

INGENIEUR QUALITE H/F

Etablissement de santé régional (51 structures de soins sur Pays de Loire et Morbihan – 750 salariés), situé à Nantes, spécialisé dans le traitement de l'insuffisance rénale, recherche un(e) INGENIEUR QUALITE H/F dans le cadre d'un CDI.

Missions :

Véritable bras droit de la Directrice des soins infirmiers/qualité auquel il/elle est rattaché(e), l'ingénieur qualité a comme mission principale la déclinaison de la politique qualité sécurité des soins institutionnelle via :

- La définition des objectifs opérationnels du service qualité, traduisant la politique qualité/risques de l'établissement.
- La déclinaison des actions permettant l'atteinte de ces objectifs
- La détermination et le suivi des indicateurs permettant de mesurer l'atteinte de ces objectifs
- Une approche terrain favorisant la culture qualité sécurité des soins des professionnels
- Une écoute centrée sur les clients : patients et professionnels, afin de soutenir les actions des professionnels au bénéfice des patients

Pour ce faire, deux modes de fonctionnement :

- Un mode fonctionnel au sein du service afin de garantir l'atteinte des objectifs qualité et sécurité des soins de l'institution
- Un mode projet pour deux livrables : la certification des établissements de santé prévue en mars 2024 et l'implantation d'un nouveau logiciel documentaire et process, de sa phase de paramétrage au déploiement fonctionnel dans les toutes les unités de l'ECHO

Les qualités fondamentales sont un positionnement alliant à la fois rigueur, souplesse, écoute client (patients et professionnels).

Pour mener à bien ses missions, l'ingénieur qualité est assisté(e) par une assistante qualité dont il/elle coordonne l'activité et travaille en collaboration avec la cadre infirmier qualité et gestion des risques en charge particulièrement des démarches d'EPP comprenant les RMM et les patients traceurs.

Également, il/elle assure un lien transversal avec les instances qualité/relation patients (CLAN, CLUD, CLIN, CDU, Comité Ethique, CIV, CSTHE, COMEDIMS, COPIL PECM), notamment avec les assistantes de ces instances et l'ingénieur qualité de la PUI.

Qualités attendues :

- Sens du dialogue et de la communication, qualités d'écoute et excellent relationnel,
- Capacités d'adaptation à des publics et à des sujets variés : professionnels, usagers...
- Pédagogie,
- Rigueur méthodologique et organisationnelle,
- Esprit analytique et logique,
- Capacité de synthèse,
- Sens du service et travail en équipe
- Être discret – respect du secret professionnel

Formation et compétences :

- Bac +5 – Master Management Qualité ou Risques Sanitaires
- Maîtrise des outils informatiques et de planification
- Maîtrise de la gestion documentaire informatisée
- Expérience de la pratique Qualité en milieu de la santé
- Connaissance logiciel documentaire et process ENNOV apprécié

Conditions d'emploi / Avantages :

- CDI - Temps de travail : 100%
- Rémunération mensuelle brut indicative selon reprise d'ancienneté : de 2300 € à 2705 € sur 12.00 mois (Convention collective FEHAP - reprise d'ancienneté à hauteur de 75%)
- Prime SEGUR : 238€ Brut/mois à temps plein
- Investissement important dans la formation professionnelle de nos salariés
- Récupération des jours fériés travaillés / RTT
- Accord d'intéressement
- Comité social économique (4 mois d'ancienneté) : chèques vacances, chèques cadeaux...

Vous êtes intéressé(e), n'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus et à candidater par mail à l'adresse suivante : **recrutement@echo-sante.com**