

Le 3 janvier 2022



Centre Communal d'Action Sociale de la Ville du Mans
Direction des Solidarités et de la Santé
Antenne de Proximité / Ressources Humaines

Réf. : 2022-01/DRH/SB/IP/CM/81

Direction des Aides et Soins à Domicile

1 qualicien du secteur médico-social à temps complet (Cadre d'emplois des techniciens territoriaux)

AVIS DE POSTE A POURVOIR

Le Centre Communal d'Action Sociale de la Ville du Mans recrute, pour son service d'Aides et de Soins à domicile, un(e) qualicien(ne) à temps complet.

Placé(e) sous la responsabilité du directeur des Aides et Soins à domicile, le(la) qualicien(ne) assurera, en collaboration avec les responsables des trois pôles du service, le déploiement de la démarche d'amélioration continue de la qualité et l'évaluation des prestations réalisées, en répondant aux attentes réglementaires.

Il (elle) sera garant(e) de sa mise en place, de son amélioration et de sa pérennisation. Dans ce cadre, il (elle) sera chargé(e) d'harmoniser et d'actualiser l'ensemble des protocoles, des procédures en vigueur et d'impulser leur appropriation auprès des différents personnels concernés, en lien avec les responsables de pôles.

Missions confiées

La collaboration attendue s'inscrit dans le cadre de fonctionnement transversal au sein du Service Polyvalent d'aides et de Soins à Domicile, avec les missions suivantes confiées :

- Mise en place, pilotage, coordination et évaluation de la démarche d'amélioration continue de la qualité du service d'Aides et de Soins à domicile,
- Accompagnement et formation des équipes,
- Veille juridique et réglementaire sur les champs relatifs à la qualité/aux risques dans le champ sanitaire et médico-social.

Profil et compétences

- Formation supérieure attendue (Bac plus 3) avec, idéalement, expérience acquise en tant que qualificateur(ne) dans le secteur sanitaire et/ou médico-social.
- Connaissance des politiques et des démarches qualité mises en œuvre dans le secteur médico-social.
- Maîtrise des outils et des méthodes de management de la qualité : référentiels, recommandations, procédures, protocoles, indicateurs.

Savoir faire et savoir-être

- Rigueur méthodologique et organisationnelle
- Capacités d'analyse, de synthèse et rédactionnelles
- Maîtrise de l'outil informatique
- Savoir faire pédagogique : préparer, animer les réunions « qualité », veiller à leur bon déroulement (contribution des personnels et efficacité)
- Sens du dialogue et de la communication

Pour tous renseignements concernant ce poste, contacter : M. Patrick LEVEAU - Directeur des Aides et Soins à Domicile ☎ 02.43.72.42.10.

Modalités de recrutement

- Statutaires : par voie de mutation, détachement, inscription sur liste d'aptitude, ou à défaut à titre contractuel.
- Rémunération et avantages : celle prévue par le statut du cadre d'emplois des techniciens territoriaux et avantages annexes.
- Evolution de carrière : selon les règles statutaires de la Fonction Publique Territoriale pour le cadre d'emplois des techniciens territoriaux.
- Date limite de dépôt des candidatures : 27 janvier 2022

Les candidatures accompagnées d'un curriculum vitae sont à adresser à Monsieur le Président du Centre Communal d'Action Sociale, Antenne de Proximité/ Ressources Humaines, 1 à 7 rue Hémon 72015 LE MANS CEDEX 2.