

FICHE DE POSTE : RESPONSABLE QUALITE

20%

EPSMS DU PAYS DE CHALLANS

Famille : QUALITE, HYGIENE, SECURITE, ENVIRONNEMENT

Sous-famille : Qualité, prévention et gestion des risques

Informations générales :

Présentation de la structure :

L'Etablissement Public Social et Médico-Social du Pays de Challans a pour mission d'accompagner des personnes présentant un handicap psychique et/ou mental, associés -ou non- avec un handicap physique et/ou un polyhandicap. L'établissement accompagne également des personnes présentant des troubles du spectre autistique.

Il est constitué de trois services :

- Foyer de Vie : Résidence Henry SIMON, 36 résidents et 1 accueil temporaire.
- Foyer d'accueil médicalisé : Résidence Henry MURAIL, 25 Résidents et 3 accueils temporaire.
- Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés Psychiques : 15 places.

Professionnels : 69 ETP

Missions générales du poste :

Dans le cadre du projet d'établissement et en lien avec l'équipe pluridisciplinaire, le responsable qualité est chargé de définir, piloter et de mettre en œuvre la politique de démarche qualité, visant à l'amélioration du service rendu aux résidents et usagers.

Activités :

- Elaboration, mise en œuvre, suivi et évaluation du plan d'actions qualité ;
- Préparation et animation des réunions du Comité de Pilotage de la démarche qualité ;
- Actualisation des outils de la loi 2002-2 (contrat de séjour, livret d'accueil, règlement de fonctionnement) ;
- Organisation et conduite de la démarche d'évaluation interne, en lien avec les équipes pluridisciplinaires ;
- Organisation et suivi de la démarche d'évaluation externe ;
- Participation au déploiement du logiciel AGEVAL et sensibilisation des professionnels à son utilisation ;

- Elaboration et actualisation des procédures et protocoles internes (pilotage du système de gestion documentaire) ;
- Organisation et réalisation de la mesure de la satisfaction des usagers et des familles ;
- Réalisation d'une veille juridique et réglementaire en matière de démarche qualité ;
- Participation aux espaces de réflexions institutionnels (projet de service, groupes de travail, réunions d'équipe,...) ;
- Actualisation régulière de ses connaissances professionnelles (formation, veille professionnelle,...).

Compétences :

- Définir et utiliser les outils et méthodes de management de la qualité ;
- Savoir utiliser les techniques d'enquête et de recherche documentaire ;
- Informer, former et conseiller les professionnels dans son domaine de compétence ;
- Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité ;
- Piloter et évaluer un projet, relevant de son domaine de compétence ;
- Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille dans son domaine d'activité ;
- Conduire et animer des réunions ;
- Rédiger et mettre en forme des documents et écrits professionnels ;
- Développer le réseau partenarial ;
- Travailler en équipe pluridisciplinaire ;
- Faire preuve de discrétion professionnelle.

Connaissances requises :

Description	Niveau de connaissance
Techniques d'animation de groupes	Connaissances opérationnelles
Conduite de projet	Connaissances opérationnelles
Organisation et fonctionnement des structures sociales et médico-sociales	Connaissances opérationnelles
Logiciel dédié au management de la qualité	Connaissances opérationnelles
Méthodes et outils de la démarche qualité	Connaissances approfondies
Démarche qualité	Connaissances approfondies
Bureautique/Technologies information et communication	Connaissances opérationnelles

Connaissances approfondies : Connaissances théoriques et pratiques approfondies dans un champ donné. Maîtrise des principes fondamentaux du domaine, permettant la modélisation. Une partie de ces connaissances sont des connaissances avancées ou de pointe. Durée d'acquisition de 2 à 4/ 5 ans.

Connaissances opérationnelles : Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.

Connaissances générales :

Connaissances générales propres à un champ. L'étendue des connaissances concernées est limitée à des faits et des idées principales. Connaissances des notions de base, des principaux termes. Savoirs le plus souvent fragmentaires et peu contextualisés. Durée d'acquisition courte de quelques semaines maximum.

Informations complémentaires :

Relations professionnelles les plus fréquentes :

- Partenaires institutionnels internes (direction, cadres socio-éducatifs, équipe administrative, équipes pluridisciplinaires,...) et externes (autres professionnels du secteur social et médico-social, réseaux qualité, organismes d'évaluation externe,...).

Lien hiérarchique : sous la responsabilité de la direction.

Nature et niveau de formation pour exercer le métier :

- ✓ Bac +3 dans le domaine concerné
- ✓ Expérience professionnelle dans le secteur médico-social souhaitée

Nature du contrat :

- ✓ Poste à 20% - CDD d'un an renouvelable
- ✓ Jour de travail : 1 journée toutes les semaines
- ✓ Statut de l'établissement : fonction publique hospitalière

Les candidatures, comprenant une lettre de motivation, un curriculum vitae détaillé ainsi que la copie des diplômes, doivent être adressées avant le Vendredi 11 Mars 2022 par courrier à :

Mme la Directrice de l'EPSMS du Pays de Challans
10, allée Henry Simon – BP 435
85 304 CHALLANS

ou par mail à : contact@epsmsdupaysdechallans.fr

