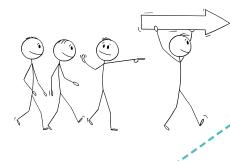
Découvrir et s'approprier les méthodes d'amélioration de la qualité des soins



de comprendre le sens d'une démarche d'amélioration de la qualité des soins

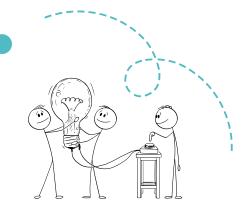
de découvrir des outils me permettant de passer au concret



Webingire



Présentation du parcours et auto-évaluation

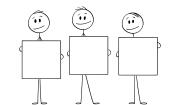


Causerie



Clôture du parcours et partage d'expérience





Présentation d'outils permettant :

- l'évaluation des pratiques professionnelles
- l'enseignement sur les événements indésirables associés aux soins
- l'implication des patients / des usagers





départementale

Rencontre

- Comprendre la culture qualité
- Découvrir et expérimenter une première méthode : l'analyse de scénario



Axe Management et évaluation des organisations