

Chiffres-clés des EIGS signalés sur le portail national dédié aux événements sanitaires indésirables

Sur la période du **01 septembre 2019 au 31 août 2020** :



La période de mars à juin 2020 (1^{er} confinement national) a été marquée par un effondrement de l'envoi des volets 2, probablement attribuable au contexte exceptionnel de la gestion de la crise COVID 19

100% des volets 2 déposés sur le portail sont analysés par la Mission EIGS de QualiREL Santé

Profils des déclarants



83% des volets 2 concernent des **structures sanitaires**.



33% des déclarations proviennent de **Loire-Atlantique** et **30%** de **Sarthe**.

Demandes d'appui à la SRA QualiREL Santé



98% des équipes ont déclaré **avoir les compétences en interne** pour analyser l'EIGS.

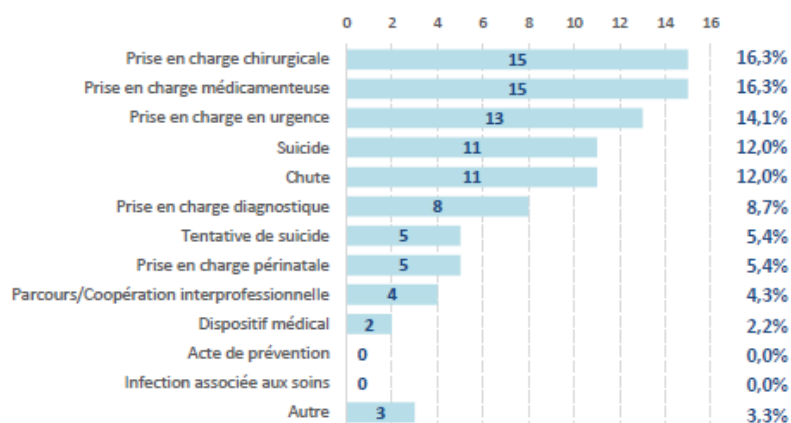


Alors que seules **36%** des analyses déposées présentent une **bonne qualité méthodologique**.



5% des déclarants ont **sollicité une demande d'appui** pour l'analyse de l'EIGS signalé.

Nature et gravité des événements des événements signalés en Pays de la Loire

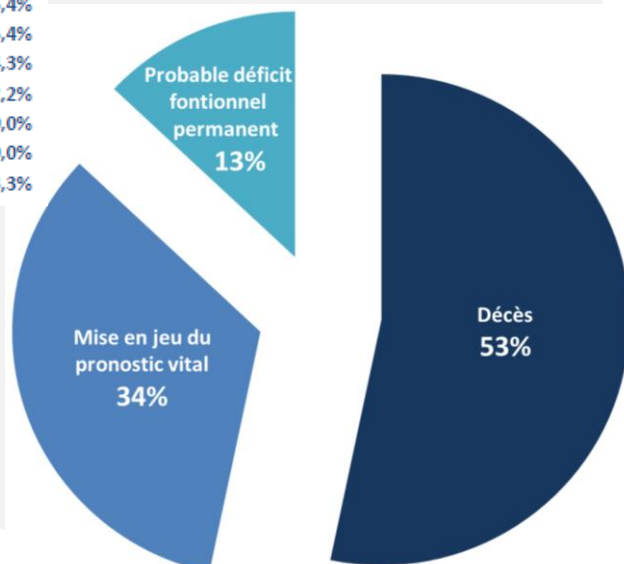


Nature des EIGS :

1. Prise en charge chirurgicale
2. Prise en charge médicamenteuse
3. Prise en charge en urgence
4. Suicides
5. Chutes



Gravité :

Plus de la moitié des EIGS concernent des **décès de patients**





Qualité des analyses envoyées

Identification des causes immédiates

-  **80%** des volets 2 ont une **cause immédiate** identifiée.
-  **43%** des causes immédiates identifiées sont **cohérentes avec l'évènement déclaré**.




Identification des facteurs contributifs

-  **36%** des analyses envoyées présentent une **bonne qualité méthodologique**.
-  **55%** des analyses ont exploré **4 facteurs et plus** des 7 facteurs de la méthode ALARM.

Plan d'actions mis en œuvre par les déclarants



Parmi les actions validées par les déclarants :

-  **Actions de prévention : 72%**
-  **Actions de récupération : 28**
-  **Actions d'atténuation : 0%**

Les actions d'amélioration décidées relèvent quasi-exclusivement de la prévention, alors que la récupération et l'atténuation sont aussi à développer pour améliorer la sécurité des soins.

Conclusions



Résultats en adéquation avec les tendances nationales mises en évidence par la HAS



La promotion de la culture sécurité reste indispensable à tous les niveaux en région Pays de la Loire QualiREL Santé poursuit donc son travail auprès des structures de santé en région pour améliorer la qualité des signalements, des analyses et du retour d'expérience qui en découle.

Pour vous appuyer de la déclaration à l'analyse de vos EIGS :

L'équipe opérationnelle de la Mission EIGS de QualiREL Santé...



Noémie Terrien
Coordonnateur-responsable



Jean Halligon
Responsable médical



Patricia Pavageau
Cadre responsable de la mission EIGS



Hélène Abbey
Médecin de Santé Publique



Lucie Cazet
Médecin de Santé Publique

...et l'ensemble des modalités d'appui à retrouver sur l'espace dédié du site internet de QualiREL Santé.

Structure Régionale d'Appui QualiREL Santé – Mission EIGS
Tél : 02 40 84 69 30 – Mail : appuieigs@qualirelsante.com
Site : www.qualirelsante.com