

## Offre d'emploi

---

### Responsable Qualité

Le Centre Ressources Autisme des Pays de la Loire est un établissement médico-social constitué d'une équipe pluridisciplinaire. Il n'assure pas directement de prises en charge, mais intervient en articulation avec les dispositifs sanitaires, les dispositifs médico-sociaux et l'ensemble des partenaires de la région œuvrant dans le champ de l'autisme. Le CRA s'adresse aux personnes avec autisme/Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA), à leur famille et aux professionnels.

Le CRA recrute un responsable qualité (H/F) de 0,5 ETP à 0,6 ETP pour 6 mois, en remplacement d'un salarié absent.

Poste à pourvoir en janvier 2021 (Employeur : Sésame Autisme 44, Régime Convention Collective 66).

Poste basé au pôle régional du CRA, situé au CHU d'Angers.

**Lettre de motivation et CV à envoyer avant le 10 janvier 2021 à :**

Monsieur le Directeur du CRA des Pays de la Loire

4 rue Larrey

49 933 ANGERS Cedex 9

[contact@cra-paysdelaloire.fr](mailto:contact@cra-paysdelaloire.fr)

#### MISSIONS PRINCIPALES

- Assurer le pilotage de la démarche qualité et gestion des risques de l'établissement
- Animer la commission qualité et piloter ses travaux
- Mener le suivi des démarches d'évaluations, interne et externe
- Elaborer le règlement de fonctionnement, le livret d'accueil et le DIPEC
- Assurer la mise en œuvre et le suivi d'actions d'amélioration
- Suivre le processus de préventions des risques à travers la mise à jour du document unique et la gestion des événements indésirables
- Assurer le suivi de la satisfaction des usagers, la gestion des plaintes et le suivi des actions correctives
- Consolider la procédure de gestion documentaire

**DIPLOMES REQUIS** : Bac +3 à Bac+5 en Qualité ou Management des risques

#### COMPETENCES ET EXPERIENCES REQUISES

- Organiser son temps de travail et prioriser les actions
- Animer des réunions
- Faire preuve d'esprit de synthèse
- Posséder des qualités rédactionnelles
- Piloter et évaluer un projet
- Maîtrise de l'outil informatique et de bureautique