

### MISSION :

Mission de contribuer à la dynamique relative à la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins dans un cadre pluridisciplinaire et transversal avec l'ensemble des départements (Soins de Suite et de Rééducation Adulte ; Soins de Suite et de Rééducation Pédiatrique ; Gérontologie).

Mission exercée au sein de l'équipe qualité composée d'un cadre qualité à 60% et d'un médecin à 30%.

### ACTIVITES DIVERSES :

- Gestion documentaire qualité (outil ENNOV) : Accompagner les professionnels à la production et diffusion de documents qualité clairs, précis, concis et actualisés ; Cartographie des Risques
- Gestion des données qualité (indicateurs IQSS, CAQES, IFAQ, EPP, résultats d'audit /évaluation...) : Mettre en place les outils d'évaluation ; Accompagner les professionnels à l'analyse des données et à la mise en place d'actions d'amélioration
- Gestion des événements indésirables : Accompagnement des professionnels au signalement, à l'analyse des EI et la mise en place d'actions d'amélioration ; préparation et participation aux CREX
- Suivi des démarches Qualité, Gestion des Risques et Evaluations : Suivi du programme d'actions Qualité (PAQ) et du plan d'actions général.

### COMPETENCES TECHNIQUES :

- Maîtrise outils et méthodes de management de la qualité et de la gestion des risques
- Maîtrise de l'outil informatique
- Connaissance des techniques d'enquête et de recherche documentaire
- Connaissance de la méthode de gestion de projet
- Connaissance des secteurs sanitaire et médicosocial

### APTITUDES PROFESSIONNELS

- Sens du terrain et bon relationnel : qualités d'écoute, de compréhension et de communication.
- Capacités d'analyse et de synthèse. Capacités rédactionnelles
- Capacités de travail en équipe, d'animation de groupes et de réunions.
- Pédagogie et souplesse pour convaincre et former les équipes
- Rigueur organisationnelle et méthodologique

### CONDITIONS D'EMPLOI :

Poste à pourvoir immédiatement – CDI - Temps partiel 50%

Conditions : ECN51 assistant qualité coef 439. Niveau bac+2 filière para-médicale ou dans le domaine de la qualité et gestion des risques.