

HISTOIRES DE PATIENTS

Tome 8 : Ici vous êtes unique, comme votre identité





EN SALLE DE SOINS, L'INFIRMIÈRE PRÉPARE LES DOCUMENTS DE SA SORTIE.



IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)
Bien identifié-e, bien soigné-e

Nom de naissance MARTIN
Nom utilisé TOUTLEMONDE
1^{er} prénom de naissance Marie-Jeanne
Prénom utilisé Marie
Prénom(s) de naissance Marie-Jeanne
Date de naissance 19/01/1959 Sexe F
Lieu de naissance (code INSEE) 72181
Libellé de la commune Le Mans
N° matricule INS 2590172181XXXXX
NIR X NIA

Adresse de messagerie sécurisée de l'utilisateur : 2590172181XXXXX@patient.mssanta.fr

le 25/07/2025

Reprise du traitement habituel

- 1. ANTICOAGULANT 2,5 MG**
1 cp matin et soir pendant 30 jours
- 2. PARACÉTAMOL 1 G**
1 cp en cas de douleurs, maximum 3 prises par 24h, espacer les prises d'au moins 6h

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)
Bien identifié-e, bien soigné-e

Nom de naissance TOUTLEMONDE
1^{er} prénom de naissance Marie
Prénom(s) de naissance Marie Jeanne
Date de naissance 29/07/1969 Sexe F
Lieu de naissance (code INSEE) 72181
Libellé de la commune Le Mans
N° matricule INS 2690772181XXXXX
NIR X NIA

Adresse de messagerie sécurisée de l'utilisateur : 2690772181XXXXX@patient.mssanta.fr

le 25/07/2025

Reprise du traitement habituel

- 1. ANTIBIOTIQUE 1 G**
1 cp matin et soir pendant 10 jours
- 2. PARACÉTAMOL 1 G**
1 cp en cas de douleurs, maximum 3 prises par 24h, espacer les prises d'au moins 6h

LE PETIT-FILS DE MADAME TOUTLEMONDE VIENT LA CHERCHER À SA SORTIE DE L'HÔPITAL.



QUELQUES MINUTES PLUS TARD, MADAME TOUTLEMONDE ET SON PETIT-FILS ARRIVENT CHEZ ELLE.





IDENTITOVIGILANCE

" IL FAUT ÊTRE BIEN IDENTIFIÉ POUR ÊTRE BIEN SOIGNÉ "

LA VÉRIFICATION DE L'IDENTITÉ DU PATIENT* EST INCONTOURNABLE :

- ➔ À CHAQUE ÉTAPE DU PARCOURS.
- ➔ À CHAQUE NOUVEL INTERLOCUTEUR LORS DE LA PRISE EN CHARGE.
- ➔ À CHAQUE ACTE DE SOIN.

C'EST UNE ÉTAPE ESSENTIELLE POUR S'ASSURER DE DISPENSER LE BON SOIN AU BON PATIENT, COMME PRESCRIRE OU ADMINISTRER UN MÉDICAMENT, PRESCRIRE OU EFFECTUER UN TRANSPORT, RÉALISER UN EXAMEN MÉDICAL, ETC.

LA VÉRIFICATION DE L'IDENTITÉ CONTRIBUE À ÉVITER LES ERREURS DE DIAGNOSTICS OU DE SOINS, LES RETARDS DE PRISE EN CHARGE AVEC PARFOIS DES CONSÉQUENCES GRAVES SUR LE PARCOURS DE SOINS ET / OU LE PATIENT.

* Le terme patient est utilisé dans cette BD comme terme générique pour faire référence aux patients, usagers ou personnes accompagnées.

POUR SÉCURISER L'IDENTITÉ : CHACUN SON RÔLE

LES PATIENTS

1 DÉCLINER SON IDENTITÉ A TOUTES LES ÉTAPES DU PARCOURS

Veillez à présenter une pièce d'identité officielle pour permettre la création de votre dossier. Dans la suite de votre parcours, la vérification de votre identité par des questions ouvertes, est le premier acte de soins réalisé à chaque fois qu'un professionnel vous prend en charge.

2 OSER DIRE, INTERPELLER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET LEUR DEMANDER DES PRÉCISIONS !

Si vous remarquez que quelque chose ne va pas et qu'il pourrait y avoir une erreur sur votre identité.



LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

1 CRÉER LE DOSSIER NUMÉRIQUE DU PATIENT EN APPLIQUANT LES BONNES PRATIQUES

à partir d'une pièce d'identité à haut niveau de confiance, et en sécurisant l'identité à partir de la qualification de l'INS*.



Pour un accompagnement spécifique sur l'identitovigilance dont l'INS, vous pouvez contacter la Cellule Régionale d'Identitovigilance.



* Chaque usager du système de santé dispose d'une Identité Nationale de Santé (INS) qui lui est propre. Cette INS constitue la clé unique d'identification du patient. L'INS est composée d'un matricule de 15 chiffres et de 5 traits d'identité déclarés à l'état civil (nom de naissance, prénom(s) de naissance, sexe, date de naissance et code géographique du lieu de naissance). L'INS permet notamment de sécuriser le partage d'informations entre professionnels de santé.

2 INFORMER le patient sur l'importance de la vérification régulière de son identité au cours de sa prise en charge.

3 COMMUNIQUER en interrogeant le patient sur son identité, avec des questions ouvertes avant tout acte de soin, en apportant une vigilance particulière aux personnes non communicantes ou dyscommunicantes.

4 VÉRIFIER l'utilisation du bon dossier informatique ainsi que la concordance des informations inscrites sur les documents de soins (prescriptions médicamenteuses, examen, de transport, étiquettes, etc.) avec l'identité déclarée par le patient et les éventuels dispositifs d'identification (bracelet, photographie, etc.).

5 IDENTIFIER les situations à risques (homonymies, identités approchantes, doublons, collisions, etc.) et mettre en place des barrières de sécurité.

6 ÉCOUTER ET CONSIDÉRER les alertes des patients.

7 SENSIBILISER / FORMER régulièrement les professionnels de santé aux bonnes pratiques d'identitovigilance, notamment les nouveaux arrivants.

8 DÉCLARER ET ANALYSER les erreurs d'identification des patients détectées dans le système d'information, sur les documents de soins ou lors de la prise en charge par les professionnels (soins, transport, transfert, etc.).



Pour un accompagnement à la déclaration et l'analyse de vos événements indésirables graves en lien avec une erreur d'identité, vous pouvez contacter QualiREL Santé.



9 FAIRE DES RETOURS D'EXPÉRIENCES sur les erreurs déclarées et analysées pour communiquer auprès des professionnels sur les actions mises en œuvre.

FLASHEZ POUR
TÉLÉCHARGER
LES 7 DERNIERS
TOMES !



MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALIREL SANTÉ (SOLENNE RIVE, ANTOINE BIRON, SORAYA MOHAMED BEN ALI), OMEDIT PAYS DE LA LOIRE (FANNY D'ACREMENT), CPIAS PDL (CÉLINE POULAIN), FRANCE ASSOS SANTÉ PDL (EMMANUELLE DEJONGHE, PAOLO CARVALHO), GROUPEMENT E-SANTÉ PDL (SOIZICK GOUY, JENNIFER MARTIN).

BD, ILLUSTRATION : MARIE DUVOISIN.

CRÉDITS AFFICHES REPRODUITES DANS LA BD : "QU'EST-CE QUI EST IMPORTANT POUR VOUS". QUALIREL SANTÉ 2025 : [CLIQUEZ ICI](#) / "ICI J'AI UN RÔLE ESSENTIEL DANS MES SOINS". QUALIREL SANTÉ 2019. / "BIEN IDENTIFIÉ, BIEN SOIGNÉ". AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ, 2023.