

COMPTE RENDU DE REUNION Assemblée générale ordinaire

Date et lieu : vendredi 17 juin 2022

Visioconférence

Rédacteur : Stella ORDRENNEAU

Date rédaction : 22 juin 2022

Documents joints :

- Diaporama présenté en séance
- Feuille des présences

Diffusion : Participants, excusés, Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations, Cabinet HLP (commissaire aux comptes)

La séance est ouverte par Monsieur Yves PRAUD, président de l'association, le vendredi 17 juin 2022, à 15h00, en présence de 29 participants, soit 36 établissements présents ou représentés. A noter la présence du Cabinet HLP, Commissaire aux comptes et de la Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations du CHU de Nantes.

Au regard des statuts de l'association, il n'y a pas de quorum pour la tenue d'une assemblée générale ordinaire. Elle statue à la majorité simple des membres présents ou représentés.

Le secrétariat de la séance est assuré par Stella ORDRENNEAU, assistante au pilotage de l'association QualiREL Santé.

L'ordre du jour est énoncé par Monsieur PRAUD :

- Approbation du rapport moral et d'activité 2021,
- Approbation de l'exercice clos,
- Renouvellement du mandat du Commissaire aux comptes,
- Validation des montants d'adhésion 2022,
- Points clés du programme de travail 2022 et référents thématiques des établissements,
- Questions diverses.

1. RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE 2021

Diapos n° 4 à 26

Présentation par Noémie TERRIEN, coordonnateur-responsable de QualiREL Santé

- ✓ Le bilan du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2018-2022 est en ligne sur le site internet depuis le 14 mars.2022. Le rapport 2021 sera mis en ligne au cours du mois de juillet.

Relevé de décision :

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve le rapport moral et d'activité 2021.

2. APPROBATION DE L'EXERCICE CLOS ET RENOUVELLEMENT DU MANDAT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

Diapos n° 30 à 43

Présentation par Annaïg BOULIGAND, responsable de la Cellule d'Appui aux Réseaux et Associations.

✓ Activité globale

- Subvention ARS (710 000 euros) composée comme suit :
 - ↳ 450 000 euros (Fonctionnement de la Structure Régionale d'Appui (SRA)) ;
 - ↳ 100 000 euros (Projets dans le champ médico-social) ;
 - ↳ 100 000 euros (Renforcement de la bonne gestion des EIG) ;
 - ↳ 60 000 euros (Simulation en santé).

A noter une baisse de la subvention ARS par rapport à 2020 car certains fonds sont attribués pour deux ans.

- Projet de recherche (36 785 euros) = projet de recherche IMPACTT sur les interruptions de tâches.
- Autres subventions publiques (8 000 euros) = aide publique annuelle suite à l'embauche d'une apprentie.
- Autres recettes (2 418 euros) = régularisation par rapport aux années passées.

✓ Charges de fonctionnement :

- Fournitures de consommables (159 706 euros) : forte augmentation par rapport à 2020 en raison de la sollicitation de prestataires de service sur certains projets (ex. : projet Défi EHPAD).
- Personnel extérieur (394 884 euros) : cela concerne les professionnels mis à disposition. L'augmentation est due au Ségur de la Santé.
Observation : Cette charge devient conséquente et n'est pas compensée par l'ARS. Cela fera l'objet de discussion avec l'ARS lors de la prochaine réunion de préparation du CPOM 2023.
- Frais postaux, téléphonie (26 748 euros) : l'augmentation vient de l'abonnement à des plateformes en ligne (ex. : l'application Zoom).

✓ Dépenses de personnel :

- L'augmentation des charges de personnel en 2021 est liée aux remplacements de professionnels et à de nouveaux recrutements.

✓ Synthèse de l'activité :

- Impôts et taxes (3 917 euros) : cette ligne recouvre la taxe liée à la masse salariale dans sa globalité (hors personnels mis à disposition) ainsi que les dépenses dans le cadre de la formation continue.
- Report des fonds dédiés (4 334 euros) : il s'agit d'une subvention 2021 non utilisée et reportée en 2022.

- Résultat de l'exercice (5 594 euros) : constatation d'une baisse significative par rapport à 2020. Cela s'explique par une augmentation de l'activité de QualiREL Santé pour laquelle l'association a dû prendre sur ses fonds propres pour financer certains projets.

✓ Bilan au 31/12/2021 :

- Capitaux (390 855 euros) = fonds propres de l'association.
- Autres fonds associatifs (84 789 euros) = fonds appartenant à l'ARS qui est en droit de les réclamer si non utilisés.

✓ Intervention du Commissaire aux comptes (Cabinet HLP) :

- Rappel de son rôle,
- Certification des comptes 2021 : ils sont approuvés sans réserve.

Relevé de décisions :

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve les comptes de l'exercice clos.

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve l'affectation du résultat excédentaire 2021 (5 594 euros) sur le « report à nouveau ».

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve le renouvellement du mandat du Cabinet HLP, en sa qualité de Commissaire aux comptes, pour six ans.

3. VALIDATION DES MONTANTS D'ADHESION 2022

Diapo n° 44

Après validation par le conseil d'administration le 17 juin 2022, il est proposé le maintien de la grille tarifaire des montants de cotisation 2022, comme suit :

Adhérents collège 1 (établissements de santé)	460 €
Adhérents collège 2 (structures médico-sociales)	210 €
Adhérents collège 3 (soins primaires)	50 €

Appartenance collèges 1 et 2	670 €
Appartenance collèges 2 et 3	260 €

Relevé de décision :

A l'unanimité, l'assemblée générale approuve le maintien des montants de la cotisation pour 2022.

4. POINTS CLES DU PROGRAMME DE TRAVAIL 2022 ET REFERENTS THEMATIQUES DES ETABLISSEMENTS

Diapos n° 45 à 59

Présentation par Noémie TERRIEN.

- ✓ Enjeux importants avec l'élaboration du CPOM 2023-2027 de QualiREL Santé.

- ✓ Lors du recueil des besoins pour 2022, il était demandé à QualiREL Santé de rendre plus accessible nos projets, outils et ressources.
- ✓ Projet de refonte du site internet de la SRA en 2023.
- ✓ Les référents thématiques des établissements :
 - **Constat :**
 - Plus d'un tiers de nos interlocuteurs ont changé depuis 2020 sans que QualiREL Santé soit toujours informé de ces changements.
 - Plusieurs professionnels contribuent aux travaux de QualiREL Santé (co-construction d'outils, par exemple) et sont de véritables relais au sein de leur établissement respectif.
 - **Objectif :** élaboration d'un annuaire de référents thématiques des établissements et structures. Cela permettrait d'améliorer la connaissance et l'accessibilité à nos ressources et de dynamiser l'effet « réseau ».

Pour se faire, l'équipe opérationnelle finit de recenser les différents contributeurs à nos travaux. Une validation des référents thématiques sera demandée à chaque établissement concerné (courant septembre 2022). L'idée étant de s'appuyer sur cet annuaire de référents afin qu'ils deviennent un relai au sein de leur structure respective pour faire connaître notre programme d'actions 2023.

5. QUESTIONS DIVERSES

Diapos n° 60 à 63

➔ Rencontre inter SRAE – ARS Pays de la Loire, le 20 juin 2022

Bien que les objectifs de cette demi-journée non pas été clairement précisés aux invités, l'idée de cette réunion est de préparer le PRS 3. En effet, il a été demandé à chaque représentant des SRAE d'élaborer un poster qu'ils devront présenter en 130 secondes en séance. Doivent y apparaître les éléments suivants :

- Les missions de la SRAE,
- Les travaux et actions en cours,
- Les enjeux et défis à relever.

Parallèlement, l'association assistera à sa revue trimestrielle avec l'ARS le 24 juin 2022. L'objectif de cette rencontre est de préparer le CPOM 2023 et de s'appuyer sur les échanges de la réunion du 20 juin, le cas échéant.

➔ Rapport FORAP : Etat des lieux a 5 ans des structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients

Ce rapport a été publié début juin 2022 et diffusé auprès des administrateurs de QualiREL Santé, ainsi qu'aux tutelles régionales et nationales.

Un article a été également édité par Hospimédia qui en a rédigé une synthèse très honnête.

➔ Webinaire sur les événements indésirables asocociés aux soins, le 21 juin 2022

Cet événement est co-organisé par la HAS et la FORAP.

Il donne une bonne visibilité des actions menées en la matière en Pays de la Loire.

Il est ouvert au grand public intéressé par le sujet. Les inscriptions se font depuis le site internet de la HAS.

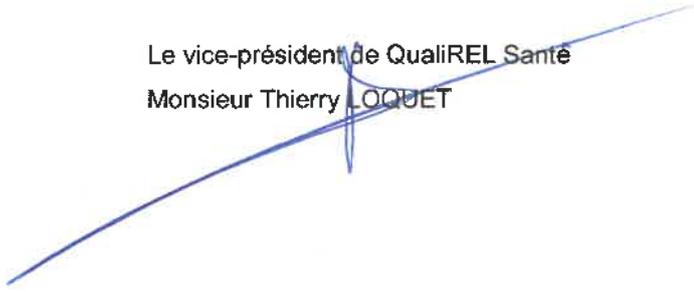
----- *Merci de votre participation* -----

Séance levée à 16 h 20.

Le président de QualiREL Santé
Monsieur Yves PRAUD



Le vice-président de QualiREL Santé
Monsieur Thierry LOQUET





Assemblée générale Association QualiREL Santé

Vendredi 17 juin 2022

Web conférence





Ordre du jour

- Conférence introductive animée par l'équipe de QualiREL Santé :
 - Certification des établissements de santé : bilan, perspectives et actions ;
 - Evaluation HAS pour les structures médico-sociales : attendus, perspectives et actions ;
 - Qualité des soins et sécurité des patients en soins de ville : perspectives et actions ;
- Approbation du rapport moral 2021,
- Approbation du rapport d'activité 2021,
- Approbation de l'exercice clos,
- Validation des montants d'adhésion 2022,
- Renouvellement du mandat du Commissaire aux comptes
- Points clés du programme de travail 2022 et référents thématiques des établissements,
- Questions diverses.

Conférence introductive



QualiREL Santé
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
Conférence introductive
Certification des établissements de santé : bilan, actions et perspectives
17 juin 2022



Antoine Biron
Chargé de missions

Certification, évaluation médico-sociale
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
Engagement patients - usagers
abiron@qualirelsante.com



QualiREL Santé
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
Conférence introductive
Evaluation HAS pour les structures médico sociales
attendus, perspectives et actions
17 juin 2022



Véronique Pouzet

Chargée de missions - Pilote mission EIGS
Evènements indésirables associés aux soins
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
vpouzet@qualirelsante.com
appuieigs@qualirelsante.com



Lucile Trutt

Chargée de missions risques cliniques
Pilote Soins primaires
Evènements indésirables associés aux soins
Amélioration des pratiques médicales et soignantes
ltrutt@qualirelsante.com



Nos actions en soins primaires





Bilan moral et d'activités 2021

Yves Praud, Président

Noémie Terrien, Coordonnateur-Responsable



Bilan d'activités 2021

- Données formalisées sur bilan à deux formats :
 - *Format type à destination HAS/DGOS et ARS*
 - *Format synthèse à destination des adhérents et partenaires*

➔ Valorisation du bilan CPOM 2018-2022



Diffusion courant juillet 2021





Faits marquants 2021



- Ouverture de l'activité aux professionnels des soins primaires / ville
- Mise en place de l'instance de représentation du personnel au sein de l'association
- Optimisation des webinaires et disponibilité des ressources
- Reprise progressive des activités en présentiel
- Appui à l'appropriation des nouveaux enjeux de la certification des établissements de santé
- Suivi et partage d'information sur les évolutions du dispositif d'évaluation pour le secteur médico-social
- Déploiement des dernières recommandations de la HAS en matière de retour d'expériences sur les EIAS

Une équipe pluriprofessionnelle, des compétences dédiées pour vous accompagner



Noémie Terrien

Coordonnateur-Responsable

Management qualité et sécurité des soins
Approche systémique et facteurs humains
Innovation et recherche
nsterrien@qualirelsante.com



Jean Halligon

Conseiller médical

Amélioration des pratiques médicales et soignantes
jhalligon@qualirelsante.com



Delphine Teigné

Chef de projets de recherche

Conduite de projet en innovation et recherche
Valorisation scientifique
dteigne@qualirelsante.com



Stella Ordrenneau

Assistante au pilotage

Appui administratif à la gestion associative et
opérationnelle des activités
contact@qualirelsante.com



Véronique Pouzet

Chargée de missions - Pilote mission EIGS

Événements indésirables associés aux soins
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
vpouzet@qualirelsante.com
appuleigs@qualirelsante.com



Lucile Trutt

Chargée de missions risques cliniques Pilote Soins primaires

Événements indésirables associés aux soins
Amélioration des pratiques médicales et soignantes
ltrutt@qualirelsante.com



Jean-Claud Granry

Conseiller scientifique

Simulation en Santé
Facteurs humains
jcgranry@qualirelsante.com



Guillaume Mabileau

Statisticien - chargé d'évaluation

Référent eFORAP
Statistiques et modélisation, Innovation et recherche
gmabileau@qualirelsante.com



Antoine Biron

Chargé de missions

Certification, évaluation médico-sociale
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
Engagement patients - usagers
abiron@qualirelsante.com



Solenne Rive

Chargée de missions

Pilote Espace Ressource Simulation en Santé

Travail en équipe - Facteurs humains
Méthodes et outils qualité - gestion des risques
srive@qualirelsante.com
simulation@qualirelsante.com



Hélène Abbey

Chargée de missions en risques cliniques

Approche systémique et facteurs humains
Évaluation des pratiques professionnelles
habbey@qualirelsante.com



Isabelle Mahé-Galissou

Pilote équipiers EHPAD

Management qualité
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
Accompagnement au changement
imahegalissou@qualirelsante.com
equipiersehpad@qualirelsante.com



Marion Lucas

Chargée de missions médico-social

Conduite de projet, évaluation médico-sociale
Méthodes et outils qualité gestion des risques
Engagement patients - usagers
mlucas@qualirelsante.com



Elise Merlet-Dufay

Chargée de missions médico-social

Conduite de projet, évaluation médico-sociale
Méthodes et outils qualité gestion des risques
emerletdufay@qualirelsante.com



Nadia Dubois

Équipier EHPAD (53 et 72)

Management qualité
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
Accompagnement au changement
ndubois@qualirelsante.com



Quelques données chiffrées



Bilan CPOM 2018-2022

Année 2022 non intégrée

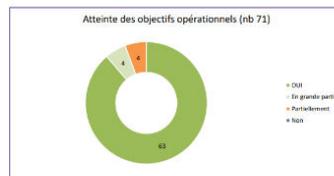
27 objectifs au sein du CPOM 2018-2022



100% des objectifs engagés



Bilan pour mise en perspective CPOM 2023-2027



N. Terrien – Bilan CPOM 2018-2022 – QualiREL Santé – 28 janvier 2022

14 MAR BILAN CPOM 2018 – 2022 ASSOCIATION QUALIREL SANTÉ – AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ DES PAYS DE LA LOIRE

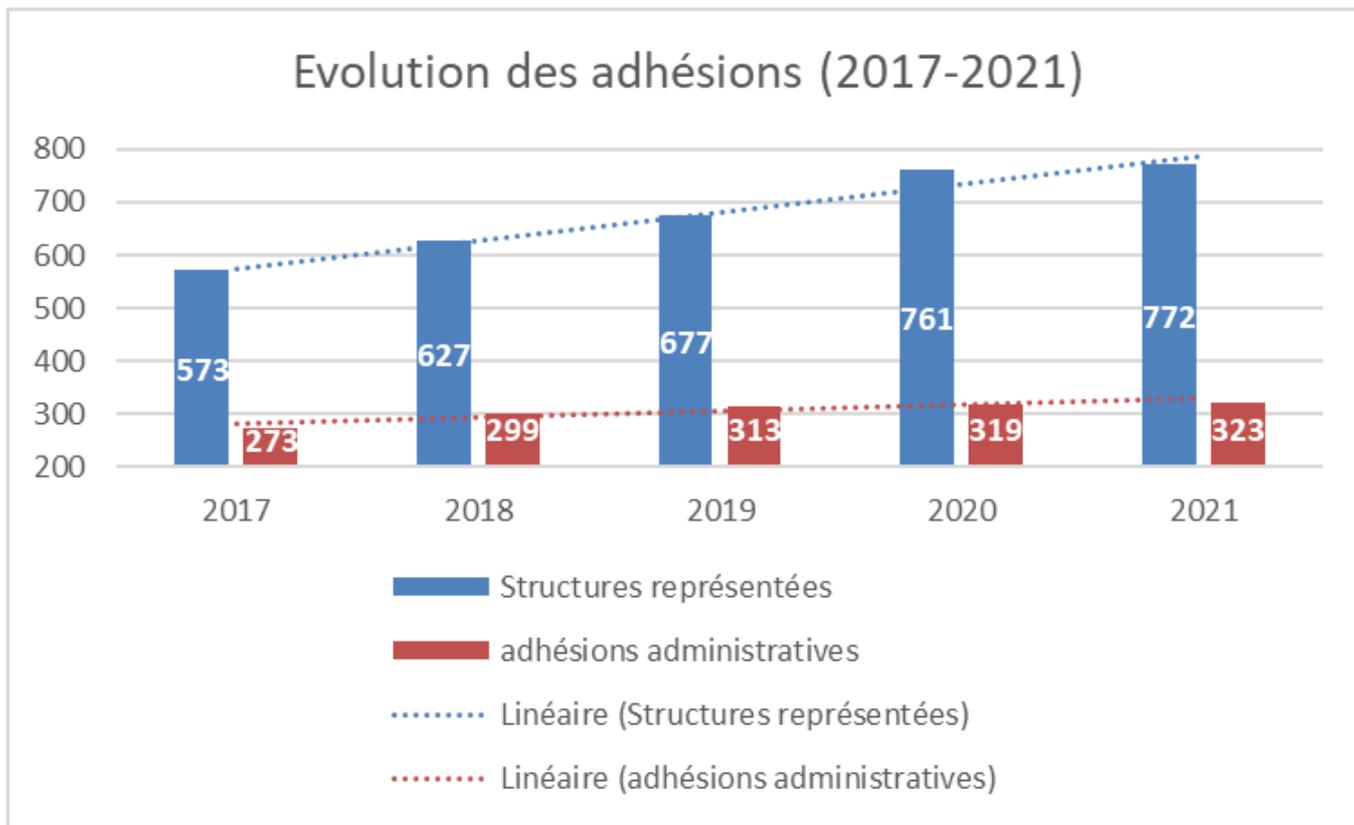
Posté à 22:07 dans Communiqué par Noémie Terrien

Le 11 mars dernier, l'association a présenté le bilan de son CPOM avec l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire. Sur les 27 objectifs fixés, 100% de ces derniers ont été engagés par l'association.

Avec 772 structures représentées au sein de ses adhérents fin 2021, l'association QualiREL Santé affiche une évolution de 35% depuis 2018. Le nombre croissant de professionnels participants aux activités (2018 professionnels en 2021) et la mobilisation forte des canaux de communication (site internet, chaîne YouTube, réseaux sociaux professionnels) permettent à QualiREL Santé de communiquer, sensibiliser et accompagner en faveur des enjeux de qualité des soins et de sécurité des patients en région Pays de la Loire.



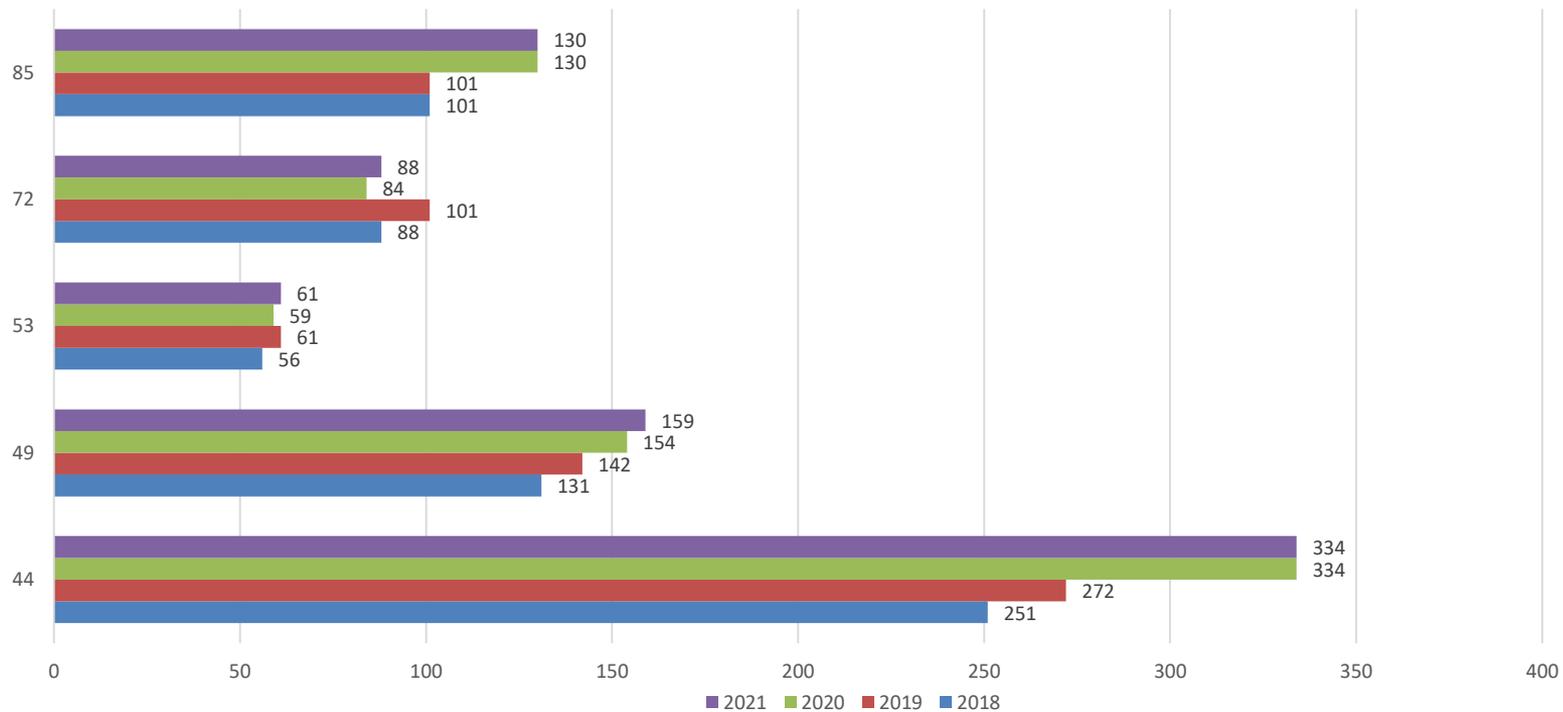
Représentation des établissements et structures (1)





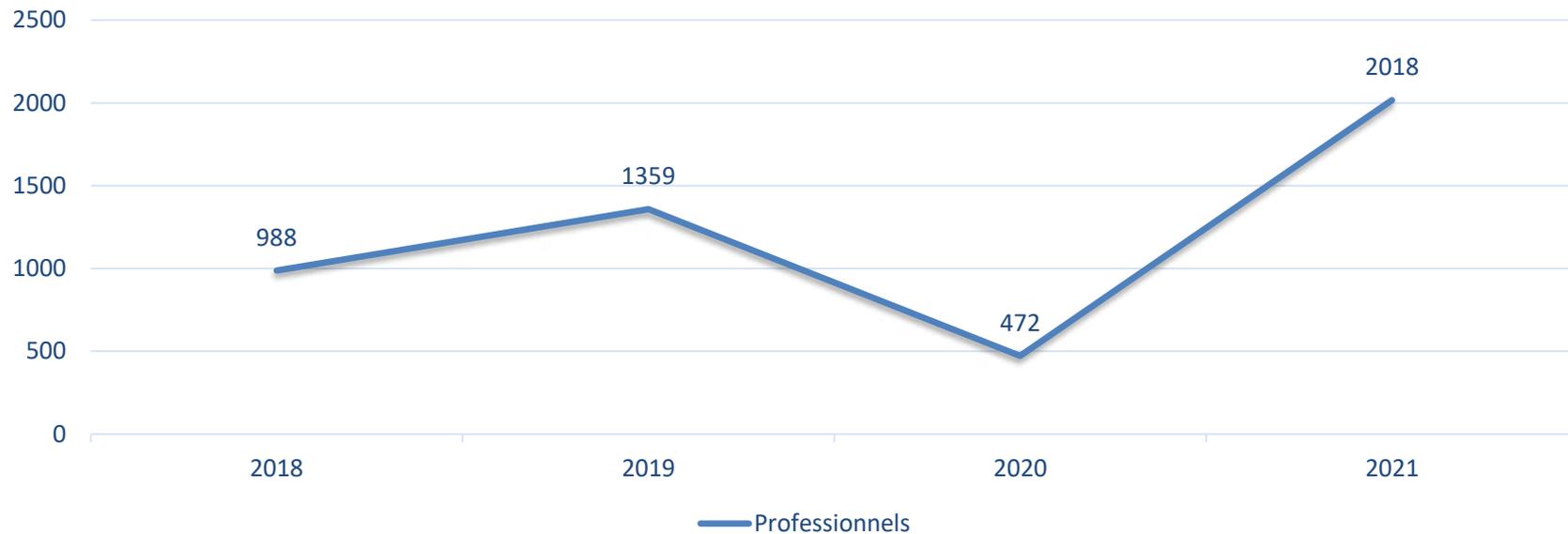
Représentation des établissements et structures (2)

Répartition géographique des adhérents (2018 – 2021)





Participation (nb) aux évènements de QualiREL Santé (2018 – 2021)





Nos partenariats 2021

- ARS
- OMEDIT
- CPIAS
- France Assos Santé
- FEHAP
- FHF
- EREPL
- CREAI PDL
- RREVA
- FORAP - HAS

Evolution de la lisibilité de nos ressources



2018-2019

2020 - 2021

2022

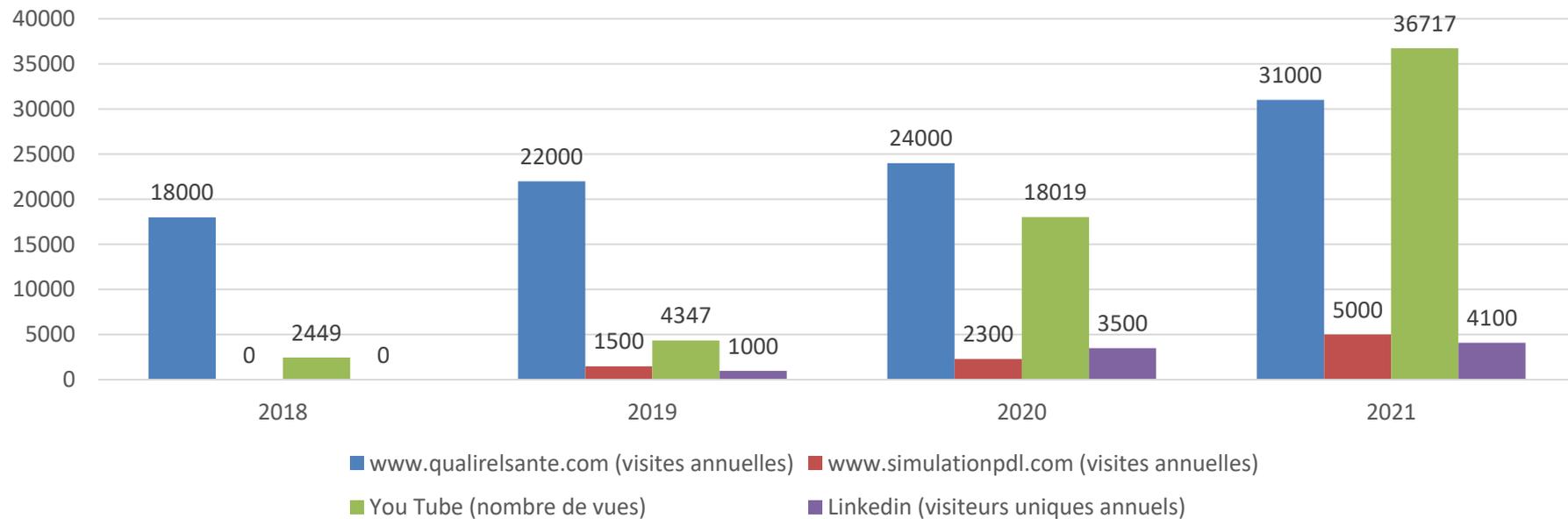
- Capitalisation des ressources régionales
- Investigation des réseaux sociaux
- Campagne de communication

- Book Publications et Outils
- Actes / infographie des rencontres / campagnes
- Vidéo de présentation des ressources

- Rdv web de présentation des outils et ressources



Interactions sur les canaux de communication WEB (2018 – 2022)





Points clés du bilan moral de QualiREL Santé

Nos forces	<ul style="list-style-type: none">• Une implantation régionale effective• Un tissu d'interlocuteurs étendus• Une stratégie de communication agile• Une reconnaissance nationale• Des publications reprises dans les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS	Nos faiblesses	<ul style="list-style-type: none">• Une représentation des établissements plus croissante que les adhésions administratives• Une ouverture très progressive aux professionnels de soins de ville
Les opportunités	<ul style="list-style-type: none">• Des besoins exprimés des professionnels de soins de ville et des CPTS• Une opportunité de recherche en MSP• Des besoins croissants des établissements sanitaires et médico-sociaux pour le suivi des attendus nationaux	Les menaces	<ul style="list-style-type: none">• La mobilisation des établissements et professionnels dans un système de santé en crise• Le turn-over significatif de nos interlocuteurs• Un développement des actions innovantes et scientifiques soumis aux financements externes

Points clés des activités 2021

Enjeux stratégiques 2018-2022

-  Favoriser la participation / coopération de l'ensemble des parties prenantes
-  Déployer nos actions sur l'ensemble du parcours de l'utilisateur
-  Renforcer la place de la qualité et la sécurité des soins dans le management
-  Développer de nouveaux moyens de communication et d'appropriation des bonnes pratiques en matière de culture sécurité

Nos axes thématiques

- Management et évaluation des organisations
- Parcours et pertinence des soins
- Communication et expérience usagers
- Travail en équipe
- Enseignements sur les événements indésirables

Programme de travail décliné en 5 axes thématiques

- Management et évaluation des organisations
- Travail en équipe
- Communication et expériences usagers
- Parcours et pertinence des soins
- Enseignements sur les évènements indésirables associés aux soins



Capitalisation régionale : publications et outils

Com. de pratiques

Campagnes régionales

Espaces d'échanges

Ateliers thématiques

Appuis méthodo.

Recherche action et innovation

Veille documentaire et scientifique

Enjeux qualité et sécurité des soins + priorités nationales et régionales + besoins adhérents





Les 5 principaux faits marquants 2021

2021

Campagne régionale « Regards croisés sur la bientraitance » EHPAD en sortie de crise

Appui à l'appropriation des nouveaux enjeux de la certification des établissements de santé

Suivi et partage d'information sur les évolutions du dispositif d'évaluation pour le secteur médico-social

Premiers travaux en lien avec les professionnels de soins de ville

Mise à jour et diffusion du guide Easy REX et promotion des dernières recommandations REX de la Haute Autorité de Santé

- Des webinaires dédiés au REX Covid-19
- Un panel de ressources pédagogiques dans un Book « Publications et outils »
- Un travail partenarial avec les usagers
- Un appui à la mise en œuvre des outils et ressources en faveur du travail en équipe
- Une campagne de mobilisation sur les outils et ressources en faveur des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles



Thématiques	Mooc (nb vues)	Participations			
		2018	2019	2020	2021
Enseignements sur les évènements indésirables	75	72	154	169	65
Outils et ressources en faveur du travail en équipe	/	5	2	21	15
Promotion de la bientraitance / expérience patient	/	26	148	17	/
Mobilisation des professionnels sur les EPP	800	69	38	12	/
Pilotage Qualité-Gestion des risques	352	78	98	24	64
Projet personnalisé	3173	/	/	/	/

- Développement de nouvelles modalités pédagogiques à partir de 2019 : kits ressources, retour d'expériences, MOOC

Management et évaluation des organisations

ES



Outils et ressources – gestion de crise



Evaluation des attributs de la culture qualité et sécurité des soins



Référentiel et recommandations établissements



Repères managériaux



Outils et techniques de mise en oeuvre



MS



2021

Travail en équipe



Sensibiliser



Evaluer



Implémenter



2021



2021



2021

Partager

Communication et Implication patients, usager



Intégrer

Sensibiliser

Evaluer



Partager



2021

Parcours patients et pertinence des soins

2021

DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES : FAISONS LE POINT SUR NOS EPP

Évaluer la dynamique EPP dans votre structure : organisation de la démarche et perception des professionnels

EN SAVOIR PLUS >

ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP)

Fiches repères

EN SAVOIR PLUS >

BOX'EPP

Édition 2017

EN SAVOIR PLUS >

2021

e-FRAP

La plateforme

2021

ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les résultats de la campagne régionale

EN SAVOIR PLUS >

EPP RANCH

EPP Régionale sur l'Antibioprophylaxie en Chirurgie

EN SAVOIR PLUS >

PROFESSIONNELS, USAGERS : ÉVALUATION DES PARCOURS DE SANTÉ EN RELATION : MOBILISONS LA MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR !

Mobilisez la méthode du patient-traceur !

EN SAVOIR PLUS >

COSMOS (COORDINATION SANITAIRE ET/OU MÉDICO-SOCIAL EN PAYS DE LA LOIRE)

Patient-traceur inter-établissements

EN SAVOIR PLUS >

PATIENT-TRACEUR

Boîte à outils

EN SAVOIR PLUS >

REVUE DE PERTINENCE DES SÉJOURS

Admissions & Journées d'hospitalisation

EN SAVOIR PLUS >

REVUE DE PERTINENCE DES PREMIERS RECOURS AUX STRUCTURES DE SOIN CHRONIQUE EN PAYS DE LA LOIRE

Amélioration et fluidification des parcours des patients douloureux chroniques en Pays de la Loire

EN SAVOIR PLUS >

Sensibiliser

Outils

Évaluer



e-FORAP

La plateforme

Evolution de la plateforme eFORAP 2020-2021

Campagnes régionales 2021

- Regards croisés sur la bientraitance (2021)
- Revue de pertinence CETD (2021)
- Accès aux soins aux personnes en situation de handicap (2021)



Enseignements sur les EIAS



Discussion – synthèse globale

Nos forces

- Une place reconnue sur le plan régional et national
- Des compétences scientifiques, managériales et techniques avérées
- Un réseau important d'établissements et professionnels
- Une structuration solide, agile et structurée
- Un programme d'actions en phase avec les enjeux de qualité des soins et de sécurité des patients
- Une stratégie de communication et d'appropriation plurielle
- Des échanges ARS / Association constructifs

Nos faiblesses

- Un réseau d'interlocuteurs restreints pour certains établissements
- Une dynamique départementale à remobiliser
- Une ouverture timide aux professionnels de soins de ville
- Une pluralité des financements ne permettant pas une autonomie des actions exploratoires et innovantes

Les opportunités

- L'ouverture des actions aux professionnels de soins de ville et les nouveaux partenaires
- La mise en place des CPTS
- Les nouveaux attendus en matière de certification
- Les travaux FORAP

Les menaces

- Une tension du système de santé exacerbée depuis près de deux ans
- Des tensions en matière de ressources humaines recentrant l'activité des professionnels sur l'administration des soins
- Une mobilisation des suites du PNSP non effective



Enjeux structurels

Stratégie associative

2022

- Améliorer la visibilité et l'accessibilité des retours d'expériences issus des professionnels et établissements
- Renforcer les canaux de communication intra-structures par la mise en place de référents QualiREL Santé au sein des établissements en complément des interlocuteurs (rôle de facilitateur intra des démarches et connaissance des ressources de QualiREL Santé)
- Maintenir l'approche pro-active de la digitalisation des activités

Un travail collaboratif pour s'ajuster aux besoins

**Synthèse du recueil
qualitatif
des adhérents**

Orientations 2022



Document de travail présenté et discuté
lors du Conseil Scientifique de QualiREL Santé
du lundi 6 septembre 2021

Conclusions et orientations du conseil scientifique présentées en
conseil d'administration du vendredi 10 septembre 2021

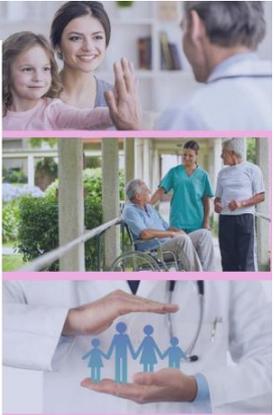
JUILLET 2021

Association QualiREL Santé
Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins
et la sécurité des patients – Pays de la Loire



**Améliorer l'accès, la
connaissance et
l'appropriation des
outils et ressources
de QualiREL Santé**

**Etat des lieux et
Perspectives 2022**



Document de travail présenté et discuté
lors du Conseil Scientifique de QualiREL Santé
du lundi 6 septembre 2021

Conclusions et orientations du conseil scientifique présentées en
conseil d'administration du vendredi 10 septembre 2021

JUILLET 2021

Association QualiREL Santé
Structure Régionale d'Appui à la qualité des
soins et la sécurité des patients – Pays de la
Loire



Les enjeux Qualité des Soins et Sécurité des Patients

- **Tirer les enseignements, redonner du sens à l'action :**

- Appui aux managers de haut niveau pour le développement du **leadership** en matière de qualité des soins et sécurité des patients
- Outillage des managers de proximité pour dynamique qualité des soins et sécurité des patients (**qualité du travail**)
- Intégration des usagers comme membre à part entière des dynamiques qualité des soins et sécurité des patients (**partenariat, PROMS**)
- Faciliter la mise en œuvre des outils et ressources pour la sécurisation des pratiques en équipe (**coopération**)
- Mobilisation des réussites (ce qui a bien fonctionné) pour les démarches de retour d'expériences (**Safety 2**)

- **Etre en appui de manière indépendante et scientifique**

- Parcours, territoire
- Expérience patient, usager
- Standards de sécurité
- Recommandations de bonnes pratiques (référentiels)
- Qualité de vie au (du) travail
- Culture juste
- Pertinence

Médico-social

Dispositif d'évaluation

Sanitaire

Certification

Soins de ville

Parcours

- **Et des actions concrètes de type « dispositifs » et « programmes d'implémentation »**



Bilan financier 2021

*Annaïg Bouligand
Responsable Cellule d'Appui aux
Réseaux et Associations*



Réseau QualiREL Santé

Approbation des comptes 2021

Activité Globale

	2021	2020	Évolution
Subvention ARS	710 000 €	830 000 €	- 14,5 %
Utilisation des fonds dédiés	124 209 €	62 779 €	+ 97,8 %
Projet de Recherche	36 785 €	14 945 €	+ 146,1 %
Autres subventions publiques	8 000 €	0 €	+ 100 %
Cotisations adhérents	104 670 €	99 080 €	+ 5,6 %
Prestations de services	3 100 €	1 700 €	+ 82,3 %
Autres recettes	2 418 €	751 €	+ 221,9 %

Charges de Fonctionnement

Année 2021

666 905 €

Année 2020

532 756 €

	2021	2020	Evolution	
Fournitures de consommables	159 706	61 359	98 348	160,3%
Loyers et charges locatives	11 190	13 955	-2 765	-19,8%
Maintenance		1 129	-1 129	-100,0%
Assurance	2 444	2 201	242	11,0%
Documentation technique	2 845	595	2 250	378,2%
Frais de colloque	585	1 472	-887	-60,2%
Personnel extérieur	394 884	361 310	33 573	9,3%
Honoraires	26 946	23 290	3 656	15,7%
Publicité, publication	2 390	3 319	-929	-28,0%
Déplacements, missions, réception	3 694	9 814	-6 120	-62,4%
Frais postaux, téléphonie...	26 748	15 661	11 087	70,8%
Frais bancaires	277	191	86	44,8%
Cotisations	3 055	2 920	135	4,6%
Charges indirectes CHU de Nantes	29 197	26 316	2 880	10,9%
Charges diverses de gestion courante	270	4 576	-4 305	-94,1%
Dotation aux amortissements	2 674	4 649	-1 975	-235,4%

Dépenses de Personnel

Personnel association

- 310 392 € en 2021
- 283 672 € en 2020

Personnel mis à disposition

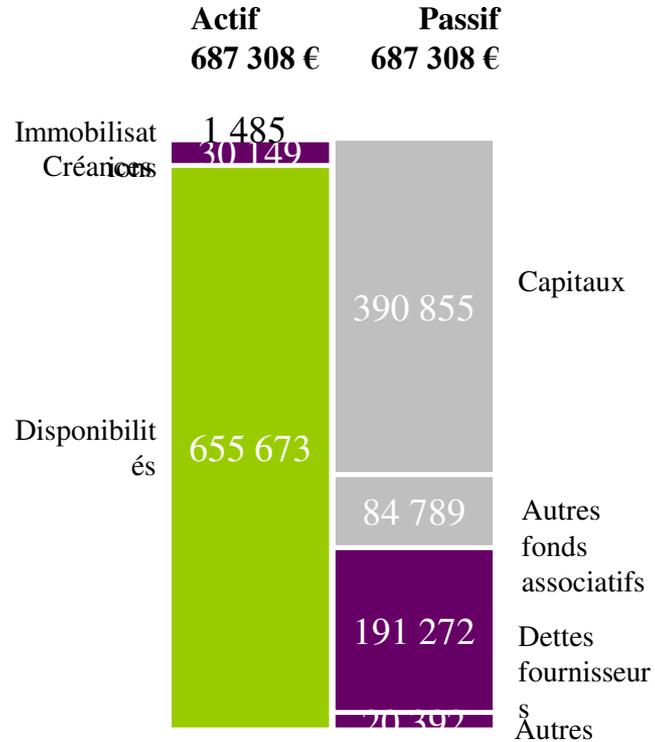
- 394 883 € en 2021
- 361 310 € en 2020

Synthèse de l'activité

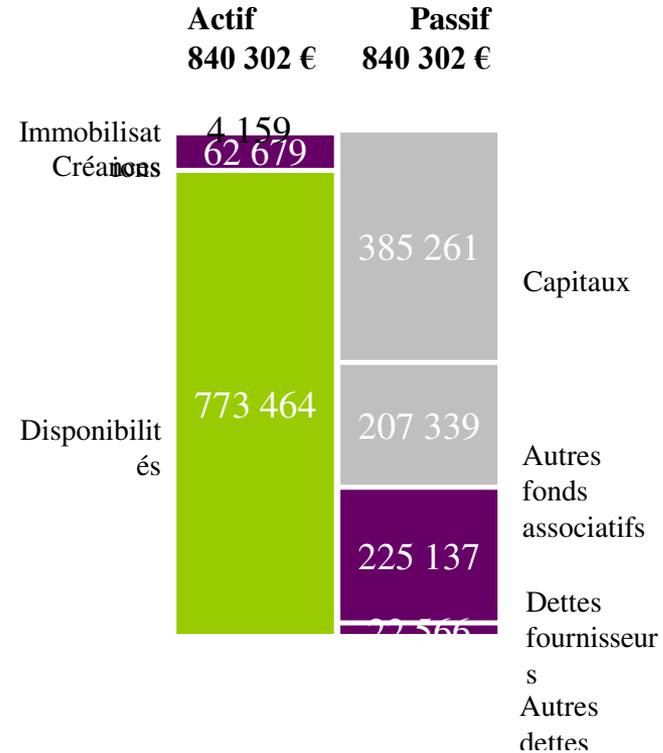


	2021	2020	Évolution
Produits de fonctionnement	989 183 €	1 009 253 €	- 2 %
Charges de fonctionnement	666 905 €	532 756 €	+ 25,2 %
Impôts et taxes	3 917 €	2 234 €	+ 75,3 %
Charges de personnel	310 392 €	283 672 €	+ 9,4 %
Report des fonds dédiés	4 334 €	168 946 €	- 97,4 %
Résultat d'exploitation	3 636 €	21 647 €	- 83,2 %
Résultat financier	88 €	92 €	- 4,3 %
Résultat exceptionnel	1 870 €	4 649 €	- 59,8 %
Résultat de l'exercice	5 594 €	26 388 €	- 78,8 %

Bilan au 31/12/2021



Bilan au 31/12/2020



Fonds dédiés

Les subventions attribuées pour un projet précis et non consommées en totalité en fin d'exercice font l'objet d'un traitement comptable.

La partie non consommée est inscrite en charge au compte de résultat « Report des Fonds dédiés » avec en contrepartie une inscription au passif du bilan « Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement ».

Les fonds dédiés sont repris en produit au compte de résultat au cours des exercices suivants au rythme des dépenses faites pour chaque projet. La reprise est inscrite en recette dans le compte de résultat « Utilisation des fonds dédiés » avec en contrepartie une inscription au passif du bilan « Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement ».

Variation des fonds issus de	A l'ouverture de l'exercice	Report	Utilisation		Transferts	A la clôture de l'exercice	
			Montant global	Dont amortissements		Montant	Dont fonds dédiés correspondant à des projets sans dépense au
Subventions d'exploitation						0	
ARS - SIMU	44 132	4 334				48 466	
DEFI EHPAD	160 533		124 209			36 323	
Contributions financières d'autres						0	
Ressources liées à la générosité du public						0	
TOTAL	204 665	4 334	124 209	0	0	84 789	0

Intervention du Commissaire aux comptes

Le rôle du commissaire aux comptes



- Nomination
 - Obligatoire dans les associations percevant plus de 153.000 euros de subvention / an
 - A la demande des autorités de tutelle
- Désigné pour un mandat de 6 ans
- Réponse au besoin de transparence, de qualité et de clarté de l'information financière vis-à-vis des tiers (membres, financeurs)
 - Compte de résultat
 - Bilan
 - Annexe
- Garant de la régularité des opérations financières, comptables et juridiques

Le rapport sur les comptes annuels - Opinion



- **Travaux :**
 - Contrôle de l'absence d'anomalies significatives portant sur
 - La régularité
 - La sincérité
 - L'image fidèle
 - Du résultat des opérations de l'année
 - De la situation financière et du patrimoine de l'association au 31 décembre 2021

- **Opinion:**
 - Comptes réguliers et sincères donnant une image fidèle des résultats de l'exercice écoulé et de la situation financière.

Résolution :

Approbation des comptes

Résolution :

Affectation du résultat

Résolution :

**Renouvellement du mandat
du Commissaire aux comptes
pour 6 années.**



Montant des cotisations 2022

Adhérents collège 1 (établissements de santé)	460 €
Adhérents collège 2 (structures médico-sociales)	210 €
Adhérents collège 3 (soins primaires)	50 €
Appartenance collèges 1 et 2	670 €
Appartenance collèges 2 et 3	260 €



- **Points clés du programme de travail 2022 et modalités de préparation 2023**

Noémie Terrien
Coordonnateur-Responsable



ENJEUX
STRATEGIQUES
2018 - 2022

- Faire reconnaître QualiREL Santé en tant que Structure Régionale d'Appui (SRA) (réalisé)
- Réaffirmer notre périmètre d'intervention dans le domaine de la qualité et la sécurité des soins (réalisé)
- Favoriser la participation / coopération de l'ensemble des parties prenantes (démarche mise en oeuvre)
- Déployer nos actions sur l'ensemble du parcours de l'usager (démarche mise en oeuvre)
- Renforcer la place de la qualité et la sécurité des soins dans le management des établissements (démarche mise en oeuvre)
- Développer de nouveaux moyens de communication et d'appropriation des bonnes pratiques en matière de culture sécurité (démarche mise en oeuvre)
- Promouvoir le recours à QualiREL Santé comme une expertise en matière de qualité et sécurité des soins (2021-2022)



- **Améliorer l'accessibilité des ressources (publications, outils et REX)**
- **Valoriser les expériences réussies, les expériences remarquables**
- **Renforcer le rôle et améliorer la lisibilité des référents QualiREL Santé au sein des structures**
- **Optimiser l'animation du programme de travail pour favoriser la participation de l'ensemble des territoires (digital et rencontres de proximité)**
- **Renforcer les actions de QualiREL Santé auprès de la formation initiale**





Le conseil scientifique émet un **avis favorable** quant aux orientations du programme de travail pour QualiREL Santé pour 2022.

Il souligne l'intérêt du caractère **transversal** des axes de travail de QualiREL Santé et l'articulation implicite des travaux entre chaque axe thématique.

Les propositions répondent aux **enjeux actuels des structures sanitaires et médico-sociales** et se font donc une **opportunité de ressources et repères** pour la déclinaison en **priorités et programme** au sein des structures.

Ces orientations s'inscrivent dans un **accompagnement pluri-annuel** qu'il convient de **soutenir, faire connaître et valoriser**.

Le conseil scientifique tient à réaffirmer :

- La nécessaire implication et mobilisation du management pour accompagner la mise en œuvre des actions en faveur de la qualité des soins et la sécurité des patients.
- L'approche pluri-professionnelle indispensable au décloisonnement et à la réussite des projets.
- L'appropriation et le portage par les équipes soignantes des projets et donc la nécessité de faciliter l'accès aux ressources de QualiREL Santé au sein des structures.
- L'incontournable environnement favorisant l'engagement des patients et usagers sur l'ensemble des projets de qualité des soins et de sécurité des patients.
- L'outillage et le partage d'expériences nécessaires pour accompagner les structures, managers et professionnels dans la déclinaison des actions.

1

Management et évaluation des organisations



- Faciliter l'appropriation des nouveaux attendus de la Haute Autorité de Santé en matière de référentiel d'établissement (établissements de santé et médico-sociaux)
- Elaborer des repères concernant le leadership managérial en matière de qualité des soins et de sécurité des patients en établissements de santé
- Renforcer l'appui auprès du management en EHPAD pour l'appropriation des ressources et outils en faveur de la qualité des soins et la gestion des risques.
- Consolider un programme de travail dédié à l'accompagnement des professionnels en soins primaires

**Antoine Biron**

Chargé de missions

Conduite de projet évaluation médico-sociale
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
Engagement patients - usagers
abiron@qualite.sante.com

**Héléne Abbey**

Chargée de missions en risques cliniques

Approche systémique et facteurs humains
Évaluation des pratiques professionnelles
habbey@qualite.sante.com

**Elise Merlet-Dufay**

Chargée de missions médico-social

Conduite de projet évaluation médico sociale
Méthodes et outils qualité gestion des risques
amerdufay@qualite.sante.com

**Véronique Pouzet**

Chargée de missions - Piloté mission LFSB

Établissements médico-sociaux aux soins
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
vpouzet@qualite.sante.com
vpouzet@qgq.qualite.sante.com

**Marion Lucas**

Chargée de missions médico-social

Conduite de projet évaluation médico sociale
Méthodes et outils qualité gestion des risques
Engagement patients - usagers
mlucas@qualite.sante.com

**Lucile Trutt**

Chargée de missions risques cliniques

Piloté Soins primaires
Établissements indésirables associés aux soins
Analyse des pratiques médicales et soignantes
ltrut@qualite.sante.com

**Noémie Terrien**

Coordonnateur-Responsable

Management qualité et sécurité des soins
Approche systémique et facteurs humains
Innovation et recherche

nterrien@qualite.sante.com

Zoom sur le dispositif « Equipiers QualiREL Santé EHPAD »

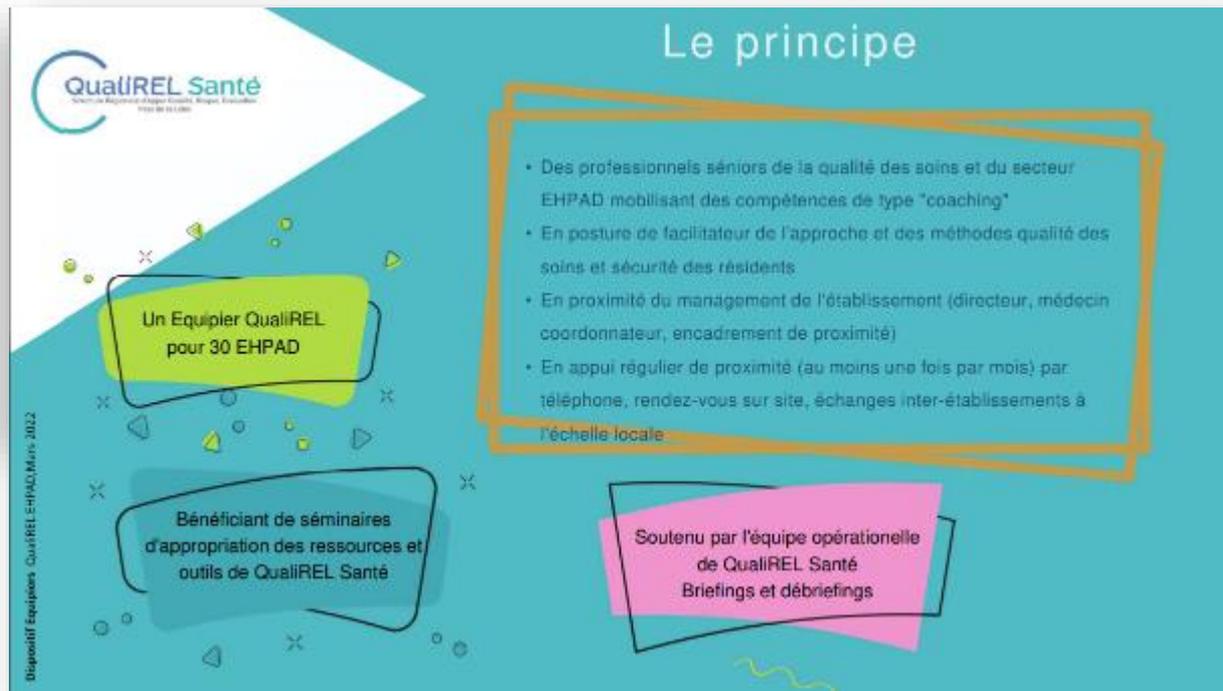
DISPOSITIF EQUIPIERS QUALIREL SANTÉ - EHPAD
Appui technique pour les dynamiques qualité et gestion des risques

Contexte

Le projet QualiREL Santé EHPAD est un dispositif d'appui technique dédié à l'accompagnement des établissements de soins de longue durée (ESLD) dans la mise en œuvre de démarches qualité et de gestion des risques. Ce dispositif vise à accompagner les établissements dans la mise en œuvre de démarches qualité et de gestion des risques, en leur fournissant un appui technique et méthodologique.

Objectifs

- Appuyer les établissements dans la mise en œuvre de démarches qualité et de gestion des risques.
- Faciliter l'accès aux ressources et outils de QualiREL Santé.
- Assurer un accompagnement régulier et personnalisé.



Isabelle Mahé-Galison

Pilote équipiers EHPAD

Management qualité
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
Accompagnement au changement
imahegalison@qualirelsante.com
equipiersenpad@qualirelsante.com



Nadia Dubois

Equipier EHPAD (53 et 72)

Management qualité
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
Accompagnement au changement

ndubois@qualirelsante.com

2

Travail en équipe

- Faciliter la connaissance des outils et ressources en faveur du travail en équipe pour la qualité des soins et la sécurité des patients
- Accompagner les équipes à la mise en oeuvre de programmes de type Programme d'Amélioration Continue du Travail en équipe en établissement de santé
- Poursuivre de la mise en oeuvre du projet Défi EHPAD (2ème temps sur la mise en oeuvre des communautés de pratiques)
- Constituer un programme ciblé pour la mise en oeuvre des briefing et des débriefing comme une des composantes essentielles à l'amélioration du travail en équipe
- Favoriser la mobilisation de la simulation en santé de l'ensemble des parties prenantes



Hélène Abbey

Chargée de missions en risques cliniques

Approche systémique et facteurs humains
Évaluation des pratiques professionnelles

habbey@qualirelsante.com



Jean-Claud Granry

Conseiller scientifique

Simulation en Santé
Facteurs humains

jcranry@qualirelsante.com



Solenne Rive

Chargée de missions

Pilote Espace Ressource Simulation en Santé

Travail en équipe - Facteurs humains
Méthodes et outils qualité - gestion des risques

srive@qualirelsante.com
simulation@qualirelsante.com



Noémie Terrien

Coordonnateur-Responsable

Management qualité et sécurité des soins
Approche systémique et facteurs humains
Innovation et recherche

nterrien@qualirelsante.com

Zoom sur le kit « Paroles d'IMPACTT » portant sur les interruptions de tâches



KIT PAROLES D'IMPACTT



Delphine Teigné

Chef de projets de recherche

Conduite de projet en innovation et recherche
Valorisation scientifique

dteigne@qualirelsante.com

KIT « PAROLES D'IMPACTT »

Le diapason du travail en équipe sur les interruptions de tâches



06/06/2022, 14h07:19, 138x 202

Imprimer cette page

Contexte lié à l'outil

Dans le cadre de ses missions, la Direction Régionale d'Appui, QualiREL Santé a développé et expérimenté un dispositif d'accompagnement des équipes de médecine d'obstétricologie conventionnelle à la gestion des interruptions de tâches. Depuis 2017, une dizaine d'équipes de la région PACA a bénéficié de cet accompagnement.

L'équipe opérationnelle a donc le plaisir de diffuser un kit complet baptisé « Paroles d'IMPACTT ». Il est aujourd'hui (juin 2022) mis à disposition de l'ensemble des établissements sanitaires de la région PACA, afin que chaque établissement puisse bénéficier de ce kit pour appuyer ses équipes de support-objets.

Il a été développé dans le cadre du projet de recherche IMPACTT financé par la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS) pour la période 2017-2021.



Titre de présentation du projet



Contexte de mise en œuvre

Objectif(s)

Ce dispositif a pour objectif de structurer et pérenniser une démarche d'identification des interactions entre fonctions professionnelles portant sur la gestion des interruptions de tâches. Il intègre la dimension du travail en équipe et les interactions entre fonctions professionnelles (interactions et interruptions) au sein des postes et de leurs tâches et des implications organisationnelles.

3

Communication et expérience usagers

- Constituer une boîte des ressources et outils disponibles pour favoriser l'intégration de l'expérience patient, usager comme une des composantes de la culture de la pertinence des soins
- Remobiliser le kit sur les projets personnalisés par la mise en oeuvre d'une campagne régionale sur l'évaluation des projets personnalisés (Handicap, SSIAD en 2022 puis EHPAD en 2023)



Antoine Biron
Chargé de missions

Coordination, animation, médiation
Médiation et autre question relatives aux usagers
Engagement patients - usagers
abiron@quatreseigne.com



Marion Lucas

Chargée de missions médico-sociale
Conduite de projet évaluation médico-sociale
Médiation et autre question relatives aux usagers
Engagement patients - usagers
mlucas@quatreseigne.com

Patiente partenaire : Soraya Ben Ali

Zoom sur la campagne sur les projets personnalisés

Qualirel Santé

CAMPAGNE RÉGIONALE D'ÉVALUATION SUR LE PROJET PERSONNALISÉ V2022

06/10/2022

06/10/2022

Imprimer cette fiche

Contexte

Dans la poursuite de la dynamique lancée depuis 2012 sur l'appui à la mise en œuvre des projets personnalisés au sein des structures médico-sociales de la région Île-de-France, le Réseau Régional de Qualité Qualirel Santé a initié une campagne d'évaluation régionale de l'impact des actions menées en faveur des projets personnalisés.

Pourquoi participer à cette campagne régionale d'évaluation ? Vos besoins sont-ils :

- Nécessité d'établir un diagnostic organisationnel pour inscrire le projet personnalisé dans la stratégie (projets personnalisés, gestion d'établissement, réseaux, parcours d'intervenants, besoins de suivi, etc.)
- Nécessité de mieux connaître les besoins des usagers (groupes d'usagers, besoins de la population, des personnes malades, etc.)
- Nécessité de mieux connaître les besoins des professionnels (projets personnalisés, etc.)
- Nécessité de mieux connaître les besoins des familles (projets personnalisés, etc.)
- Nécessité de mieux connaître les besoins des bénévoles (projets personnalisés, etc.)

En savoir plus sur la manière de mener les projets personnalisés ?

Consultez notre guide de référence sur les projets personnalisés.



Elise Merlet-Dufay

Chargée de missions médico-sociales
Conduite de projet, évaluation médico-sociale
Méthodes et outils qualité gestion des risques
emerdudufay@qualirel-sante.com



Marion Lucas

Chargée de missions médico-sociales
Conduite de projet, évaluation médico-sociale
Méthodes et outils qualité gestion des risques
Engage ment patients - Usagers
mlucas@com.robert-lucas.fr



Guillaume Mabileau

Statisticien - chargé d'évaluation
Région Île-De-France
Statistique et méthodologie, méthodologie évaluation
gma@qualirel-sante.com

4

Parcours et pertinence des soins

- Assurer la connaissance des outils et ressources pour la mise en oeuvre de démarche d'évaluation des pratiques professionnelles
- Mobiliser les résultats de la campagne régionale d'accès aux soins aux personnes en situation de handicap et déployer des fiches repères et de retour d'expérience.
- Consolider l'expérimentation de la première revue de pertinence des CETD
- Apporter expertise auprès des partenaires et équipes dans la mise en oeuvre de démarches d'évaluation des pratiques professionnelles à portée régionale.
- Ouvrir la plateforme eFORAP aux professionnels de soins primaires, notamment en exercice coordonné sur des thématiques concertées



Guillaume Mabileau

Statisticien - chargé d'évaluation
Réfèrent eFORAP
Statistiques et modélisation, Innovation et recherche
gmabileau@qualite-sante.com



Héliène Abbey

Chargée de missions en risques cliniques
Approche systémique et facteurs humains
Évaluation des pratiques professionnelles
habbey@qualite-sante.com



Noémie Terrien

Coordonnateur-Responsable
Management qualité et sécurité des soins
Approche systémique et facteurs humains
Innovation et recherche
nterrien@qualite-sante.com



Antoine Biron

Chargé de missions
Définition, évaluation, mise en oeuvre
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
Engagement patients - risques
abiron@qualite-sante.com

Zoom sur le panorama des ressources pour l'amélioration des pratiques professionnelles

DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES : FAISONS LE POINT SUR NOS EPP !

Évaluer la dynamique EPP dans votre structure : organisation de la démarche et perception des professionnels



Créé le 14 octobre 2021, modifié le 18 octobre 2021

Imprimer cette fiche

Contexte lié à l'outil

« Je n'entreprendrai rien qui dépasse mes compétences. Je les entretiendrai et les perfectionnerai pour assurer au mieux les services qui me seront demandés ».

Cet extrait du serment d'Hippocrate souligne que l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et du service rendu au patient sont au cœur des préoccupations des professionnels de santé. Prodiger des soins « dévoués, attentifs, consciencieux et fondés sur les données acquises de la science, en faisant appel, s'il y a lieu à des tiers compétents » fait partie des déontologies médicale et infirmière (pour ne citer que celles-ci).

L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) permet de répondre à cette préoccupation. Elle est définie comme « l'analyse de la pratique professionnelle en référence à des recommandations et selon une méthode élaborée ou validée par la Haute Autorité de Santé (HAS) et incluant la mise en œuvre et le suivi d'actions d'amélioration des pratiques » (décret 2005-346 du 14 avril 2005 relatif à l'EPP). Il s'agit d'une évaluation formative, structurée et explicite associant : l'utilisation de références scientifiques validées et une méthode d'amélioration de la qualité des soins. Cela est réalisé en se donnant un temps de réflexion pour analyser sa pratique et la confronter avec d'autres, en mettant en place des actions d'amélioration et de suivi afin d'améliorer les bénéfices pour le patient (Bruno Bally, HAS).

L'EPP doit être intégrée à l'exercice clinique au quotidien, pour rester faisable, simple à mettre en œuvre et s'installer en routine. Elle permet d'harmoniser les pratiques des professionnels et de se rapprocher de la démarche optimale.

Vous trouverez sur cette page :

- Un **panorama des ressources** mises à disposition par QualiREL Santé pour l'évaluation des pratiques professionnelles,
- Le **protocole d'évaluation « Faisons le point sur nos EPP »** et les **3 questionnaires associés** :
 - périmètre de l'évaluation (annexe 1)
 - volet organisation du dispositif EPP (annexe 2)
 - volet opinion des professionnels de santé (annexe 3)

L'ensemble des ressources sont téléchargeables en bas de page.



Guillaume Mabileau

Statisticien - chargé d'évaluation

Référent eFORAP
Statistiques et modélisation, Innovation et recherche
gmabileau@qualirelsante.com



Héléne Abbey

Chargée de missions en risques cliniques

Approche systémique et facteurs humains
Évaluation des pratiques professionnelles

habbey@qualirelsante.com



Noémie Terrien

Coordonnateur-Responsable

Management qualité et sécurité des soins
Approche systémique et facteurs humains
Innovation et recherche

nterrien@qualirelsante.com

5

Enseignement sur les évènements IAS



- Favoriser la mise en oeuvre du retour d'expérience et l'intégration de la culture juste dans les organisations
- Apporter expertise et contribution dans le cadre des travaux du Réseau Régional de Vigilances et d'Appui de la région Pays de la Loire et des partenaires
- Apporter expertise en matière de bonnes pratiques de sécurité des soins auprès du pilotage régional et des professionnels en santé dans le cadre de la mise en oeuvre de l'INS
- Piloter une campagne nationale de mesure du climat de sécurité en EHPAD
- Expérimenter un dispositif innovant de retour d'expérience en exercice coordonné



Véronique Pouzet

Chargée de missions - Pilote mission EIGS
Evènements indésirables associés aux soins
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
vpouzet@qualirelsante.com
appuieigs@qualirelsante.com



Lucile Trutt

Chargée de missions risques cliniques
Pilote Soins primaires
Evènements indésirables associés aux soins
Amélioration des pratiques médicales et soignantes
ltrutt@qualirelsante.com



Marion Lucas

Chargée de missions médico-social
Conduite de projet, évaluation médico-sociale
Méthodes et outils qualité gestion des risques
Engagement patients - usagers
mlucas@qualirelsante.com



Guillaume Mabileau

Statisticien - chargé d'évaluation
Réfèrent eFORAP
Statistiques et modélisation, Innovation et recherche
gmabileau@qualirelsante.com



Héléne Abbey

Chargée de missions en risques cliniques
Approche systémique et facteurs humains
Évaluation des pratiques professionnelles
habbey@qualirelsante.com



Solenne Rive

Chargée de missions
Pilote Espace Ressource Simulation en Santé
Travail en équipe - Facteurs humains
Méthodes et outils qualité - gestion des risques
srive@qualirelsante.com
simulation@qualirelsante.com



Noémie Terrien

Coordonnateur-Responsable
Management qualité et sécurité des soins
Approche systémique et facteurs humains
Innovation et recherche
ntrerien@qualirelsante.com

Zoom sur le challenge FORAP sur les EIAS

CHALLENGE 2021 « ENSEMBLE AGISSONS POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS »



Créé le 15 septembre 2021, modifié le 6 mai 2022

Imprimer cette fiche

Contexte

- Depuis 2019, le 17 septembre est identifié comme la Journée Mondiale de la Sécurité des Patients par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS).
- Se questionner sur la qualité des soins et la sécurité des patients, c'est tous les jours mais cette journée est une belle opportunité pour promouvoir les bonnes pratiques !
- En association avec le FORAP, QualiREL Santé souhaite « challenger » les établissements de santé de la région Pays de la Loire pour favoriser le signalement des événements indésirables associés aux soins :

« Ensemble agissons pour la sécurité des patients »

Objectif(s)

Pourquoi ce challenge ?

- Un soutien à la démarche interne de gestion des événements indésirables, des structures en santé.
- Une opportunité dynamique d'implication de professionnels en santé dans les différentes étapes de cette démarche (déclaration, analyse et partage d'enseignements).
- Une capitalisation par des retours d'expériences régionaux et nationaux remarquables pour leur intérêt pédagogique.

Public visé

- Secteur : Sanitaire
- Personnes : Directeurs, Encadrement, Médecins, Paramédicaux, Référents qualité-risques, Représentants des usagers, Tous professionnels impliqués dans cette thématique



Véronique Pouzet

Chargée de missions - Pilote mission EIGS
Événements indésirables associés aux soins
Méthodes et outils qualité et gestion des risques
vpouzet@qualirelsante.com
appuieigs@qualirelsante.com



Lucile Trutt

Chargée de missions risques cliniques
Pilote Soins primaires
Événements indésirables associés aux soins
Amélioration des pratiques médicales et soignantes
ltrutt@qualirelsante.com



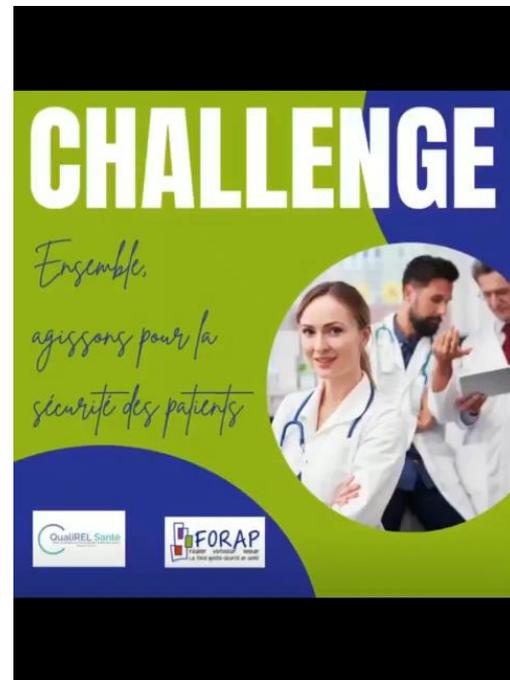
Héléne Abbey

Chargée de missions en risques cliniques
Approche systémique et facteurs humains
Évaluation des pratiques professionnelles
habbey@qualirelsante.com



Noémie Terrien

Coordonnateur-Responsable
Management qualité et sécurité des soins
Approche systémique et facteurs humains
Innovation et recherche
nsterrien@qualirelsante.com





Préparons la suite : référents thématiques des établissements et structures

- Plus d'1/3 de nos interlocuteurs ont changé depuis 2020
- Multiplications des contributeurs aux travaux de QualiREL Santé au sein des établissements = véritables relais des travaux
- Absence de recensement des référents au sein des structures

Améliorer la connaissance des ressources
Améliorer l'accessibilité des ressources
Dynamiser l'effet « réseau »

Recensement des référents
par l'équipe opérationnelle

1^{er} semestre 2022



Information par courrier des
structures adhérentes
(ajustements / complétude)

Septembre 2022



Elaboration d'un annuaire des
référents thématiques pour
les relais d'information
associés

Programme de travail 2023



Questions diverses



Questions diverses (1)

QualiREL Santé
Structure Régionale d'Appui à la Qualité des Soins et à la Sécurité des Patients

Direction de Santé
Hôpital Saint-Jacques
85 rue Saint-Jacques
44000 Nantes
Tel : 02 40 84 69 30
contact@qualirel-sante.com
www.qualirel-sante.com

Direction d'Appui
19 place du Prof. Kennedy
44300 Angers

Coordonnateur Responsable : Noémie Terrien

Nos missions
Soutien méthodologique (missions 1 et 2)
Expertise (mission 3)
Organisation de formations et d'informations sur la qualité des soins et la sécurité des patients (mission 4)
Participation à des recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients (mission 5)

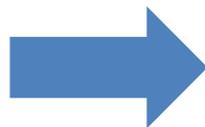
Travaux en cours et perspectives
Appropriation du référentiel HAS pour les établissements de santé
Appropriation du référentiel HAS pour les structures médico-sociales
Appui à la mise en œuvre de démarche qualité et sécurité des soins pour les structures en soins de ville
Appui aux démarches de retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins
Appui aux démarches d'amélioration du travail en équipe
Appui à la mise en œuvre des attributs pour la culture sécurité
Appui au déploiement de méthodes de recueil d'expérience dans les démarches qualité et sécurité des soins

Enjeux et défis à relever
(pour contribution au PRS et à la SRS)
Appui aux managers de haut niveau pour le développement du leadership en matière de qualité des soins et sécurité des patients
Outillage des managers de proximité pour dynamique qualité des soins et sécurité des patients (qualité du travail)
Intégration des usagers comme membre à part entière des dynamiques qualité des soins et sécurité des patients (partenariat, PROMAS)
Faciliter la mise en œuvre des outils et ressources pour la sécurisation des pratiques en équipe (coopération)
Mobilisation des réussites (ce qui a bien fonctionné) pour les démarches de retour d'expériences (Safety 2)

Parcours

ars

Rencontre inter SRAE – ARS Pays de la Loire
20 juin 2022



Préparation du CPOM 2023-2027
(PRS 3)

Revue trimestrielle CPOM
24 juin 2022

Questions diverses (2)



LES STRUCTURES REGIONALES D'APPUI
A LA QUALITE DES SOINS
& A LA SECURITE DES PATIENTS

ETAT DES LIEUX A 5 ANS
APRES LA PUBLICATION DU DECRET N°2016-1606

Mai 2022



Juin 2022

HOSPIMEDIA
L'actualité des territoires de santé

Téléchargé depuis l'espace abonnés
<https://abonnes.hospimedia.fr>
Votre compte : RESEAUQUALISANTE
HOSPIMEDIA

Qualité

L'état des lieux des structures d'appui à la qualité les conforte et appelle des renforts

Publié le 09/06/22 - 18h04

En vue de la nouvelle génération à venir de contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens des structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, leur fédération formule quelques préconisations. Elle cherche à renforcer leur positionnement tant national que régional au regard des enjeux. Etat des lieux.

Cinq ans après la publication du décret définissant leur organisation (lire notre article), les structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA) sont bien implantées sur le territoire français. Il en existe quatorze pour les dix-sept régions existantes. L'ensemble est fédéré au sein de la Fédération des organismes régionaux et territoriaux pour l'amélioration des pratiques en santé (Forap), qui s'est autosaisie d'un état des lieux. Le rapport vient de paraître ce 9 juin. Ce travail porte l'ambition de poursuivre l'amélioration du fonctionnement et l'interconnaissance des SRA tant sur le plan national que dans leur place en région, écrivent les auteurs.



Questions diverses (3)

Webinaire

**Événements indésirables
associés aux soins**

Les analyser, c'est progresser !

21 juin 2022 – 17h30 - 19h00