

# Qualité de vie au travail

## QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS « DÉFI EHPAD »

Projet d'accompagnement des professionnels en EHPAD en région Pays de la Loire

« L'Ehpad est un lieu de vie dont « la finalité est la qualité de vie de chaque résident tout au long du séjour et ce quelles que soient ses difficultés! »

La Qualité de vie au travail interroge le contenu du travail ainsi que le sens donné à celui-ci avec pour objectif de garantir la qualité et la sécurité de l'accompagnement. Cela nécessite d'interroger régulièrement ses pratiques et de questionner les organisations afin d'agir sur le contenu du travail.

L'encadrement, comme les soignants sont régulièrement confrontés à des injonctions paradoxales, la crise sanitaire que nous venons de traverser en est une illustration. Certaines décisions prises pour lutter

contre l'épidémie allant parfois à l'encontre des valeurs qui guident habituellement les actions.

Le projet « Défi EHPAD » s'intègre parfaitement dans cette dynamique de questionnement de la qualité de vie au travail et de la qualité et sécurité des soins. Les ateliers thématiques comme les communautés de pratiques permettront de faire un état des lieux de cette période, de partager les expériences significatives afin de repenser le contenu du travail.



Appui intégré  
pour une approche croisée entre

QUALITÉ  
DE VIE  
AU TRAVAIL

et

QUALITÉ  
ET SÉCURITÉ  
DES SOINS

L'objectif d'une démarche QVT est de « penser le contenu du travail » lors des phases de conception, de mise en œuvre et d'évaluation des projets techniques ou organisationnels.

avec le soutien de

# Comment ?

Le projet a une durée de 3 ans et est composé de 4 aspects :

## 1 UN ÉTAT DES LIEUX SUR TROIS DIMENSIONS

La conduite du projet, la saisie et l'analyse des données est conduite par l'équipe de QualiREL Santé.

SATISFACTION  
DES  
PROFESSIONNELS  
AU TRAVAIL

EXPÉRIENCE  
DES RÉSIDENTS

CULTURE  
SÉCURITÉ

## 2 L'ANIMATION DE COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES DANS CHAQUE DÉPARTEMENT CAPITALISATION SUR L'EXPÉRIENCE COVID 19

Chaque communauté de pratiques fait l'objet d'un état de lieux (mesure de pratiques), de guides et ressources associés ainsi que de partage d'expériences.

ANNÉE 1

TRAVAIL EN ÉQUIPE  
GESTION DES FACTEURS HUMAINS  
ET ORGANISATIONNELS

ANNÉE 2

PROMOTION  
DE LA BIENTRAITANCE  
ET ÉTHIQUE

PRATIQUES  
CONTENTION  
ET ISOLEMENT

ANNÉE 3

DYNAMIQUE  
QUALITÉ-GESTION  
DES RISQUES

PRISE EN CHARGE  
DE LA DOULEUR

PROJET  
PERSONNALISÉ

## 3 DES ATELIERS THÉMATIQUES INTER-ÉTABLISSEMENTS ET/ OU INDIVIDUEL AFIN D'ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT TOUT AU LONG DU PROJET ET À TROIS NIVEAUX :

CONDUIRE  
LE CHANGEMENT

POUR LES  
DIRECTEURS

COACH  
CITYMAGINE CONSEIL\*

S'APPUYER SUR LA  
QUALITÉ DU TRAVAIL

POUR LES IDEC/  
CADRE DE SANTÉ

COACH ET  
PROFESSIONNELS  
AUX COMPÉTENCES  
DÉDIÉES

SIMULATION  
GRAND AGE

POUR LES  
PROFESSIONNELS

ERGOTHÉRAPEUTE  
CADRE DE SANTÉ

## 4 L'ORGANISATION DE SÉMINAIRES, L'ACCÈS À DES OUTILS ET RESSOURCES, LE PARTAGE D'EXPÉRIENCES ET LA CAPITALISATION RÉGIONALE

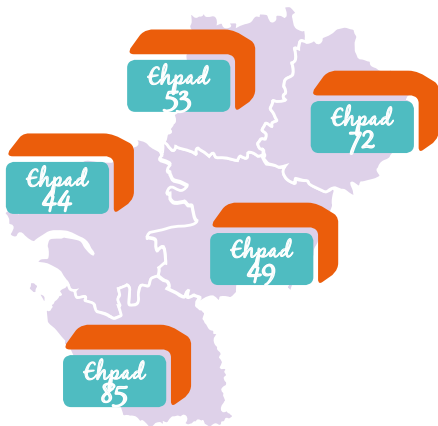
SÉMINAIRE

PARTAGE  
D'EXPÉRIENCES

RESSOURCES  
PÉDAGOGIQUES

# Pour Qui ?

40 EHPAD de la région Pays de la Loire répartis sur les 5 départements.



# Pourquoi ?

Replacer la qualité de vie au travail dans une dynamique de qualité et de sécurité des soins.

# Par Qui ?

- **Chargés de missions** aux compétences dédiées
- **Expertises externes** pour l'accompagnement au changement
- **Équipe opérationnelle** de QualiREL Santé

# Quels engagements ?

- **Pour chaque EHPAD participant** : participation aux mesures, constitution d'un comité de pilotage interne, participation à au moins une communauté de pratiques par an, partage d'expériences, mise en œuvre d'un plan d'actions.
- **Pour QualiREL Santé** : appui méthodologique à la mise en œuvre et à l'animation, suivi global du projet, pas de substitution aux travaux des établissements, mise à disposition et animation de ressources pédagogiques et opérationnelles, respect de la confidentialité des données et des informations auxquelles QualiREL Santé aurait accès.

# NOUVEAU CALENDRIER

2020>2021>2022>2023

ADAPTABLE AU  
CONTEXTE  
DE L'ÉTABLISSEMENT

## TEMPS 1 ➔ État des lieux

OUI

Formulaire de  
participation au projet  
juin 2020 / septembre 2020

NON

1<sup>er</sup> trimestre 2021

Passation des questionnaires

- Culture sécurité
- Satisfaction professionnels
- Expérience résidents

Participation  
au projet  
adaptée

## TEMPS 2 ➔ Évaluation des besoins

QUI ?

- Management stratégique..... Entretiens individuels
- Encadrement de proximité ..... Communautés de pratiques / Appui individuel
- Équipe ..... Communautés de pratiques / Appui collectif

COMMENT ?

## TEMPS 3 ➔ Constitution COFIL / Mise en place des ateliers

Constitution COFIL  
Porte les orientations  
du projet

- Orientations
- Expérimentation
- Évaluation

Mise en place des ateliers  
Soutien à la mise en œuvre  
des orientations

- Management stratégique :  
co-développement / analyse des pratiques / poursuite  
entretiens individuels
- Encadrement de proximité :  
communautés de pratiques / analyse des pratiques /  
ateliers thématiques
- Équipe :  
communautés de pratiques / ateliers thématiques /  
simulation grand âge

Antenne à Nantes

Hôpital Saint Jacques  
85 rue Saint Jacques  
44093 Nantes Cedex 1



02 40 84 69 30  
contact@qualirelsante.com  
Retrouvez-nous sur



Antenne à Angers

BURO Club Angers Centre  
19 place du Président Kennedy  
49 100 Angers  
(adresse de visite uniquement)

1-Agence nationale de  
l'évaluation et de la qualité  
des établissements et services  
sociaux et médico-sociaux.  
Qualité de vie en Ehpad  
(volet 4). L'accompagnement  
personnalisé de la santé du  
résident. Recommandations  
de bonnes pratiques  
professionnelles. Paris, 2012.