

En bref...

- La HAS en région pour parler certification !
- Lancement d'une plateforme ressource Simulation en Santé
- Expérimentation du jeu « Jette-toi à l'EAU »
- Séminaire « Partageons nos expériences pour la sécurité des soins » : save the date !
- Portail de signalement des EIG et accompagnement de QualiREL Santé
- Satisfaction au travail : restitution des résultats campagne 2018
- Semaine Sécurité des Patients : êtes-vous prêts ?

Suivez nous !

@qualirelsante.com

@QualirelSante

Antenne d'Angers

Association QualiREL Santé
4 rue Larrey
49933 ANGERS CEDEX 9
Tél. : 02 41 35 37 33
qualirelsante@chu-angers.fr

Antenne de Nantes

Association QualiREL Santé
Hôpital Saint-Jacques
85, rue Saint-Jacques
44093 NANTES CEDEX 1
Tél. 02 40 84 69 30
qualirelsante@chu-nantes.fr

Vie de l'association



Recueil des besoins 2019 : n'oubliez pas de participer !

L'équipe de QualiREL Santé souhaite adapter au mieux son programme d'actions au besoin des établissements. Aussi afin de préparer le programme de travail 2019, le recueil des besoins des établissements est lancé ! Vos contributions croisées aux thématiques émergentes et aux orientations régionales et nationales nous permettrons de discuter du programme de travail en conseil scientifique puis en conseil d'administration. Les actions et le calendrier 2019 seront diffusés courant novembre. On compte sur votre participation ! [Cliquez ici](#)

2 antennes, 1 adresse mail et 1 numéro pour contacter QualiREL Santé !



A partir du 9 septembre 2018, pour contacter les antennes d'Angers et de Nantes ce n'est plus qu'une seule adresse mail et un seul numéro. Plus simple et plus facile pour le partage d'informations !

contact@qualirelsante.com

02 40 84 69 30

Les actualités



La Haute Autorité en Région pour parler certification !

Initiée en 2016 par la Haute Autorité de Santé au travers de ses clubs utilisateurs compte qualité, la HAS fait évoluer son format en « Rencontre régionale de la certification des établissements de santé ». Cette rencontre se déroulera le **vendredi 7 décembre 2018, à Nantes**. Un appel à retour d'expériences sera adressé par la Haute Autorité de Santé dans les prochaines semaines. Le pré-programme est déjà en ligne : [cliquez ici](#).

Lancement d'une plateforme ressources sur la Simulation en Santé : une innovation en Pays de la Loire

En 2018, l'ARS Pays de la Loire confie à QualiREL Santé la mise en place d'une plateforme de ressources en Simulation Santé ! Cette plateforme a pour objectif de mutualiser les expertises et compétences des porteurs de formations en simulation, des centres de simulation, des acteurs de la santé investis dans le champs de la pédagogie innovante, de la recherche et de l'enseignement va ainsi voir le jour en fin d'année. Les actions prévues par la plateforme ressources Simulation Santé, à partir de 2018 et pour les années à venir, sont la mise en place d'un site internet collaboratif, l'appui méthodologique au développement de programmes de formation par la simulation, le déploiement de groupes et d'ateliers thématiques, la réalisation d'un colloque régional annuel sur le sujet de la simulation en santé, etc. Le lancement de la plateforme aura lieu le **11 décembre 2018** lors d'un colloque Simulation Pays de la Loire organisé au Mans.



Expérimentation du jeu « Jette-toi à l'EAU » : plus de 160 usagers du secteur handicap participants !



Dans le cadre du projet « Evaluer Avec les Usagers », le jeu de société élaboré par le groupe a été expérimenté au sein d'une dizaine de structures médico-sociales. Plus de 20 professionnels se sont mobilisés pour animer les parties et 164 usagers ont eu l'occasion de tester le jeu et ainsi donner leur avis sur l'activité de la structure qui les accueille.

Une réunion de restitution sera programmée à la rentrée afin de faire un bilan de cette expérimentation, et d'identifier les points à améliorer sur le jeu de société. Ce dernier sera diffusé à l'ensemble des établissements du secteur handicap, adhérents à QualiREL santé, sur le début d'année 2019.

Save the date ! Séminaire Partageons nos expériences pour la sécurité des soins

Devant le franc succès des 3 premiers séminaires thématiques, QualiREL Santé vous propose de participer à son 4^e séminaire thématique intitulée « **Partageons nos expériences pour la sécurité des soins** ». Focus sur les événements indésirables associés aux soins en sanitaire et en médico-social, pratiques remarquables des équipes et retours d'expériences alimenteront cette rencontre. Il se déroulera sur Nantes **le 4 octobre 2018**. Le programme et les inscriptions seront diffusés très prochainement !

Portail de signalement des EIG et accompagnement de QualiREL Santé : où en sommes-nous ?

La publication du décret du 25 novembre 2016 a amené l'Agence Régionale de Santé et la Structure Régionale d'Appui à structurer la démarche de suivi et d'appui auprès des établissements et structures ligériennes en matière de gestion des Evénements Indésirables Graves associés aux soins. De façon mensuelle, QualiREL Santé participe au Rencontres Sécurité Sanitaire de l'Agence Régionale de Santé. Les besoins d'appuis et les retours d'expériences sont discutés. En amont, tout professionnel ou établissement de la région peut solliciter QualiREL Santé pour un appui à l'analyse ou des conseils méthodologiques. **Une présentation du dispositif est prévue lors du séminaire du 4 octobre prochain** (cf. article ci-dessus). Réservez votre date !



Satisfaction au travail : restitution des résultats de la campagne 2018

La campagne 2018 de mesure de la satisfaction au travail des professionnels de santé et médico-sociaux, qui a mobilisé 34 établissements (143 entités) et près de 3 000 professionnels, fera l'objet d'une restitution le **lundi 8 octobre 2018, à partir de 14 h 30, à Nantes**. Pour s'inscrire, envoyez un mail à qualirelsante@chu-nantes.fr en indiquant le nom, le prénom et la fonction de chaque participant.

Semaine Sécurité des patients 2018 : êtes-vous prêts ?

La Semaine de la sécurité des patients (SSP) se tiendra du **26 au 30 novembre 2018**, pour la 8^e année consécutive. Cette campagne a pour objectif de sensibiliser l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins. Cette année, le projecteur est mis sur la prise en charge médicamenteuse, sa sécurisation et sa qualité. Comme chaque année, QualiREL Santé en partenariat avec les autres structures régionales, publie son guide de préparation intégrant des actions phares recensées auprès des établissements. Ce dernier sera diffusé fin septembre associé à la publication de notre 4^e tome de la BD « Histoires de patients ». La thématique proposée en 2018 porte sur les questions d'intimité.

Sans oublier...

- **Le groupe d'échanges « Management Gestion des Risques » planche sur un questionnaire sur l'implication managériale en matière de sécurité des soins.** Ce dernier sera testé auprès des membres du groupe d'échanges avant d'être proposé à l'ensemble des établissements !
- **Vous n'avez pas pu découvrir notre campagne de communication sur le patient traceur ?** L'ensemble des supports sont à retrouver sur la page ressource dédiée ! [Cliquez ici](#). Dans les prochains jours, chaque structure va recevoir par voie postale un kit de présentation des ressources et les affiches associées.
- **De nouveaux kit de communication sur le travail en équipe sont arrivés !** N'hésitez pas à nous solliciter des exemplaires reprographiés ! [Cliquez ici](#)



➔ Veille documentaire

Evaluation interne - externe

Légifrance : Rapport d'information d'Annie VIDAL sur l'évolution de la démarche qualité au sein des EHPAD et de son dispositif d'évaluation. [Lien.](#)

HAS : 42e liste des organismes habilités à réaliser des évaluations externes. [Lien.](#)

Indicateurs

ANAP : Hopi Diag met à jour son indicateur de taux de chirurgie ambulatoire. [Lien.](#)

ANAP : ORFEE et ORFEE HAD - Les données d'activité 2017 sont disponibles. [Lien.](#)

HAS : IQSS 2018 - Recueil et expérimentation. [Lien.](#)

HAS : IQSS IAS - Perspectives 2019. [Lien.](#)

Médicament / Dispositifs médicaux

Légifrance : Guide méthodologique sur la sérialisation du médicament à l'attention des PUI. [Lien.](#)

Politique de santé

HCSP : Evaluation du programme national de sécurité des patients 2013-2017. [Lien.](#)

IRDES : Evaluation d'impact de l'expérimentation PAERPA - Premiers résultats. [Lien.](#)

Structures médico-sociales

Légifrance-Instruction du 17 juillet 2018 : Mise en œuvre d'une promotion de la qualité de vie dans les établissements médico-sociaux (EHPAD et établissements accueillant des personnes handicapées). [Lien.](#)

ANAP : Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social - Premiers enseignements. [Lien.](#)

Système d'information

Légifrance-Décret n°2018-687 du 1er août 2018 pris pour l'application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles. [Lien.](#)

Tutelles et agences nationales

HAS : Rapport d'analyse prospectives 2018 + rapport d'activité 2017 HAS + rapport activité 2017 Anesm. [Lien.](#)


ANAP : Rapport d'activité 2017. [Lien.](#)


ANAP : Catalogue des outils et publications 2018. [Lien.](#)

➔ Informations diverses

Evaluation de l'application du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins (EIGS) et du portail - Pour en savoir plus : www.faqss.eu

Septembre		Octobre (suite)	
06/09	Atelier « Mesurer l'expérience patients/ usagers » (85)	08+09/10	Atelier « Annonce d'un dommage associé aux soins par la simulation - J1 et J2 » (72)
11/09	Communauté des pratiques « Partenariat entre usagers et professionnels » (44)	08/10	Réunion de restitution des résultats de l'évaluation sur la satisfaction des professionnels au travail (44)
18/09	Atelier « Analyse de scénario clinique » (44)	09+11+16+18/10	Atelier « Audit qualité : formation-action - J1 / J2 / J3 et J4 » (49)
25/09	Atelier « Evaluation des pratiques professionnelles » (44)	09/10	Groupe de travail « Evaluer avec les usagers » (44)
25/09	Atelier « Outils de la démarche qualité et gestion des risques (médico-social) (72)	09/10	Atelier « Solutions pour la sécurité des soins - Analyse de pratiques » (49)
27/09	Groupe de travail « Projet personnalisé en SSIAD » (49)	12/10	Atelier « Stratégie de promotion de la Bienveillance en ES et EHPAD » (85)
Octobre		18/10	QualiREL échanges 44
01/10	QualiREL échanges 49	19/10	Atelier « Sécurisation de la PEC de la personne âgée dépendante : simulation hémiplégie » (72)
02/10	Atelier « Evaluation des pratiques professionnelles » (49)	19/10	QualiREL échanges 53 - 72 - 85
02/10	Atelier « Stratégie de promotion de la Bienveillance en ES et EHPAD » (53)	22/10	Groupe de travail « Projet personnalisé en SSIAD » (49)
04/10	Séminaire « Partageons nos expériences pour la sécurité des soins » (44)		
05/10	Atelier « Sécurisation de la PEC de la personne âgée : simulation grand âge » (44)		

 Calendrier 2018 : [cliquez ici](#)

 Programme d'actions 2018 : [cliquez ici](#)

 [Formulaire d'inscription aux ateliers](#)