	+ 302,1 %
Résultat de l'exercice	- 70 231 €	- 86 703 €	- 19 %

## Bilan au 31/12/2024



## Bilan au 31/12/2023



# **Intervention du Commissaire aux comptes**

# **Résolution :**

# **Approbation des comptes**

# **Résolution :**

# **Affectation du résultat**