



## **ANNONCE**

### **Poste d'ingénieur qualité à 100%**

### **Chargé de mission de 2 ans minimum**

Vous êtes dynamique, persévérant et avez envie de participer à la préparation et l'accompagnement de la démarche de certification V2020 prévue en avril 2023. Nous vous accueillons au Pôle Santé Sarthe et Loir (PSSL) !

Le PSSL est un établissement sanitaire et médico-social situé à mi-chemin entre La Flèche et Sablé-sur-Sarthe. Il est doté de 188 lits de MCO et SSR, et de 450 lits d'hébergement d'EHPAD répartis sur 2 sites à La Flèche et Sablé, ainsi que d'un foyer d'accueil pour adultes handicapés.

Au regard des différentes activités de l'établissement, sont prévues :

- La certification V2020 en avril 2023,
- Evaluation externe du Foyer en 2021
- Evaluation externe des EHPAD en 2022
- Accréditation du laboratoire (visite de suivi) en décembre 2021

Nous recrutons un ingénieur qualité à 100% pour un CDD de 2 ans reconductible pour piloter la démarche de certification V2020. Il sera rattaché au Directeur qualité, et travaillera au sein de l'équipe qualité et relations avec les usagers.

Vous aurez pour mission de :

- Co-Piloter la démarche de certification
- Co-piloter les évaluations internes/externes avec les responsables de secteur :
  - Audits internes (processus, thématique spécifique), patient traceur
  - Formaliser et animer les évaluations internes sur les EHPAD, suivre le plan d'actions
  - Participer et suivre la visite des organismes externes sur les EHPAD, articuler les résultats avec l'évaluation interne
  - Actualiser le plan d'actions et la cartographie des risques
- Faire vivre la démarche de gestion des risques :
  - Préparer et animer le COVIRIS
  - Suivre et analyser les événements indésirables ;
  - Réaliser des CREX et accompagner leur mise en œuvre
  - Animer avec l'encadrement les réunions avec les référents qualité et risques
- Faire vivre la gestion documentaire et former les professionnels à l'outil ennov (GED et EI)
  - Formaliser, valider, aider à rédiger des documents
  - Faire évoluer le système documentaire
  - La déclaration et le traitement des événements indésirables

Compétences requises :

- ↻ Maîtriser les outils informatiques
- ↻ Savoir utiliser les concepts et les outils de la qualité
- ↻ Traiter et analyser les données
- ↻ Elaborer des documents qualité
- ↻ Impulser la réalisation de projets qualité



- ✉ Négocier avec différents interlocuteurs
- ✉ Animer des réunions
- ✉ Connaître les référentiels qualité en santé et médico-social
- ✉ Auditeur interne (formation possible après votre arrivée)
- ✉ Connaissance du milieu hospitalier souhaitée

Qualités requises :

- ✉ Autonomie dans le travail, rigueur et sens de la gestion du temps,
- ✉ Esprit d'initiative, sens des responsabilités et de la discrétion,
- ✉ Capacités relationnelles et d'écoute,
- ✉ Disponibilité et polyvalence dans ses activités,
- ✉ Savoir rendre compte et communiquer sur la culture qualité et gestion des risques
- ✉ Savoir travailler en équipe, aimer le terrain
- ✉ Loyauté

Les candidatures sont à envoyer à :

Secrétariat Direction des soins, de la qualité et de la relation avec les usagers

[fsoulie@pole-pssl.fr](mailto:fsoulie@pole-pssl.fr) copie [cnicole@pole-pssl.fr](mailto:cnicole@pole-pssl.fr)

POLE SANTE SARTHE ET LOIR

La Chasse du Point du Jour

CS 10129 Le Bailleul

72205 La Flèche Cedex