

01

Management et évaluation des organisations



l'outil d'appropriation
du manuel de certification

des fiches mémos
sur les critères
impératifs

des vidéos de
présentation
de la certification

un diaporama simplifié de présentation
de la certification

un tutoriel d'utilisation des outils

le groupe d'échanges
"Certification"

des accompagnements
méthodo

les 45 minutes décryptages des fiches pédagogiques

l'outil de recensement des ressources QualiREL, OMEDIT et
Onco-PL

les books "audit système" et "traceur ciblé" et
leurs guides d'entretien associés

Parcours et pertinence des soins

02

04

Travail en équipe

Communication et expériences des usagers

03

05

Enseignement sur les EI