

 <p>Pôle de Réadaptation MAUBREUIL &amp; LA TOURMALINE</p> <p><b>Maubreuil</b> Centre Hospitalier de Réadaptation</p> <p><b>UGECAM</b> GROUPE HÔPITALIER REGIONAL DE LA LOIRE Saigne, rééduquer, réinsérer la santé sans frontières CRF/CRP LA TOURMALINE</p>	<b>FICHE DE POSTE</b> <b>INGENIEUR QUALITE</b> <b>RESPONSABLE QUALITE, GESTION DES</b> <b>RISQUES &amp; EVALUATION</b> <b>CHARGE DES RELATIONS AVEC LES</b> <b>USAGERS</b>	<u>Rédacteur</u> Direction  Diffusion : 05/2020
--	---	--

## 1 – MISSIONS

### **Description générale du poste :**

Le responsable Qualité, Gestion des Risques et Evaluation met en œuvre la démarche qualité et de gestion des risques, dans le respect des normes et procédure en vigueur. Il est également référent RGPD.

Il occupe une fonction clé au sein du Pôle de Réadaptation Maubreuil & La Tourmaline et à un rôle d'interface entre les différents collaborateurs et les directions.

Il participe à la bonne circulation de l'information au sein du Pôle et facilite la communication.

### **Finalité du poste :**

Etre référent permanent et mettre en œuvre la démarche Qualité, Gestion des Risques dont les risques associés aux soins et Evaluation dans les établissements.

## 2 –ACTIVITES PRINCIPALES

### **1 – Gestion de la qualité**

- Définir un programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, en lien avec les présidents de CME, le responsable de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, les responsables des comités (CLUD, CLAN, CLIN,...), le COPIL qualité du GHT et la cellule qualité régionale (CQR) de l'UGECAM BRPL ;
- Assurer la coordination et le suivi de la démarche qualité, gestion des risques et évaluation ;
- organiser, préparer et animer les comité de pilotage de la qualité et de la gestion des risques (QUADIR) bimestriels ;
- Piloter et apporter une expertise méthodologique sur les démarches de certifications HAS, ISO ou accréditation spécifique ;
- Coordonner la diffusion des informations auprès des personnels ;
- Communiquer sur l'amélioration de la démarche qualité (rédaction Falsh info...)
- Coordonner la préparation des visites de certification et des évaluations externes ;
- Associer et accompagner le personnel dans le déploiement de la démarche ;
- Coordonner l'actualisation du compte qualité ;
- Coordonner la préparation et l'animation des réunions de travail, des comités de pilotage et groupes de travail ;
- Planifier, organiser et participer aux audits internes, externes et aux enquêtes patient traceur ;
- Participer à la mise en place et à l'évaluation des actions correctives et préventives ;
- Accompagner les professionnels dans la démarche d'Evaluation des Pratiques Professionnelles ;
- Accompagner les présidents des instances dans l'élaboration des ordres du jour, compte rendu, suivi des actions et des bilans ;
- Analyser les indicateurs de pilotage de la démarche ;
- Rédiger des protocoles adaptés ;
- Gérer le logiciel de gestion documentaire BLUE KANGO en tant qu'administrateur et former le personnel ;
- Piloter le recueil et gérer les données IQSS, IFAQ, OSIS,...

### **2 – Gestion des risques**

- Coordonner la gestion des risques et les identifier en pilotant les groupes de travail ;
- Recueillir et analyser les risques à posteriori via les FSEI ;
- Piloter l'analyse des causes des FSEI associés aux soins, graves et/ou récurrents, à l'aide d'outils méthodologiques ;
- Coordonner les actions entre les différents services ;
- Veiller au respect des textes réglementaires et plans d'actions régionaux et nationaux ;
- Assurer le suivi de l'actualisation du plan blanc et du plan de sécurité des établissements en programmant des informations régulières auprès des professionnels ;
- Participer à la gestion des crises : plan blanc, plan canicule, alertes sanitaires, épidémies, accidents... ;
- Evaluer les dispositifs mis en place ;

- Coordonner les vigilances ;
- Assurer la protection des données (DPO).

### **3 – Gestion de la relation avec les usagers**

- Coordination de la gestion des plaintes et réclamations des usagers du PRMT ;
- Suivi des dossiers contentieux RC médicale et des dossiers amiables ;
- Expertise juridique dans le domaine du droit des patients et Veille juridique ;
- Coordination des travaux de la Commission des usagers : ordre du jour, PV ;
- Relations avec les associations ;
- Actions de formations internes et de promotion des droits des usagers ;
- Participation à la procédure de certification HAS en tant que référent pour le processus « droit des patients » ;

### **3 – SAVOIRS ET SAVOIRS FAIRE**

- Confidentialité ;
- Rigueur et organisation dans le travail ;
- Capacité d'analyse ;
- Capacités rédactionnelles ;
- Capacité managériale ;
- Capacité d'animation et de coordination de projets ;
- Connaissance de la fonction publique hospitalière ;
- Connaissance des certifications ISO, HAS ;
- Connaissance de la législation qualité et gestion des risques ;
- Maîtrise des outils bureautiques et informatiques ;
- Priorisation des missions en fonction des urgences ;
- Réactivité et force de proposition ;

### **5– DOCUMENTS COMPLEMENTAIRES**

#### DOCUMENTS DE REFERENCES

##### Fiches métier :

- FPH : Ingénieur Qualité, Famille : Qualité, hygiène, sécurité, environnement, sous famille : Qualité/ prévention et gestion des risques et chargé des relations avec les usagers.
- Référence Ugecam : Assistant qualité et gestion des risques, Famille : Optimisation des processus, métier : Conseiller qualité

### **4- DIPLOMES & FORMATIONS**

- Diplôme de niveau 6 exigé (Bac +3) dans le domaine de la gestion de la qualité et des risques dans le secteur de la santé, idéalement Master 2.

### **6– POSITIONNEMENT DANS L'ETABLISSEMENT**

- Se rapporter à l'organigramme

### **7- CONTACT**

Pour plus de renseignements ou adresser vos candidatures, merci d'utiliser les boîtes mail suivantes : [personnel@ch-maubreuil.fr](mailto:personnel@ch-maubreuil.fr) et [cecile.biette@chu-nantes.fr](mailto:cecile.biette@chu-nantes.fr)

Contact téléphonique : 02 40 68 27 91