

RESIDENCE AU FIL DES MAINES à ST FULGENT/CHAVAGNES EN PAILLERS EHPAD Payraudeau à la CHAIZE LE VICOMPTÉ

OFFRE D'EMPLOI RESPONSABLE QUALITE Dans le cadre d'un remplacement de congé maternité Du 1^{er} juin 2021 au 15 octobre 2021

« La Résidence au Fil des Maines, (regroupant les EHPAD Paul chauvin à St Fulgent et Osmane de Guerry à Chavagnes en Pailiers), et l'EHPAD Payraudeau à la Chaize le Vicomte recrutent un Responsable qualité à temps partagé (90 %).

Ses missions :

- Accompagner le déroulement de l'évaluation externe de la qualité programmée sur un des établissements (visite en septembre)
- Mettre en œuvre les plans d'amélioration établis pour chaque établissement en lien avec les instances de pilotage qualité.
- Assurer le suivi du système documentaire (rédaction et mise à jour de procédures, ...)
- Assurer le suivi et le traitement des événements indésirables/réclamations
- Participer à la gestion de la crise sanitaire et à la mise en œuvre des recommandations

Candidat titulaire d'un diplôme Bac + 2 minimum associé à une formation qualité

Poste disponible à compter du 1^{er} juin

CDI à temps partiel réparti sur les 3 sites en demi-journée ou journée entière. »

Candidature à déposer par courrier ou courriel à :

Monsieur le Directeur

Résidence au Fil des Maines

14 rue de la Mare aux Fées

85250 ST FULGENT

administratif.sf@residencaufildesmaines.fr

FICHE DE POSTE

I- MISSIONS GENERALES DU POSTE

- 1) Développement et suivi de l'architecture du système de management de la qualité
- 2) Pilotage et coordination des acteurs pour la mise en œuvre de la politique qualité
- 3) Animation de la démarche d'amélioration continue dans le cadre des évaluations interne/externe

II- ACTIVITES/TACHES

- Gérer le système de gestion documentaire
- Rédiger et gérer la documentation qualité (validation, diffusion, archivage)
- Participer aux groupes de travail dans leur réflexion et leurs actions d'amélioration
- Mettre en place un système de recueil des événements indésirables, en assurer le suivi et les déclarations aux autorités (ARS, Conseil départemental ...) si nécessaire
- Analyser les indicateurs de pilotage de la démarche qualité
- Construire des tableaux de reporting, d'aide au pilotage
- Former les professionnels à la qualité
- Suivre la mise en place et l'évaluation des plans d'actions qualité
- Mettre en place et piloter les audits internes
- Assurer et suivre la démarche des évaluations interne et externe
- Participer en tant que membre aux réunions Qualirel Santé
- Participer en tant que de besoin aux réunions des différentes instances ou réunions pluridisciplinaires
- Préparer les réunions du comité de pilotage qualité
- Organiser et réaliser la mesure de satisfaction des résidents par des enquêtes régulières
- Réaliser une veille normative, documentaire et réglementaire
- Participer aux rencontres des services qualité organisées dans le cadre de la Direction commune avec le CHD

III- COMPETENCES REQUISES

➤ **Diplôme** : Être titulaire d'un diplôme Bac+2 minimum associé à une formation qualité

➤ **Qualités humaines et relationnelles**

a) **Savoir- faire**

- ✓ Techniques d'animation de groupe
- ✓ Méthodologie d'audit
- ✓ Connaissances des référentiels et des systèmes normatifs
- ✓ Management par approche processus
- ✓ Outils de communication orale et écrite
- ✓ Capacités rédactionnelles
- ✓ Connaissances des outils qualité (5M, AMDEC...)
- ✓ Capacités d'analyse et de synthèse

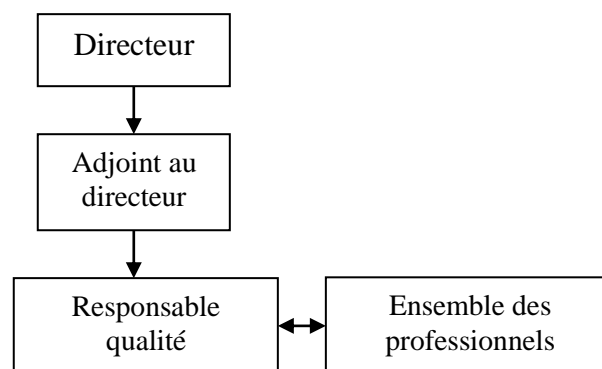
- ✓ Outils bureautiques
- ✓ Gestion de projet

b) Savoir être

- ✓ Organisation/réactivité
- ✓ Rigueur
- ✓ Dynamisme
- ✓ Ecoute/sens de l'observation
- ✓ Diplomatie

IV- RELATIONS HIERARCHIQUES ET FONCTIONNELLES

a) Relations hiérarchiques



b) Relations fonctionnelles

- Les services de soins
- Les services logistiques (services maintenance et hôtellerie)
- Le service cuisine
- Les services administratifs
- La psychologue
- L'animatrice
- La diététicienne
- Les résidents