

L'association QualiREL Santé est une Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et la sécurité des patients. Elle a pour vocation de contribuer à l'amélioration de la qualité, l'évaluation et la gestion des risques associés aux soins auprès des établissements sanitaires et médico-sociaux de la région Pays de la Loire. Ces missions se traduisent par :

- Assurer un accompagnement collectif et apporter une expertise méthodologique,
- Mettre en commun, construire et diffuser des outils,
- Favoriser le partage d'expériences et de bonnes pratiques,
- Sensibiliser et former les interlocuteurs privilégiés au sein des établissements,
- Réaliser une veille documentaire et réglementaire,
- Organiser et promouvoir la communication auprès des membres de l'association,
- Développer des coopérations nationales, régionales et locales avec différentes instances et organisations dans son champ d'intervention.

Composée d'une équipe de 15 professionnels aux compétences managériales, scientifiques et d'ingénierie, la structure régionale d'appui développe sur la période 2022-2024, le dispositif Equipiers QualiREL Santé à l'attention des Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes de la région des Pays de La Loire. La présentation détaillée du dispositif et de son périmètre est accessible sur la page dédiée du site internet de l'association : <https://www.qualirelsante.com/accompagnement/dispositif-equipiers-qualirel-sante-ehpad/>

MISSIONS DU POSTE

L'équipier QualiREL EHPAD intervient en appui renforcé du programme de travail de QualiREL Santé pour favoriser les dynamiques qualité et gestion des risques auprès d'un panel d'EHPAD adhérents ayant intégré le dispositif Equipiers.

Le poste est axé sur deux principales missions :

- **Accompagner un panel d'EHPAD sur le département de Vendée (+/- interdépartemental)**
- **Faciliter le partage d'expériences inter-établissements**

Accompagner un panel d'EHPAD sur le département de Vendée (+/- interdépartemental)

- **Faciliter la structuration du pilotage et le suivi de la démarche d'amélioration continue et de la gestion des risques des EHPAD intégrés au dispositif de son territoire de référence**
 - Réaliser un état des lieux de diagnostic sur site au regard des attendus en terme de démarche qualité et gestion des risques en EHPAD (Volet Stratégique, Volet Structurel, Volet Technique, Volet Culturel),
 - Identifier les pistes de progrès et accompagner l'établissement dans la mise en œuvre du plan d'action validé, à raison d'un rdv mensuel sur 12 mois (sur site, en visio ou par téléphone),
 - Apporter un appui à l'appropriation des bonnes pratiques, au management de la qualité, à la mobilisation des ressources existantes et à la sensibilisation des professionnels,
 - Présenter les ressources existantes pour les EHPAD et communiquer sur le programme d'actions annuel.
- **Conduire la planification d'appui des EHPAD de son territoire**
 - Planifier les interventions sur les EHPAD de son secteur sur la base de la conduite de projet dédiée au dispositif,
 - Mettre à jour les dossiers sur l'espace bureautique partagé, sur l'outil de recensement des établissements sur le drive et sur le logiciel Planzone.
- **Contribuer à la gestion régionale du Dispositif Equipiers QualiREL Santé – EHPAD**
 - Participer au Comité de Pilotage (COFIL) du Dispositif Equipiers QualiREL EHPAD
 - Contribuer à la mise en œuvre du plan d'actions du projet en fonction des actions confiés,
 - Contribuer à l'élaboration des outils pour le suivi du projet et aux recueils des données (choix des indicateurs, questionnaire de mesure d'impact, bilan global etc).

Faciliter le partage d'expériences inter-établissements

- **Inciter au retour d'expériences et à la capitalisation inter-EHPAD**
 - Contribuer et faciliter l'alimentation de l'espace Talkspirit dédié aux établissements accompagnés,
 - Contribuer à la préparation des actions de valorisation et de communication organisés dans le cadre du dispositif
 - Accompagner la valorisation des actions portées par les EHPAD

- **Décliner et adapter les outils et ressources QualiREL Santé**
 - Contribuer à l'élaboration des outils spécifiques nécessaires au Dispositif Equipiers QualiREL Santé,
 - Capitaliser sur les expériences des EHPAD pour faire évoluer les ressources QualiREL Santé existantes

Les travaux seront menés en lien avec le pilote du Dispositif Equipiers QualiREL Santé – EHPAD, le COPIL équipiers et l'équipe QualiREL Santé sous la responsabilité hiérarchique du coordonnateur-responsable.

La mission principale pourra être complétée de missions ponctuelles à la demande du coordonnateur-responsable en lien avec les activités de l'association.

Par ailleurs, l'Equipier participe :

- Au développement de la communication des activités de la SRA auprès des établissements et partenaires selon la stratégie associative,
- A la vie organisationnelle de la structure et notamment aux réunions de l'équipe opérationnelle et autres temps forts

ATTENDUS / COMPETENCES

Expériences attendues

- Structuration, animation, suivi de démarches qualité gestion des risques en structures médico-sociales et /ou sanitaire
- Accompagnement de managers et/ou d'équipes de professionnels dans l'identification de leurs points positifs, points à améliorer et mise en œuvre de plans actions
- Elaboration et animations de formations sur la qualité et/ou la gestion des risques
- Réalisation d'audits internes ou d'évaluations organisationnelles
- Gestion de projet

Savoirs

- Formation en qualité et sécurité des soins
- Connaissances des attendus en terme de structuration de la démarche qualité gestion des risques sur les établissements médico-sociaux
- Connaissances des attendus des démarches d'évaluation externes de la qualité

Savoir faire

- Développer et utiliser les méthodes et les outils qualité, risques, évaluation,
- Etablir un diagnostic et proposer un plan d'action,
- Former et conseiller les personnes et les équipes dans le domaine de la qualité, de la gestion des risques et de l'évaluation,
- Maîtrise de la conduite de projet ;
- Qualité rédactionnelle ;
- Maîtrise des outils Internet et bureautiques.

Savoir être

- Rigueur et autonomie
- Positionnement en facilitateur dans la recherche de solutions avec l'établissement
- Capacités relationnelles (écoute, communication / intégration dans une équipe) ;
- Sens du travail en équipe et de l'organisation

MODALITES DU POSTE

- Poste à pourvoir dès que possible
- Contrat à Durée Déterminée / possibilité de recrutement par mise à disposition
- Localisation : Nantes avec possibilité de télétravail
- Mobilité régionale : Permis B et véhicule indispensable
- Rémunération brute : selon compétences et expériences

Candidature (lettre de motivation et CV) à adresser uniquement par mail à : Mme Noémie Terrien, coordonnateur-responsable à l'adresse suivante nterrien@qualirelsante.com