

CONTEXTE

L'UGECAM Bretagne Pays de Loire recrute pour deux de ses établissements et services médico-sociaux qui accompagnent des personnes en situation de Handicap., l'ESRP/PO La Tourmaline à Saint Herblain et l'ITEP L'Alouette situé à La Roche-sur-Yon, un(e) **correspondant Qualité en CDI**.

ENTREPRISE

L'UGECAM Bretagne Pays de Loire est un organisme du régime général de sécurité sociale qui gère 13 établissements et services sanitaires (Médecine, SSR et psychiatrie) et médicosociaux (enfants et adultes handicapés, personnes âgées dépendantes), soit une capacité autorisée de plus de 1400 lits et places avec un effectif de plus de 1200 salariés pour un chiffre d'affaire de 116 Millions d'euros.

MISSIONS :

Le correspondant qualité veille à la création et à la mise en application d'une démarche qualité au sein des 2 ESMS. Il ou elle est le garant de la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur. Il ou elle assure le déploiement opérationnel de la démarche Qualité et gestion des risques. Il ou elle représente une ressource méthodologique en vue de répondre aux objectifs de satisfaction des personnes accueillies.

Il ou elle sera rattaché(e) hiérarchiquement aux directions de l'ESRP et de l'ITEP et placé(e) sous la coordination de la Direction régionale qualité (POQ)

ACTIVITES :

- Contribuer à la conception de la politique et du programme Qualité et la Gestion des Risques en liaison avec la Direction Qualité régionale de l'UGECAM Bretagne Pays de Loire
- développer une culture qualité/risques auprès des professionnels, harmoniser les bonnes pratiques et participer au déploiement des recommandations des bonnes pratiques de l'HAS
- fédérer, accompagner et former les professionnels aux démarches/projets qualité et risque,
- contribuer à l'obtention ou le maintien des certifications existantes (AFNOR, QUALIOP) et des évaluations médico-sociales,
- animer des réunions ou groupes de travail, notamment pour préparer les équipes aux échéances réglementaires dans les domaines de la qualité et de la gestion des risques,
- accompagner les professionnels et les pilotes de processus pour la mise en place du Plan d'Amélioration Continue de la Qualité,
- mettre en place une gestion documentaire en lien avec les professionnels,
- assurer une veille réglementaire et technique ainsi que la communication et la mise en œuvre,
- créer et/ou améliorer les indicateurs,
- assurer le traitement et le suivi des différentes évaluations, audits, rapports d'activités, enquêtes, indicateurs,
- assurer le suivi des non-conformités (AFNOR), des dysfonctionnements et la mise en place d'actions correctives,
- animer les instances projet et participer aux réunions d'animation du réseau des correspondants qualité piloté par la Direction Régionale Qualité

PROFIL RECHERCHE

Qualiticien(e) à l'aise dans le travail en mode « projet », vous êtes titulaire d'une formation Bac+3 à Bac+5 avec une expérience probante dans le secteur du médico-social. La connaissance des registres de certification AFNOR et QUALIOPI est un réel atout pour ce poste.

Compétences transverses :

- Ecoute, disponibilité, réactivité
- Capacité d'adaptation
- Capacités de communication et de reporting
- Sens de l'organisation et rigueur
- Autonomie et capacité à gérer un projet, discerner les enjeux, anticiper et être force de proposition
- Capacité à travailler en équipe

Compétences métier :

- Connaître la réglementation afférente au secteur médico-social
- Maîtriser les systèmes de qualité et les outils d'évaluation
- Savoir assurer une veille en matière de gestion des risques et de bonnes pratiques professionnelles
- Maîtriser les techniques d'entretien et d'animation de groupe et savoir rédiger des synthèses
- Gestion de projet : établir des diagnostics et des plans d'action, suivre, coordonner l'ensemble des acteurs, piloter et faire connaître
- Maîtriser l'outil informatique

CONDITIONS PARTICULIERES

Mobilité géographique. En effet, le poste implique une répartition du temps de travail en présentiel à prévoir en Loire Atlantique (Saint Herblain) mais également en Vendée (La Roche sur Yon et antennes).

CONDITIONS

Type de contrat : CDI temps plein

Poste à pourvoir : dès que possible

Convention UCANSS Niveau 6 Coeff. 315 - Rémunération brute mensuelle : 2319.32€ sur 14 mois

Prévoyance et complémentaire santé

CONTACT

Faire parvenir CV et lettre de motivation avant le 30 septembre 2021, à l'attention de :

Laetitia LENGLET – Responsable l'offre médicosociale et Directrice de l'ESRP

ESRP La Tourmaline

Bd Allende -BP 249

44818 - Saint Herblain cedex

laetitia.lenglet@ugecam.assurance-maladie.fr