

REX SAED (Situation Antécédent Evaluation Demande) n°1 – Implantation de l'outil dans une Clinique

CONTEXTE

Survenue d'événements Indésirables mettant en exergue une problématique de clareté et de pertinence des informations transmises en période d'astreinte ou de garde

Objectif : Structurer l'information transmise et la demande (éviter les oublis) pour aider l'appelé à cheminer dans sa prise de décision

Les grandes étapes du projet



1. Présentation de l'outil SAED par le service qualité

- Professionnels ciblés : médecins des services d'Obstétrique et de Pédiatrie
- Périmètre de déploiement de l'outil conditionné par l'adhésion des professionnels : Engagement dans le projet de l'équipe du service de Pédiatrie
- Pilotage du projet au sein du service : Pédiatre (responsable médical) et Cadre Sage-Femme

2. Travail d'appropriation de l'outil

A partir du guide de la HAS* « Un guide pour faciliter la communication entre professionnels de santé », adaptation de l'outil SAED au contexte local d'utilisation par :

- Mise en situation, entre le Cadre Sage-Femme et le Pédiatre, de l'outil étape par étape « Situation » ; « Antécédent » ; « Evaluation » ; « Demande » et « Reformulation » ; « Décision »
- Identification des éléments importants ou non lors de l'appel

Elaboration de deux versions de l'outils SAED pour structurer la communication lors d'appels pour la prise en charge de bébés :

SAED « grande urgence en salle d'accouchement »

SAED « suites de couches »

* https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2014-11/saed_guide_complet_2014-11-21_15-41-2_64.pdf

3. Mise en phase test des outils

Test réalisé auprès des Sage-Femmes, Puéricultrices et IDE, au moment des transmissions

Débriefing avec la Pédiatre : validation et volonté d'utiliser ces outils

4. Formation des professionnels et Déploiement de l'outil SAED

Evaluations

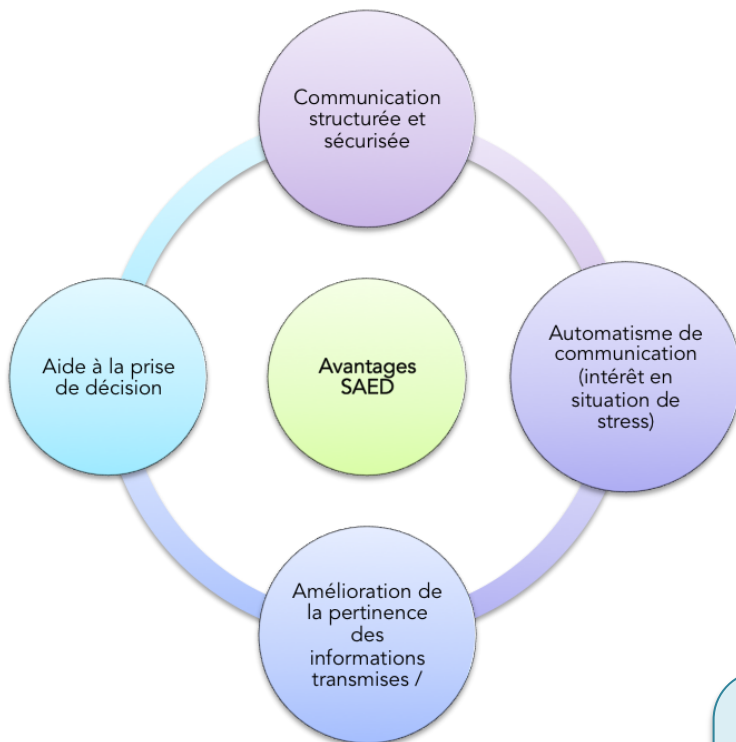


- **Evaluation** de la qualité de la communication à l'aide des questionnaires proposés par la HAS, à destination de l'appelant et de l'appelé
 - avant le déploiement de l'outil SAED
 - après deux mois de mise en œuvre de SAED

REX SAED (Situation Antécédent Evaluation Demande) n°1 – Implantation de l'outil dans une Clinique

Freins	Leviers
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Défaut de perception du problème de compréhension des éléments transmis – changement de pratiques ✓ Absence de temps dédié : difficulté pour identifier du temps entre Cadre Sage-Femme et Pédiatre pour travailler à l'adaptation de l'outil 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Portage du projet par référent médical et Cadre Sage-Femme ✓ Appropriation et adaptation de l'outil au contexte local

Commentaires



Opportunités d'utilisation de SAED :

- Période d'astreinte médicale pour motiver le déplacement notamment
- Lors des transmissions (entre IDE, IDE / AS, etc.)