

## En bref...

- Le Book Publications et Outils de QualiREL Santé
- Un 1<sup>er</sup> semestre sous le signe de la qualité de vie au travail et de la qualité et sécurité des soins
- On parle de la certification à QualiREL Santé !
- Implication et expériences usagers : quoi de neuf à QualiREL Santé ?
- De nouvelles ressources concernant le retour d'expériences sur les EIGS !
- Culture de l'évaluation des pratiques professionnelles : résultats et appui en région
- Lancement d'un groupe de travail auprès des centres de santé !

### Suivez nous !

@ qualirelsante.com

@QualirelSante

contact@qualirelsante.com

02 40 84 69 30

### Antenne d'Angers

Buro Club Angers Centre  
19, place du Président Kennedy  
49100 ANGERS  
(Adresse de visite uniquement)

### Antenne de Nantes

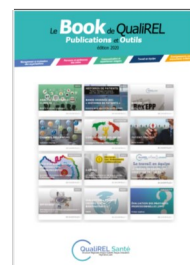
Hôpital Saint-Jacques  
85, rue Saint-Jacques  
44093 NANTES CEDEX 1

## Les actualités

### Le « Book » Publications et Outils de QualiREL Santé est diffusé auprès des structures adhérentes !

L'équipe de QualiREL Santé a le plaisir de vous dévoiler la première édition de son « Book » Publications et Outils. Mis à jour annuellement, ce support reprend les ressources mises à disposition de façon guidée et intuitive par la Structure Régionale d'Appui à la Qualité et la Sécurité des Soins de la région des Pays de la Loire. N'oubliez pas que QualiREL Santé est doté d'un programme de travail annuel dans lequel de nombreuses ressources sont en cours d'expérimentation et ne sont pas encore visibles dans cette édition 2020.

Le « Book » Publications et outils va arriver dans les prochains jours par voie postale au sein des vos établissements et est d'ores et déjà disponible sur le site internet : [cliquez ici](#).



### Un 1<sup>er</sup> semestre sous le signe de la qualité de vie au travail (QVT) et de la qualité et de la sécurité des soins (QSS)

Début 2020, QualiREL Santé et d'autres structures régionales d'appui proposent une **campagne inter-régionale de mesure de la satisfaction au travail des professionnels de santé et médico-sociaux**. En Pays de la Loire, une **40<sup>aine</sup> de structures** se sont engagées dans la démarche, équivalant à un total **72 entités** (filiales, pôles, secteurs, services ou unités). La **période de recueil des données** est fixée du **1<sup>er</sup> février au 31 mars 2020**. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

Par ailleurs, sous l'impulsion de l'Agence Régionale de Santé et en collaboration avec QualiREL Santé, deux programmes d'appui aux structures médico-sociales (EHPAD et Polyhandicap) sont lancés : Défi Ehpads et Défi PolyHandicap. L'objectif étant d'accompagner les structures participantes pour mobiliser le lien étroit entre qualité et sécurité des soins et qualité de vie au travail. En savoir plus sur le projet « Défi Ehpads » [cliquez ici](#). En savoir plus sur le projet « Défi PolyHandicap » [cliquez ici](#).

### On parle certification à QualiREL Santé !

Au printemps 2020, la Haute Autorité de santé propose des temps de rencontres régionales sur le nouveau dispositif de la **certification V2020**. QualiREL Santé co-organise avec l'ARS la **rencontre des Pays de la Loire qui aura lieu à Angers le 10 avril 2020**. Les inscriptions, limitées à trois par établissement, sont ouvertes jusqu'au 20 mars ([inscription](#)). Une page dédiée est disponible sur notre site internet ([ici](#)).

Par ailleurs, un bilan de la version V2014 est disponible ([ici](#)) : des enseignements intéressants !!





## Implication et expériences usagers : quoi de neuf à QualiREL Santé ?

**Campagne inter-régionale « Evaluation du partenariat usagers/professionnels »** : En collaboration avec le CAPPs Bretagne, cette enquête vise à recenser les démarches mises en œuvre par les professionnels pour faire participer les patients, les représentants d'usagers, les usagers... dans le système de santé. Le lancement de l'enquête est prévu en mars et celle-ci sera ouverte à l'ensemble des établissements (sanitaire, médico-social EHPAD, HANDI et SSIAD). Plus d'info en [cliquant ici](#).



**Séminaire « Les résultats qui comptent pour le patient/usager »** : Pour favoriser l'émergence des réflexions et actions internes aux structures en faveur du recueil des résultats / indicateurs qui comptent pour le patient/usagers, le premier séminaire de QualiREL Santé se transforme en temps de réflexion. Après une introduction sur l'histoire et les enjeux du recueil des résultats qui comptent par le patient/usager par le Professeur Leila MORET, le séminaire sera intégralement dédié à la construction d'un méta-plan faisant état des leviers, points de vigilances et recommandations des participants. Le séminaire est déjà complet ! En savoir plus [cliquez ici](#)

**Retour sur le séminaire du 17 octobre 2019 « L'expérience patient-usager sous toutes ses formes »** : vidéo disponible [ici](#)

## De nouvelles ressources concernant le retour d'expériences des EIGS !

Deux nouvelles ressources sont à votre disposition dans la rubrique « Mission EIGS » de notre site internet : [cliquez ici](#).

- ⇒ [Soumettre un retour d'expérience](#) : cet espace vous permet de proposer vos retours d'expériences issus de l'analyse d'événements indésirables associés aux soins.
- ⇒ [Publications : fiches retour d'expériences, bilans](#) : cet espace est spécifique à la mission EIGS et accessible à tous. Il comprend 3 types de documents : des fiches de retour d'expérience (REX) suite à un EIAS ou EIGS ; des fiches REX thématiques ; les bilans annuels des EIGS.

Pour tout renseignement, contactez l'équipe de la missions EIGS de QualiREL Santé à : [appuiEIGS@qualirelsante.com](mailto:appuiEIGS@qualirelsante.com)

## Culture de l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) : résultats et appui en région

En avril 2020, QualiREL Santé lancera une **nouvelle campagne de recensement des actions d'EPP** en région, dans le but de constituer une **Box'EPP** mobilisable par les établissements de santé et médico-sociaux souhaitant bénéficier d'une aide dans la mise en place de ce type d'actions. La période de recensement est fixée du **1<sup>er</sup> au 29 mai 2020**. Plus d'informations en [cliquant ici](#).

## Lancement d'un groupe de travail auprès des centres de santé !

Dans le cadre de son ouverture aux soins primaires, le QualiREL Santé accompagne la Fédération des Centres de Santé des Pays de la Loire (C3Si) dans la mise en place d'une démarche qualité régionale commune à tous leurs adhérents. Les premiers temps seront dédiés à la priorisation d'objectifs opérationnels avant leur déclinaison auprès des professionnels de terrain. QualiREL Santé propose ainsi d'accompagner toute structure de soins primaires souhaitant un appui relevant de la qualité et de la sécurisation des prises en soins. Plus d'info en [cliquant ici](#).

### Sans oublier...

- **Premier numéro de QualiBules** : QualiREL Santé partage ses lectures avec ce bulletin de veille scientifique. Plusieurs articles et ressources ont été sélectionnés. Ils sont en lien avec les enjeux (inter)nationaux en matière de qualité et de sécurité des soins. Notre décryptage des « grands défis à venir » sera adressé aux adhérents et en libre accès sur notre site.
- **La COP Handi... c'est parti !** Les membres de la COP Handi se sont réunis en ce début d'année 2020 afin notamment d'affiner leur programme de travail. Les 3 axes qui seront abordés par la COP Handi sur 2020 et 2021 sont les suivants : Structurer et faire vivre la démarche Qualité, La participation des personnes accueillies, La gestion des événements indésirables.
- **Les outils sur la démarche du projet personnalisé dans votre boîte aux lettres ...** : Dans la continuité de la campagne régionale organisée en 2019 sur la démarche du projet personnalisé, le kit « Sur le Chemin des Attentes : le Projet Personnalisé » a été adressé aux établissements adhérents médico-sociaux. Plus d'info en [cliquant ici](#).
- **Campagne « Regards croisés sur la bientraitance »** : Depuis début janvier 2020, près de 100 entités sont lancés dans la 5ème vague de recueil « Regards croisés sur la bientraitance ». Management, professionnels, patients/résidents : tous mobilisés pour partager leur expérience !

# Nous avons retenu pour vous



## ➔ Veille documentaire

### Evaluation interne - externe

HAS : 46e liste des organismes habilités à réaliser des évaluations externes. [Lien](#).

### Gestion des risques

FHF : Coronavirus - Guide de préparation au risque épidémique COVID-19. [Lien](#).

### Indicateurs

HAS : Aide à l'utilisation de questionnaires patients de mesure de résultats de soins dans le cadre de l'expérimentation « Episode de soins ». [Lien](#).

HAS : IQSS - Campagne nationale 2020. [Lien](#).

### Parcours patient

ANAP : Zoom sur « Mieux soigner, mieux héberger - Optimisation du parcours patient ». [Lien](#).

### Politique de santé

FHF : Rapport IGAS - Bilan d'étape des GHT. [Lien](#).

Ministère de la Santé : Grand âge et autonomie - Lancement de la stratégie « Vieillir en bonne santé ». [Lien](#).

### Satisfaction du patient

FHF : Résultats de la 2nde édition du baromètre de l'expérience patients. [Lien](#).

### Structures médico-sociales

HAS : Recommandations de bonnes pratiques sur la prévention des addictions et réduction des risques et des dommages par les CSAPA. [Lien](#).

### Système d'information

Légifrance-Arrêté du 24 décembre 2019 : Approbation du référentiel « Identifiant National de Santé ». [Lien](#).

Légifrance-Arrêté du 19 décembre 2019 : L'Asip santé devient l'Agence du numérique en santé (ANS). [Lien](#).

## ➔ Informations diverses

**Les Assises Nationales des EHPAD, les 10 et 11 mars 2020, à Paris** - Pour en savoir plus : [www.ehpa.fr](http://www.ehpa.fr)

**Les Régionales de la Santé Mentale, le 26 mai 2020, Les Sables d'Olonne** - Pour en savoir plus : [www.trilogie-sante.com](http://www.trilogie-sante.com)

**4e Journée de retours d'expériences autour de la sécurisation du circuit des produits de santé, le 28 mai 2020, à Angers** - Pour en savoir plus : [www.omedit-paysdelaloire.fr](http://www.omedit-paysdelaloire.fr)

**Handifaction - L'enquête de satisfaction de la charte Romain Jacob** - Pour en savoir plus : [www.handifaction.fr](http://www.handifaction.fr)

**Troubles de la santé mentale en Pays de la Loire - Résultats du Baromètre de Santé Publique France 2017** - Pour en savoir plus : [www.santepaysdelaloire.com](http://www.santepaysdelaloire.com)

**HAS - Journée de l'engagement des usagers, le 26 mars 2020, à Paris** - Pour en savoir plus : [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

**Semaines d'information sur la santé mentale, du 16 au 29 mars 2020** - Pour en savoir plus : [www.semaines-sante-mentale.fr](http://www.semaines-sante-mentale.fr)

**Accès aux soins - Le guide pratique pour les élus** - Pour en savoir plus : [www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr](http://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr)

**Autodiagnostic du circuit du médicament en services de soins infirmiers à domicile et services polyvalents d'aide et de soins à domicile** - Pour en savoir plus : [www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr](http://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr)

**Flyer « ...Et si on parlait d'antisepsie ? » de la série « Tout savoir sur le bloc opératoire »** - Pour en savoir plus : [www.cpias-pdl.com](http://www.cpias-pdl.com)

**Retour sur la 9e Université d'été de la performance en santé** - Pour en savoir plus : [www.anap.fr](http://www.anap.fr)

**Vieillesse de la région des Pays de la Loire - Etat des lieux et perspectives démographiques** - Pour en savoir plus : [www.gerontopole-paysdelaloire.fr](http://www.gerontopole-paysdelaloire.fr)

## MARS

03/03 Atelier « Structuration et analyse systématiques des EIAS - Sanitaire » (53)

05/03 Séminaire Défi EHPAD et Polyhandicap (44)

09/03 COP Management de la gestion des risques associés aux soins (49)

10/03 Séminaire « Résultats qui comptent pour le patient » (44)

12/03 Atelier « Structuration de l'annonce d'un dommage associé aux soins » (85)

19/03 Atelier « Outils de la démarche qualité et gestion des risques » (44)

23/03 COP SSIAD (49)

31/03 COP HANDI (44)

## AVRIL

02/04 Atelier « Structuration et analyse systématique des EIAS - Sanitaire » (85)

03/04 Restitution des résultats de la campagne d'évaluation Check-list au BO (49)

07/04 Atelier « Structuration et analyse systématiques des EIAS - Médico-social » (85)

10/04 Rencontre Régionale autour de la Certification V2020 (49)

28/04 COP Travail en équipe (44)

→ Calendrier 2020 : [cliquez ici](#)

→ Programme d'actions 2020 : [cliquez ici](#)

→ [Formulaire d'inscription aux ateliers](#)