



Direction Qualité

PROFIL DE FONCTION
Responsable Ingénieur qualité

Rédaction	Approbation	Accord sur les termes	Validation
Ingénieur qualité Signature : Date :	Directeur qualité Signature : Date :	Ingénieur qualité Signature : Date :	Directeur DRH-AM Signature : Date :

Lieux de diffusion :

DRH-AM, Directeur qualité, Ingénieur qualité

Suivi des modifications

Date	Version	Emetteur	Nature de la modification
23 03 21		FD	Poste Ingénieur responsable qualité

	Direction Qualité	
	<i>PROFIL DE FONCTION</i> Responsable Ingénieur qualité	

1. Définitions

Ingénieur hospitalier chargé de la mise en oeuvre de la démarche qualité et de gestion des risques et des procédures d'évaluation (certification HAS...) au sein du Pôle Santé Sarthe et Loir.

L'ingénieur qualité responsable coordonne les actions du service qualité. Il rend compte de ses activités au Directeur (trice) de la Qualité et de la gestion des risques et du Président de la Commission médicale d'établissement (PCME).

2. Textes de référence

Décret n° 91-868 du 5 septembre 1991 portant statuts particuliers des personnels techniques de la fonction publique hospitalière (J.O. du 6 septembre 1991) modifié par les décrets n° 94-939 du 25 octobre 1994 (J.O. du 1er novembre 1994), n° 94-1094 du 16 décembre 1994 (J.O. du 18 décembre 1994), n°96-485 du 29 mai 1996 (J.O. du 4 juin 1996), n°96-961 du 29 octobre 1996 (J.O. du 6 novembre 1996), n° 2001-985 du 29 octobre 2001 (JO du 30 octobre 2001), n°2006-224 du 24 février 2006 (J.O. du 26 février 2006)

3. Missions générales


L'ingénieur qualité, sous la responsabilité de la direction en liaison avec le président de la CME, est le relais auprès des services du PSSL et du Groupement Hospitalier de Territoire de la Sarthe (GHT 72) concernant les dossiers qualité et rend compte à la direction des démarches engagées sur les différents secteurs. Il est l'interlocuteur privilégié du secteur sanitaire et médico-social.

Le responsable ingénieur qualité organise la répartition des missions avec l'ingénieur Qualité junior :

- Contribue à la définition et met en œuvre la politique qualité de l'établissement décidée conjointement par le directeur de l'établissement et le président de la CME, et validée par le Directoire ;
- Prépare et anime le COPIL qualité avec la direction et le président de CME ;
- Travaille avec les directions fonctionnelles, le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins et les responsables médicaux missionnés sur la qualité ;
- Coordonne les démarches de certification et d'évaluation externe avec la direction ;
- Est responsable du compte qualité HAS ;
- Suit et analyse les événements indésirables avec le juriste institutionnel ;

	Direction Qualité	
	<i>PROFIL DE FONCTION</i> Responsable Ingénieur qualité	

- Suit les événements indésirables graves, réalise un point sur les événements indésirables graves avec les référents EI du pôle (en lien avec le cadre supérieur de santé) et est l'interface avec le réseau Qualirel pour la déclaration des EIG sur le portail de l'ARS ;
- Est un support méthodologique qualité pour les EPP, les audits, les RMM, les CREX ;
- Suit le programme des audits ;
- Accompagne les étudiants stagiaires dans la réalisation de leurs missions qualité;
- Est garant de la conformité du système documentaire à la procédure des procédures ;
- Est responsable du suivi et de la mise en œuvre du PAQSS ;
- Coordonne le COVIRIS avec la direction qualité ;
- Réalise des formations internes et sensibilise l'ensemble des professionnels à la démarche qualité (Déclaration et traitement d'un événement indésirable, accueil des nouveaux arrivants, démarche qualité générale, système documentaire...) ;
- Définit, rencontre et suit avec la direction, le président de la CME et le coordonnateur des risques associés aux soins, les objectifs qualité des pôles déclinés dans les contrats de pôle ;
- S'implique dans la communication interne et externe concernant la démarche qualité et gestion des risques en liaison avec le chargé de communication du PSSL ;
- Représente le PSSL au réseau QUALIREL pour l'établissement.
- Apporte un appui aux équipes dans les dossiers qualité validés par la direction ;
- Participe à l'élaboration des plans d'action qualité en lien avec l'évolution de la réglementation ;
- Pilote et actualise les référentiels d'évaluation interne du secteur médico-social et suit les plans d'action ;
- Assure les formations au paramétrage du logiciel Ennov et optimise le paramétrage ;
- S'assure de l'opérationnalité des plans de crise du PSSL en collaboration avec le directeur référent : actualisations, animation des réunions, préparation des exercices.
- Recherche les labellisations utiles à la promotion de l'établissement.

	Direction Qualité	
	<i>PROFIL DE FONCTION</i> Responsable Ingénieur qualité	

4. Missions spécifiques

Les missions spécifiques sont définies chaque année selon les priorités de la politique qualité du PSSL et les objectifs annuels. L'ingénieur qualité est référent des processus qui lui ont été attribués par la direction qualité (voir QUAL-LISTE-0026 Pilotes des processus).

Il doit être en capacité d'assurer la continuité des missions spécifiques de l'autre ingénieur qualité en son absence.

En fonction des missions qui lui sont attribuées, l'ingénieur qualité accompagne la mise en œuvre de la politique qualité de la manière suivante :

- Formalisation du plan d'actions ;
- Création des indicateurs relatifs au suivi du plan d'actions ;
- Aide à l'élaboration des documents qualité ;
- Relais pour l'articulation entre les systèmes documentaires ;
- Réalisation des documents qualité en lien avec la cartographie des processus ;
- Aide à la préparation de la revue de processus et de direction ;
- Préparation et accompagnement des professionnels aux audits d'accréditation COFRAC ;
- Actions de communication en lien avec l'appropriation de la démarche qualité par l'ensemble des professionnels de l'établissement ;
- Accompagnement méthodologique des acteurs pour la réalisation d'actions du plan d'actions ;
- Copilote et actualise les référentiels d'évaluation interne du secteur médico-social.

L'ingénieur qualité peut être amené à participer à certaines instances pour des présentations en lien avec ses missions (CDU, CSIRMT, CME, CHSCT, CLIN...).

	Direction Qualité	
	<i>PROFIL DE FONCTION</i> Responsable Ingénieur qualité	

5. Lieu d'exercice

Le lieu d'exercice du responsable ingénieur qualité se situe sur le site du Centre hospitalier du Bailleul. L'ingénieur qualité est amené à se déplacer régulièrement sur les sites distants du PSSL et sur les autres établissements de santé sarthois dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire de la Sarthe (GHT 72).

6. Organisation et conditions de travail – Temps détaché pour autres missions

Poste à temps partiel ou à 100%.

7. Position dans l'organigramme

Relations hiérarchiques

L'ingénieur qualité est placé sous la responsabilité de la direction qualité de l'établissement.

Relations fonctionnelles

L'ingénieur qualité travaille en collaboration avec l'ensemble des professionnels de l'établissement, notamment les directions fonctionnelles, le président de la CME, les chefs de pôle et les cadres supérieurs de santé.

Il peut solliciter au sein du service qualité :

- une secrétaire qualité à 50%,
- un technicien qualité à 60%.

L'ingénieur qualité se situe à l'interface entre le service qualité et les équipes d'auto-évaluation, les groupes de travail, les référents/secrétaires qualité directement impliqués dans la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques.

	Direction Qualité	
	PROFIL DE FONCTION Responsable Ingénieur qualité	

8. Formation

La personne recrutée doit avoir suivi un cursus universitaire d'ingénieur ou master (bac + 5) en lien avec la qualité et la gestion des risques **et une expérience significative dans le domaine de la santé et/ou du secteur médico-social.**

9. Compétences requises (intégration des éléments du répertoire des métiers)

- ☞ Savoir utiliser les outils bureautiques
- ☞ Connaître les concepts et les outils de la qualité
- ☞ Être en capacité de traiter et analyser des données
- ☞ Savoir élaborer des documents qualité
- ☞ Avoir des connaissances en pilotage de projet
- ☞ Savoir former et conseiller différents interlocuteurs
- ☞ Être en capacité d'animer des réunions
- ☞ Connaître les référentiels qualité
- ☞ Savoir conduire des audits et des actions de formation
- ☞ Savoir identifier et analyser des situations d'urgence spécifiques à son domaine de compétence et définir les actions
- ☞ Savoir identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de son domaine
- ☞ Savoir rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille dans son domaine
- ☞ Savoir planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation
- ☞ Être capable de conduire et évaluer la politique relative à son domaine

10. Qualités requises (intégration des éléments du répertoire des métiers)

- ☞ Autonomie,
- ☞ Sens du travail en équipe,
- ☞ Patientie et pédagogie,
- ☞ Polyvalence et adaptabilité selon les priorités,
- ☞ Esprit d'initiative,
- ☞ Capacité à négocier avec différents interlocuteurs,
- ☞ Sens des responsabilités et de la discrétion,
- ☞ Bon relationnel et savoir être à l'écoute,
- ☞ Capacité à rendre compte et à diffuser la culture qualité et gestion des risques,
- ☞ Rigueur et minutie,
- ☞ Diplomatie et capacité à s'adapter aux différents interlocuteurs.

 <p>Pôle Santé SARTHE ET LOIR</p>	Direction Qualité	
	<i>PROFIL DE FONCTION</i> Responsable Ingénieur qualité	

11. Difficultés liées au poste

Gestion des priorités au regard du rôle transversal des missions qualité et gestion des risques.

12. Evolutions

Projet personnel à évoquer avec la DRH-AM

Missions transversales

Gestion de projet

Les candidatures sont à envoyer à

Catherine NICOLLE

Assistante Direction des Ressources Humaines et des Affaires Médicales

Pôle Santé Sarthe et Loir

La chasse du point du jour

72200 Le Bailleul

Tél : 02 44 71 30 43

Fax : 02 44 71 30 09

Mail : drh-am@pole-pssl.fr

c.nicolle@pole-pssl.fr

Site web www.pole-pssl.fr