

# Guide d'utilisation à l'attention des établissements

## Plateforme eFORAP

**Connexion à la plateforme eFORAP**

Merci de saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Nom d'utilisateur ou Mot de passe oublié,  
contactez l'administrateur : [reseauqualisante@chu-nantes.fr](mailto:reseauqualisante@chu-nantes.fr)

## SOMMAIRE

Principe de l'outil.....	3
Connexion à la plateforme eFORAP .....	4
Navigation sur eFORAP .....	6
Niveau 1 : Gestion des outils .....	6
Niveau 2 : Gestion des enquêtes (de l'outil).....	7
Niveau 3 : Gestion des campagnes (de l'enquête) .....	8
Niveau 4 : Saisie des données (de la campagne) .....	9
Niveau 5 : Gestion des enregistrements .....	10
Générer le rapport de résultats .....	11
Clôturer une campagne .....	12

## Principe de l'outil

L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) consiste à analyser de façon continue et répétée les processus et les résultats de soins et à modifier les pratiques et les organisations dans un souci d'amélioration de la prise en charge du patient. Elle se traduit par différentes méthodes et outils tels que l'audit, la revue de pertinence, etc.

QualiREL Santé accompagne les établissements de santé et les établissements médico-sociaux dans cette démarche et s'est pour cela doté d'une plateforme informatique appelé « **eFORAP** ». Cet outil, destiné aux professionnels, permet :

- ✓ **La saisie des données d'EPP**
- ✓ **Le traitement des données saisies**
- ✓ **L'analyse immédiate des données sous forme d'un rapport automatisé**

Ainsi, eFORAP constitue un réel support technique dans la réalisation de vos EPP et offre rapidité et autonomie aux utilisateurs.

La génération du rapport se fait de manière individuelle (sous la forme d'un rapport par entité) et peut-être envisagée de manière collective (sous la forme d'un rapport multi-services ou multi-établissements), sur demande auprès de QualiREL Santé.

QualiREL Santé alimentera la plateforme au cours du temps afin que cette dernière réunisse bon nombre d'outils et d'enquêtes qui peuvent vous être utiles. Vous serez bien entendu informé dès qu'un nouvel outil sera mis en ligne.

L'équipe de QualiREL Santé reste à votre écoute pour répondre à vos questions et accompagner vos premiers pas sur cette plateforme.

## Connexion à la plateforme eFORAP

L'accès à la plateforme eFORAP s'effectue via le site internet de QualiREL Santé sur : <http://www.qualirelsante.com/>. (Onglet eFORAP)



Vous trouverez sur cette page, le lien vers l'accès à la plateforme, ce guide d'utilisation, la liste des outils disponibles, ainsi qu'un formulaire pour demander la création d'un compte ou l'accès aux outils.

La création d'un compte eFORAP, et l'accès aux outils n'est pas automatiquement réalisé après l'adhésion d'un nouvel établissement ou la publication d'un nouvel outil. Merci de faire une demande auprès de QualiREL Santé à l'aide du formulaire disponible sur la page eFORAP du site internet.



[QUI SOMMES NOUS](#)
[NOTRE ACCOMPAGNEMENT](#)
[ACTUALITÉS](#)
[eFORAP](#)
[eLEARNING](#)

### EFORAP

**L'Association QualiREL Santé s'est doté d'une plateforme informatique nommée eFORAP destinée aux établissements adhérents et permettant :**

- La mutualisation des EPP inter établissements,
- La saisie des données d'EPP,
- Le traitement des données saisies,
- L'analyse immédiate des données sous forme d'un rapport automatisé.

[ACCÉDER À LA PLATEFORME EFORAP](#)

Ainsi, eFORAP constitue un réel support technique dans la réalisation de vos EPP et offre rapidité et autonomie aux utilisateurs.

La plateforme est alimentée des EPP :

- Construites par les groupes de travail de l' Association QualiREL Santé,
- Proposées par les établissements adhérents,
- Mutualisées dans le cadre de la FORAP.

[GUIDE D'UTILISATION D'EFORAP](#)

[DEMANDES D'ACCÈS AUX OUTILS](#)

Pour accéder à la plateforme cliquez sur :

**ACCÉDER À LA PLATEFORME EFORAP**

Afin de vous connecter à la plateforme eFORAP, renseignez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe fournis par QualiREL Santé.

### Connexion à la plateforme eFORAP

Merci de saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Connexion

Nom d'utilisateur ou Mot de passe oublié,  
contactez l'administrateur : [qualirelsante@chu-nantes.fr](mailto:qualirelsante@chu-nantes.fr)

# Navigation sur eFORAP

La plateforme eFORAP est structurée en plusieurs niveaux. L'arborescence est la suivante :

- ✓ Niveau 1 : Gestion des Outils
- ✓ Niveau 2 : Gestion des Enquêtes (de l'outil)
- ✓ Niveau 3 : Gestion des Campagnes (de l'Enquête)
- ✓ Niveau 4 : Saisie des données (de la campagne)
- ✓ Niveau 5 : Gestion des Enregistrements

L'accès à un niveau suyvant s'effectue en cliquant sur l'intitulé de l'EPP, sur l'enquête, ou sur la campagne.

L'accès à un niveau précédent s'effectue par le lien « retour » :



## Niveau 1 : Gestion des outils

Ce niveau permet de prendre connaissance des différentes EPP dont vous avez accès sur la plateforme. Pour passer au niveau suivant, cliquez sur une EPP.



## Niveau 2 : Gestion des enquêtes (de l'outil)

Le niveau 2 permet à QualiREL Santé d'affecter une ou plusieurs enquêtes à un établissement. En effet, si vous souhaitez réaliser une EPP sur deux services différents par exemple, et obtenir un rapport de résultats par service, QualiREL Santé vous ouvrira deux enquêtes. Il peut s'agir de services, mais également de filières de prise en charge, d'unités ou encore de sites géographiques différents.



### Plateforme eFORAP

Utilisateur : Réseau Interlocuteur  
 Etablissement : QualiREL  
 Rôle : Responsable  
[Déconnexion](#) [Aide](#)

→ [Gestion des Outils](#) > [Gestion des Enquêtes](#)

[<< Retour](#)

#### Gestion des Enquêtes

Regards croisés sur la Bienveillance

#### Informations et documents

N°	Enquête	Etablissement	Entité	Responsable	Date de création	Actions
159 03	<a href="#">Regards croisés sur la Bienveillance</a>	QualiREL	Service 2	Interlocuteur Réseau	23/06/2017	<a href="#">Détail</a>
160 02	<a href="#">Regards croisés sur la Bienveillance</a>	QualiREL	Service 1	Interlocuteur Réseau	23/06/2017	<a href="#">Détail</a> <a href="#">Ajouter une Campagne</a> <a href="#">Haut de page</a>

A ce niveau-là, vous trouverez également un encadré : « Informations et documents ». Vous pourrez y trouver les protocoles d'évaluation, les grilles ou questionnaires papiers en version pdf à distribuer, ou tout autre document utile à la mise en œuvre de l'évaluation

[LES MISES EN ŒUVRE](#)

→ [Gestion des Outils](#) > [Gestion des Enquêtes](#)

[<< Retour](#)

#### Gestion des Enquêtes

ESPOIRE

#### Informations et documents

[Questionnaire établissement ESPOIRE.pdf](#)  
[Grille résident ESPOIRE](#)

N°	Enquête	Etablissement	Entité	Responsable	Date de création	Actions
001 71	<a href="#">Enquête ESPOIRE</a>	QualiREL	Service 2	Interlocuteur Réseau	04/05/2017	<a href="#">Détail</a> <a href="#">Ajouter une Campagne</a> <a href="#">Détail</a>

### Niveau 3 : Gestion des campagnes (de l'enquête)

Grâce à ce niveau, vous avez la possibilité d'ouvrir et de clôturer une campagne pour une enquête donnée. Une campagne correspond à un recueil sur une période définie. Vous pouvez ainsi réaliser des EPP annuellement, sans intervention de QualiREL Santé. Afin d'ajouter une nouvelle campagne, cliquez sur le bouton suivant :

La fenêtre suivante s'ouvre alors. Renseignez le descriptif (c'est un champ obligatoire, vous pouvez mettre la date de l'évaluation, la personne en charge de la saisie,...) de votre campagne, puis cliquez sur valider :

Confirmez la création de la campagne en cliquant une deuxième fois sur valider :

**NB :** il ne peut y avoir qu'une campagne ouverte par enquête. Pour ouvrir une nouvelle campagne, il faut impérativement que la précédente campagne soit fermée (voir p.12 de ce guide).



La campagne créée est automatiquement ouverte et son nom est renseigné sous la forme de : **Campagne + N° + Année.**

Par exemple, si vous avez réalisé 3 campagnes pour l'enquête X, sur 2017, les campagnes seront appelées :

- Campagne01-Janvier2017
- Campagne02-Septembre2017
- Campagne03-Décembre2017

Gestion des Outils > Gestion des Enquêtes > Gestion des Campagnes

<< Retour

ESPOIRE  
Enquête ESPOIRE

Informations et documents  
Questionnaire établissement ESPOIRE.pdf  
Grille résident ESPOIRE

**La campagne Campagne01-novembre2017 a été créée**

N°	Campagne	Date d'ouverture	Date de clôture	Actions	Résultats
001 01	<a href="#">Campagne01-novembre2017</a>	29/11/2017	ouverte	<a href="#">Détail</a> <a href="#">Modifier</a>	<a href="#">Générer</a>

[Haut de page](#)

### Niveau 4 : Saisie des données (de la campagne)

Pour accéder à ce niveau, cliquez sur la campagne choisie :

Campagne ▾

[Campagne01-novembre2017](#)

Ce niveau vous permet de répondre à l'enquête en complétant le ou les différents formulaires. Pour cela, cliquez sur « Ajouter un enregistrement ». (Vous pouvez renseigner autant de formulaires que le nécessite votre enquête) :

Gestion des Outils > Gestion des Enquêtes > Gestion des Campagnes > Saisie des données

< Retour

ESPOIRE  
Enquête ESPOIRE  
Campagne01-novembre2017

Informations et documents  
Questionnaire établissement ESPOIRE.pdf  
Grille résident ESPOIRE

Accessoires  
[Retour au niveau Campagne](#)  
(Générer le Rapport de résultats)

Cliquer sur Actualiser pour mettre à jour les Enregistrements

N°	Masque de saisie	Nombre d'Enregistrements	Dernière saisie	Actions
001 34	<a href="#">ESPOIRE - Grille résident</a>	0		<a href="#">Ajouter un enregistrement</a> <a href="#">Contrôle de qualité des données</a>
002 33	<a href="#">ESPOIRE - Questionnaire établissement</a>	0		<a href="#">Ajouter un enregistrement</a> <a href="#">Contrôle de qualité des données</a>

[Haut de page](#)

L'ajout d'un enregistrement est possible uniquement sur les campagnes qui sont **ouvertes**. Vous pouvez saisir plusieurs questionnaires à suivre, à la fin de votre saisie, vous pouvez cliquer sur le bouton « Actualiser » pour incrémenter le « Nombre d'Enregistrements ». La saisie peut être réalisée en plusieurs fois.

## Niveau 5 : Gestion des Enregistrements

Pour accéder à ce dernier niveau, cliquez sur le questionnaire souhaité :

Gestion des Outils > Gestion des Enquêtes > Gestion des Campagnes > Saisie des données

[Retour](#) **Saisie des données**

ESPOIRE  
Enquête ESPOIRE  
Campagne01-novembre2017

**Informations et documents**

[Questionnaire établissement ESPOIRE.pdf](#)  
[Grille résident ESPOIRE](#)

**Accessoires**

[Retour au niveau Campagne \(Générer le Rapport de résultats\)](#)

Cliquez sur Actualiser pour mettre à jour les Enregistrements

N°	Masque de saisie	Nombre d'Enregistrements	Dernière saisie	Actions
001	ESPOIRE - Grille résident	0		<a href="#">Ajouter un enregistrement</a> <a href="#">Contrôle de qualité des données</a>
002	ESPOIRE - Questionnaire établissement	0		<a href="#">Ajouter un enregistrement</a> <a href="#">Contrôle de qualité des données</a>

[Haut de page](#)

La gestion des enregistrements est le dernier niveau de la plateforme et affiche tous les enregistrements que vous avez effectués pour une campagne donnée.

### Plateforme eFORAP

Utilisateur : Merlet  
Elise  
Etablissement : QualiSanté  
Rôle : Responsable  
[Déconnexion](#) [Aide](#)

Gestion des Outils > Gestion des Enquêtes > Gestion des Campagnes > Saisie des données > Gestion des Enregistrements

[Retour](#) **Gestion des Enregistrements**

revue de pertinence  
Revue de Pertinence  
Campagne01-septembre2012  
Revue de pertinence

**Accessoires**

[Générer le contrôle de qualité des données](#)  
[Retour au niveau Campagne \(Générer le rapport de résultats\)](#)

Cliquez sur Actualiser pour mettre à jour les Enregistrements

N° Enregistrement	Opérateur	Date de réponse	Actions
001	021	21/09/2012	<a href="#">Modifier / Supprimer</a>
002	022	Partielle	<a href="#">Modifier / Supprimer</a>
003	023	21/09/2012	<a href="#">Modifier / Supprimer</a>
004	024	21/09/2012	<a href="#">Modifier / Supprimer</a>
005	025	21/09/2012	<a href="#">Modifier / Supprimer</a>
006	026	21/09/2012	<a href="#">Modifier / Supprimer</a>
007	027	21/09/2012	<a href="#">Modifier / Supprimer</a>
008	028	Partielle	<a href="#">Modifier / Supprimer</a>
009	029	25/09/2012	<a href="#">Modifier / Supprimer</a>
010	030	25/09/2012	<a href="#">Modifier / Supprimer</a>
011	031	Partielle	<a href="#">Modifier / Supprimer</a>

[Haut de page](#)

Cette page vous permet :

- d'ajouter un enregistrement
- de modifier ou supprimer un enregistrement

Lorsque vous modifiez un enregistrement, pensez bien à aller jusqu'au bout du formulaire et à le valider, afin que la modification soit prise en compte.

Si dans la colonne « date de réponse » apparaît l'option « partielle », cela signifie que votre saisie n'est pas complète. Vous devez alors modifier ou supprimer cet enregistrement afin d'ajuster vos données. En effet, dans votre rapport de résultats, les enregistrements partiels seront pris en compte, vous risquez donc de vous retrouver avec plus de grilles que vous pensez en avoir saisies.

**Astuce :** Afin de visualiser les enregistrements que vous avez ajoutés, pensez à cliquer régulièrement sur le bouton « Actualiser ».

## Générer le rapport de résultats

### Rapport individuel

Dans les suites de la saisie des données, il vous est possible de générer automatiquement votre rapport de résultats. Pour cela, accéder à la page « Gestion des campagnes », puis cliquer sur « Générer ».

Une fois la génération terminée (ceci peut prendre quelques minutes), vous avez la possibilité de télécharger votre rapport en format PDF ou HTML. Nous vous conseillons d'utiliser la version PDF qui reste la plus agréable à la lecture. Le fichier téléchargé peut être enregistré et/ou imprimé.

**Plateforme eFORAP**

Utilisateur : Merlet  
Elise  
Etablissement : QualiSanté  
Rôle : Responsable  
[Déconnexion](#) [Aide](#)

Gestion des Outils > Gestion des Enquêtes > Gestion des Campagnes

[< Retour](#) Gestion des Campagnes

revue de pertinence  
Revue de Pertinence

Informations et documents

N°	Campagne	Date d'ouverture	Date de clôture	Actions	Résultats	
001	03	Campagne03-septembre2012	25/09/2012	25/09/2012	Détail Modifier	Générer
002	02	Campagne02-septembre2012	25/09/2012	25/09/2012	Détail Modifier	Générer

Si vous modifiez ou ajoutez des enregistrements, pensez à re-générer le rapport de résultats pour l'actualiser.

### Rapport multi-services ou multi-établissements

Un rapport multi-services ou multi-établissements, peut-être réalisé, en fonction des outils et après validation des établissements concernés. Pour cela, veuillez contacter l'équipe de QualiREL Santé.

## Clôturer une campagne

Une fois la saisie des données terminée, il est nécessaire de clôturer votre campagne afin de pouvoir effectuer un prochain recueil sur une autre période (= nouvelle campagne).

Pour fermer votre campagne en cours, accédez au niveau 3 de la plateforme : *Gestion des campagnes*. Sur cette page, cliquez sur le bouton « Modifier ».

des Outils > Gestion des Enquêtes > Gestion des Campagnes

**Gestion des Campagnes**

de pertinence des journées d'hospitalisation en SRR  
vue de pertinence des journées d'hospitalisation

Informations et documents  
[Guide utilisation.pdf](#)

N°	Campagne	Date d'ouverture	Date de clôture	Actions	Résultats
001 01	Campagne01-octobre2012	08/10/2012	ouverte	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Modifier</a>	<a href="#">Générer</a> Dernière version (08/10/2012) <a href="#">Excel</a> / <a href="#">PDF</a> / <a href="#">HTML</a> <a href="#">Haut de page</a>

Vous accédez alors sur la page de renseignements de votre campagne en cours. Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur le bouton « fermer la campagne » en bas de la fenêtre.

ation des Outils > Gestion des Enquêtes > Gestion des Campagnes

**Modification d'une Campagne**

de pertinence des journées d'hospitalisation en SRR  
Revue de pertinence des journées d'hospitalisation  
Campagne01-octobre2012

Annuler Valider

N° 01

Date de création 08/10/2012

Nom de la Campagne Campagne01-octobre2012

Descriptif

Date d'ouverture 08/10/2012

Date de fermeture ouverte

[Fermer la Campagne](#)

Annuler Valider

Une fois cette action effectuée, il vous est désormais possible de créer une nouvelle campagne. Pour cela, rendez-vous en page 8 de ce guide.



**Pour toute question sur la plateforme eFORAP, vous pouvez  
contacter l'antenne de Nantes :**

**Antenne de Nantes**

Hôpital Saint Jacques

85, rue Saint-Jacques, 44093 Nantes Cedex 1

Tél. : 02 40 84 69 30

[contact@qualirelsante.com](mailto:contact@qualirelsante.com)