

Programme de travail 2020

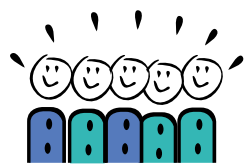
Un éclairage en 4 pages - Un programme détaillé sur
www.qualirelsante.com

Nos enjeux stratégiques

DANS LE CADRE DE SES ENJEUX STRATÉGIQUES 2018-2022, LA STRUCTURE RÉGIONALE D'APPUI À LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DE SOINS A ATTEINT DEUX ENJEUX MAJEURS :

- Faire reconnaître QualiREL Santé en tant que Structure Régionale d'Appui (SRA)
- Réaffirmer notre périmètre d'intervention dans le domaine de la qualité et la sécurité des soins

NOUS POURSUIVONS NOTRE ENGAGEMENT PAR UN PROGRAMME DE TRAVAIL 2020 DANS LA PROLONGATION DE NOS 4 DERNIERS ENJEUX POUR LA PÉRIODE 2018-2022 :



- » favoriser la participation / coopération de l'ensemble des parties prenantes



- » Déployer nos actions sur l'ensemble du parcours de l'utilisateur



- » Renforcer la place de la qualité et la sécurité des soins dans le management des établissements



- » Développer de nouveaux moyens de communication et d'appropriation des bonnes pratiques en matière de culture sécurité

PROGRAMME DE TRAVAIL 2020 EN 4 PAGES



Nos priorités thématiques 2020

Management et évaluations des organisations

- Relai et mobilisation autour des évolutions de la certification des établissements de santé et du dispositif d'évaluation pour le secteur médico-social,
- Animation et facilitation en faveur de l'accès aux ressources améliorant la visibilité de l'engagement des managers sur les questions de qualité et de sécurité des soins,
- Mise en œuvre de programmes d'appui qualité-sécurité des soins en faveur de la qualité de vie au travail.

Appui à la structuration et la remobilisation des professionnels sur les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles,

Facilitation à la mise en œuvre d'analyse de pratiques sur les parcours de santé et d'accompagnement,

Appui à l'intégration des résultats qui comptent pour le patient, l'utilisateur dans les dynamiques qualité et sécurité des soins.

Parcours et pertinence des soins

Implication et communication usagers

- Appui et partage des expériences sur l'approche partenariale entre professionnels et patients-usagers,
- Appui à l'intégration des résultats «qui comptent pour le patient», l'utilisateur dans les dynamiques qualité et sécurité des soins,
- Appui à la mise en œuvre des démarches de promotion de la bientraitance et de réflexion éthique.

Mobilisation des outils et ressources en faveur du travail en équipe pour la qualité et la sécurité des soins,

Partage des expériences réussies et les succès des équipes engagées sur les enjeux du travail en équipe.

Travail en équipe

Enseignements sur les événements indésirables associés aux soins

- Diffusion et mobilisation des ressources en faveur de la culture juste,
- Diffusion et accompagnement à la mise en œuvre de l'analyse systémique des événements indésirables associés aux soins,
- Appui et animation pour le partage d'expériences autour des enseignements sur les événements indésirables associés aux soins.

Mobiliser le programme de QualiREL Santé : les questions à se poser



- Afin de vous permettre de faire le lien entre les actions proposées
- par QualiREL Santé et votre politique et/ou programme de travail
- interne, nous vous proposons une trame de réflexion
- facilitant le choix de participation aux travaux de QualiREL Santé.
- N'hésitez pas à nous contacter pour son utilisation
- et/ou son interprétation à contact@qualirelsante.com

Animation du programme de travail

Projets
Groupes de travail
Communautés
de pratiques
Evaluations

Pour chaque thématique portée, un appel à participation est organisée au cours de l'année et les professionnels peuvent rejoindre les groupes et communautés à tout moment en contactant l'équipe de QualiREL Santé à

contact@qualirelsante.com

Les projets sont à retrouver dans notre onglet

ACCOMPAGNEMENT

Séminaires
de partage
d'expériences

Nos **SÉMINAIRES RÉGIONAUX** font l'objet d'une communication par mail auprès de l'ensemble de nos interlocuteurs. Une synthèse vidéo est réalisée de façon systématique et peut être retrouvée sur notre

Chaîne Youtube

Ateliers
thématiques

Les structures peuvent d'ores et déjà procéder aux inscriptions de leurs professionnels via le formulaire d'inscription en ligne disponible sur chaque fiche associée

ATELIERS THÉMATIQUES

Publications
et outils

N'oubliez pas que l'ensemble des synthèses, rapports, outils de mise en oeuvre et de sensibilisation sont disponibles dans notre onglet

PUBLICATIONS ET OUTILS

Accompagnement
méthodologique

Chaque structure souhaitant un

**ACCOMPAGNEMENT
MÉTHODOLOGIQUE**

à la mise en oeuvre d'un projet ou d'une action peut solliciter l'équipe de QualiREL Santé !



- Vous pouvez retrouver le calendrier des actions
- mis à jour au fil de l'eau directement sur notre site internet
- dans notre onglet **ACCOMPAGNEMENT**
- Sans oublier nos rencontres départementales QualiREL Echanges
- ainsi que la publication de notre newsletter !

Calendrier des campagnes régionales, de recueils et d'évaluations

**CAMPAGNES
D'ÉVALUATION
2020**

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	juillet	août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	2021
<u>Accès aux soins handicap</u>										GO	recueil	recueil	recueil
<u>Bienveillance</u>	recueil	recueil	recueil	analyse	analyse	analyse	analyse	analyse	analyse	restitution			
<u>Check-list</u>	recueil	analyse	analyse	restitution									
<u>Implication usagers</u>			recueil	analyse	analyse	analyse	analyse	analyse	restitution				
<u>Box'EPP</u>				GO	recueil	analyse	analyse	analyse	analyse	restitution			
<u>Satisfaction au travail Saphora Job</u>	recueil	recueil	recueil	analyse	restitution								
<u>Culture Sécurité</u>						GO				recueil	recueil	recueil	analyse
<u>Défi EHPAD</u>			GO										
<u>Revue de pertinence</u>	analyse	recueil											
<u>IMPACTT</u>	analyse	analyse	analyse	analyse	analyse	analyse	analyse	analyse	analyse	analyse	analyse	analyse	analyse

Légende



recueil



analyse



lancement



restitution

PROGRAMME DE TRAVAIL 2020 EN 4 PAGES

Mobiliser le programme de QualiREL Santé : les questions à se poser

TRAME À MOBILISER EN SÉANCE COLLECTIVE

- équipe de direction communauté professionnelle représentants usagers-familles

1 QUELLES SONT VOS PRIORITÉS INSTITUTIONNELLES EN MATIÈRE DE QUALITÉ DES SOINS ?

.....

.....

.....

.....

2 S'AGIT-IL DE PRIORITÉS... (détaillez)

STRATÉGIQUES (définition d'une politique, d'un programme)	STRUCTURELLES (mode de fonctionnement, de coordination et ressources)	TECHNIQUES (méthode et outils, formations)	CULTURELLES (compréhension partagée du sens et des objectifs)

3 CES SUJETS SONT-ILS PORTÉS DANS LE PROGRAMME 2020 DE QUALIREL SANTÉ ?

SUJETS	ENJEU	OUI	NON	NE SAIT PAS
		RESSOURCES 2020 QUALIREL SANTÉ	TYPE D'APPUI À SOLLICITER	
	<input type="checkbox"/> stratégie <input type="checkbox"/> structure <input type="checkbox"/> technique <input type="checkbox"/> culture		<input type="checkbox"/> publications et outils <input type="checkbox"/> veille - recherche <input type="checkbox"/> appui méthodologique <input type="checkbox"/> intervention institutionnelle	<p>ENVOYEZ CE DOCUMENT AVEC VOS COMMENTAIRES DANS LES POINTS</p> <p>1 ET 2</p> <p>AFIN DE NOUS PERMETTRE DE VOUS ORIENTER À</p> <p>contact@qualirelsante.com</p>
	<input type="checkbox"/> stratégie <input type="checkbox"/> structure <input type="checkbox"/> technique <input type="checkbox"/> culture		<input type="checkbox"/> publications et outils <input type="checkbox"/> veille - recherche <input type="checkbox"/> appui méthodologique <input type="checkbox"/> intervention institutionnelle	
	<input type="checkbox"/> stratégie <input type="checkbox"/> structure <input type="checkbox"/> technique <input type="checkbox"/> culture		<input type="checkbox"/> publications et outils <input type="checkbox"/> veille - recherche <input type="checkbox"/> appui méthodologique <input type="checkbox"/> intervention institutionnelle	
	<input type="checkbox"/> stratégie <input type="checkbox"/> structure <input type="checkbox"/> technique <input type="checkbox"/> culture		<input type="checkbox"/> publications et outils <input type="checkbox"/> veille - recherche <input type="checkbox"/> appui méthodologique <input type="checkbox"/> intervention institutionnelle	

4

Synthèse

NOUS PARTICIPONS À	POUR RÉPONDRE À	PILOTE	DATE/PÉRIODE

NOUS SOLLICITONS QUALIREL SANTÉ POUR UN APPUI SUR	POUR RÉPONDRE À	PILOTE	DATE/PÉRIODE

MOBILISER LE PROGRAMME DE QUALIREL SANTÉ : LES QUESTIONS À SE POSER