

La Clinique Saint Léonard (Trélazé) – (Dépt 49) recherche :

## **Un/une Assistant(e) qualité CDI -Temps plein**

*Sous la responsabilité du Responsable qualité gestion des risques, vous l'assisterez dans sa mission, et vous participerez notamment à la préparation de la **prochaine certification qui est programmée en avril 2023.***

### **Vos Missions :**

#### **Contribuer au fonctionnement des différentes instances**

- Suivre le calendrier annuel des différentes instances
- Diffuser les ordres du jour et les comptes rendus
- Participer à la mise en œuvre du PAQSS (programme d'Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins)

#### **Identitovigilance**

- Sensibiliser et accompagner les acteurs aux bonnes pratiques d'identification
- Création et mise à jour de documents
- Coordonner les audits, indicateurs
- Assurer une veille réglementaire

#### **Participer au développement de la gestion documentaire**

- Former les utilisateurs à la GED
- Rédiger et mettre en forme des documents
- Alimenter la gestion documentaire
- Veiller à la mise à jour des documents

#### **Participer à la mise en œuvre des évaluations de pratiques**

- Préparer et recueillir les données
- Traiter les audits et questionnaires
- Participer aux méthodes d'évaluation de certification (systèmes traceurs,)

#### **Gérer les enquêtes satisfaction patients**

- Saisir les enquêtes dans le logiciel Sphinx
- Analyser et diffuser les résultats

#### **Participer à la gestion des évènements indésirables**

#### **Communication qualité**

- Participer à la rédaction des articles qualité (V2020, indicateurs,)
- Mettre en forme le document et le diffuser

### **Profil :**

- Vous possédez une licence qualité ou équivalent
- **Vous avez déjà participé à une démarche de certification dans un établissement de santé, et en comprenez et maîtrisez les enjeux.**
- Vous maîtrisez les outils bureautiques. (Word, Excel, Power Point...)

- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités humaines et relationnelles, vous êtes également rigoureux(euse), possédez une excellente capacité d'analyse, de synthèse, vous aimez le travail d'équipe et êtes autonome et organisé(e).

## Présentation de l'établissement :

Créée en 1924, La Clinique Saint Léonard est localisée sur le site du Village Santé à Trélazé depuis Mai 2003. Elle est composée d'environ 200 salariés et de 65 praticiens.

Elle est hyperspécialisée en orthopédie depuis plus de 50 ans, elle a également des praticiens spécialisés en odontologie, stomatologie, rhumatologie, neurologie et prochainement en plastie.

Dans un souci d'amélioration continue, et afin de répondre à de nouvelles exigences, des travaux importants ont permis de créer :

- Un centre de l'épaule : composé de chirurgiens et de kinés dédiés
- Un nouvel espace pour les kinésithérapeutes avec un espace balnéothérapie
- Une salle de sport dans le cadre de la prise en charge de certaines pathologies neurologiques et également pour le personnel de la clinique.
- Un service ambulatoire plus grand, plus moderne et plus adapté aux besoins des patients.
- Deux salles de bloc opératoire supplémentaires pour la chirurgie naviguée et robotisée
- De nouveaux bureaux de consultation pour les anesthésistes
- Un nouvel espace d'accueil pour les patients.

## Les avantages :

- Etablissement à taille humaine avec des équipes accueillantes et dynamique !
- Restaurant d'entreprise
- Salle de repos moderne et équipée
- Crèche avec places réservées
- Salle de sport avec prise en charge partielle de votre abonnement
- Prise en charge de 75% des transports collectifs
- Forfait mobilité durable si vous venez à vélo ou trottinette
- Une Mutuelle intéressante !
- Des aides pour le logement !
- Un accompagnement personnalisé : avec un parcours d'intégration et une étude de vos besoins en formation
- Une Clinique engagée : Dans l'amélioration continue des conditions de travail, dans des projets de mécénats et dans le développement durable !

Transmettre candidature (CV et Lettre de motivation) par mail à l'adresse suivante :

[recrutement@cliniquesaintleonard.fr](mailto:recrutement@cliniquesaintleonard.fr)

Ou par courrier :

**Clinique Saint Léonard**  
**Service des Ressources Humaines**  
**18 Rue de Bellinière**  
**49 804 TRELAZE**