

 CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE NANTES	DOCUMENT INFORMATIF - FICHE DE POSTE	Diffusion par : PACQ	PACQ-DI-001
	Interlocuteur qualité risques évaluation de pôle et chargé de projets du PACQ	Page 1 / 3	V. 06
Processus : RSH-Gestion des ressources humaines			

INTITULE DU POSTE : Interlocuteur qualité- risques- évaluation de pôle et chargé de projets du PACQ

L'appartenance à la catégorie active dépend toujours de l'emploi exercé par le fonctionnaire et pas seulement du grade qu'il détient. En effet, les titulaires d'un même grade peuvent accomplir les uns des fonctions relevant de la catégorie active, les autres de la catégorie sédentaire. Dans la fonction publique hospitalière, les personnels classés en catégorie active, sur le fondement de l'arrêté interministériel du 12 novembre 1969 modifié, doivent être en contact direct et permanent avec les patients.

Voie d'accès	Durée d'occupation minimale et maximale	Evolution possible
Titulaire Master 2 ou diplôme école d'ingénieur	Minimum 5 ans	Chef de projet

IDENTIFICATION DE LA STRUCTURE :

Contour du Pôle et localisation (site, adresse) : Pôle patient, attractivité, communication, qualité (PACQ) – Immeuble Deurbroucq – 5 allée de l'île Gloriette 44093 Nantes Cedex 1

Service : Direction de la qualité des risques et de l'évaluation

IDENTIFICATION DU POSTE :

Métier : Coordinateur qualité/gestion des risques

Horaire de travail : Base de 39h hebdomadaire

Position dans l'établissement :

- *Liaisons hiérarchiques:* Directeur de la DQRE (et par délégation le coordinateur management de la qualité), Directeur du PACQ et de la DUSPPI,
- *Liaisons fonctionnelles (internes et externes) :* Equipe de la coordination de la gestion des risques, Service d'évaluation médicale et d'épidémiologie du PHU11, Coordination générale des soins, Directions fonctionnelles et de plate-forme, Pôles cliniques et médico-techniques, Réseau des qualitatifs en proximité,
- *Réseaux-Partenaires:* Groupement hospitalier de territoire (GHT), et QualiRel.

REDACTEUR(S)	VERIFICATEUR(S)	APPROBATEUR(S)	Date d'application
Isabelle MAHE-GALISSON (Coordinateur - Pôle Patient Attractivité Communication Qualité\DQRE\Management de la qualité)	Anne-Sophie MAURE DE LIMA (Directeur(trice) - Pôle Patient Attractivité Communication Qualité\DUSPPI), Marie MEHU (Directeur(trice) - Pôle Patient Attractivité Communication Qualité\DQRE)	Marie LAPOSTOLLE (Directeur(trice) - Pôle Patient Attractivité Communication Qualité)	16/06/2020

ARCHITECTURE DU POSTE :

Qualifications requises	
Diplômes souhaités et/ou requis :	<ul style="list-style-type: none">▪ Diplôme de niveau BAC +5 dans le domaine de la qualité et /ou de la gestion des risques
Expériences attendues :	<ul style="list-style-type: none">• 3 à 5 ans
Formations complémentaires requises (ou à acquérir) :	<ul style="list-style-type: none">• Formation à l'utilisation du logiciel de gestion électronique des documents (GED-ENNOV DOC), logiciel de gestion des événements indésirables et des plaintes (NORMEA), logiciel de gestion des enquêtes (Sphinx Déclic)• Formation auditeur qualité interne et l'évaluation des pratiques professionnelles• Formation sur l'analyse des causes des événements indésirables• Formation sur la gestion des situations sanitaires exceptionnelles

MISSIONS DU POSTE :

Activités principales :

Accompagner les pôles ou les équipes thématiques dans la mise en place de leur Système qualité /Risques /Evaluation

- Organiser et guider la mise en œuvre des objectifs du contrat de pôle ou du plan d'action de la (ou des) thématiques confiée(s)
- Contribuer au suivi et à la mise en œuvre des plans d'action d'amélioration des résultats des indicateurs en lien notamment avec le SEME
- Contribuer à la préparation des revues de contrats des PHU et des revues de processus avec les équipes thématiques
- Former les professionnels sur les aspects méthodologiques et sur l'utilisation des logiciels qualité /risque/ évaluation (GED-ENNOV DOC, FEI-NORMEA, EPP, autres...).
- Préparer et réaliser le suivi des audits/évaluations internes et externes des pôles ou des thématiques confiées (Certification HAS-ISO, accréditation, évaluations médico-sociales, labellisation, inspections, audits internes...)

Contribuer à la mise en œuvre des projets portés par le PACQ et faciliter la mise en relation entre les pôles et le PACQ

- Contribuer au développement de la relation usagers notamment en ce qui concerne la gestion des réclamations ou encore les thématiques en lien avec la DUSPPI (droits des patients, informations patient, consentements).
- Contribuer au déploiement du plan expérience patient auprès des PHU,
- Contribuer au développement des actions de communication en lien avec la DACAG sur les secteurs ou groupes thématiques accompagnés.

Contribuer à la préparation et au suivi des procédures de certification au niveau institutionnel

Conduire des projets de prévention des risques, d'amélioration sur des thématiques prioritaires en lien avec les objectifs de l'établissement et notamment sur la gestion des situations sanitaires exceptionnelles

Contribuer aux projets d'informatisation des processus qualité/risques/évaluation en lien avec les services numériques et au développement des méthodes et outils et qualité/évaluation et de la gestion des risques.

Missions spécifiques

- **Réaliser des audits qualité interne dans le cadre du réseau d'auditeurs du CHU**
- **Encadrer des stagiaires dans les domaines de la qualité ou de la gestion des risques**
- **Construire et animer des actions de formations transversales (nouveaux arrivants, semaine sécurité, écoles paramédicales)**

COMPETENCES REQUISES :

Compétences générales :

- Développer et utiliser les méthodes et les outils qualité, risques, évaluation,
- Etablir un diagnostic et proposer un plan d'action,
- Former et conseiller les personnes et les équipes dans le domaine de la qualité, de la gestion des risques et de l'évaluation,
- Réaliser la gestion de projet
- Maîtriser les outils de la bureautique

Connaissances générales

- Connaissances du domaine de la santé.
- Maîtrise des méthodes et outils qualité, risques, évaluation
- Maîtrise des éléments fondamentaux de la gestion des risques, du management de la qualité et des référentiels principaux (Référentiel HAS, Normes ISO 9000, etc..)

Compétences spécifiques :

- Adaptées en fonction des missions /Pôles confiées

CONTEXTE D'EXERCICE DU POSTE :

Champ d'autonomie, responsabilités spécifiques :	Il est l'interlocuteur privilégié « PACQ » des pôles cliniques, médico-techniques et fonctionnels.
Particularités du poste :	Travail au sein d'une équipe et en multi-sites
Nouvelle Bonification Indiciaire (NBI) :	Non