

TECHNICIEN/NE QUALITE EN ALTERNANCE H/F

Présentation de la Croix Rouge

A la tête d'un important réseau de 600 établissements dans les secteurs sanitaire, médico-social, social, et de l'enseignement, la Croix Rouge Française emploie plus de 18 000 salariés et propose 70 métiers dans l'ensemble de son réseau national et international, dans des instituts médico-éducatif, crèches, maisons de retraite, centres de réadaptation fonctionnelle, instituts de formation, centres d'hébergement d'urgence, centres de santé, missions Internationales...

Toutes ces structures, au cœur des enjeux de société, développent de nouveaux projets et travaillent à des solutions innovantes.

En nous rejoignant, vous partagerez notre engagement et notre éthique et développerez vos compétences.

La région Grand Ouest (Pays de la Loire/Centre-Val-de-Loire/Bretagne) regroupe près de 6950 bénévoles et emploie plus de 1285 salariés dans 46 établissements pôles et services.

Le CMPR Le Clousis est un établissement de 160 salariés qui prend en charge des adultes et dispose d'une capacité d'accueil de 100 lits (Locomoteur et Neurologie dont une unité de 6 lits EVC/EPR) répartis sur 4 unités et de 12 places en hospitalisation à temps partiel avec un plateau technique performant avec balnéothérapie, cryothérapie par immersion et bilan urodynamique.

Nous recherchons un/e technicien/e qualité H/F en alternance

Le poste

Dans le cadre de sa fonction de technicien qualité et gestion des risques, vous assurerez en étroite collaboration, avec les services et la responsable qualité, la mise en œuvre opérationnelle de la démarche qualité fixée par les textes et les orientations propres à l'établissement.

Le positionnement :

Rattachement hiérarchique : Responsable qualité ou directeur d'établissement

Rattachement fonctionnel (le cas échéant) : Responsable Qualité (sur le volet Qualité/gestion des risques)

Interlocuteurs internes : Responsables de services, personnel soignants, médicaux et administratif.

Interlocuteurs externes : Haute Autorité de Santé, Réseaux Qualité, ECLIN, ARLIN.

Missions principales

Participer à la préparation de la certification V2023 de la Haute Autorité de Santé pour le CMPR Le Clousis

- Thématiques/processus
 - Finaliser les analyses de thématiques
 - Rédiger et proposer le PAQSSR au COVIRISQ pour validation
 - S'assurer de la mise à jour du PAQSSR (en lien avec les pilotes d'actions et de processus)
- Parcours patients traceur
 - En lien avec la CME, identifier les profils les plus représentatifs de l'établissement en fonction des enjeux d'amélioration et les chefs de projets
 - Préparer la réalisation des audits patients traceurs (fiche projet, adaptation des grilles d'entretien, planification de l'évaluation, communication dans l'établissement...)
 - Apporter soutien méthodologique lors de la réalisation des audits (organisation matérielle, timing, aide à l'animation des groupes d'évaluation, synthèse de l'audit...)
 - Accompagner les chefs de projets dans la mise en œuvre des actions



croix-rouge française

- Compte Qualité (CQ)
 - Aider à la rédaction du contenu du Compte Qualité
 - Après validation du contenu du CQ par le COVIRISQ en lien avec le Responsable Qualité, saisir les données dans le logiciel SARA
- Visite de certification
 - Préparer outils de communication, aider à la préparation des équipes
 - Calendrier de la visite...
- Revue du système documentaire
 - Réaliser une revue documentaire (BMS) en lien avec l'analyse des thématiques
 - Assister les équipes dans la mise à jour des documents qualité.
- Participer aux rencontres et réaliser des comptes rendus.

Mission complémentaire

- Participer aux instances institutionnelles et spécifiques de l'établissement (Comité de Coordination des Vigilances, des Risques et de la Qualité (COVIRISQ), Comité de Lutte contre la douleur (CLUD) et infections nosocomiales (CLIN), Comité de Liaison Alimentation – Nutrition (CLAN), Commission des Usagers (CDU), Comité de Retour d'Expériences (CREX), CME, etc.

Compétences requises

Le poste est ouvert à un/une alternant/e en Qualité Gestion des risques.

Diplômé/e d'un BAC+2 en QGR, vous orientez votre parcours vers les métiers du sanitaire, dans lesquels vous avez idéalement une première expérience (Centre hospitalier ou Centre de soins de rééducation)

Avoir participé au renouvellement d'une certification serait un plus.

Vous connaissez les contraintes de la certification HAS, et savez faire preuve de discernement et d'autonomie dans la gestion des dossiers (DUERP, Procédures internes, etc.)

Savoirs

- Connaissances du secteur sanitaire : référentiels qualité (Normes ISO, référentiels HAS, référentiel du secteur médico-social), réglementation dans les domaines de la sécurité sanitaire, de la santé au travail
- Méthodologies d'organisation, de techniques de communication et gestion de projets
- Définir les priorités d'actions et adapter les méthodes de la qualité et gestion des risques au contexte de l'établissement
- Participe à l'élaboration, à l'évaluation et à l'amélioration des documents relatifs à la qualité et à la sécurité des pratiques et des activités au sein de l'établissement
- Application des documents, et/ou protocoles, et/ou procédures, et/ou modes opératoires sur la qualité, l'hygiène et la sécurité
- Outils informatiques (Google G-suite notamment), BlueMédiSanté

Savoirs faire relationnels

- Autonomie
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Organisation et rigueur
- Capacité à travailler en équipe
- Respect du secret professionnel/discrétion

Conditions du poste

- Prise de poste immédiate pour un contrat en alternance

Contact recrutement

Service RH : sonia.lainel@croix-rouge.fr