

En bref...

- Vidéo du séminaire « Le travail en équipe ... et vous, vous en êtes où ? »
- Résultat de la campagne régionale « Douleur chez la personne dyscommunicante »
- Campagne de communication sur la méthode patient traceur
- Communauté de pratiques SSIAD

Suivez nous !

@qualirelsante.com

@QualirelSante

Antenne d'Angers

Association QualiREL Santé
4 rue Larrey
49933 ANGERS CEDEX 9
Tél. : 02 41 35 37 33
qualirelsante@chu-angers.fr

Antenne de Nantes

Association QualiREL Santé
Hôpital Saint-Jacques
85, rue Saint-Jacques
44093 NANTES CEDEX 1
Tél. 02 40 84 69 30
qualirelsante@chu-nantes.fr

Vie de l'association



Retour sur l'assemblée générale et chiffres clés 2017

L'assemblée générale de l'association qui s'est déroulée le vendredi 25 mai dernier à Ancenis a permis de faire le bilan d'une année 2017 marquée par la transition et la fusion des deux réseaux existants en région pour créer la SRA QualiREL Santé.

La dynamique mise en œuvre a été saluée : une gouvernance associative représentative de l'ensemble de la région Pays de la Loire, le maintien de la dynamique d'adhésion des structures, une équipe opérationnelle régionale consolidée. De plus les axes stratégiques 2018 ont permis de préparer et signer le CPOM 2018-2022 avec l'ARS Pays de la Loire.

Les supports de présentation sont disponibles sur www.qualirelsante.com

Lancement du recueil des besoins pour 2019 : votre avis est important !

Profitez de l'été pour nous remonter vos besoins pour 2019 ! D'ici les prochains jours, les structures adhérentes à QualiREL Santé vont recevoir un recueil en ligne afin de recueillir les besoins en matière de qualité et sécurité des soins pour préparer le programme 2019 ! Votre participation permettra en concertation avec le conseil scientifique et le conseil d'administration de l'association d'affiner le programme de travail diffusé auprès des établissements courant novembre 2018.

Nous comptons sur votre participation !

Site internet : du nouveau pour vous accompagner !

Les établissements adhérents et les structures partenaires, mais également les établissements non-adhérents, ont désormais la possibilité de solliciter QualiREL Santé dans le cadre d'un accompagnement méthodologique (soutien à la conduite de projet, soutien méthodologique, expertise), directement à partir du site internet www.qualirelsante.com.

Pour ce faire, il vous suffit d'aller dans la rubrique "Notre accompagnement" et de cliquer sur le bouton "Demande d'accompagnement".

Les demandes ainsi formulées seront discutées au préalable en équipe, puis avec l'établissement ou la structure concerné(e), afin de pouvoir répondre au mieux aux besoins exprimés.

Les actualités



La vidéo du séminaire « Le travail en équipe...et vous, vous en êtes où ? » est en ligne !

Le 12 avril dernier s'est tenu à Nantes le séminaire « Le travail en équipe...et vous, vous en êtes où ? ». Comme pour notre précédent séminaire, une [vidéo de synthèse](#) d'une dizaine de minutes est consultable sur le site internet www.qualirelsante.com. Elle reprend les points clefs de cette rencontre au travers d'interviews des différents intervenants.



Résultats EPP : Campagne Régionale - Douleur aiguë chez la personne âgée dyscommunicante

A l'occasion de la troisième campagne d'évaluation de la prise en charge de la douleur aiguë chez la personne dyscommunicante, conduite au cours du premier trimestre 2018, 22 établissements et structures répartis sur l'ensemble de la région Pays de la Loire ont participé, incluant 557 personnes dyscommunicantes. Un diaporama de présentation des résultats ainsi que deux podcasts, dont une interview exclusive du Dr Sophie Potel, présidente de l'Inter Clud Vendée, seront consultables sur www.qualirelsante.com, dans la rubrique « Nos publications et outils ».

Campagne de communication sur la méthode du patient traceur. Cassons les idées reçues !



QualiREL Santé met à disposition des structures qui le souhaitent des outils de communication visant à promouvoir la méthode du patient traceur. Ils sont destinés à tous les secteurs : médico-social, sanitaire et la ville. Ils comprennent de courtes vidéos illustrant des idées reçues qu'usagers et professionnels peuvent avoir, des affiches et des diaporamas. Si vous souhaitez évaluer les parcours de santé des usagers, mobilisez la méthode du patient traceur ! Retrouvez les vidéos et autres outils sur [cette page](#).

Communauté de pratiques SSIAD : une dynamique en place

Un groupe de travail est proposé aux adhérents de la région des Pays de la Loire afin de répondre aux problématiques qualité et gestion des risques spécifiques aux SSIAD. Une réunion de lancement a eu lieu le 30 mars dernier. Deux axes de travail ont été identifiés pour 2018/2019 : 1/ le projet personnalisé, 2/ les événements indésirables.



Le groupe, actuellement composé de douze participants pluri-professionnels (directeur, cadre, qualicien), travaille sur l'élaboration d'un kit d'outils (guide, support de communication, exemples de grilles de recueil, modèles de procédure et de protocoles...).

Il est encore possible de rejoindre la COP SSIAD ! La prochaine réunion se déroulera le **mardi 3 juillet, de 9h30 à 12h30, à Angers**. Pour plus d'informations, contactez l'équipe de qualirelsante !

Analyse qualitative des résultats de certification des établissements de santé



A partir des rapports de certification publiés sur le site de la Haute Autorité de Santé, une synthèse régionale a été élaborée. Celle-ci reprend les niveaux de certification des établissements, les niveaux de décision par thématique mais également la qualification des défaillances par thématique. L'objectif de ce travail est d'orienter les politiques régionales et locales en matière de qualité et de sécurité des soins et d'adapter les programmes d'actions régionaux et locaux de QualiREL Santé. A la demande des fédérations d'établissements, des GHT, des groupements d'établissements,... cette synthèse globale peut être adaptée par thématique, département, statut juridique et filière de prise en charge. N'hésitez pas à contacter l'équipe de QualiREL Santé pour une synthèse personnalisée

(qualirelsante@chu-nantes.fr).

Sans oublier...

- **Recueil de la mesure de satisfaction des professionnels de santé au travail** : 34 établissements (soit 152 entités) de la région se sont engagés dans la campagne régionale 2018, dont le recueil des données se déroule du lundi 14 mai au vendredi 13 juillet. Une réunion de restitution régionale est prévue à Nantes le **lundi 8 octobre 2018, à partir de 14h30**.
- **Retour sur la phase d'expérimentation du projet IMPACTT** : La phase d'expérimentation a été finalisée en mai 2018. Une méthode d'observation des interruptions de tâches (IT), un questionnaire et le modèle d'une réunion d'analyse de ces résultats ont été expérimentés auprès de 2 équipes (Clinique Brétéché à Nantes et Clinique Victor Hugo au Mans). Ces dernières vont dorénavant prendre en main la boîte à outils IMPACTT leur permettant de trouver des solutions et répondre à leurs 3 engagements pour diminuer leurs IT. Un grand merci aux équipes pour leur accueil.
- **Expérimentation du jeu « Jette-toi à l'EAU »** : Dans le cadre du projet EAU (Evaluer Avec les Usagers), dix structures expérimentent actuellement le jeu « Jette-toi à l'EAU », élaboré par le groupe de travail. Cette phase test permettra d'identifier les points à améliorer avant la diffusion finale du jeu.





➔ Veille documentaire

Certification HAS

HAS : La certification V2020 : où en est-on ? [Lien](#).

HAS : Baromètre de la certification V2014. [Lien](#).

HAS : La HAS s'appuiera sur les professionnels pour élaborer sa prochaine version de la procédure de certification. [Lien](#).

Circuit du médicament

Légifrance-Décret n°2018-291 : Sécurité de la chaîne d'approvisionnement des médicaments. [Lien](#).

Développement durable

ANAP : Lancement de la 2e édition de Mon Observatoire du Développement Durable. [Lien](#).

ANAP : Mon Observation du Développement Durable : bénéficiez de l'appui du réseau de professionnels. [Lien](#).

Développement Professionnel Continu (DPC)

HAS : Nouvelle liste des 19 méthodes « actualisées » pour réaliser des actions de DPC. [Lien](#).

Légifrance-Arrêté du 23 avril 2018 : Liste des orientations nationales du développement professionnel continu des professionnels de santé pour les années 2016 à 2018. [Lien](#).

Evaluation interne - externe

ARS PdL : bilan des rapports d'évaluation externes des établissements et services médico-sociaux de la région Pays de la Loire. [Lien](#).

HAS : 41e liste des organismes habilités à réaliser des évaluations externes. [Lien](#).

Gestion des risques

Légifrance-Instruction du 22 mai 2018 : Plan National Canicule 2017 reconduit en 2018. [Lien](#).

Indicateurs

HAS : Calendrier des campagnes et des expérimentations. [Lien](#).

HAS : IQSS 2017 - Rapport « Indicateurs de mortalité hospitalière ». [Lien](#).

HAS : IQSS 2018 - PSY - Santé mentale. [Lien](#).

HAS : IQSS 2018 - IAS. [Lien](#).

HAS : IQSS 2018 - e-Satis +48h MCO : mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h. [Lien](#).

Parcours de soins / Parcours de santé

ANAP : Soins de suite et réadaptation - retours d'expériences. [Lien](#).

HAS : Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées : diagnostiquer tôt pour mettre en place un parcours de soins et d'accompagnement adapté. [Lien](#).

HAS : Patients présentant un trouble neurocognitif associé à la maladie d'Alzheimer ou à une maladie apparentée (guide parcours de soins). [Lien](#).

Politique de santé

Ministère de la Santé : Dossier sur la vieillesse. [Lien](#).

IGAS : Rapport d'évaluation de l'application de la loi du 2 février 2016 sur la fin de vie. [Lien](#).

Légifrance-Instruction du 05 juin 2018 : projets territoriaux de santé mentale. [Lien](#).

HAS : Handicap et accessibilité. [Lien](#).

Nous avons retenu pour vous (suite)



➔ Veille documentaire

Qualité de vie au travail

HAS : Qualité de vie au travail - Zoom sur trois retours d'expériences. [Lien](#).

Ministère de la Santé : Observatoire national pour la qualité de vie au travail des professionnels de santé. [Lien](#).

SHAM : Enquête sur la qualité de vie au travail. [Lien](#).

FHF : Rapport sur la qualité de vie au travail. [Lien](#).

Services médico-sociaux

HAS : Nomination des membres de la Commission en charge du social et du médico-social (CSMS) et création d'un comité de concertation. [Lien](#).

Légifrance-Décret n° 2018-465 : Médico-social : la commission réglementée de la HAS est créée. [Lien](#).

Légifrance-Décret n° 2018-467 : Intégration de l'ANESM au sein de la HAS. [Lien](#).

Légifrance-Décret n° 2018-430 : Conditions d'admission et les modalités de PEC conjointe des patients par un établissement HAD et un SSIAD ou un SPASAD. [Lien](#).

Légifrance-Arrêté du 1er juin 2018 : durée de la PEC minimale par le SSIAD et le SPASAD permettant une intervention conjointe avec un établissement HAD. [Lien](#).

Légifrance-Décret n° 2018-271 : Intervention des établissements d'HAD auprès des personnes âgées bénéficiant de prestations réalisées par un SSIAD ou un service polyvalent d'aide et de soins à domicile. [Lien](#).

Légifrance-Instruction du 4 juin 2018 : Articulation entre les SSIAS-SPASAD et les établissements HAD pour assurer la prise en charge continue du patient à son domicile. [Lien](#).

Système d'information

CNIL : Guide pratique sur la protection des données personnelles. [Lien](#).

Légifrance-Décret n° 2018-390 : Traitement de données à caractère personnel dénommé « système national de gestion des identifiants ». [Lien](#).

Légifrance-Décret n° 2018-384 : Sécurité des réseaux et des systèmes d'information des opérateurs de services essentiels et des fournisseurs de service numérique. [Lien](#).

Légifrance-Décret n°2018-383 : Traitement des données à caractère personnel relatifs au suivi des personnes en soins psychiatriques sans consentement. [Lien](#).

ANAP : Etude de définition du Système d'Information de l'Hospitalisation à Domicile (HAD). [Lien](#).

Légifrance-Instruction du 13 mars 2018 : Accompagnement en région de la généralisation du dossier médical partagé (DMP). [Lien](#).

Télémedecine

HAS : Qualité et sécurité des actes de téléconsultation et téléexpertise. [Lien](#).

Travail en équipe

HAS : Le programme PACTE prêt à être déployé. [Lien](#).

HAS : Programme d'amélioration continue du travail en équipe : Pacte. [Lien](#).

HAS : Module de Leadership. [Lien](#).

HAS : Crew Resource Management en Santé (CRM Santé). [Lien](#).

HAS : Analyse de la problématique. [Lien](#).

HAS : Gestion des risques en équipe. [Lien](#).

Tutelles et agences nationales

ARS PdL : Rapport d'activité 2017. [Lien](#).

FHF : Rapport annuel 2017. [Lien](#).



➔ Veille documentaire

Usagers et droits des usagers

HAS : Demandes d'inscription au programme de travail de la HAS à l'initiative des associations de patients et d'usagers agréées au niveau national et des associations du champ social et médico-social. [Lien](#).

Rapport régional relatif aux droits des usagers 2017. [Lien](#).

Légifrance-Arrêté du 19 juin 2018 modifiant l'arrêté du 06 juin 2018: agrément et renouvellement d'agrément national des associations et unions d'associations représentant les usagers dans les instances hospitalières ou de santé. [Lien](#).

Légifrance-Arrêté du 06 juin 2018 : agrément et renouvellement d'agrément national des associations et unions d'associations représentant les usagers dans les instances hospitalières ou de santé. [Lien](#).

➔ Informations diverses

Le plan régional d'accompagnement et de soutien à la transformation des EHPAD (PACT EHPAD) - Pour en savoir plus : www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr

Saisie des données du Tableau de bord MS : l'heure du bilan ! - Pour en savoir plus : www.anap.fr

CAQES : l'OMEDIT Pays de la Loire accompagne les établissements - Pour en savoir plus : www.omedit-paysdelaloire.fr

7e Journée Hygiène et Risques Infectieux en EHPAD, le 18/10/2018 - Pour en savoir plus : www.cpias-pdl.com

Webinaire sur la sécurité numérique en santé, le 03/07/2018 - [Lien](#).

Agir contre les malveillances dans le système de santé : une nécessité pour respecter les droits fondamentaux - Pour en savoir plus : www.cncdh.fr

Hospitalents, la nouvelle communauté d'innovation dédiée aux hospitaliers audacieux - Pour en savoir plus : www.anap.fr

Résultats 2017 de l'enquête nationale de prévalence des infections nosocomiales - Pour en savoir plus : www.fhf.fr

Trio d'arrêtés d'équivalences entre certification et évaluation externe - Pour en savoir plus : www.directions.fr

Dispositif d'astreinte infirmière de nuit mutualisée entre plusieurs EHPAD - Pour en savoir plus : www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr

Feuille de route pour relever le défi du vieillissement à court et moyen terme - Pour en savoir plus : solidarites-sante.gouv.fr

Evaluer la qualité en Ehpad : le « beau chantier » des indicateurs de résultats - Pour en savoir plus : www.gerontonews.com

Le Projet Régional de Santé 2018-2022 - 2e génération - Pour en savoir plus : www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr

5 projets labellisés « Droits des usagers » en 2018 en Pays de la Loire - Pour en savoir plus : www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr

Lauréats 2018 du Concours National Droits des Usagers de la Santé - Pour en savoir plus : www.fhf.fr

Kit d'outils « Recours à l'HAD dans les territoires » - Pour en savoir plus : www.anap.fr

Quelles nouveautés pour le plan d'aide à l'investissement 2018 ? - Pour en savoir plus : www.directions.fr

Appel à projet : contrats locaux d'amélioration des conditions de travail 2018 - Pour en savoir plus : www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr

Septembre

- 06/09 Atelier « Mesurer l'expérience patients/ usagers » (85)
- 11/09 Communauté des pratiques « Partenariat entre usagers et professionnels » (44)
- 18/09 Atelier « Analyse de scénario clinique » (44)
- 18/09 Atelier « Pilote de processus (certification V2014) » (72)
- 20/09 Réunion de lancement « Campagne régionale - Regards croisés sur la Bienveillance » (44)
- 25/09 Atelier « Evaluation des pratiques professionnelles » (44)
- 27/09 Réunion de lancement « Campagne régionale - Regards croisés sur la Bienveillance » (49)

Octobre

- 02/10 Atelier « Evaluation des pratiques professionnelles » (49)
- 02/10 Atelier « Stratégie de promotion de la Bienveillance en ES et EHPAD » (53)
- 04/10 Séminaire « Partageons nos expériences pour la sécurité des soins (49)
- 05/10 Atelier « Sécurisation de la PEC de la personne âgée : simulation grand âge » (44)
- 08+09/10 Atelier « Annonce d'un dommage associé aux soins par la simulation - J1 et J2 » (72)
- 08/10 Réunion de restitution des résultats de l'évaluation sur la satisfaction des professionnels au travail (44)
- 09+11+16+18/10 Atelier « Audit qualité : formation-action - J1 / J2 / J3 et J4 » (49)
- 12/10 Atelier « Stratégie de promotion de la Bienveillance en ES et EHPAD » (85)
- 18/10 QualiREL échanges 44
- 19/10 Atelier « Sécurisation de la PEC de la personne âgée dépendante : simulation hémiparésie » (72)
- 19/10 QualiREL échanges 49 - 53 - 72 - 85



Calendrier 2018 : [cliquez ici](#)



Programme d'actions 2018 : [cliquez ici](#)



[Formulaire d'inscription aux ateliers](#)