



# Nos actions en soins primaires





# L'équipe opérationnelle « Soins primaires »

**Lucile Trutt**



*Chargée de missions  
Soins primaires, EIGS*

**Delphine Teigné**



*Chef de projet recherche*

**Jean Halligon**



*Responsable médical*

**Noémie Terrien**

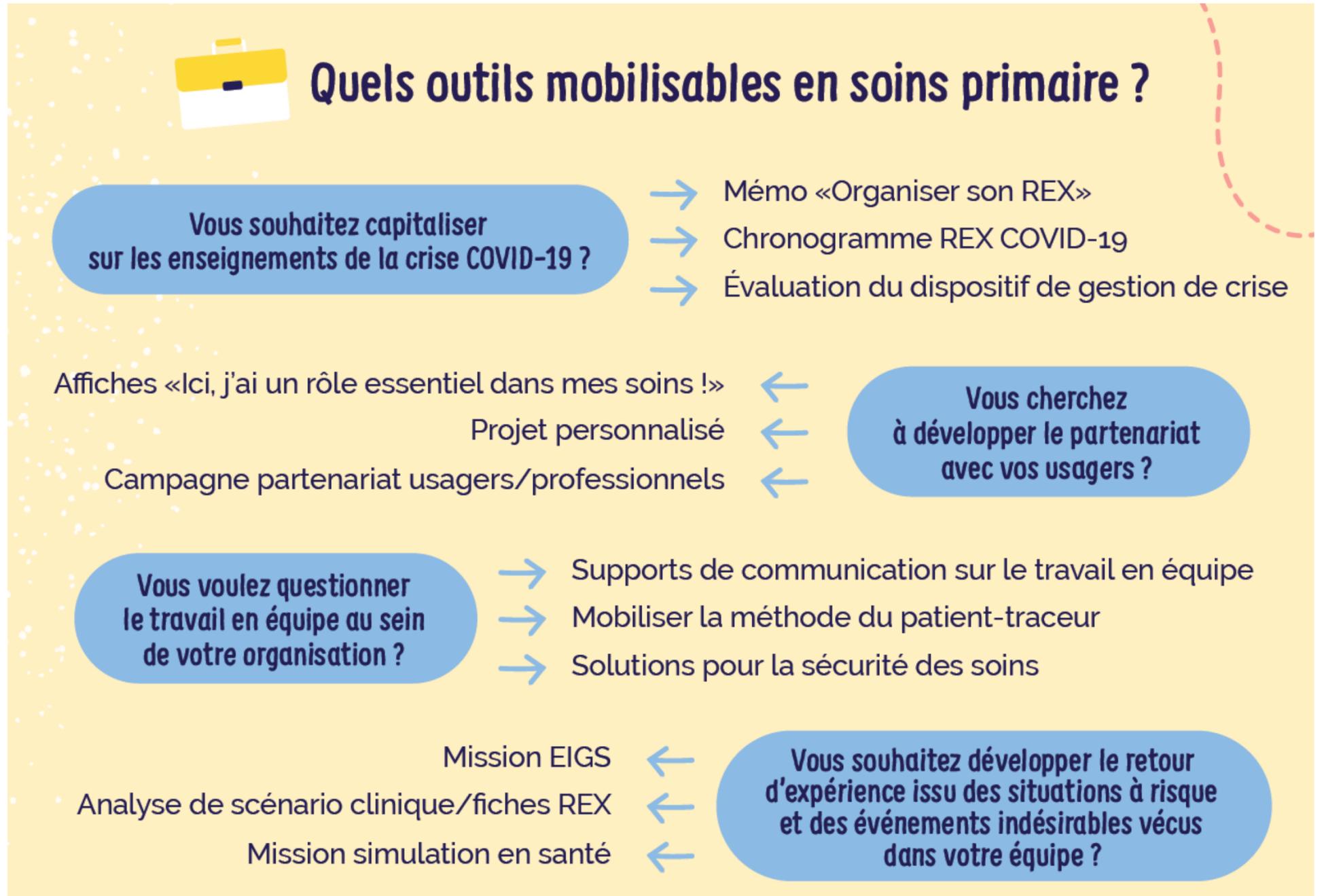


*Coordonnateur  
Responsable*



# Notre accompagnement

- **Des outils élaborés avec le secteur sanitaire ou MS mais mobilisables en soins primaires** =>





# Notre accompagnement

- **Des actions dédiées aux soins primaires :**
  - Élaboration d'outils spécifiques
  - Formation / sensibilisation
  - Evaluation
  - ...





# Appui à l'amélioration de la qualité en MSP



- **Projet commun avec le DMG de Nantes**
- **Amélioration de la qualité des soins en MSP via l'analyse des événements indésirables**
- **Projet global :**
  - Élaboration d'une plateforme web de gestion des EI
  - Formation complète des professionnels (méthodes d'analyse, structuration d'un groupe d'échange, utilisation de l'outil)
  - Accompagnement méthodologique sur le long terme



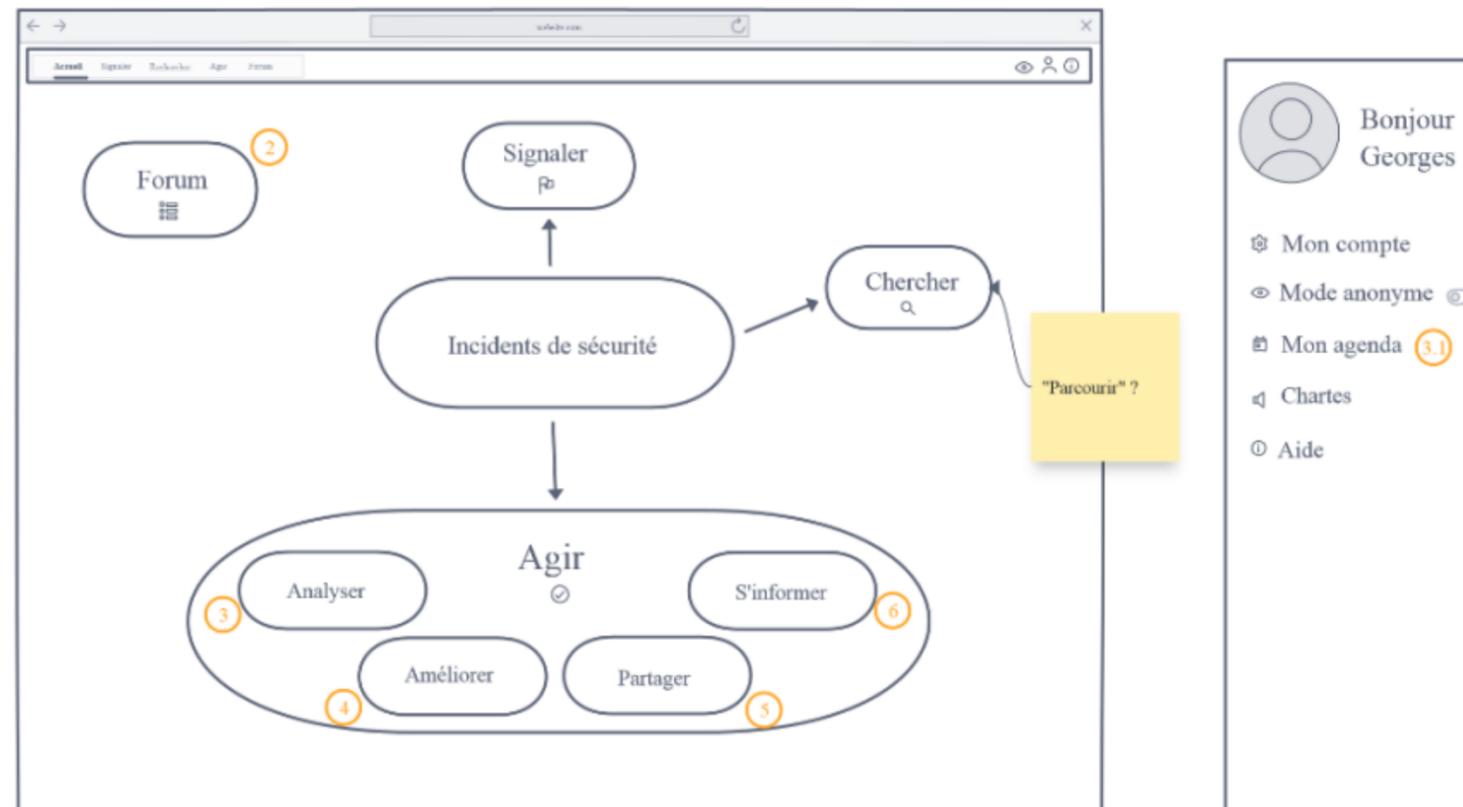
# Appui à l'amélioration de la qualité en MSP

- **La plateforme web permettra :**
  - La déclaration des événements indésirables
  - L'analyse de ces événements pour en tirer des enseignements et des axes d'améliorations
  - Le suivi des actions d'amélioration mises en place par l'équipe
  - La création de fiches de retour d'expérience pour diffusion
  - La constitution d'une base de données anonyme au niveau régional sur les EI en MSP, permettant des projets de recherche



# Appui à l'amélioration de la qualité en MSP

- **Élaboration de la plateforme et de la formation en lien avec les professionnels de terrain**
  - Maquette en cours de réalisation, tests utilisateurs cet été





# Participation à la formation des professionnels

- **Coordonnateurs de CPTS**
  - Partenaire : Inter-URPS
  - Formation PACTE-EHESP CPTS
  - Démarche qualité, culture sécurité...
  -
- **Assistants médicaux**
  - Partenaire : Le cnam
  - 2 promo / an
  - Gestion des risques, signalement
  - des EI, identitovigilance



le cnam



# Sensibilisation des professionnels

- **Intervention lors de l'AG 2022 de la C3Si :**
  - « Centres de santé : la démarche qualité dans l'après Covid »
  - Enquête préliminaire sur la situation de la qualité dans les centres de santé





# Evaluation

- **Enquête régionale sur le niveau de**
- **culture des professionnels de ville**
  - Partenaire : URML
  - Objectif : faire un état des lieux des actions et des besoins en terme de qualité et sécurité des soins chez tous les professionnels en soins primaires
  - Proposer un accompagnement pertinent





## Lien avec le national

- **Groupe de travail FORAP dédié à la médecine de ville**
- **Partage d'expériences avec les autres SRA**





# Des collaboration en devenir

- **SAS 44**
- **APMSL**