



PROPOSITION DE STAGE

Date : 21/01/2021	Lieu : Centre Hospitalier Sarthe et Loir	Objet : Note de cadrage du stage
-------------------	--	----------------------------------

THEME : Audit de processus « Prise en charge médicamenteuse »

Cette proposition s'adresse aux étudiants recherchant un stage de 6 mois de master 2.

2 OBJECTIFS :

- 1) Préparer la certification HAS V2020
- 2) Evaluer le processus de prise en charge médicamenteuse, à savoir :
 - Le management du processus
 - La prescription
 - La dispensation
 - L'administration
 - La gestion des stocks
 - Les achats et approvisionnements
 - Les ressources humaines
 - La logistique
 - La surveillance et l'information du patient

MISSIONS :

Contexte :

L'établissement a été certifié V2014 en décembre 2017. La prochaine visite de certification est prévue au printemps 2023.

Le précédent audit complet du processus a été réalisé en 2016. Des audits de suivi ont été réalisés ensuite.

Il est souhaité que le stagiaire participe à la rédaction et la mise en place du plan d'action.

Activités :

- Prendre connaissance des sous-processus à auditer
- Mettre à jour la grille d'audit
- Réaliser l'audit de processus auprès des professionnels concernés.
- Rédiger le rapport d'audit, et le diffuser
- Participer à l'élaboration et la réalisation du plan d'actions
- Fournir des outils pour aider les cadres à maintenir un niveau d'exigence (diaporama par exemple).

L'audit devra se faire de manière séquentielle en auditant et améliorant chaque sous processus séparément. (Exemple : auditer la gestion des stocks, définir le plan d'action, mettre en place les actions. Puis auditer la logistique, définir le plan d'action, mettre en place les actions ...etc).

Le stagiaire pourra également s'appuyer sur les auditeurs internes formés.



PROPOSITION DE STAGE

Date : 21/01/2021	Lieu : Centre Hospitalier Sarthe et Loir	Objet : Note de cadrage du stage
-------------------	--	----------------------------------

HORAIRES et REMUNERATION :

Horaires correspondants aux 35 heures - 30 minutes sont accordées pour le déjeuner.

Une rémunération est proposée au stagiaire conformément à la réglementation.

ENCADREMENT :

Le tuteur du stage est Séverine Câtel, Ingénieur qualité. Le stagiaire travaillera en lien avec le service qualité, la direction qualité, la pharmacie et les services de soins.

Il pourra s'appuyer sur les cadres de santé, et les professionnels métier en lien avec les thématiques qui seront audités.

Le tuteur de stage organise l'accueil ainsi que les évaluations. Il participe aux points qualité hebdomadaires et rend compte à cette occasion de son état d'avancement. Il présente son rapport de stage une semaine avant la fin du stage.

Le stagiaire sera basé au service qualité.

BUREAU :

Un bureau et un ordinateur seront fournis au stagiaire ainsi qu'une ligne téléphonique afin de prendre les contacts nécessaires au bon déroulement de son stage.

REPAS :

Le stagiaire pourra se restaurer au self de l'établissement et pourra prétendre aux tarifs des élèves infirmiers.

Si vous êtes intéressé envoyer une candidature à :

Pôle Santé Sarthe et Loir
Secrétariat Direction qualité
CS 10129 Le Bailleul
72205 LA FLECHE Cedex
scatel@pole-pssl.fr
Tél : 02 44 71 30 14