

## En bref...

- Retour en vidéo sur les séminaires de QualiREL Santé
- Lancement de la campagne Saphora-Job
- Communauté de pratiques « Gestion de crise et EIAS »
- Préparation de la SSP 2018
- Appel à candidature Simulation en santé

## Vie de l'association



### Assemblée générale 2018 : save the date !

L'assemblée générale 2018 de notre association se déroulera le **vendredi 25 mai prochain**, à Ancenis, à partir de 15 h 30. Ce moment sera l'occasion de présenter aux adhérents le bilan de l'année 2017 et la feuille de route 2018, marquée par une belle dynamique de 1er trimestre. La séance sera précédée d'un conseil d'administration. Les informations détaillées comprenant notamment l'ordre du jour seront diffusées prochainement auprès des structures adhérentes.

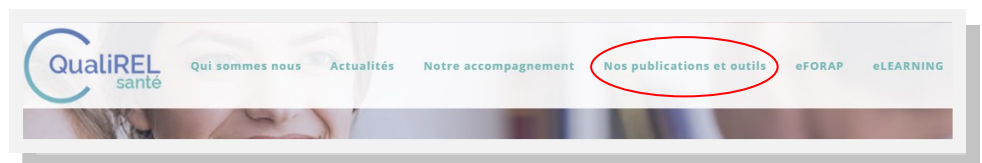
### Préparation du recueil des besoins pour 2019

Surveillez votre boîte mails ! Avant l'été, l'équipe opérationnelle de QualiREL Santé, en concertation avec le conseil scientifique, vous adressera son traditionnel recueil annuel des besoins des professionnels et établissements afin de préparer le programme de travail 2019. Votre contribution est importante pour répondre au mieux aux attentes des structures en matière de qualité et de sécurité des soins. Nous comptons sur vous !

### Du nouveau sur le site internet de QualiREL Santé !

Le site internet de QualiREL Santé vient d'évoluer afin notamment de permettre aux adhérents d'avoir accès à un contenu plus clair et lisible.

Une nouvelle rubrique vient compléter le ruban situé en haut de la page d'accueil :



La rubrique « Notre accompagnement » a vocation de présenter nos modalités d'actions auprès des adhérents : ateliers thématiques, projets, séminaires, communautés de pratiques, etc.

La nouvelle rubrique « Nos publications et outils » recense les résultats de nos actions : outils, vidéos de synthèse des séminaires, résultats d'évaluations régionales, articles de revue, etc.

### Suivez nous !

@ qualirelsante.com

@QualirelSante

### Antenne d'Angers

Association QualiREL Santé  
4 rue Larrey  
49933 ANGERS CEDEX 9  
Tél. : 02 41 35 37 33  
qualirelsante@chu-angers.fr

### Antenne de Nantes

Association QualiREL Santé  
Hôpital Saint-Jacques  
85, rue Saint-Jacques  
44093 NANTES CEDEX 1  
Tél. 02 40 84 69 30  
qualirelsante@chu-nantes.fr



## Retour en vidéo sur les séminaires QualiREL Santé

Vous n'avez pas pu participer au séminaire du 20 février dernier, à Angers, intitulé « Favoriser l'appropriation des bonnes pratiques professionnels en santé » ? Alors, visionnez la vidéo de synthèse en moins de 10 minutes ! En 2018, pour chaque séminaire thématique organisé, une synthèse vidéo des points clés du séminaire est réalisée et accessible sur la page dédiée ([cliquez ici](#)). A venir, la synthèse vidéo de notre séminaire du 12 avril dernier intitulé « Le travail en équipe... et vous vous en êtes où ? ».



## Lancement de la campagne Saphora-Job : mesurer la satisfaction des professionnels de santé au travail

Dans les suites de la parution du volume XV de la revue *Risques & Qualité* dédié à la thématique de la qualité de vie au travail (QVT) et du lien avec la qualité et la sécurité des soins, QualiREL Santé lance une campagne régionale d'évaluation sur la satisfaction au travail des professionnels de santé et médico-sociaux, basée sur le questionnaire Saphora-Job (scientifiquement validé).

L'appel à participation est d'ores-et-déjà ouvert (échéance : 4 mai 2018), et la période de recueil et de saisie des données sur la plateforme eFORAP est programmée du 14 mai au 13 juillet 2018. Une réunion de restitution sera organisée fin septembre 2018.

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

## Communauté de pratiques « Gestion de crise et événements indésirables associés aux soins »

Le 18 janvier dernier marquait le lancement de la communauté de pratiques « Gestion de crise ». Plus de 30 participants et 23 établissements sont représentés, tant sanitaires que médico-sociaux. Cette 1<sup>re</sup> réunion a permis de dégager des axes de travail comme les fiches réflexes sur la communication ou des outils de pré alerte. D'autres sujets feront appel aux retours d'expériences des établissements participant à la communauté, comme la composition et les rôles au sein de la cellule de crise. Enfin, certains sujets pourront être traités en formation, dans le cadre des deux volets proposés par QualiREL Santé : gestion de crise et EIG - volet 1, communication de crise et EIG - volet 2.

Il est encore possible de rejoindre la COP Gestion de crise et événements indésirables associés aux soins !

La prochaine réunion est prévue le **mardi 29 mai 2018**, à **9h30**, à **Angers**. Vous trouverez toutes les informations en [cliquant ici](#).

## Préparation de la SSP 2018

A l'occasion de la 8<sup>e</sup> édition de la Semaine de la Sécurité des Patients (SSP), qui se déroulera du lundi 26 au vendredi 30 novembre 2018, les structures régionales d'appui (SRA) poursuivent leurs travaux, avec la collaboration de l'Espace régional d'éthique, autour du tome 4 de la BD « Histoires de patients » et du guide de préparation de la SSP. Comme chaque année, la collaboration se poursuit avec Marie Duvoisin, illustratrice de bandes-dessinées. Parution prévue en septembre !

## Appel à candidature Simulation en santé

L'ARS Pays de Loire lance son appel à candidature Simulation 2018. Tous les formateurs intéressés pour développer un programme de simulation sont invités à y participer. Pour rappel, l'ARS délivre un label, gage de qualité, sur les formations retenues dans le cadre de l'appel à candidatures et peut donner une aide financière de démarrage.

Cette année, l'appel à candidature cible plus particulièrement les formations intégrant les thèmes suivants :

- Simulation numérique       Partenariat patient       Programmes inter secteur : sanitaire / médico-social

Attention, programmes à déposer avant le **15 juin 2018**. Toutes les informations sur le site de l'ARS Pays de la Loire : [cliquez ici](#)

### Sans oublier...

- **Une campagne de communication est en cours dans les suites du séminaire « Le travail en équipe... et vous, vous en êtes où ? »** : chaque jour, pendant 3 semaines, des vignettes sont diffusées sur les réseaux sociaux afin de sensibiliser à l'importance du travail en équipe dans la sécurité des soins. Vous souhaitez mobiliser la campagne en interne ? Consultez la [page dédiée](#) sur notre site !
- **Campagne régionale d'évaluation « Prise en charge de la douleur aiguë chez les personnes dyscommunicantes »** : la **réunion de restitution des résultats** de cette évaluation initialement prévue le 23 avril 2018, est reportée au **mercredi 30 mai 2018, de 14 h à 17 h, à Nantes**. Inscriptions ouvertes jusqu'au 23 mai auprès de [qualirelsante@chu-nantes.fr](mailto:qualirelsante@chu-nantes.fr).
- **Participer à la recherche IMPACTT** : vous connaissez une équipe du secteur de médecine conventionnelle ou chirurgie souhaitant travailler sur la thématique des **INTERRUPTIONS DE TACHES...** ? Venez à notre réunion de lancement le **20 juin 2018 (Nantes)**. 40 équipes pourront bénéficier de notre accompagnement en 2019 ou 2020 ([note de présentation du projet IMPACTT](#))





## ➔ Veille documentaire

### Certification HAS

HAS - Guide méthodologique V2014 (version actualisée). [Lien](#).

### Education thérapeutique

IREPS PdL : Catalogue d'outils de prévention dans le champ de l'éducation thérapeutique du patient. [Lien](#).

### Evaluation interne - externe

Anesm : 40e liste des organismes habilités à réaliser des évaluations externes. [Lien](#).

### Gestion des risques

HAS : Gestion des risques : déclarer et analyser les événements indésirables est essentiel pour réduire les risques associés aux soins. [Lien](#).

HAS : Solutions pour la sécurité des patients. [Lien](#).

### Indicateurs

HAS : Formation e-learning IPAQSS. [Lien](#).

Légifrance-Arrêté du 28 février 2018 : Liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé. [Lien](#).

HAS : IQSS 2018. [Lien vers les indicateurs en bref](#). [Lien vers les campagnes nationales et expérimentations 2018](#). [Lien vers le cadre réglementaire](#). [Lien vers les résultats indicateurs et impacts dispositifs amélioration qualité](#).

HAS : IQSS 2018 - DPA SSR : liste des établissements pour lesquels le recueil est obligatoire ou facultatif. [Lien](#).

HAS : IQSS 2018 - ISO ORTHO. [Lien](#).

HAS : IQSS 2018 - RCP MCO : tout pour le recueil de la campagne 2018. [Lien](#).

HAS : IQSS 2018 - DAN MCO : tout pour le recueil de la campagne 2018. [Lien](#).

HAS : IQSS 2018 - IAS. [Lien](#).

### Médicaments

HAS : Guide « Mettre en œuvre la conciliation des traitements médicamenteux en établissement de santé ». [Lien](#).

OMEDIT PdL : Prise en charge médicamenteuse de la personne âgée - Kit d'outils destinés aux EHPAD. [Lien](#).

OMEDIT PdL : Prise en charge médicamenteuse du sujet âgé - Boîte à outils. [Lien](#).

### Politique de santé

Ministère de la Santé : Stratégie nationale pour l'autisme 2018-2022. [Lien](#).

### Parcours usagers

Anesm : Pratiques de coopération et de coordination du parcours de la personne en situation de handicap. [Lien](#).

### Qualité de vie au travail

Revue Hospitalière de France n° 580 : Plusieurs articles publiés sur la Qualité de vie au travail. [Lien](#).

### Satisfaction du patient

HAS : Eléments pour élaborer une aide à la prise de décision partagée entre patient et professionnel de santé. [Lien](#).

### Structures médico-sociales

ANAP : Hospitalisation à domicile - Etat des lieux et outils d'analyse au niveau territorial. [Lien](#).

Légifrance-Note d'information du 2 mars 2018 : Modèles type de conventions entre la résidence d'autonomie et un EHPAD, un établissement de santé, un SSIAD ou un SPASAD visant à favoriser l'accueil de personnes âgées dépendantes dans la résidence d'autonomie. [Lien](#).

### Système d'information

Légifrance-Décret n° 2018-173 : Création d'un traitement de données à caractère personnel relatif à l'activité et à la consommation de soins dans les établissements ou services médico-sociaux. [Lien](#).

Légifrance-Décret n° 2018-137 : Hébergement de données de santé à caractère personnel. [Lien](#).

### Travail en équipe

HAS : Expérimentation PACTE. [Lien](#).

### Usagers et droits des usagers

HAS : Construire et faire vivre le projet des usagers en établissements de santé. [Lien](#).

HAS : Fin de vie : en parler, la préparer, l'accompagner. [Lien vers le dossier de presse](#). [Lien vers le guide](#).

# Nous avons retenu pour vous (suite)



## ➔ Veille documentaire (suite)

### Usagers et droits des usagers (suite)

Légifrance-Arrêté du 11 avril 2018 : Agrément et renouvellement d'agrément national des associations et unions d'associations représentant les usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique. [Lien.](#)

Légifrance-Arrêté du 19 mars 2018 : Agrément et renouvellement d'agrément national des associations et unions d'associations représentant les usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique. [Lien.](#)

Légifrance-Arrêté du 6 mars 2018 : Agrément et renouvellement d'agrément national des associations et unions d'associations représentant les usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique. [Lien.](#)

## ➔ Informations diverses

Comment mettre en œuvre un sédatif profond et continu maintenue jusqu'au décès ? - Pour en savoir plus : [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

Analyse des EIG par la PRAGE en Nouvelle Aquitaine de 2009 à 2017 - Pour en savoir plus : [www.ccecga.asso.fr](http://www.ccecga.asso.fr)

Journée REX sur la Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse (19/04 - Angers) - Pour en savoir plus : [www.omedit-paysdelaloire.fr](http://www.omedit-paysdelaloire.fr)

La Prévention Médicale : revue de presse avril 2018 - Pour en savoir plus : [www.prevention-medicale.org](http://www.prevention-medicale.org)

La HAS intègre les travaux et missions de l'Anesm : la HAS intervient désormais sur tous les enjeux de la santé - Pour en savoir plus : [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

Enquête ESPOIRE : résultats du 2nd tour - Pour en savoir plus : [www.omedit-paysdelaloire.fr](http://www.omedit-paysdelaloire.fr)

Kit d'outils d'aide à la préparation de la campagne 2018 du Tableau de bord de la performance - Pour en savoir plus : [www.anap.fr](http://www.anap.fr) Huit points clés pour réussir votre transition vers le « zéro papier » - Pour en savoir plus : [www.anap.fr](http://www.anap.fr)

Chirurgie ambulatoire : les Pays de la Loire étaient en tête en 2016 - Pour en savoir plus : [www.scansante.fr](http://www.scansante.fr)

# Agenda mai-juin 2018



## MAI

15/05 Atelier « Evaluation des pratiques professionnelles » (53)

17/05 Atelier « Gestion des risques appliqués à l'hygiène - J2 » (44)

24/05 Communauté des pratiques « Partenariat entre usagers et professionnels » (44)

25/05 Atelier « Sécurisation de la PEC de la personne âgée dépendante : simulation hémiplégié » (49)

29/05 Atelier « Partage d'expériences Patient Traqueur » (44)

29/05 Atelier « EIAS : stratégie et communication de crise - volet 2 » (49)

## JUIN

04/06 Groupe d'échanges « Management GDRAS » (44)

04 et 05/06 Atelier « Annonce d'un dommage associé aux soins : simulation - J1 + J2 » (49)

05/06 Atelier « Outils démarche qualité - gestion des risques » (44)

07/06 Atelier « Stratégie de promotion de la bien-être en ES et EHPAD » (49)

12/06 Atelier « Evaluation des pratiques professionnelles » (85)

21/06 Communauté de pratiques des facilitateurs PACTE

26/06 Séminaire « Intégrer l'expérience usagers : où en sommes-nous ? » (49)

29/06 Atelier « Sécurisation de la PEC de la personne âgée dépendante : simulation Grand Age » (85)

➔ Calendrier 2018 : [cliquez ici](#)

➔ Programme d'actions 2018 : [cliquez ici](#)

➔ [Formulaire d'inscription aux ateliers](#)