

En bref...

- Semaine de la Sécurité des Patients 2017
- Evaluation « Regards Croisés sur la Bienveillance »
- Retour sur le séminaire « Gestion de crise »
- Mise à jour des outils d'aide à l'évaluation interne (Ehpad et Handicap)
- Le kit RBPP ANESM mis à jour

Vie de l'association



Recueil des besoins, conseil scientifique : en route pour le programme d'actions 2018 !

Plus de 70 établissements ont déjà partagé leurs besoins via le formulaire en ligne de recueil des besoins adressé à l'ensemble des établissements et structures adhérents au cours de l'été. Il vous reste encore quelques jours pour y participer et alimenter la réflexion pour l'élaboration de notre programme de travail 2018 ! Vos retours seront présentés et discutés en conseil scientifique dont la mise en place est programmée le 6 octobre prochain. En parallèle, l'équipe opérationnelle se mobilise en séminaire d'équipe le 2 octobre prochain pour proposer une feuille de route alliant besoins des établissements et priorités thématiques.

Site internet

Encore un peu de patience... Le site internet de QualiREL Santé, disponible sur le web à www.qualirelsante.com, sera officiellement ouvert fin septembre !

Un espace réservé aux adhérents est mis à disposition pour pouvoir accéder à l'ensemble des outils et documents proposés par le réseau. A ce titre, un mail et un courrier seront prochainement adressés aux établissements adhérents afin de leur communiquer des informations sur le site ainsi que leurs identifiants de connexion.

Les activités proposées par QualiREL Santé sont accessibles dans la rubrique « Notre accompagnement », présentées autour de nos cinq axes thématiques, sous forme de page et d'un calendrier interactif.

Les actualités



Etes-vous prêts pour la semaine de la sécurité des patients 2017 ?

Cette année, la Semaine de la Sécurité des Patients propose une thématique transversale sur le patient partenaire. Afin de vous accompagner dans l'animation de cet événement, QualiREL Santé, en collaboration avec les autres structures régionales de la région (OMEDIT Pays de la Loire, CPIAS Pays de la Loire et CISS Pays de la Loire), va prochainement publier le tome 3 de la BD « Histoires de patients ». Ce tome 3 porte sur les thèmes du patient co-acteur de sa prise en charge et de la coordination dans le cadre du parcours de soins. La publication de ce 3e tome est prévue pour fin septembre.

En parallèle, le guide de préparation de la semaine de la sécurité des patients (SSP), proposé chaque année par les SRA de la région sera publié dans son édition 2017 à la même date. Ces outils seront accessibles sur le site internet de QualiREL Santé, dans la rubrique « Notre accompagnement ».



Suivez nous !

@ qualirelsante.com

@QualirelSante

Antenne d'Angers

Association QualiREL Santé
4 rue Larrey
49933 ANGERS CEDEX 9
Tél. : 02 41 35 37 33
qualirelsante@chu-angers.fr

Antenne de Nantes

Association QualiREL Santé
Hôpital Saint-Jacques
85, rue Saint-Jacques
44093 NANTES CEDEX 1
Tél. 02 40 84 69 30
qualirelsante@chu-nantes.fr



Evaluation inter-établissement "Regards croisés sur la Bienveillance" dernier trimestre 2017

Depuis 2010, la promotion de la bienveillance est une thématique phare de l'association QualiREL Santé. De nombreux outils ont été produits par le groupe de travail bienveillance et plusieurs évaluations ont été proposées aux établissements.

En 2016, plus de 99 entités ont participé à l'évaluation « Regards Croisés sur la Bienveillance » dans le cadre d'un projet de recherche intitulé « CONVERGENCE » dont l'objectif est de comparer le regard des patients / résidents à celui des professionnels et des managers. **Ce projet a permis d'aboutir à la création d'un questionnaire à l'attention des patients / résidents venant compléter les deux autres volets de l'évaluation « Regards croisés sur la bienveillance ».**

Aussi, dans la même dynamique que celle initiée en 2016, cette enquête est proposée à l'ensemble des établissements sanitaires et EHPAD de la région Pays de la Loire, ayant déjà réalisé ou non d'autres évaluations sur la thématique. Cette nouvelle vague d'évaluation se déroulera au **dernier trimestre 2017** et déjà **140 entités** sont inscrites à cette session.

Si vous souhaitez y participer, nous vous invitons à consulter les documents nécessaires [sur ce lien](#). Pour rappel, si vous êtes intéressé pour réaliser cette évaluation inter-établissements au dernier trimestre 2017, veuillez nous retourner la charte d'engagement **avant le 1er octobre 2017**.



REGARDS CROISÉS SUR
LA BIENVILLEANCE

Retour sur le séminaire « Gestion de crise » du 8 septembre 2017, Angers.

L'ensemble des supports présentés lors de cet événement et le kit d'outils sont disponibles sur le site internet www.qualirelsante.com. Les perspectives portant sur le lien entre gestion de crise et événements indésirables associés aux soins sont en cours de préparation pour notre programme d'actions 2018 !

Mise à jour des outils d'aide à l'évaluation interne (Ehpad et Handicap) : calendrier décalé

Un travail important de mises à jour des outils d'aide à l'évaluation interne pour le secteur médico-social (EHPAD et handicap) a été entrepris depuis le printemps.

Pour le secteur Ehpad, les dernières recommandations de l'ANESM ont été intégrées et l'outil a été étoffé. Pour le secteur Handicap, l'intégration des dernières Recommandations a débuté et un travail de relecture approfondie doit être réalisé.

D'autre part, afin de construire des outils robustes et fonctionnels (automatisation des résultats, graphiques...), il reste encore quelques ajustements et il est nécessaire de faire appel à un prestataire externe. Un délai technique s'impose donc... Ainsi, la livraison de l'outil **Ehpad** a été repoussée en **décembre 2017**. L'outil **Handicap** devrait quant à lui voir le jour **courant 2018**. Consciente de la gêne occasionnée par ce retard de diffusion, l'équipe de QualiREL Santé met tout en œuvre pour vous livrer les outils dans les temps.

Le kit RBPP ANESM mis à jour

Suite à la diffusion du Kit de communication RBPP de l'ANESM, qui comportait déjà 24 RBPP de l'ANESM adaptées et déclinées sous forme d'affiches, flyers, et fonds d'écran, le réseau a mis à jour ce kit en ajoutant 6 recommandations.

Le kit complété est disponible et téléchargeable sur le site internet de QualiREL Santé :

<http://www.qualirelsante.com/accompagnement/kit-rbpp-anesm/>

En vous souhaitant une bonne diffusion de ces RBPP !

Sans oublier...

- **Box'EPP** : La nouvelle édition de la Box'EPP, recensant plus de soixante nouvelles EPP, sera disponible à la fin du mois dans les outils de la rubrique « Notre accompagnement » : [cliquez ici](#). L'équipe remercie les établissements pour leur contribution à cette nouvelle édition.
- **Kit e-kiPAGE** : Cet outil est à destination des directeurs et des animateurs de la Gestion des Risques en EHPAD et à pour objectif de vous permettre la mise en œuvre de cette démarche dans votre établissement. Il est envoyé à l'ensemble des EHPAD de Pays de la Loire, alors surveillez vos boîtes aux lettres... Pour plus d'informations <http://www.qualirelsante.com/accompagnement/e-kiPAGE/>



➔ Veille documentaire

Certification HAS

HAS : Espace thématique V2014. [Lien.](#)

Circuit du médicament / dispositifs médicaux

ANESM : Fiche-repère sur le thème « Prise en charge médicamenteuse en EHPAD ». [Lien.](#)

Développement professionnel continu

HAS : Développement professionnel continu (DPC). [Lien.](#)

Evaluation interne - externe

IGAS : Rapport sur le dispositif d'évaluation interne et externe des établissements et services sociaux et médico-sociaux. [Lien.](#)

ANESM : 37e liste des organismes habilités à réaliser des évaluations externes. [Lien.](#)

Gestion des risques

HAS : Qualité de vie au travail dans les établissements de santé - Les premiers outils opérationnels. [Lien.](#)

HAS : Comment sécuriser le circuit d'un prélèvement réalisé au bloc opératoire. [Lien.](#)

Médecine ambulatoire

ANAP : Restitutions 4ème Cercle Transformations Organisationnelles et Virage Ambulatoire (TOVA). [Lien.](#)

Politique de santé

OMEDIT : CAQES - Le nouveau Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Efficiencia des Soins. [Lien.](#)

ANAP : Plan national d'accompagnement à la mise en œuvre des GHT : Retours d'expériences. [Lien.](#)

Légifrance-Décret n° 2017-1200 : Projet territorial de santé mentale. [Lien.](#)

Structures médico-sociales

ANESM : Recommandations de bonnes pratiques professionnelles sur le thème « L'accueil et l'accompagnement des personnes atteintes d'une maladie neuro-dégénératives en UHR ». [Lien.](#)

ANESM : Recommandations de bonnes pratiques professionnelles sur le thème « L'accueil et l'accompagnement des personnes atteintes d'une maladie neuro-dégénérative en PASA ». [Lien.](#)

Tutelles et agences nationales

FHF : Rapport annuel (2016). [Lien.](#)

ARS : Rapport annuel d'activité (2016). [Lien.](#)

HAS : Rapport annuel d'activité (2016). [Lien.](#)

Usagers et droits des usagers

Légifrance-Arrêté du 4 juillet 2017 : Liste des associations habilitées à délivrer la formation de base des représentants d'usagers du système de santé. [Lien.](#)

Légifrance-Arrêté du 26 juin 2017 : Agrément et renouvellement d'agrément national des associations et unions d'associations représentant les usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique. [Lien.](#)

CRSA PdL : Rapport relatif aux droits des usagers du système de santé (2016). [Lien.](#)

➔ Informations diverses

Article « Chaque structure sociale et médico-sociale est appelée à définir sa stratégie de protection » - Pour en savoir plus : www.directions.fr

Rapport d'information « Les urgences hospitalières, miroir des dysfonctionnements de notre système de santé » - Pour en savoir plus : www.senat.fr

Recours à l'HAD dans les territoires - Kit d'outils - Pour en savoir plus : www.anap.fr

Assemblée plénière de l'OMEDIT spéciale CAQES - Pour en savoir plus : www.omedit-paysdelaloire.fr

Organisations territoriale au service de la coordination - Tome 1 - Pour en savoir plus : www.anap.fr

Sécurité des patients - Les managers à l'écoute des professionnels - Pour en savoir plus : www.has-sante.fr (webzine)

La chirurgie ambulatoire - situation régionale - Pour en savoir plus : www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr

Demandes d'inscription au programme de travail de la HAS à l'initiative des associations de patients et d'usagers - Pour en savoir plus : www.has-sante.fr

Congrès FHF-PL 2017 « Stratégies territoriales en santé : parcours et innovation » - Pour en savoir plus : www.federation.fhf.fr

Nous avons retenu pour vous (suite)



Médico-social : dialogue de gestion et indicateurs flash - Pour en savoir plus : www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr

Appel à candidatures d'experts en vue de la constitution d'un groupe de travail pour élaborer un indicateur relatif à l'évaluation de la pertinence et à l'évaluation de l'antibiothérapie en établissement Médecine, chirurgie, Obstétrique (MCO) - Pour en savoir plus : www.has-sante.fr

Publication du magazine des rencontres PRS (ARS Pays de la Loire) - Pour en savoir plus : www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr

La Drees publie l'édition 2017 sur le thème « Les établissements de santé » - Pour en savoir plus : www.drees.solidarites-sante.gouv.fr

Rapport d'information fait au nom de la mission d'évaluation et de contrôle de la sécurité sociale de la commission des affaires sociales sur la pertinence des soins - Pour en savoir plus : www.senat.fr

Bulletin du Réseau Sécurité Naissance Juin 2017 - Pour en savoir plus : www.reseau-naissance.fr

Clinique Mutualiste de l'Estuaire : attribution du label « Droits des usagers de la santé » pour ses actions « bientraitance » - Pour en savoir plus : www.clinique-mutualiste-estuaire.fr

Les rendez-vous de l'éducation thérapeutique du patient - Programme 2nd semestre 2017 - Pour en savoir plus : <http://link.orspaysdelaloire.com>

26e Journées nationales : parcours patient et GHT, vers un système d'information territorial - Pour en savoir plus : www.anap.fr

Guide Hébergement Logement et Accompagnement en Vendée pour personnes en situation de handicap psychique - Pour en savoir plus : www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr

Les durées de séjour en EHPAD - Une analyse à partir de l'enquête auprès des Établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPA) 2011 - Pour en savoir plus : www.drees.solidarites-sante.gouv.fr

La santé des habitants des Pays de la Loire, situation actuelle et éléments de prospective - Pour en savoir plus : www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr

Agenda septembre-octobre 2017



Ateliers antenne d'Angers

19/09 Auditeurs qualité interne - initiation (49)

21/09 Identitovigilance (72)
Matin (MS)* - Après-midi (S)*

26/09 Développer la culture sécurité dans son établissement (72)

26/09 Améliorer la communication en équipe (Outil SAED) (72)

28/09 Développer la culture sécurité dans son établissement (53)

28/09 Améliorer la communication en équipe (Outil SAED) (53)

Ateliers antenne de Nantes

29/09 Séminaire sur la Certification HAS
Nantes (S)*

05/10 Promotion de la Bientraitance
Nantes (S+EHPAD)*

05/10 Rencontre inter-équipes PACTE
Nantes (S)*

09/10 Analyse de pratiques Patient traceur
Nantes (S)*

17/10 Certification V2014
Nantes (S)*

* S = sanitaire // MS = médico-social // Ehpad // Handicap



Programme et inscription :
qualirelsante@chu-angers.fr



Programme : qualirelsante@chu-nantes.fr



[Formulaire d'inscription aux ateliers](#)