

RECRUTEMENT TECHNICIEN QUALITE H/F

Dans le cadre de sa fonction de technicien qualité et gestion des risques, assurer en étroite collaboration, avec les services et la responsable qualité, la mise en œuvre opérationnelle de la démarche qualité fixée par les textes et les orientations propres à l'établissement.

Accompagner le Responsable du projet de restructuration des établissements SSR nantais dans le suivi et la mise en œuvre du projet.

Le positionnement :

Rattachement hiérarchique : Responsable qualité ou directeur d'établissement

Rattachement fonctionnel (le cas échéant) : Responsable Qualité (sur le volet Qualité/gestion des risques)

Interlocuteurs internes : Responsables de services, personnel soignants, médicaux et administratif.

Interlocuteurs externes : Haute Autorité de Santé, Réseaux Qualité, ECLIN, ARLIN.

Missions principales

Participer à la préparation de la certification V2023 de la Haute Autorité de Santé pour le CMPR Le Clousis

- Thématiques/processus
 - Finaliser les analyses de thématiques
 - Rédiger et proposer le PAQSSR au COVIRISQ pour validation
 - S'assurer de la mise à jour du PAQSSR (en lien avec les pilotes d'actions et de processus)
- Parcours patients traceur
 - En lien avec la CME, identifier les profils les plus représentatifs de l'établissement en fonction des enjeux d'amélioration et les chefs de projets
 - Préparer la réalisation des audits patients traceurs (fiche projet, adaptation des grilles d'entretien, planification de l'évaluation, communication dans l'établissement...)
 - Apporter soutien méthodologique lors de la réalisation des audits (organisation matérielle, timing, aide à l'animation des groupes d'évaluation, synthèse de l'audit...)
 - Accompagner les chefs de projets dans la mise en œuvre des actions
- Compte Qualité (CQ)
 - Aider à la rédaction du contenu du Compte Qualité
 - Après validation du contenu du CQ par le COVIRISQ en en lien avec le Responsable Qualité, saisir les données dans le logiciel SARA
- Visite de certification
 - Préparer outils de communication, aider à la préparation des équipes,...
 - Calendrier de la visite...
- Revue du système documentaire
 - Réaliser une revue documentaire (BMS) en lien avec l'analyse des thématiques
 - Assister les équipes dans la mise à jour des documents qualité.
- Participation aux rencontres et réalisation des comptes rendus.

Missions complémentaires

- Participer aux instances institutionnelles et spécifiques de l'établissement (Comité de Coordination des Vigilances, des Risques et de la Qualité (COVIRISQ), Comité de Lutte contre la douleur (CLUD) et infections nosocomiales (CLIN), Comité de Liaison Alimentation – Nutrition (CLAN), Commission des Usagers (CDU), Comité de Retour d'Expériences (CREX), CME, CHSCT, etc.)

Compétences requises

Diplôme BAC+ 2 en qualité et gestion des risques avec idéalement une application vers les métiers du sanitaire
Expérience en Centre hospitalier ou en Centre de soins de rééducation souhaitée
Avoir participé au renouvellement d'une certification serait un plus.

Savoirs

- Connaissances du secteur sanitaire
- Démarches, méthodes et outils de conception et de gestion de processus d'amélioration
- Référentiels qualité (Normes ISO, référentiels HAS, référentiel du secteur médico-social)
- Réglementation dans les domaines de la sécurité sanitaire, de la santé au travail
- Réglementation environnementale
- Méthodologies d'organisation, de techniques de communication et gestion de projets
- Outils informatiques
- Connaissance du logiciel dédié au suivi de la qualité et à la gestion des risques : BlueMédiSanté
- Respecter les échéances
- Vérifier la validité des procédures et protocoles qui lui sont soumis afin qu'ils soient cohérents avec l'ensemble du système de management de la qualité et gestion des risques et la réglementation.

Savoirs faire techniques

- Utiliser les outils et méthodes de management de la qualité ou d'évaluation
- Définir les priorités d'actions et adapter les méthodes de la qualité et gestion des risques au contexte de l'établissement
- Participer à l'élaboration, à l'évaluation et à l'amélioration des documents relatifs à la qualité et à la sécurité des pratiques et des activités au sein de l'établissement
- Application des documents, et/ou protocoles, et/ou procédures, et/ou modes opératoires sur la qualité, l'hygiène et la sécurité
- Participation aux démarches d'évaluation des pratiques et activités (autoévaluations, audits etc.)
- Participation à la mise en place de plans d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité

Savoirs faire relationnels

- Autonomie
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Organisation et rigueur
- Capacité à travailler en équipe
- Adaptation
- Réactivité
- Méthodique
- Pédagogue
- Sens de l'initiative
- Respect du secret professionnel/discrétion

Diplôme ou niveau de qualification requis

Diplôme BAC+ 2 en qualité et gestion des risques avec idéalement une application vers les métiers du sanitaire
Expérience en Centre hospitalier ou en Centre de soins de rééducation souhaitée
Avoir participé au renouvellement d'une certification serait un plus.

Conditions du poste

- Prise de poste au 1er juin 2021 jusqu'au 31 décembre 2021
- Poste sédentaire à pourvoir à temps partiel (50%)
- Le site est basé à Saint Jean de Monts
- Rémunération conventionnelle - 13ème mois
- Permis de conduire B obligatoire

Contact

Service recrutement : sonia.lainel@croix-rouge.fr