

 CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE NANTES	DOCUMENT INFORMATIF - FICHE DE POSTE	Diffusion par :	/
	Interlocuteur Qualité de Pôle Clinique et chargé de missions transversales	DQRE	
	Processus : Gestion des ressources humaines	Page 1 / 3	/

**INTITULE DU POSTE :** Interlocuteur Qualité de pôle et chargé de missions transversales

**L'appartenance à la catégorie active dépend toujours de l'emploi exercé par le fonctionnaire et pas seulement du grade qu'il détient.** En effet, les titulaires d'un même grade peuvent accomplir les uns des fonctions relevant de la catégorie active, les autres de la catégorie sédentaire. Dans la fonction publique hospitalière, les personnels classés en catégorie active, sur le fondement de l'arrêté interministériel du 12 novembre 1969 modifié, doivent être en contact direct et permanent avec les patients.

Voie d'accès	Durée d'occupation minimale et maximale	Evolution possible
Titulaire d'un diplôme d'école d'ingénieur	CDD d'un an / CDI	Candidature sur poste vacant

## IDENTIFICATION DE LA STRUCTURE :

**Contour du Pôle et localisation (site, adresse) :**

- Pôle Patient, Attractivité, Communication, Qualité (PACQ), Direction de la Qualité, des Risques et de l'Evaluation – Immeuble Deurbroucq – 5 allée de l'île Gloriette, 44 093 Nantes Cedex 1

## IDENTIFICATION DU POSTE :

**Métier :** Coordonnateur qualité/gestion des risques

**Horaire de travail :** Base de 39h hebdomadaire

**Position dans l'établissement :**

- *Liaisons hiérarchiques:* Directeur de la DQRE, Directeurs de la Plateforme 5
- *Liaisons fonctionnelles (internes et externes):* Direction des pôles concernés, Coordinatrice en Management de la Qualité et Réseau des qualitiens de proximité, Equipe de la coordination de la gestion des risques, Service d'évaluation médicale et d'épidémiologie du PHU11, Coordination générale des soins.
- *Réseaux-Partenaires:* Groupement hospitalier de territoire (GHT), et QualiRel.

## ARCHITECTURE DU POSTE :

Qualifications requises	
<b>Diplômes souhaités et/ou requis :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diplôme d'ingénieur dans le domaine de la qualité et/ou de la gestion des risques</li> </ul>
<b>Expériences attendues :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 à 5 ans dans le domaine de la santé</li> </ul>
<b>Formations complémentaires requises (ou à acquérir) :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation à l'utilisation du logiciel de gestion électronique des documents (GED-ENNOV DOC), logiciel de gestion des événements indésirables et des plaintes (NORMEA), logiciel de gestion des enquêtes (Sphinx Déclic)</li> <li>• Formation auditeur qualité interne et l'évaluation des pratiques professionnelles</li> <li>• Formation sur l'analyse des causes des événements indésirables</li> </ul>

## MISSIONS DU POSTE :

Le poste est orienté sur deux grandes missions : la préparation de la visite de certification du CHU de Nantes, prévue en janvier 2022, et l'accompagnement d'un ou deux pôles hospitalo-universitaire dans l'animation et le suivi de leur système qualité, risque, évaluation.

### Activités principales :

#### 1. Accompagner la préparation de la visite de certification HAS du CHU de Nantes

- Participer à l'auto-évaluation de l'établissement par rapport aux critères du manuel de certification HAS
- Elaborer et suivre la mise en place des plans d'action issus de l'auto-évaluation
- Participer à l'élaboration de documents préparatoires à la visite de certification

#### 2. Accompagner un ou deux Pôles Hospitalo-Universitaire dans la mise en place de leur Système qualité /Risques /Evaluation

- Organiser et guider la mise en œuvre des objectifs et actions figurant dans le contrat de pôle
- Contribuer à la préparation de la revue de contrat du PHU
- Assurer le suivi du système qualité : gestion documentaire, gestion et suivi des événements indésirables, mise en œuvre et suivi des plans d'amélioration
- Préparer et réaliser le suivi des audits/évaluations internes et externes du pôle (Certification HAS-ISO, accréditation, évaluations médico-sociales, labellisation, inspections, audits internes...)
- Contribuer à la mise en œuvre des projets portés par le PACQ et faciliter la mise en relation entre les pôles et le PACQ
- Contribuer au développement de la relation usagers notamment en ce qui concerne la gestion des réclamations ou encore les thématiques en lien avec la DUSPPI (droits des patients, informations patient, consentements)
- Contribuer au déploiement du plan expérience patient auprès du PHU
- Contribuer au développement des actions de communication en lien avec la DACAG sur les secteurs ou groupes thématiques accompagnés.

## COMPETENCES REQUISES :

### Compétences générales :

- Maîtriser et utiliser les méthodes et les outils qualité, risques, évaluation, et connaître les référentiels en vigueur,
- Etablir un diagnostic et proposer un plan d'action,
- Animer des réunions et des travaux de groupe,
- Former et conseiller les personnes et les équipes dans le domaine de la qualité, de la gestion des risques et de l'évaluation,
- Réaliser la gestion de projet
- Maîtriser les outils de la bureautique

**Connaissances générales**

- Connaissances des démarches Qualité dans le domaine de la santé,
- Maîtrise des méthodes et outils qualité, risques, évaluation
- Maîtrise des éléments fondamentaux de la gestion des risques, du management de la qualité et des référentiels principaux (Référentiel HAS, Normes ISO 9000, etc.)
- Maîtrise des logiciels spécifiques à la démarche Qualité (ENNOV, NORMEA, SPHINX)

**Compétences spécifiques :**

- Adaptées en fonction des missions /Pôles confiées

**CONTEXTE D'EXERCICE DU POSTE :**

<b>Champ d'autonomie, responsabilités spécifiques :</b>	Il est l'interlocuteur privilégié « PACQ » des pôles accompagnés
<b>Particularités du poste :</b>	Travail au sein d'une équipe et en multi-sites
<b>Nouvelle Bonification Indiciaire (NBI) :</b>	Non

Pour candidater, transmettre votre lettre de motivation et CV sur la boîte postale de la direction qualité risques évaluation : [direction-qualite@chu-nantes.fr](mailto:direction-qualite@chu-nantes.fr) ; [marie.mehu@chu-nantes.fr](mailto:marie.mehu@chu-nantes.fr)