



## Le Centre Hospitalier Paul Chapron de la Ferté Bernard recrute

### UN TECHNICIEN DE QUALITE ET DE GESTION DES RISQUES EN CDD DE 2 ans

#### Définition:

Sous l'autorité de la Responsable Qualité et Gestion des risques, vous participerez au suivi du programme d'amélioration de la qualité, à la gestion des risques et à la mise en œuvre des processus d'évaluation.

Votre mission consistera également à participer à l'organisation et au suivi des procédures d'évaluations (certification sur le secteur sanitaire, évaluations internes et externes sur le secteur médico-social).

#### Missions

- Assister la Responsable Qualité dans la mise en place et le suivi du système de management de la Qualité
- Participer sur le site à la mise en place de la politique Qualité définie par le Centre Hospitalier.
- Participer à la refonte du système de gestion documentaire de l'établissement
- Participe à l'animation des groupes de travail dans le cadre de la démarche de certification, d'évaluation interne et externe
- Participe au suivi de l'avancement des différentes actions du programme d'actions qualité et gestion des risques
- Participe à l'accompagnement méthodologique des différents groupes de travail
- Assiste les services dans la rédaction de leurs documents qualité
- Contribue à l'amélioration des indicateurs généralisés de la qualité et de la sécurité des soins
- Participe au suivi du recueil des indicateurs
- Participe au traitement des fiches de signalement d'évènements indésirables
- Participe au déploiement des comités de retour d'expérience

#### Savoir-Faire

- Maîtrise du Pack Office (Word, Excel et Power point)
  - Maîtrise des outils et concepts de la qualité et de la gestion des risques,
  - Maîtrise du pack office
  - Maîtrise du logiciel de gestion documentaire qualité et gestion des risques « ENNOV »
- serait un plus
- Capacité d'adaptation, d'organisation, d'analyse et de synthèse ;
  - Capacité de propositions et de communication,

- Esprit d'équipe et de collaboration
- Sens de l'écoute et de l'observation

**Prérequis réglementaires pour exercer le métier :**

- Minimum bac +2 dans le domaine de la qualité
- Expérience en milieu hospitalier souhaitée

**Candidature à adresser à:**

Madame la Directrice – Centre Hospitalier – 56 Avenue Pierre Brûlé - 72400 LA FERTE BERNARD – Tél : 02 – 43 – 71 – 61 – 02

Le centre hospitalier Paul Chapron à la Ferté Bernard comprend 306 lits répartis sur 3 sites, desservant une agglomération de 15000 habitants dans un bassin de 80000 habitants

Ville à caractère historique au cœur du Perche, située à 40kms du Mans, 5 kms de l'A11, 1h30 de Paris, gare SNCF.

Ville dynamique disposant de tous les commerces, de nombreuses associations sportives et culturelles, d'établissements scolaires (lycées) piscines et base nautique

<http://www.la-ferte-bernard.fr>

<http://www.ch-lafertebernard.fr/>