

PROJET

DÉMARCHE DE PARTICIPATION DES USAGERS !

Campagne nationale 2021

OUTIL

HISTOIRES DE PATIENTS

Tome 7 : S'engager ensemble pour aller plus loin...

BANDE DESSINÉE (BD) « HISTOIRES DE PATIENTS »

Tomes 1 à 7

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES « PARTENARIAT ENTRE USAGERS ET PROFESSIONNELS »

Améliorer, faciliter l'implication de l'utilisateur

OUTIL

ICI, J'AI UN RÔLE ESSENTIEL DANS MES SOINS !

OUTIL

LE JEU JETTE-TOI À L'EAU : RECUEIL DE LA SATISFACTION ET DE L'EXPÉRIENCE DES USAGERS

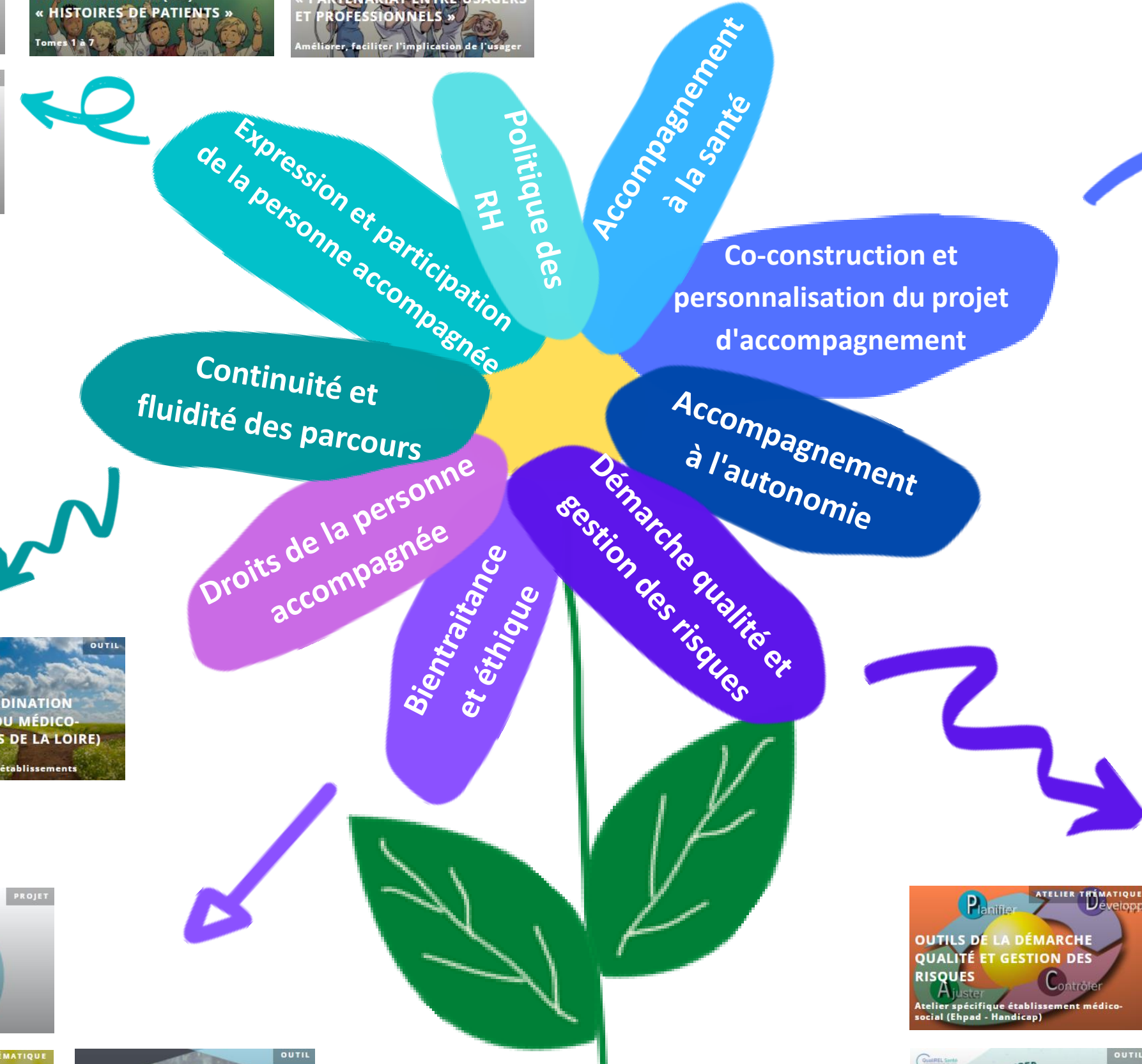
OUTIL

SUR LE CHEMIN DES ATTENTES DES USAGERS : LE PROJET PERSONNALISÉ

PROJET

CAMPAGNE RÉGIONALE D'ÉVALUATION SUR LE PROJET PERSONNALISÉ

V2022



PUBLICATION

LES MINUTES QUALITÉ DU MÉDICO-SOCIAL (MQMS)

Replay, foire aux questions et diaporamas

OUTIL

PATIENT-TRACEUR

Boîte à outils

OUTIL

COSMOS (COORDINATION SANITAIRE ET/OU MÉDICO-SOCIAL EN PAYS DE LA LOIRE)

Patient-traceur inter-établissements

OUTIL

OUTILS D'AIDE À LA GESTION DOCUMENTAIRE

OUTIL

ESCAPE GAME

JEU D'ÉVASION (ESCAPE GAME) : « MAIS QU'A MME MICHU ? »

Gestion des risques en EHPAD

OUTIL

LES FICHES MEMO

LES FICHES MEMO MANAGEMENT EN EHPAD

Qualité et sécurité des soins

OUTIL

PANEL D'OUTILS DE LA DÉMARCHE QUALITÉ DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

COP

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES SSIAD

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES HANDICAP

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES EHPAD

PROJET

EVALUATION « REGARDS CROISÉS SUR LA BIENTRAITANCE »

V2021 SPECIAL EHPAD

ATELIER THÉMATIQUE

SENSIBILISATION À LA PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE

Enjeux, concept et outils

OUTIL

JEU D'ENQUÊTE (SANTESCAPE) : « OÙ EST MR BERTRAND ? » LA BIENTRAITANCE

Promotion de la Bientraitance et réflexion sur les pratiques

OUTIL

KIT RBPP ANESM

Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'Anesm

ATELIER THÉMATIQUE

OUTILS DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

Atelier spécifique établissement médico-social (Ehpad - Handicap)

PROJET

CULTURE DE SÉCURITÉ EN EHPAD

Campagne inter-régionale FORAP 2022

ATELIER THÉMATIQUE

STRUCTURATION ET ANALYSE SYSTÉMIQUE DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS

Atelier réservé au secteur médico-social

OUTIL

LIVRET « STRUCTURER ET FAIRE VIVRE LA DÉMARCHE QUALITÉ » - RETOURS D'EXPÉRIENCES

OUTIL

KIT OUTILS GESTION DE CRISE

OUTIL

Déclarez les événements indésirables

E-KIPAGE

Kit pour l'Amélioration de la Gestion des Événements indésirables en EHPAD