

CDI

Temps plein

Entre 33K€ et 38K€ brut/an

De 2 à 5 ans

Master, DESS, DEA, Bac+5

Qualité/Gestion des risques/RSE

MISSION

SANTE ATLANTIQUE, établissement MCO de référence de l'agglomération Nantaise, situé à Saint-Herblain (44) recrute au sein de son service Qualité, un/une Ingénieur Qualité.

L'Ingénieur Qualité aura pour mission de mettre en œuvre la politique qualité et gestion des risques au sein de l'établissement.

A ce titre et au sein de l'équipe qualité, vous serez amené à :

- Piloter les prochaines itérations de la démarche de certification.
- Mettre à jour et suivre le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.
- Participer à la gestion documentaire et sa mise à jour régulière.
- Participer et organiser les différentes instances internes (CLIN/EOH, CLUD, COMEDIMS, CDU...).
- Coordonner et participer à la réalisation des évaluations des pratiques professionnelles et des audits qualité de l'établissement.
- Gérer les déclarations des événements indésirables (organiser les analyses de causes selon des méthodes validées, mettre en œuvre des retours d'expérience, etc.).
- Apporter un soutien méthodologique aux professionnels concernant les méthodes et outils de la qualité et gestion des risques.
- Organiser des formations internes à destination des professionnels sur la démarche qualité et la gestion des risques.
- ...

Vous serez également amené(e) à prendre en charge la gestion des enquêtes de satisfaction des patients et des professionnels, la gestion des plaintes et des réclamations des patients.

Nous menons une politique Diversité engagée. Afin de garantir l'équité de traitement et le respect de tous, tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

PROFIL

H/F, titulaire d'un Bac +5 en qualité et gestion des risques, vous justifiez de deux ans d'expérience minimum à un poste similaire en établissement de santé ainsi qu'une bonne maîtrise de la certification HAS.

CONTACT

Merci d'adresser votre candidature par mail à Mme Caroline Durand, Directrice Adjointe Santé Atlantique, caroline.durand@elsan.care