



FICHE DE POSTE COORDONNATEUR QUALITE

Ressources humaines - Fiches de postes : N°14	Version : 05	Type : FP	Nombre de pages : 04
	Rédaction : Rosita LE RUZ Responsable de site	Vérification : Rachel BOUCHET Responsable RH	Validation : Cécile BIETTE Directrice référente Le 03/03/2022

INTITULE DU POSTE : Coordonnateur(trice) Qualité au sein du CH de Clisson

L'appartenance à la catégorie active dépend toujours de l'emploi exercé par le fonctionnaire et pas seulement du grade qu'il détient. En effet, les titulaires d'un même grade peuvent accomplir les uns des fonctions relevant de la catégorie active, les autres de la catégorie sédentaire. Dans la fonction publique hospitalière, les personnels classés en catégorie active, sur le fondement de l'arrêté interministériel du 12 novembre 1969 modifié, doivent être en contact direct et permanent avec les patients.

Voie d'accès	Durée d'occupation minimale et maximale	Evolution possible
Coordonnateur(trice) Qualité	Durées indicatives : Ex. : min. 2 ans	Coordonnateur(trice) Qualité

IDENTIFICATION DE LA STRUCTURE :

Contour du Pôle et localisation (site, adresse) : CH de Clisson, 5 rue Pasteur 44190 CLISSON

Services : Soins de Suite et de Réadaptation (SSR), Unité de Soins de Longue Durée (USLD), Etablissement d'Hébergement pour Personnes âgées dépendantes (EHPAD)

Unité(s) concernée(s) par le poste : Etablissement

Type de public accueilli : population à prédominance gériatrique.

Dimensionnement :

120 lits :

- 40 SSR
- 30 USLD
- 50 EHPAD

Nombre d'agents par postes horaires : 1 Coordonnateur(trice) Qualité à 0,50 ETP

IDENTIFICATION DU POSTE :

Métier : Coordonnateur(trice) Qualité en établissement de santé

Horaire de travail : base de 37h30/semaine, du lundi au vendredi. Poste à 0,50 ETP.

Position dans l'établissement :

- *Liaisons hiérarchiques ou rattachement hiérarchique :* sous la responsabilité du directeur référent de l'établissement et de l'attachée responsable de site.

- *Liaisons fonctionnelles (internes et externes) :*

Travail en lien étroit avec la direction, l'encadrement, le Pharmacien.

Intervention auprès de l'ensemble des services et des professionnels dans le cadre de la démarche Qualité et de Gestion des risques.

- *Réseaux :*

Le Coordonnateur(trice) Qualité du CH de Clisson est amené à participer au Groupe Technique Qualité du GHT 44 et à la Cellule Identitovigilance du GHT 44.

ARCHITECTURE DU POSTE :

Qualifications requises	
Diplômes souhaités et/ou requis :	A minima une Licence, avec possession d'un diplôme qualifiant dans le domaine de la gestion de la qualité et des risques dans le secteur de la santé
Expériences attendues :	Expérience dans une structure hospitalière
Formations complémentaires requises :	/

MISSIONS DU POSTE :

Mission principale :

Le Coordonnateur(trice) Qualité est référent permanent de la démarche Qualité-Gestion des risques-Evaluation dans l'établissement.

Activités :

Gestion de la qualité

- Apporter un soutien méthodologique au Directoire-CME dans la définition du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Assurer la coordination et le suivi de la démarche Qualité/Gestion des risques/Evaluation.
- Coordonner avec la direction et les responsables de service :
 - la diffusion de l'information auprès des personnels;
 - la préparation des visites de certification et des évaluations externes;
 - la préparation et l'animation des réunions de travail, comités de pilotage.
- Associer et accompagner le personnel dans le déploiement de la démarche.
- Gérer le système documentaire mis en place au titre de la démarche qualité.
- Mettre en place et participer aux audits internes et externes
- Assurer l'évaluation de la démarche :
 - Planifier, organiser et participer aux audits internes, enquêtes;
 - Participer à la mise en place et à l'évaluation des actions correctives et préventives;
 - Accompagner les professionnels dans la démarche d'Evaluation des Pratiques Professionnelles;
 - Analyser les indicateurs de pilotage de la démarche en lien avec le Directoire-CME.

Gestion des risques

- Recueillir et analyser les risques a posteriori via les signalements d'événements indésirables.
- Piloter l'analyse des causes profondes des événements indésirables associés aux soins, graves et/ou récurrents, à l'aide des outils méthodologiques appropriés.
- Fixer des priorités aux actions en fonction des enjeux de sécurité.
- Coordonner les actions entre les différents services.
- Veiller au respect des textes réglementaires et plans d'actions régionaux ou nationaux.
- Etre le référent Identitovigilance et RGPD de l'établissement
- Assurer le suivi de l'actualisation du Plan de Gestion des Situations Sanitaires Exceptionnelles
- Participer à la gestion des crises (alertes sanitaires, épidémies, accidents survenus dans l'établissement...).
- Evaluer les dispositifs mis en place.
- Former et informer les professionnels au signalement des événements indésirables, à la gestion des risques.
- Coordonner les vigilances.
- Assurer le suivi de l'actualisation du Document Unique.

Gestion de la relation avec les usagers

- Préparer et animer la Commission des Usagers, diffuser ses comptes rendus
- Participer à la rédaction des courriers en réponse aux plaintes et réclamations

COMPETENCES REQUISES :

Compétences générales :

- Travailler en équipe et en autonomie
- Etablir un diagnostic général d'une situation, d'un système, d'une organisation, et proposer un plan d'actions
- Concevoir, piloter et évaluer un projet relevant de son domaine de compétences
- Piloter, animer, communiquer et motiver les équipes
- Développer et maîtriser les méthodes et les outils de son domaine de compétences
- Former et conseiller les personnes dans le domaine de la qualité, de la gestion des risques et de l'évaluation

Compétences spécifiques :

- Connaissances du domaine de la santé
- Connaissances en gestion de projet
- Maîtrise des outils de la bureautique mobilisés au sein du poste
- Maîtrise des méthodes et outils de gestion de la qualité et de l'évaluation et des référentiels principaux (référentiel HAS)
- Connaissance des éléments fondamentaux de la gestion des risques

CONTEXTE D'EXERCICE DU POSTE :

Champ d'autonomie, responsabilités spécifiques :	Le Coordonnateur(trice) Qualité est référent permanent de la démarche Qualité-Gestion des risques-Evaluation dans l'établissement. Il est référent identitévigilance et référent informatique et Libertés, RGPD.
Particularités du poste :	/
Nouvelle Bonification Indiciaire (NBI) :	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non

CONTACT :

Vous pouvez adresser votre candidature par mail à l'adresse suivante : melaine.leclerc@chu-nantes.fr