



## Offre d'emploi : Responsable Qualité

- Lieux d'exercice : Association Sanitaire et Sociale (49), privé à but non lucratif
  - Institut Psychothérapique (62 places d'hospitalisation en santé mentale pour des personnes âgées entre 16 et 30 ans)
  - EHPAD Notre Dame de Bon Secours (68 places d'hébergement permanent, 8 places d'hébergement temporaire et 6 places d'accueil de jour)
- Type de contrat : CDI, contrat à durée indéterminée
- Temps de travail : 100% (80% possible) ; Statut cadre.
- Salaire : 29 k€ brut annuel
- Date de prise de poste envisagée : dès que possible

### Missions

- Organiser et gérer la démarche Qualité Gestion des risques des deux établissements
- Préparer les visites externes dans le cadre des procédures de certification HAS (Institut) et d'évaluation (EHPAD), en collaboration avec l'encadrement et les instances.
- Organiser et animer les réunions des instances, groupes de travail et du COPIL.
- Organiser la gestion des événements indésirables et la recherche d'axes d'amélioration.
- Organiser le recueil de la satisfaction des patients, résidents, familles, visiteurs et professionnels.
- Etablir, mettre en œuvre et évaluer le plan d'actions Qualité Gestion des risques;
- Rédiger et actualiser les documents qualité
- Réaliser des formations qualité en interne
- Conduire des actions qualité : audits, contrôles, ... en relation avec les responsables concernés.
- Mettre en place indicateurs et tableaux de bord qualité pour informer le personnel du niveau de qualité atteint.
- Communiquer et apporter une aide méthodologique aux professionnels.

### Compétences

Rigoureux, méthodique et persévérant, le responsable qualité doit connaître le terrain, maîtriser les mécanismes de prise en charge du patient et disposer de solides capacités d'analyse. Défenseur de la qualité auprès des différents services, il doit aussi savoir communiquer et se montrer diplomate pour faire respecter les règles définies dans le cadre de la politique qualité de l'établissement. À lui de sensibiliser efficacement le personnel à son message, en faisant preuve d'écoute et de disponibilité, mais aussi de persuasion.

- Travail en équipe, animation de groupes et de réunions ;
- Capacité d'analyse et de synthèse, capacités rédactionnelles ;
- Convaincre, argumenter, dialoguer ;
- Organiser, structurer et conduire un projet ;
- Pratique de l'audit ;
- Traitement et analyse de données statistiques ;
- Animer une formation ;
- Bonne maîtrise des outils informatiques, logiciel qualité : Ageval.

**Profil**

Formation supérieure (Bac +3 minimum) en qualité-gestion des risques, ou management des établissements sanitaires et sociaux avec expérience en santé, ou professionnel de santé expérimenté avec formation complémentaire en qualité-gestion des risques.

Vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire, dans le secteur sanitaire et/ou médico-social.

**Adresser CV et lettre de motivation au plus tard le 1<sup>er</sup> décembre 2021 à :**

Institut Psychothérapique

Parc de la Menantière - LE PIN EN MAUGES      **OU** par mail à [direction@institut-lepin.com](mailto:direction@institut-lepin.com)

49110 BEAUPREAU EN MAUGES

Tél : 02 41 75 61 00