

ALTERNANT QUALITÉ/GESTION DES RISQUES (H/F)

Présentation de l'entreprise

Située à Saint-Herblain, la [Clinique Urologique Nantes Atlantique](#) est le premier établissement de santé français mono-disciplinaire spécialisé en urologie et chirurgie ambulatoire urologique. A la pointe de la technologie, doté d'une forte notoriété, la clinique est aussi une structure à taille humaine (60 salariés) où le sens de l'équipe est prépondérant et où le patient est au cœur des préoccupations de tous.

Afin de compléter notre équipe, nous recherchons un(e) **Alternant qualité/gestion des risques** à partir de **septembre 2022**.

Présentation du poste et missions principales

Assister la Responsable Assurance Qualité & Gestion des Risques dans la conduite de l'établissement vers la visite de Certification (juin 2023) et la pérennisation des acquis de cette démarche :

- **Gestion documentaire** : mise à jour des documents et de la base documentaire
- Suivi et actualisation **du PAQSS**, appui pour la mise en œuvre des actions
- Réalisation **d'audits** (élaboration de grille, recueil des données, analyse des résultats, rédaction du compte-rendu...)
- Suivi, analyse des **indicateurs qualité** et définition des évolutions, améliorations à porter pour attester de la maîtrise des risques et de l'amélioration continue
- Sensibilisation des professionnels à la démarche qualité et à la gestion des risques
- Sensibilisation et formation des professionnels à la **déclaration des évènements indésirables** ;
- Participation aux groupes de travail et instances, préparation des réunions
- Traitement et analyse des **questionnaires de satisfaction**
- Mise à jour des **cartographies des risques**
- Organisation des **analyses de cause** (CREX, REMED), animation des CREX et suivi des actions validées
- Appui méthodologique aux pilotes et groupes de travail de l'établissement
- Participation à la **communication** interne et externe sur la démarche qualité

Les petits + du poste :

- Parking gratuit
- 50% de l'abonnement de transport en commun pris en charge
- Travail du lundi au vendredi de 9H à 17H avec 1 heure de pause.
- Bonne ambiance

Profil

Vous êtes inscrit en Master 1 ou 2 dans le domaine de la qualité/gestion des risques dans la santé ou en management des établissements de santé ? Vous êtes rigoureux(se), curieux(se), autonome, pragmatique et méthodique dans votre analyse et votre mode d'organisation ? Vous possédez des qualités d'écoute et de pédagogie et disposez d'un bon relationnel ? Alors n'attendez plus ! Envoyez nous votre candidature par mail nous serons ravies de l'étudier !

Informations supplémentaires

Début du stage : septembre 2022

Lieu : Saint-Herblain, Loire-Atlantique

Rémunération : grille conventionnelle FHP (plus avantageuse que le SMIC)

Postuler par courriel : s.gros@clinique-urologique-nantes.fr