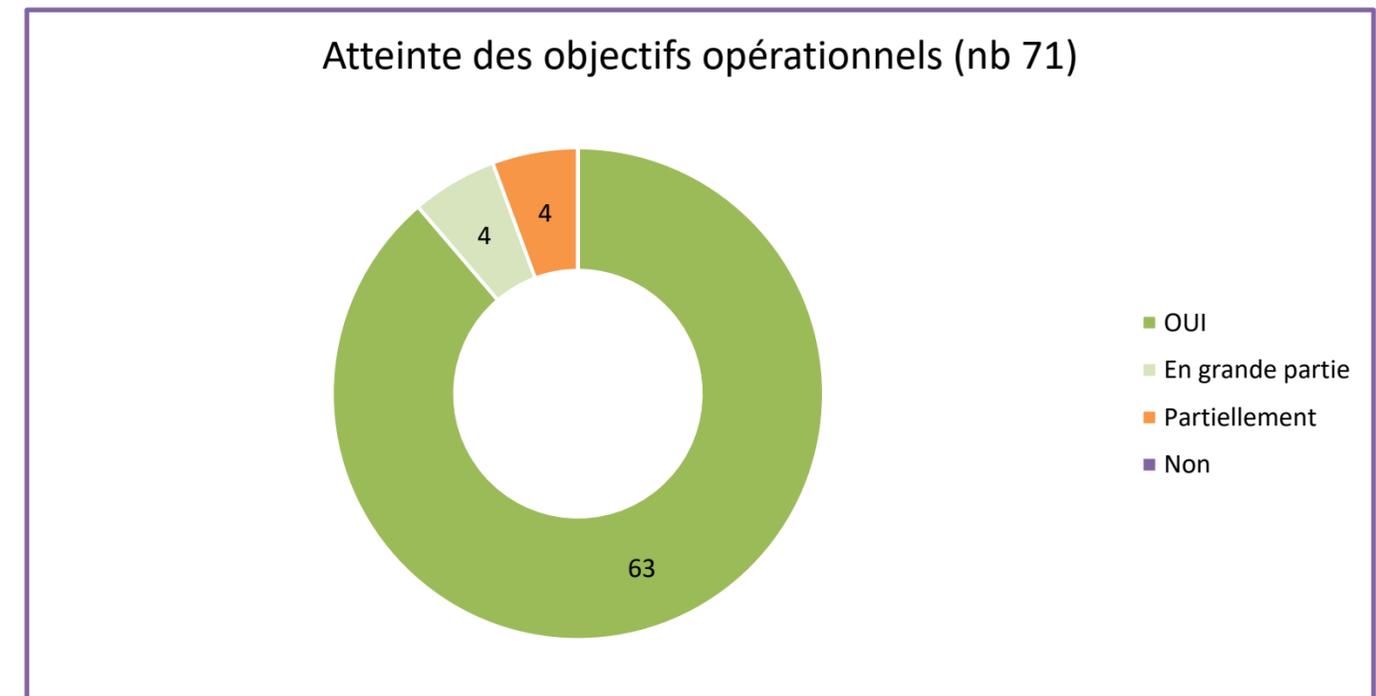
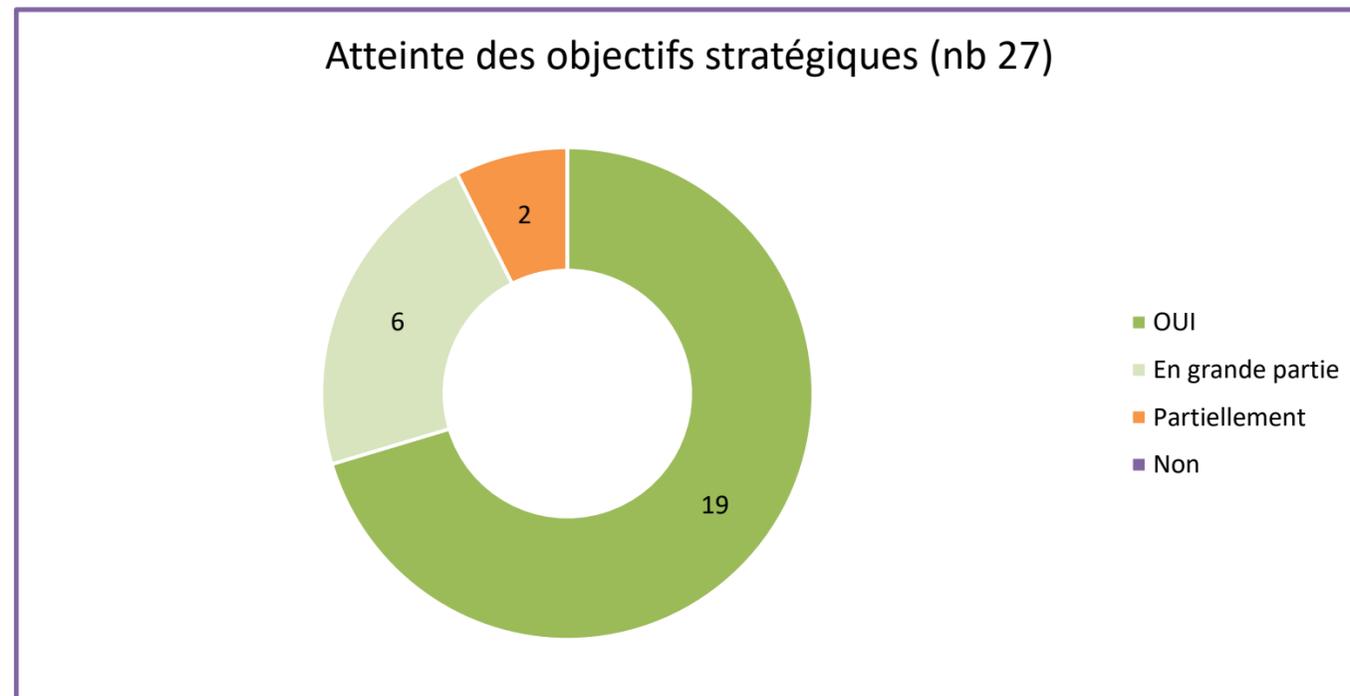


Bilan CPOM 2018-2022



Vendredi 11 mars 2022

Bilan CPOM 2018-2022



Actions CPOM 2018-2022

Atteinte des objectifs	
	Oui
	En grande partie
	Partiellement
	Non

○ Animer le réseau des acteurs

-  Optimiser la gouvernance interne du réseau et la rendre visible aux acteurs ;
-  Favoriser la participation des établissements sanitaires, des établissements et services médico-sociaux dont service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) et des acteurs de premiers recours ;

○ Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité de soins et des accompagnements, des acteurs de santé

-  Pérenniser la diffusion des méthodes et outils existants auprès des acteurs ;
-  Développer et mutualiser des méthodes et outils innovants ;
-  Déployer le Retour d'Expérience au sein des établissements ;
-  Faciliter la mise en œuvre de parcours patients traceurs inter-établissements ou thématiques ;
-  Accompagner les établissements dans leur dispositif interne de gestion de crise ;
-  Accompagner les établissements de santé en amont et en aval de la procédure de Certification ;
-  Synthèse qualitative des résultats de certification deux fois par an ;
-  Appui à la mise en œuvre des évaluations internes des établissements (appropriation des Recommandations de Bonnes Pratiques de l'ANESM, outil d'aide à l'évaluation interne, etc.) ;
-  Participer à la construction du programme d'actions du RREVA ;

Bilan CPOM 2018-2022

○ Développer l'expertise et le recours

- Poursuivre les actions Qualité-Evaluation à destination des acteurs ;
- Poursuivre les actions Sécurité-Gestion des risques ;
- Accompagner les acteurs à la définition et mise en œuvre de leur programme d'amélioration ;
- Poursuivre les actions pertinence des journées d'hospitalisation dans les établissements de santé, repérer les journées non pertinentes, rechercher les causes qui expliquent ces journées et mettre en place des actions dans le cadre des revues de pertinence (Grille AEP) ;
- Favoriser l'accompagnement et la mutualisation des EPP, analyse des pratiques et RETEX ;
- Faire partager l'expertise méthodologique de QualiREL Santé aux autres structures régionales d'appui ;

Bilan CPOM 2018-2022

- **Informer et communiquer en direction des décideurs, des professionnels, des établissements, de la population**
 - Faire connaître et reconnaître la Structure d'appui QualiREL Santé ;
 - Pérenniser des actions de communication et manifestations régionales ;
 - Optimiser les supports de communication du réseau ;
 - Communiquer les supports et études QualiREL Santé à l'ARS ;
- **Améliorer la déclaration des évènements indésirables et conforter leur analyse et leur gestion**
 - Amélioration de la déclaration par les structures et professionnels de santé des évènements indésirables graves ;
 - Apporter une expertise méthodologique dans l'analyse des causes d'un évènement indésirable et la construction du plan d'actions ;
 - Renforcer la connaissance des évènements indésirables et leur cartographie ;
- **Développer la Simulation en Santé**
 - Créer et animer un Centre ressource « simulation » ;
 - Développer la simulation en santé ;
 - Assurer le développement de la qualité des structures et des programmes de formation.



OS 1 : Animer le réseau d'acteurs

OS 4 : Informer et communiquer en direction des décideurs, des professionnels, des établissements, de la population

6

Enjeux structurels

Stratégie associative

2018-2019

- Renforcement des compétences paramédicales de l'équipe opérationnelle
- Exploration de nouveaux modèles interventionnels innovants
- Organiser la continuité des travaux de recherche
- Ouverture des activités aux SSIAD
- Portage de la plateforme ressource en simulation en santé

2020-2021

- Améliorer la lisibilité des actions pour une communication optimisée auprès des adhérents
- Ouverture de l'activité aux professionnels des soins primaires / ville
- Mise en place de l'instance de représentation du personnel au sein de l'association
- Renforcer les accompagnements méthodologiques et expertise
- Renforcer la dynamique « agile » des programmes et actions
- Digitalisation du fonctionnement des activités
- Poursuivre l'innovation en matière de communication et de sensibilisation
- Adaptation des actions aux priorités et évolutions contextuelles

2022

- Améliorer la visibilité et l'accessibilité des retours d'expériences issus des professionnels et établissements
- Renforcer les canaux de communication intra-structures par la mise en place de référents QualiREL Santé au sein des établissements en complément des interlocuteurs (rôle de facilitateur intra des démarches et connaissance des ressources de QualiREL Santé)
- Maintenir l'approche pro-active de la digitalisation des activités

Orientation Stratégique 1

Animer le réseau des acteurs (1)

● Optimiser la gouvernance interne du réseau et la rendre visible aux acteurs ;

X N° de diapo dédiée

Objectifs opérationnels	Atteinte	Commentaires
Se conformer à l'arrêté portant sur le cahier des charges pour les SRA à la qualité et la sécurité des soins.	OUI	9 10
Présenter la SRA aux DT-ARS.	OUI	2019 - 2022
Identifier des relais départementaux et assurer la coordination de l'équipe opérationnelle sur l'ensemble des départements de la région.	En grande partie	2022 : Mise en œuvre de référents QualiREL Santé
Assurer la représentation des ES et ESMS au sein du conseil d'administration, du bureau et du conseil scientifique de l'association QualiREL Santé.	En grande partie	9
Représentation de QualiREL Santé au sein des groupes de travail et commissions des autres structures d'appui de la région.	OUI	RREVA / CPIAS / OMEDIT
Renforcer les liens avec les agences nationales et les autres SRA (HAS, ANESM, DGOS, ANAP, FORAP, etc...).	OUI	Représentation via la FORAP

Orientation Stratégique 1 **Animer le réseau des acteurs (2)**

Conformité au cahier des charges des Structures Régionales d'Appui à la Qualité des Soins et la Sécurité des Patients

Association loi 1901

Collège 1 – Etablissements de Santé
Collège 2 - Structures Médico-Sociales
Collège 3 – Soins primaires

Président : Yves Praud
Vice-président : Thierry Loquet
Vice-président : vacant

Conseil d'administration
28 membres

Conseil scientifique
22 membres

Délégation Générale : N. Terrien

Evolution des statuts associatifs en janvier 2017
Périmètre régionale de l'association

Evolution des statuts associatifs en juin 2021
Création d'un collège 3 dédié aux soins primaires

Equipe opérationnelle

Coordonnateur-Responsable
N. Terrien

Assistante au pilotage : S. Ordrenneau

Conseiller médical : J. Halligon
Conseiller scientifique : JC Granry

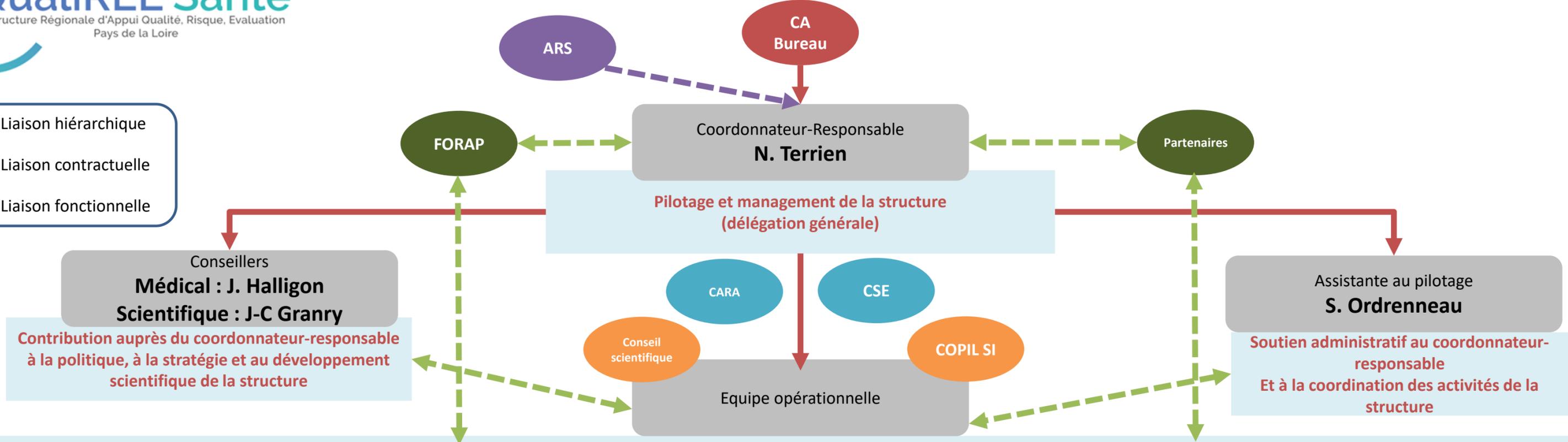
14 professionnels au 1/01/2022

Ingénieur, médecins, [poste paramédical en cours],
biostatisticien, administratif

Antenne de Nantes

Antenne d'Angers

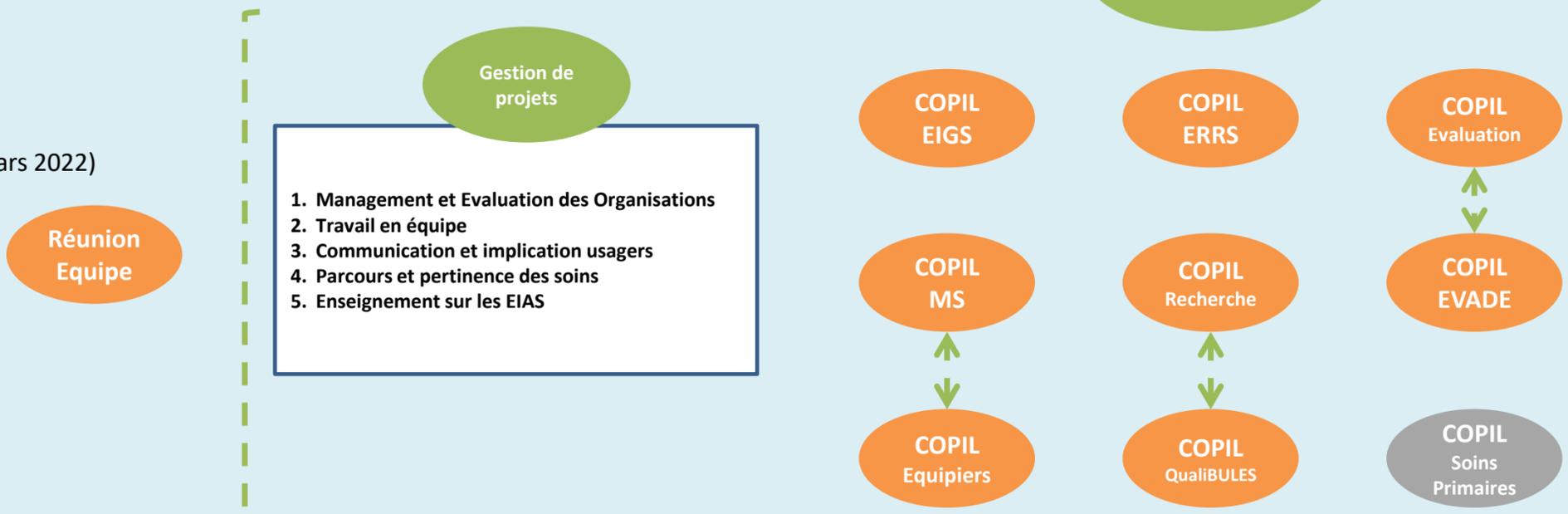
Organigramme Processus organisationnel



Animation des activités opérationnelles et participation au développement de la structure.

- **Hélène Abbey** – Chargée de missions
- **Antoine Biron** – Chargé de missions
- **Nadia Dubois** – Equipier QualiREL EHPAD (à compter du 28 mars 2022)
- **Isabelle Mahé Galisson** – Pilote Equipier QualiREL EHPAD (à compter du 21 mars 2022)
- **Marion Lucas** – Chargée de missions
- **Guillaume Mabileau** – Chargé de missions Evaluation - Statisticien
- **Elise Merlet-Dufay** – Chargée de missions
- **Véronique Pouzet** – Chargée de missions / Pilote Mission EIGS
- **Solenne Rive** – Chargée de missions / Pilote ERRS
- **Delphine Teigné** – Chef de projet de recherche / Pilote Recherche
- **Lucile Trutt** – chargée de missions – Pilote Soins Primaires

• *Personnes ressources externes : Violaine Galant (Handicap), Soraya Ben Ali (patient partenaire)*



Orientation Stratégique 1

Animer le réseau des acteurs (3)

- Favoriser la participation des établissements sanitaires, des établissements et services médico-sociaux dont service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) et des acteurs de premiers recours ;

 N° de diapo dédiée

Objectifs opérationnels	Atteinte	Commentaires
Ouverture d'un groupe de travail spécifique pour les SSIAD.	OUI	
Lancement de travaux expérimentaux auprès des MSP	Partiellement	Travaux collaboratifs APMSL Expérimentation EAIS
Assurer un suivi (TdB) de la couverture géographique.	OUI	 
Assurer un suivi (TdB) des participations des acteurs aux actions de la SRA.	OUI	

Orientation Stratégique 1

Animer le réseau des acteurs (4)

SSIAD



Culture Sécurité
Événements
Indésirables associés
aux soins



Novembre 2017

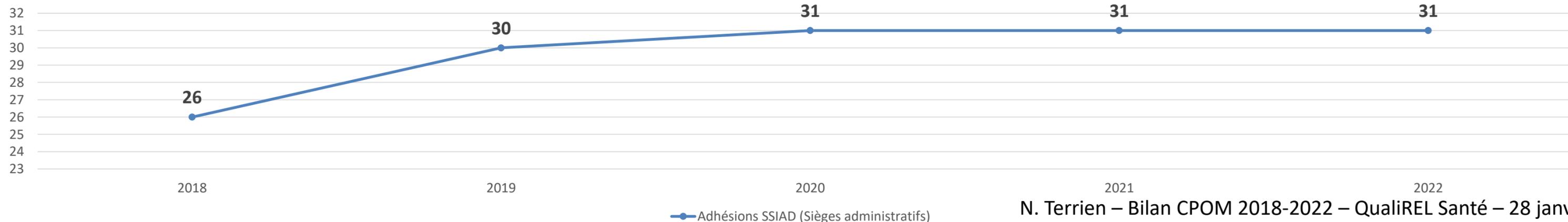
Mars 2018

Septembre 2018

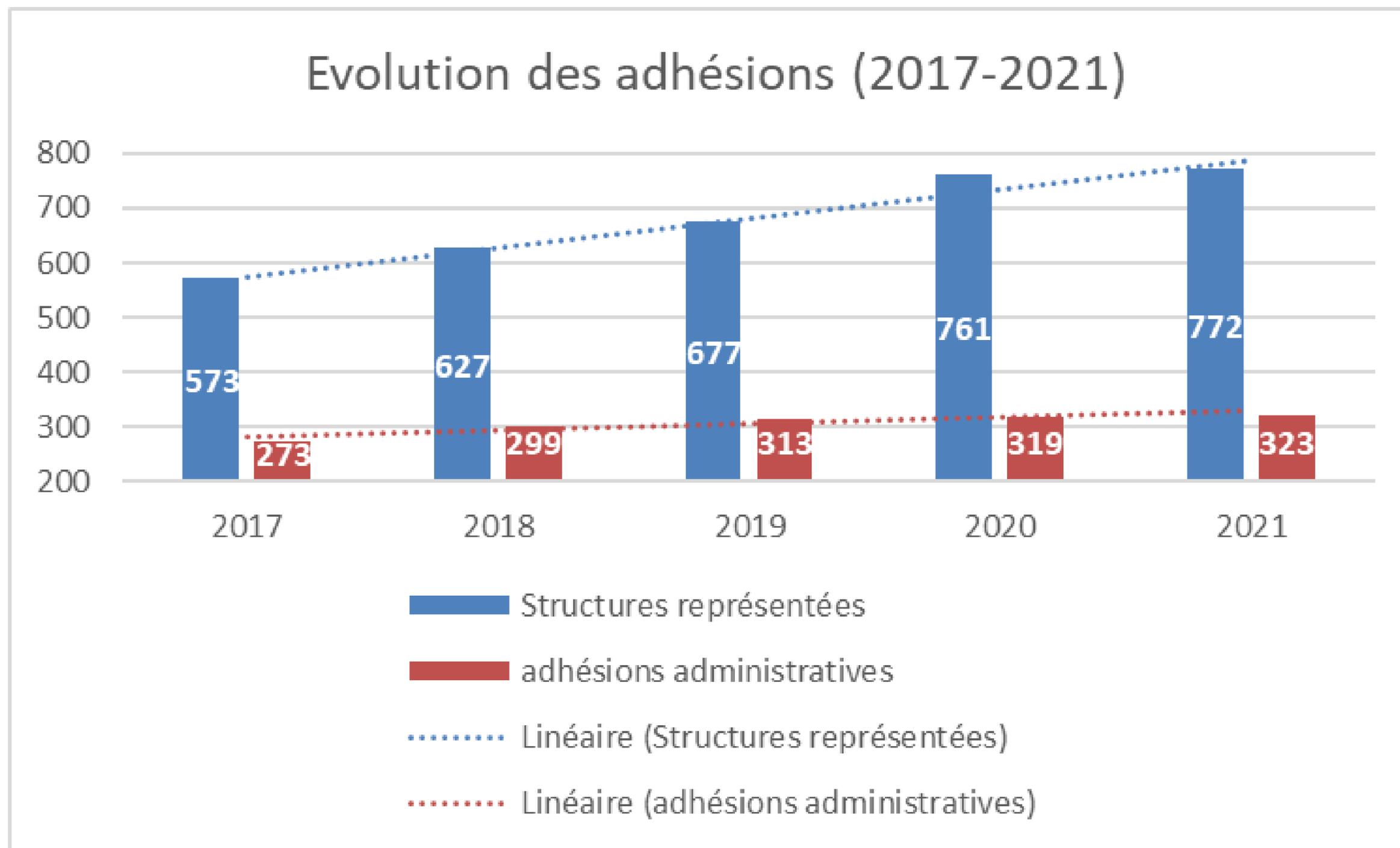
Septembre 2019

2020-2022

Adhésions SSIAD (Sièges administratifs)

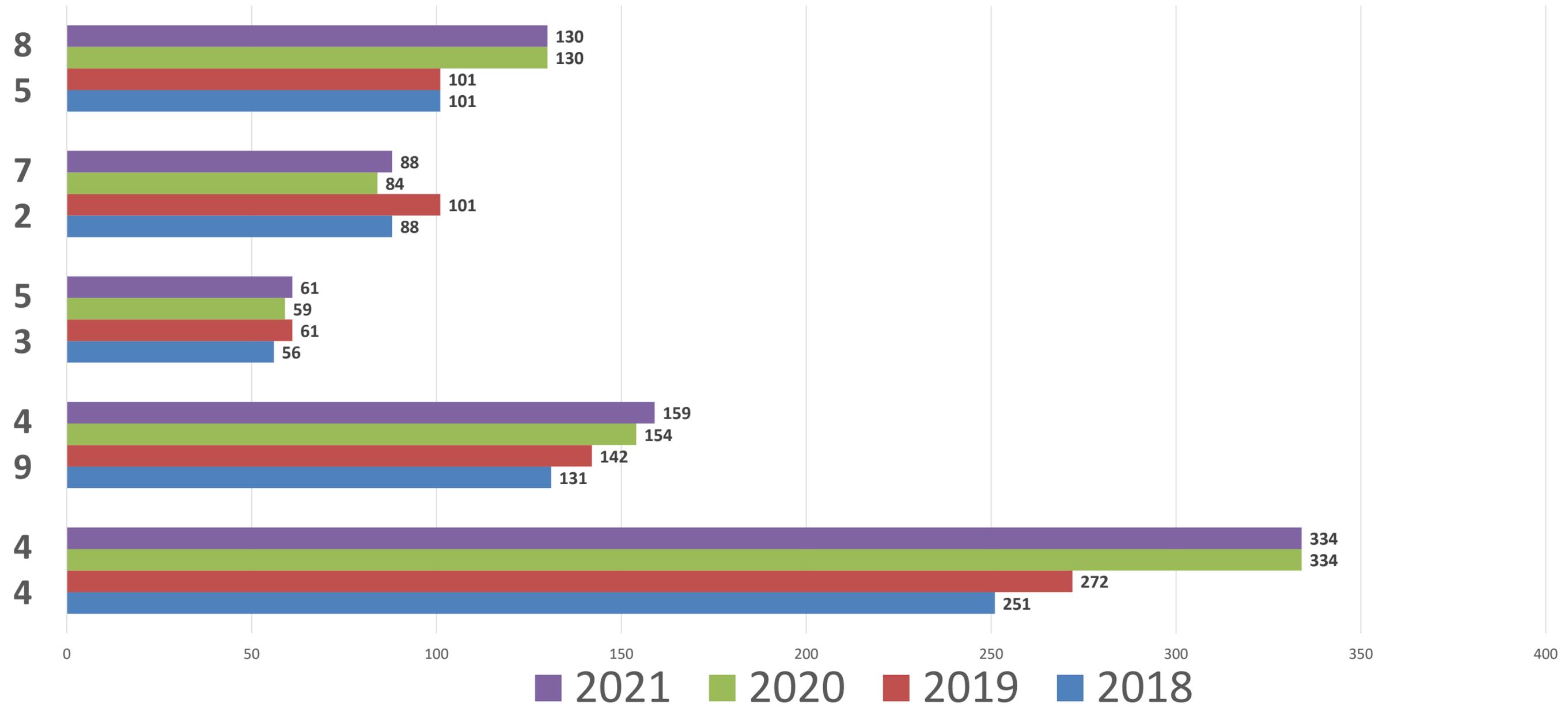


Orientation Stratégique 1 Animer le réseau des acteurs (5)



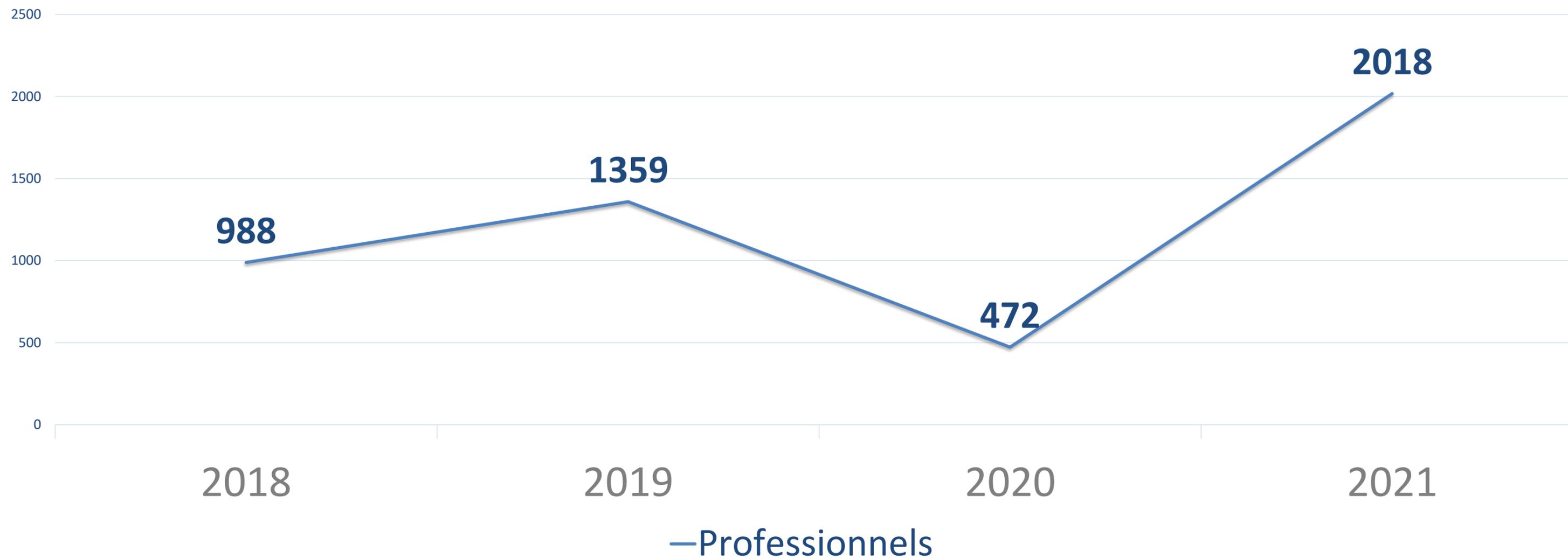
Orientation Stratégique 1 Animer le réseau des acteurs (6)

Répartition géographique des adhérents (2018 – 2021)



Orientation Stratégique 1
Animer le réseau des acteurs (7)

Participation (nb) aux évènements de QualiREL Santé (2018 – 2021)



Orientation Stratégique 4

Informer et communiquer en direction des décideurs, des professionnels, des établissements, de la population

- **Informer et communiquer en direction des décideurs, des professionnels, des établissements, de la population**
 - Faire connaître et reconnaître la Structure d'appui QualiREL Santé ;
 - Pérenniser des actions de communication et manifestations régionales ;
 - Optimiser les supports de communication du réseau ;
 - Communiquer les supports et études QualiREL Santé à l'ARS ;

Orientation Stratégique 4

Informer et communiquer en direction des décideurs, des professionnels, des établissements, de la population

X N° de diapo dédiée

Objectifs opérationnels	Etat	Commentaires
Participation aux rencontres régionales en lien avec l'ARS et les autres structures d'appui (HAS, ARLIN, OMEDIT...).	OUI	18
Favoriser la reconnaissance de la structure par la participation à des actions et travaux nationaux (DGOS, ANESM, HAS, ANAP, FORAP, congrès, articles scientifiques, etc.).	OUI	18
Réponse aux appels d'offre de recherche (DGOS, IRESP) en collaboration avec la Direction de Recherche Clinique du CHU de Nantes.	OUI	18
Participer aux journées régionales (CPIAS, OMEDIT, HAS...) et actions de la semaine sécurité patient.	OUI	18
Organiser des séminaires thématiques à destination de l'ensemble des acteurs de la région (cinq séminaires annuels).	OUI	
Etablir un recueil des besoins annuel dans le domaine de la qualité, la gestion des risques et de l'évaluation.	OUI	
Participer aux colloques et représentations extérieures.	OUI	18
Contribuer à la rédaction d'articles scientifiques.	OUI	18

Evènements en partenariat (nb) sur la période 2018 - 2021

- ARS (3)
- OMEDIT (7)
- CPIAS (2)
- France Assos Santé (3)
- FEHAP (1)
- FHF (2)
- EREPL (8)
- RREVA (1)

Membre du comité scientifique des JIQHS
2019 – Implication patient N. Terrien
2021 – REX Covid-19 N. Terrien

4 Posters dont 2 ayant reçu le prix JIQHS

- Bandes dessinées « Histoires de Patients »
- Jeu pédagogique « Jette toi à l'eau »
- Campagne de communication sur les patients traceurs
- Kit de mise en œuvre de la gestion des risques en EHPAD

Projet de recherche

- PREPS DGOS EHPAGE (investigateur délégué : N. Terrien) : <https://www.qualirelsante.com/publications-outils/projet-de-recherche-ehpage-mesure-dimpact-sur-la-culture-securite-analyse-des-evenements-indesirables-associes-aux-soins-en-ehpad/>
- PREPS DGOS IMPACTT (investigateur principal : N. Terrien) : <https://www.qualirelsante.com/accompagnement/interruptions-de-taches/>

Publications scientifiques

Noyon-Seymour I, et al. [S. Gilbert ; N. Terrien] Comment organiser un retour d'expérience interne ? Risques & Qualité 2021;(18)4 239-242.

Teigné D, Mabileau G, Moret L, Terrien N. What is the level of safety culture in French nursing homes? The EHPAGE study. BMC Health Serv Res. 2021 Dec 11;21(1):1332. doi: 10.1186/s12913-021-07336-w. PMID: 34895228; PMCID: PMC8666034.

Teigné D, Mabileau G, Anthoine E, Lucas M, Leclère B, Moret L, Terrien N. Adaptation transculturelle et étude psychométrique de la version française de l'enquête EHPAD sur questionnaire culture sécurité patient. BMC Health Serv Res. 15 juillet 2019;19(1):490. doi : 10.1186/s12913-019-4333-5. PMID : 31307443 ; PMCID : PMC6631961.

Teigné D, Lucas M, Terrien N. Mise en œuvre de la démarche de gestion des risques associés aux soins en Ehpads – Premiers enseignements d'une dynamique régionale dans le cadre d'un projet de recherche. Risques & Qualité 2019; 1: 39-45.

Quenon JL, Djihoud A, Bouget M, Dutoit L, Thomet H, Daucourt V, **Terrien N**, Veillard D, Chabloz C, et le groupe de travail « culture de sécurité » de la Fédération des organismes régionaux et territoriaux pour l'amélioration des pratiques et des organisations

Teigné D, Mouret D, Lucas M, Gaultier A, Moret L, Leclère B, Terrien N. Incidence des événements indésirables associés aux actes de soins et d'accompagnement en Ehpads : projet EHPAGE [Incidence of adverse events associated with technical care and support in French nursing homes: the EHPAGE project]. Geriatr Psychol Neuropsychiatr Vieil. 2019 Sep 1;17(3):243-253. French. doi: 10.1684/pnv.2018.0775. PMID: 30907362.

Bouget M, **Terrien N**, Quenon J-L, Pourin C. Saphora-Job, un outil de mesure de la qualité de vie et de la satisfaction au travail dans les établissements de santé. Risques & Qualité 2018; 1: 40-40. Bouget M, Terrien N, Quenon J-L, Pourin C. Saphora-Job, un outil de mesure de la qualité de vie et de la satisfaction au travail dans les établissements de santé. Risques & Qualité 2018; 1: 40-40.

Orientation Stratégique 4

Informer et communiquer en direction des décideurs, des professionnels, des établissements, de la population

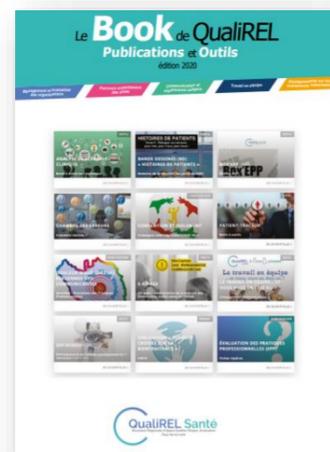
X N° de diapo dédiée

Objectifs opérationnels	Etat	Commentaires
Développer des actions spécifiques : o Alimentation d'une page spécifique sur le site internet de QualiREL Santé. o Présence sur les réseaux sociaux. o Développement de vidéos thématiques. o Campagnes de communication ciblées pour la promotion de méthodes et outils innovants.	OUI	21
Animer le site internet de QualiREL Santé.	OUI	
Elaboration de support vidéo à destination des professionnels des établissements sur les questions de qualité et de sécurité des soins.	OUI	22
Présence de QualiREL Santé sur les réseaux sociaux.	OUI	
Création d'un onglet spécifique sur le site internet « rapports et publications ».	OUI	
Accessibilité du site internet par l'ARS Pays de la Loire.	OUI	
Développement de la visio-conférence et du podcast pour l'accessibilité à l'ensemble des acteurs de la région.	OUI	

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (1)

Outils et ressources



2018-2019

2020 - 2021

2022

- Capitalisation des ressources régionales
- Investigation des réseaux sociaux
- Campagne de communication

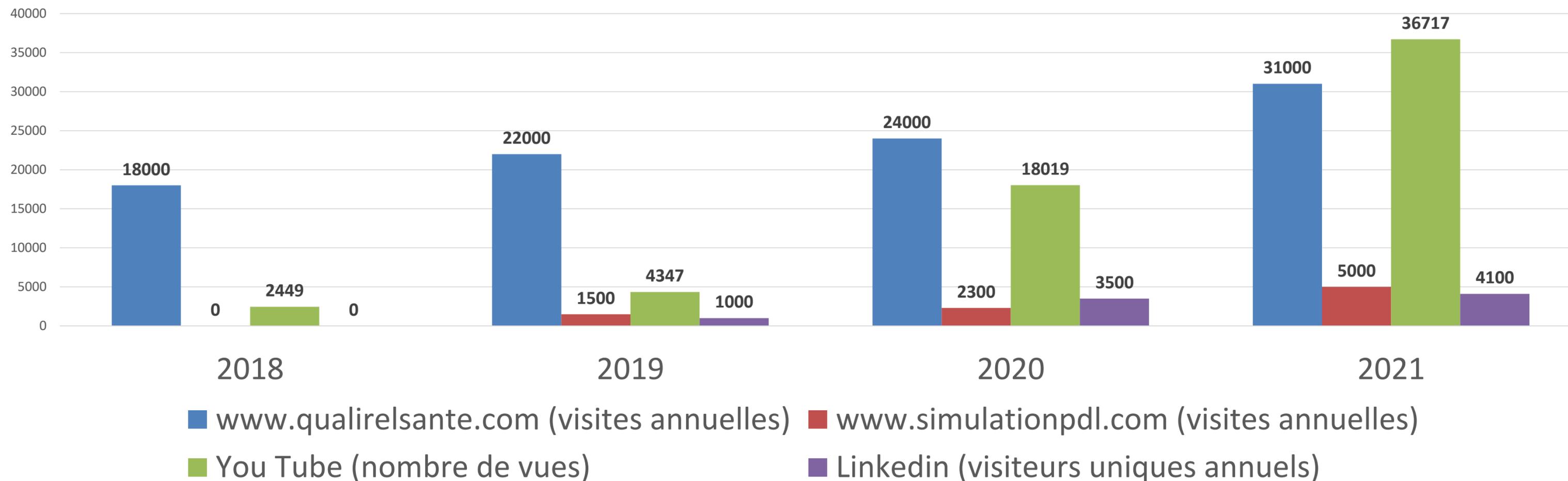
- Book Publications et Outils
- Actes / infographie des rencontres / campagnes
- Vidéo de présentation des ressources

- Rdv web de présentation des outils et ressources

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (2)

Interactions sur les canaux de communication WEB (2018 – 2022)



Orientation Stratégique 1 et 4 **Animer le réseau des acteurs** **Faire connaître et reconnaître la SRA**

Nos forces	<ul style="list-style-type: none"> • Une implantation régionale effective • Un tissu d'interlocuteurs étendus • Une stratégie de communication agile • Une reconnaissance nationale • Des publications reprises dans les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS 	Nos faiblesses	<ul style="list-style-type: none"> • Une représentation des établissements plus croissante que les adhésions administratives • Une ouverture très progressive aux professionnels de soins de ville
Les opportunités	<ul style="list-style-type: none"> • Des besoins exprimés des professionnels de soins de ville et des CPTS • Une opportunité de recherche en MSP • Des besoins croissants des établissements sanitaires et médico-sociaux pour le suivi des attendus nationaux 	Les menaces	<ul style="list-style-type: none"> • La mobilisation des établissements et professionnels dans un système de santé en crise • Le turn-over significatif de nos interlocuteurs • Un développement des actions innovantes et scientifiques soumis aux financements externes



OS 2 : Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé

24

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (1)

Enjeux stratégiques 2018-2022

-  Favoriser la participation / coopération de l'ensemble des parties prenantes
-  Déployer nos actions sur l'ensemble du parcours de l'utilisateur
-  Renforcer la place de la qualité et la sécurité des soins dans le management
-  Développer de nouveaux moyens de communication et d'appropriation des bonnes pratiques en matière de culture sécurité

Nos axes thématiques

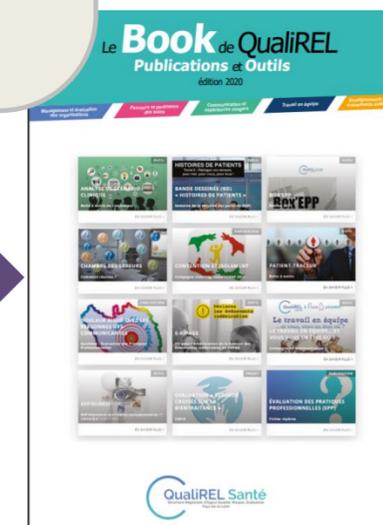
- Management et évaluation des organisations
- Parcours et pertinence des soins
- Communication et expérience usagers
- Travail en équipe
- Enseignements sur les événements indésirables



Programme de travail décliné en 5 axes thématiques

- Management et évaluation des organisations
- Travail en équipe
- Communication et expériences usagers
- Parcours et pertinence des soins
- Enseignements sur les évènements indésirables associés aux soins

Capitalisation régionale : publications et outils



Com. de pratiques

Campagnes régionales

Espaces d'échanges

Ateliers thématiques

Appuis méthodo.

Recherche action et innovation

Veille documentaire et scientifique



Enjeux qualité et sécurité des soins + priorités nationales et régionales + besoins adhérents

Les 5 principaux faits marquants annuels

2018

Mise à jour des outils d'aide à l'évaluation interne pour le secteur médico-social

Lancement de la Communauté de Pratiques SSIAD : projet personnalisé

Diffusion du jeu de recueil d'expérience EAU (Evaluer avec les Usagers)

Diffusion du kit eKIPAGE issu du projet EHPAGE (lauréat PREPS)

Lancement de l'Espace Ressource Simulation en Santé

2020

Lancement du programme Défi EHPAD

Appui à la gestion de crise et la mise en œuvre des RETEX

Première édition du QualiBULES sur les défis en matière de sécurité des soins

Premier rapport des EIGS en région Pays de la Loire

Première édition de la REVSIMS dans le cadre de la simulation en santé

2019

Mise en œuvre de l'appui de la mission EIGS, élaboration des premières fiches REX

Campagne de communication « Ici, j'ai un rôle essentiel dans mes soins »

Déploiement des communautés de pratiques sur l'ensemble des secteurs d'activités

Valorisation scientifique des travaux du projet EHPAGE

Lauréat du PREPS IMPACTT sur la gestion des interruptions de tâches et le travail en équipe

2021

Campagne régionale « Regards croisés sur la bientraitance » EHPAD en sortie de crise

Appui à l'appropriation des nouveaux enjeux de la certification des établissements de santé

Suivi et partage d'information sur les évolutions du dispositif d'évaluation pour le secteur médico-social

Premiers travaux en lien avec les professionnels de soins de ville

Mise à jour et diffusion du guide Easy REX et promotion des dernières recommandations REX de la Haute Autorité de Santé

- Un panel de ressources pédagogiques dans un Book « Publications et outils »
- Un travail partenarial avec les usagers
- Un appui à la mise en œuvre des outils et ressources en faveur du travail en équipe
- Une campagne de mobilisation sur les outils et ressources en faveur des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (1)

- Pérenniser la diffusion des méthodes et outils existants auprès des acteurs ;
- Développer et mutualiser des méthodes et outils innovants ;
- Déployer le Retour d'Expérience au sein des établissements ;
- Faciliter la mise en œuvre de parcours patients traceurs inter-établissements ou thématiques ;
- Accompagner les établissements dans leur dispositif interne de gestion de crise ;
- Accompagner les établissements de santé en amont et en aval de la procédure de Certification ;
- Synthèse qualitative des résultats de certification deux fois par an ;
- Appui à la mise en œuvre des évaluations internes des établissements (appropriation des Recommandations de Bonnes Pratiques de l'ANESM, outil d'aide à l'évaluation interne, etc.) ;

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (2)

X N° de diapo dédiée

Objectifs opérationnels	Atteinte	Commentaires
Poursuivre la valorisation des outils déjà développés et assurer la mise à disposition auprès des acteurs adhérents.	En grande partie	33 à 37
Accessibilité sur le site internet de QualiREL Santé, présentation en séminaires, ateliers thématiques et rencontres départementales.	OUI	
Poursuivre l'accompagnement à la mise en œuvre de l'évaluation interne et externe pour le secteur MS.	OUI	
Mise à jour des outils d'aide à l'évaluation interne pour le secteur MS.	OUI	

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (3)

Objectifs opérationnels	Etat	Commentaires
Construire des nouveaux outils partagés : <ul style="list-style-type: none"> o Méthodologie de mise en œuvre de parcours patients/résidents traceurs inter établissements sanitaire / médico-social (campagne de communication régionale). o Campagnes régionales d'évaluations de pratiques professionnelles sur des thématiques ciblées. o Lancement de communautés de pratiques spécifiques : communication et EIG, partenariats usagers / professionnels. o Pérennisation de la Box'EPP et de la dynamique de partage des méthodes et outils. 	Partiellement	Mobiliser le cadre des CPTS pour les patients traceurs parcours Remobiliser les démarches EPP
Mettre en œuvre un programme d'actions spécifiques en secteur MS : <ul style="list-style-type: none"> o Management Qualité et sécurité. o Evènements indésirables associés aux soins. o Projet Personnalisé. o Promotion de la bientraitance. 	OUI	
Mettre en œuvre un programme d'actions spécifiques en sanitaire : <ul style="list-style-type: none"> o Management Qualité et Sécurité. o Enjeux du leadership et du travail en équipe. o Evaluation des pratiques professionnelles et parcours de soins. o Partenariat patients. 	OUI	
Contribuer à l'élaboration d'un programme d'actions relatif à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins des acteurs du premier recours (à partir de 2019)	Partiellement	Travaux état des lieux en cours

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (4)

Objectifs opérationnels	Etat	Commentaires
<p>Déployer un programme d'actions spécifiques à l'encontre des tous les ETS sanitaires régionaux (adhérents et non adhérents) :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Poursuite du groupe d'échanges sur le management de la gestion des risques associés aux soins pour le secteur sanitaire. o Mise à jour du guide Easy Rex pour faciliter le retour d'expérience des évènements indésirables auprès des professionnels de santé. o Diffusion du kit e-KIPAGE pour la structuration de la gestion des risques en Ehpad o Déploiement des outils pour le secteur Handicap. o Adaptation / expérimentation d'un démarche de structuration des évènements indésirables pour le secteur SSIAD. o Déploiement régional d'un programme de simulation sur l'annonce d'un dommage associé aux soins intégrant le volet de la 2nd et 3ème victime (professionnel et équipe). 	OUI	
<p>Expérimenter et accompagner la mise en œuvre des parcours patients traceurs inter-établissements et favoriser le décroisement sanitaire / médico-social :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Campagne de communication régionale à destination des institutionnels et médico-soignants « Evaluer les parcours de l'utilisateur en région Pays de la Loire ». o Ateliers de partages d'expériences de mise en œuvre de la méthode patients traceurs. o Diffusion et accompagnement à la mise en œuvre de la méthode COSMOS. o Diffusion et accompagnement à la mise en œuvre des patients traceurs BHRE. o Création d'une banque de retours d'expériences. 	Partiellement	Mobiliser le cadre des CPTS pour la mise en œuvre de patient traceurs parcours
<p>Mettre à disposition le kit d'aide à la structuration interne de la gestion de crise.</p>	OUI	Lien avec les travaux FORAP REX Covid-19
<p>Animation d'une communauté de pratiques sur la gestion de crise et les EIG.</p>	OUI	
<p>Mise à jour et diffusion à l'ensemble des établissements de la région PDL des outils d'aide à l'évaluation interne pour le secteur Ehpad et Handicap.</p>	OUI	Suivi des évolutions du dispositif HAS

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (5)

Objectifs opérationnels	Etat	Commentaires
Animation d'ateliers thématiques sur le pilotage de processus dans le cadre de la certification des ES.	OUI	/
Co-animation d'ateliers thématiques sur le management de la prise en charge médicamenteuse du patient.	OUI	/
Animation d'ateliers thématiques à destination des représentants des usagers et établissements sur l'implication des usagers dans la qualité et la sécurité des soins.	OUI	Programme France Assos Santé
Séminaire annuel en collaboration avec la HAS sur la certification des ES.	OUI	
Analyse qualitative des décisions des établissements de la région PDL afin d'ajuster le plan d'actions pour l'accompagnement des établissements en amont et aval de la procédure de certification.	OUI	Capitalisation sur les nouveaux rapports HAS
Publication d'un rapport et recommandations		Convention cadre FORAP-HAS
Mise à jour et diffusion à l'ensemble des établissements de la région PDL des outils d'aide à l'évaluation interne pour le secteur Ehpad et Handicap.	OUI	Outils et ressources nouveau dispositif
Accompagner les ESMS à la transition ANESM / HAS en assurant une veille et une participation aux travaux nationaux..	OUI	Poursuite de l'implication nationale FORAP-HAS

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (6)

Outils et ressources

Management et évaluation des organisations

ES



CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ POUR LA QUALITÉ DES SOINS
Accompagnement des établissements sanitaires

EN SAVOIR PLUS >



QUELLE MOBILISATION DES MANAGERS DE HAUT NIVEAU DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ POUR LA SÉCURITÉ DES SOINS ?
Enquête à l'attention des équipes dirigeantes d'établissements de santé des Pays de la Loire - Novembre 2019

EN SAVOIR PLUS >



FICHE D'IDENTITÉ DE PROCESSUS
Pour la certification V2014

EN SAVOIR PLUS >

Référentiel et recommandations établissements



QualiBulés
Les grands défis en matière de qualité et sécurité des soins

Repères managériaux

Outils et techniques de mise en oeuvre

Outils et ressources – gestion de crise



KIT OUTILS GESTION DE CRISE

EN SAVOIR PLUS >



RETOUR D'EXPÉRIENCE COVID-19
Outils et ressources pour favoriser sa mise en œuvre !

EN SAVOIR PLUS >

Evaluation des attributs de la culture qualité et sécurité des soins

MS



EVALUATION DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

EN SAVOIR PLUS >



LES FICHES MEMO - MANAGEMENT EN EHPAD
Qualité et sécurité des soins

EN SAVOIR PLUS >



PANEL D'OUTILS DE LA DÉMARCHE QUALITÉ DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

EN SAVOIR PLUS >

LIVRET « STRUCTURER ET FAIRE VIVRE LA DÉMARCHE QUALITÉ » - RETOURS D'EXPÉRIENCES

EN SAVOIR PLUS >



Enquêtes sur la culture de sécurité
Comprendre et agir



CULTURE DE SÉCURITÉ EN EHPAD
Campagne inter-régionale FORAP

EN SAVOIR PLUS >



MESURE DE LA SATISFACTION AU TRAVAIL (SAT) DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET MÉDICO-SOCIAUX
Campagne régionale 2018

EN SAVOIR PLUS >

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (7)

Outils et ressources

Travail en équipe



QualiREL & Marie-D présentent: **Le travail en équipe**
... et vous, vous en êtes où?
LE TRAVAIL EN ÉQUIPE... ET VOUS VOUS EN ÊTES OÙ?
Campagne de communication

EN SAVOIR PLUS >

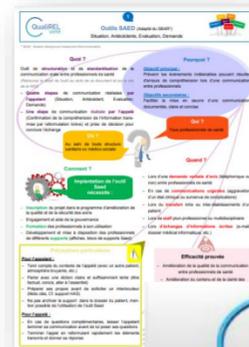
Sensibiliser



CHECK-LIST « SÉCURITÉ DU PATIENT AU BLOC OPÉRATOIRE » (CLBO)
Restitution de la campagne régionale d'évaluation 2019-2020

EN SAVOIR PLUS >

Evaluer



Outils S&T2



PROGRAMME D'AMÉLIORATION CONTINUE DU TRAVAIL EN ÉQUIPE PACTE
Programme d'Amélioration Continue du Travail en Équipe

EN SAVOIR PLUS >

Implémenter



PROJET DE RECHERCHE IMPACT?
Mesure d'impact sur la gestion des interruptions de tâches d'un programme d'amélioration des interactions entre professionnels

EN SAVOIR PLUS >

Partager



ESCAPE GAME
JEU D'ÉVASION (ESCAPE GAME) : « MAIS QU'A MME MICHU ? »
Gestion des risques en EHPAD

EN SAVOIR PLUS >



RETOUR D'EXPÉRIENCE COVID-19
Outils et ressources pour favoriser sa mise en œuvre!

EN SAVOIR PLUS >



RETOURS D'EXPÉRIENCE SOLUTIONS POUR LA SÉCURITÉ DES SOINS
Partageons nos expériences

EN SAVOIR PLUS >



ESPACE RESSOURCE en santé Région Pays de la Loire SIMULATION EN SANTÉ
5ème colloque

EN SAVOIR PLUS >

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (8)

Outils et ressources

Communication et Implication patients, usager



ICI, J'AI UN RÔLE ESSENTIEL DANS MES SOINS !
Outil
EN SAVOIR PLUS >



KIT RBPP ANESM
Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'Anesm
Outil
EN SAVOIR PLUS >



LE JEU JETTE-TOI À L'EAU : RECUEIL DE LA SATISFACTION ET DE L'EXPÉRIENCE DES USAGERS
Outil
EN SAVOIR PLUS >



Les résultats qui comptent pour le patient/usager
Séminaire de réflexion ouvert aux professionnels et représentants des usagers
LES RÉSULTATS QUI COMPTENT POUR LE PATIENT / USAGER
Actes de séminaire
PUBLICATION
EN SAVOIR PLUS >

Sensibiliser

Evaluer

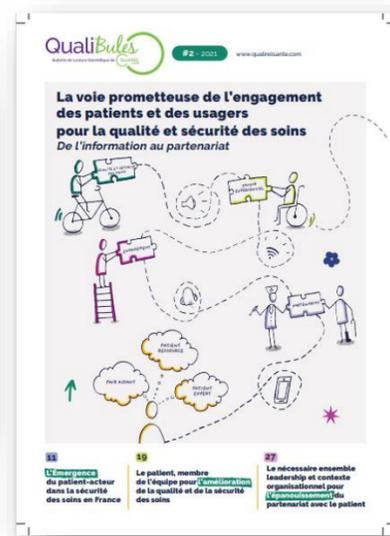


ÉVALUATION « REGARDS CROISÉS SUR LA BIEN-ÊTRE »
Présentation des résultats 5ème vague (2020)
EN SAVOIR PLUS >

Intégrer



JEU D'ENQUÊTE (SANT'ESCAPE) : « OÙ EST MR BERTRAND ? » LA BIEN-ÊTRE
GUIDE DE L'ANIMATEUR
Outil
Promotion de la Bien-être et réflexion sur les pratiques
EN SAVOIR PLUS >



La voie prometteuse de l'engagement des patients et des usagers pour la qualité et sécurité des soins
De l'information au partenariat
QualiBules #2 - 2021
EN SAVOIR PLUS >



PROFESSIONNELS, USAGERS : ÉVALUATION DES PARCOURS DE SANTÉ EN ÉVALUANT NOS PARCOURS DE SANTÉ
Outil
Mobilisez la méthode du patient-traceur !
EN SAVOIR PLUS >



EVALUATION « REGARDS CROISÉS SUR LA BIEN-ÊTRE »
PROJET
V2021 SPECIAL EHPAD
EN SAVOIR PLUS >



INTÉGRER L'EXPÉRIENCE DE L'USAGER : OÙ EN SOMMES-NOUS ?
PUBLICATION
Synthèse vidéo
EN SAVOIR PLUS >

Partager

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (9)

Outils et ressources

Parcours patients et pertinence des soins

DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES : FAISONS LE POINT SUR NOS EPP !

Évaluer la dynamique EPP dans votre structure : organisation de la démarche et perception des professionnels

OUTIL

EN SAVOIR PLUS >

ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP)

Fiches repères

PUBLICATION

EN SAVOIR PLUS >

BOX'EPP

Édition 2017

OUTIL

EN SAVOIR PLUS >

e-FRAP

La plateforme

ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les résultats de la campagne régionale

PUBLICATION

EN SAVOIR PLUS >

EPP RANCH

EPP Régionale sur l'ANTibioprophylaxie en Chirurgie

OUTIL

EN SAVOIR PLUS >

PROFESSIONNELS, USAGERS : ÉVALUONS ENSEMBLE NOS PARCOURS DE SANTÉ EN ÉQUIPE ! MOBILISONS LA MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR !

Mobilisez la méthode du patient-traceur !

OUTIL

EN SAVOIR PLUS >

COSMOS (COORDINATION SANITAIRE ET/OU MÉDICO-SOCIAL EN PAYS DE LA LOIRE)

Patient-traceur inter-établissements

OUTIL

EN SAVOIR PLUS >

PATIENT-TRACEUR

Boîte à outils

OUTIL

EN SAVOIR PLUS >

REVUE DE PERTINENCE DES SÉJOURS

Admissions & journées d'hospitalisation

OUTIL

EN SAVOIR PLUS >

REVUE DE PERTINENCE DES PREMIERS RECOURS AUX STRUCTURES DOULEUR CHRONIQUE EN PAYS DE LA LOIRE

Amélioration et fluidification des parcours des patients douloureux chroniques en Pays de la Loire

PROJET

EN SAVOIR PLUS >

Sensibiliser

Outiller

Evaluer

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (10)

Outils et ressources

Enseignements sur les EIAS

HISTOIRES DE PATIENTS
Tome 7 : S'engager ensemble pour aller plus loin...

BANDE DESSINÉE (BD) « HISTOIRES DE PATIENTS »
Tomes 1 à 7

EN SAVOIR PLUS >

CHALLENGE
Ensemble, agissons pour la sécurité des patients

CHALLENGE 2021 « ENSEMBLE AGISSONS POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS »

EN SAVOIR PLUS >

Guide EasyREX
Edition 2022

Faciliter les enseignements et le retour d'expérience sur les événements

GUIDE EASYREX associés aux soins

Faciliter les enseignements et le retour d'expérience sur les événements indésirables associés aux soins

EN SAVOIR PLUS >

Déclarez les événements indésirables

EHPAGE
Kit pour l'Amélioration de la Gestion des Evènements indésirables en EHPAD

EN SAVOIR PLUS >

APPUI À L'ANALYSE DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIGS)

EN SAVOIR PLUS >

COMPRENDRE ET METTRE EN ŒUVRE L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE ASSOCIÉ AUX SOINS (EIAS)

Atelier réservé au secteur sanitaire

EN SAVOIR PLUS >

BOSSIER ORGANISATION

ESCAPE GAME
JEU D'ÉVASION (ESCAPE GAME) : « MAIS QU'A MME MICHU ? »

Gestion des risques en EHPAD

EN SAVOIR PLUS >

SSIAD 2022

Handicap 2022

SSIAD 2022

STRUCTURATION ET ANALYSE SYSTÉMIQUE DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS

Atelier réservé au secteur médico-social

EN SAVOIR PLUS >

Sensibiliser

Outils

Appuyer

FICHE RETOUR D'EXPÉRIENCE ANALYSE APPROFONDIE
Disparition inquiétante en EHPAD

Ce qui l'a retenu

De quoi s'agit-il ?

Sortie de nuit, à l'issue du service, d'une personne monitrice perdue d'un service en EHPAD. Les recherches, engagées conjointement par les professionnels de la structure et le département, aboutissent en majeure partie à la découverte de la résidence de nuit, dans une rue à proximité de la structure d'hébergement.

Impact patient :
Décès

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (11)

<p>Nos forces</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une vision systémique de la qualité des soins et la sécurité des patients • Un panel de ressources et outils co-construits et reconnus comme accessibles • Une mobilisation effective au sein de nos communautés de pratiques pour une adaptation à chaque secteur • Des expertises plurielles de l'équipe opérationnelle • Une posture de facilitateur de mise en œuvre 	<p>Nos faiblesses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une capacité limitée pour les accompagnements méthodologiques • Une mobilisation décroissante des établissements pour la participation aux campagnes régionales de type EPP
<p>Les opportunités</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La prise de conscience de l'investissement nécessaire dans le management par la qualité • Le lien étroit entre qualité de soins et qualité de vie au travail • Les nouveaux attendus de la Haute Autorité de Santé pour les établissements de santé et médico-sociaux 	<p>Les menaces</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La mobilisation des établissements et professionnels dans un système de santé en crise • Le turn-over significatif de nos interlocuteurs • Des besoins d'accompagnements personnalisés au-dessus des capacités de l'association



OS 2 : Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé : RREVA

OS 5 : Améliorer la déclaration des événements indésirables et conforter leur analyse et leur gestion

39

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (1)

● Participer à la construction du programme d'actions du RREVA ;

X N° de diapo dédiée

Objectifs opérationnels	Etat	Commentaires
Participation aux réunions du RRÉVA et à son programme régional d'actions.	OUI	
Participation systématique aux RSS pilotées par l'ARS PDL.	OUI	Mise en œuvre septembre 2019
Apporter un appui qualitatif auprès de l'ARS sur les déclarations externes (volet 2).	OUI	
Communiquer sur la notion d'alerte externe et de dispositif interne de gestion des risques auprès des professionnels et des établissements.	OUI	
Consolider le recours à la SRA dans le cadre des enjeux de culture sécurité.	OUI	43
Organiser le recours à la SRA dans le cadre de l'analyse systémique des EIG.	OUI	44
Organiser le REX sur les EIG.	OUI	

Orientation Stratégique 5

Améliorer la déclaration des événements indésirables et conforter leur analyse et leur gestion

- **Améliorer la déclaration des événements indésirables et conforter leur analyse et leur gestion**
 - Amélioration de la déclaration par les structures et professionnels de santé des événements indésirables graves ;
 - Apporter une expertise méthodologique dans l'analyse des causes d'un événement indésirable et la construction du plan d'actions ;
 - Renforcer la connaissance des événements indésirables et leur cartographie ;

Orientation Stratégique 5

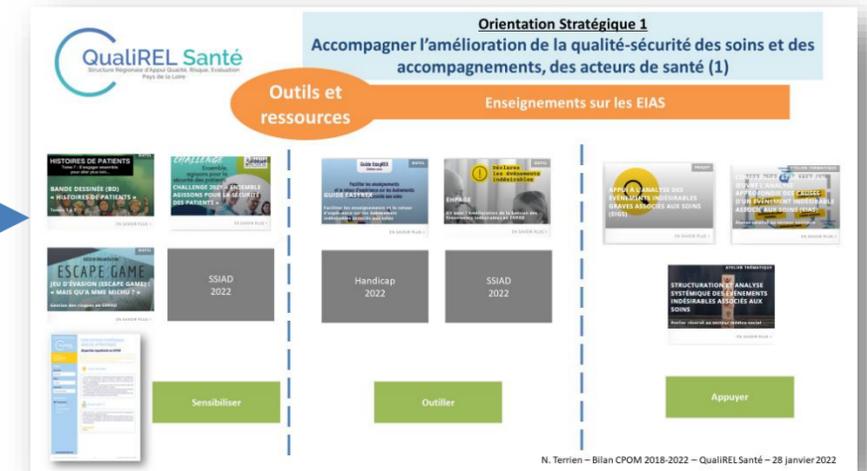
Améliorer la déclaration des événements indésirables et conforter leur analyse et leur gestion

X N° de diapo dédiée

Objectifs opérationnels	Etat	Commentaires
Promouvoir la déclaration via le portail des signalements notamment des EIG par les structures (ES, EMS).	OUI	
Participer avec l'ARS à l'élaboration de la stratégie de communication autour de la culture positive du signalement et la construction des supports pédagogiques permettant de clarifier les définitions associées aux événements indésirables, les circuits et vecteurs de signalements et la finalité des signalements.	OUI	43
Contribuer à l'analyse qualitative globale des réponses apportées par les établissements en réponse à un événement indésirable grave en vue d'une identification des marges de progrès et d'un feed back vers les structures.	OUI	44
Appui méthodologique aux établissements, professionnels de santé dans le cadre de la gestion des événements indésirables graves	OUI	
Expertise méthodologique auprès de l'ARS dans le cadre des RRSS pour l'analyse des plans d'actions mis en place par les structures, professionnels de santé en réponse à des événements indésirables graves	OUI	
Appui méthodologique auprès de l'ARS pour : o L'analyse globale des typologies de l'ensemble des événements indésirables signalés et l'établissement d'une cartographie des risques. o La détection des signaux faibles ou « à bas bruit » d'intérêt..	Partiellement	Travaux initiés en 2022 dans le cadre des partenaires RREVA

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (2)

Orientation Stratégique 1
Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (1)

Outils et ressources

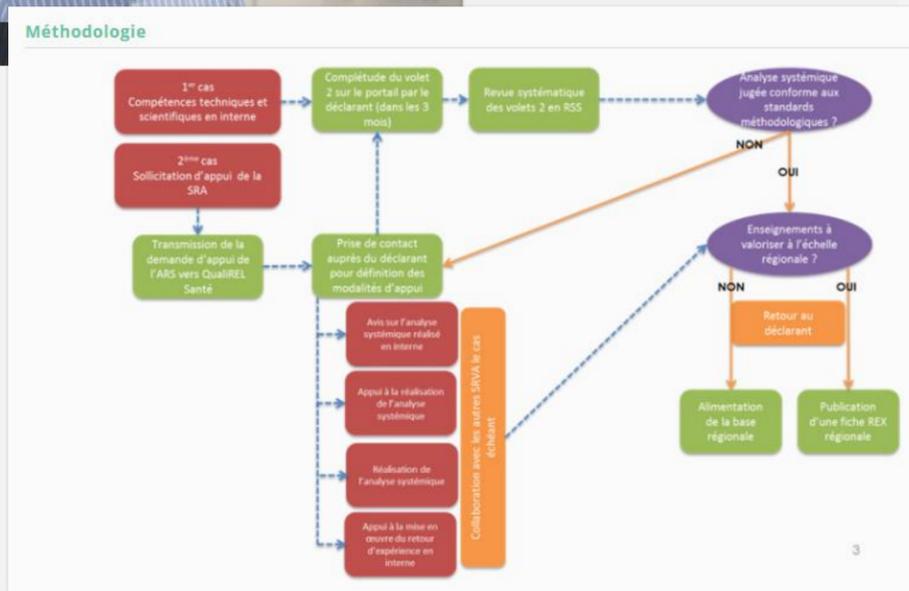
Enseignements sur les EIAS

Sensibiliser

Outiller

Appuyer

N. Terrien – Bilan CPOM 2018-2022 – QualiREL Santé – 28 janvier 2022



A. Fiches thématiques

- Contention en milieu de soins (hors psychiatrie)
- Suicide en structure de santé
- *A venir: thème biais cognitifs*

B. Fiches EIGS

> Hospitalisation conventionnelle MCO	> Hospitalisation ambulatoire
Thrombopénie induite par l'héparine (TIH)	Fiches à venir
Contention défailante	
Hyperglycémie sévère	> Santé Mentale
Choc anaphylactique suite à une allergie alimentaire connue	Fiches à venir
Erreur de patient et erreur d'administration médicamenteuse	
> Secteur d'Hébergement personnes âgées	> Secteur Handicap
Disparition inquiétante en EHPAD	Fiches à venir
Transfert avec releveur mobile	
Chute en EHPAD	
> Parcours Ville-Hôpital	> Soins de santé primaires
Fiches à venir	Fiches à venir

Orientation Stratégique 2

Accompagner l'amélioration de la qualité-sécurité des soins et des accompagnements, des acteurs de santé (3)

Sur la période du **01 septembre 2019 au 31 août 2020** :



La période de mars à juin 2020 (1^{er} confinement national) a été marquée par un effondrement de l'envoi des volets 2, probablement attribuable au contexte exceptionnel de la gestion de la crise COVID 19

100% des volets 2 déposés sur le portail sont analysés par la Mission EIGS de QualiREL Santé

Profils des déclarants



83% des volets 2 concernent des **structures sanitaires**.



33% des déclarations proviennent de **Loire-Atlantique** et **30%** de **Sarthe**.

Demandes d'appui à la SRA QualiREL Santé



98% des équipes ont déclarés **avoir les compétences en interne** pour analyser l'EIGS.



Alors que seules **36%** des analyses déposées présentent une **bonne qualité méthodologique**.



5% des déclarants ont **sollicité une demande d'appui** pour l'analyse de l'EIGS signalé.

Orientation Stratégique 2 **Animer le réseau des acteurs (9)**

Nos forces	<ul style="list-style-type: none"> • Un historique ancré sur l'appui à l'analyse des évènements indésirables associés aux soins • Une reconnaissance de l'expertise et de la recherche sur le sujet • Une composition pluri-professionnelle : management, clinique, paramédicale • Une mobilisation d'experts auprès de la HAS sur la thématique des EIGS et de la culture de sécurité • Des publications scientifiques sur le sujet 	Nos faiblesses	<ul style="list-style-type: none"> • Distinction entre l'appui QualiREL Santé et le suivi du portail national peu explicite pour les établissements et professionnels • Une augmentation des besoins d'appuis à envisager à moyen terme
Les opportunités	<ul style="list-style-type: none"> • Les récentes publications HAS-FORAP sur l'analyse des évènements indésirables associés aux soins • Le remobilisation des rencontres HAS-ARS-SRA prévues en 2022 • Les journées organisées dans le cadre du RREVA 	Les menaces	<ul style="list-style-type: none"> • Un périmètre d'actions complémentaires entre ARS et SRA à la Qualité des Soins et la sécurité des patients non lisible.



OS 3 : Développer l'expertise et le recours

46

Orientation Stratégique 3 Développer l'expertise et le recours (1)

- Poursuivre les actions Qualité-Evaluation à destination des acteurs ;
- Poursuivre les actions Sécurité-Gestion des risques ;
- Accompagner les acteurs à la définition et mise en œuvre de leur programme d'amélioration ;
- Poursuivre les actions pertinence des journées d'hospitalisation dans les établissements de santé, repérer les journées non pertinentes, rechercher les causes qui expliquent ces journées et mettre en place des actions dans le cadre des revues de pertinence (Grille AEP) ;
- Favoriser l'accompagnement et la mutualisation des EPP, analyse des pratiques et RETEX ;
- Faire partager l'expertise méthodologique de QualiREL Santé aux autres structures régionales d'appui ;

X N° de diapo dédiée

Objectifs opérationnels	Etat	Commentaires
Pérenniser l'offre d'ateliers thématiques sur les thèmes porteurs : <ul style="list-style-type: none"> o La démarche qualité au service du management. o Evaluation des pratiques professionnelles : quelle méthode pour quel objectif ? o Patients traceurs. o Projet personnalisé. o Promotion de la bientraitance. 	OUI	
Développer des ateliers thématiques sur des sujets nouveaux : <ul style="list-style-type: none"> o Leadership et culture sécurité. o Travail en équipe. o Crew Ressource Management. o Recueillir l'expérience patient / usager. 	OUI	49
Pérenniser l'offre d'ateliers thématiques sur les thèmes porteurs : <ul style="list-style-type: none"> o Approche systémique des évènements indésirables associés aux soins. o Solutions pour la sécurité des soins 	OUI	
Développer des ateliers thématiques sur des sujets nouveaux : <ul style="list-style-type: none"> o Leadership et culture sécurité. o Travail en équipe. 	OUI	

Orientation Stratégique 3 Développer l'expertise et le recours (3)

Thématiques	Mooc (nb vues)	Participations			
		2018	2019	2020	2021
Enseignements sur les évènements indésirables	75	72	154	169	65
Outils et ressources en faveur du travail en équipe	/	5	2	21	15
Promotion de la bientraitance / expérience patient	/	26	148	17	/
Mobilisation des professionnels sur les EPP	800	69	38	12	/
Pilotage Qualité-Gestion des risques	352	78	98	24	64
Projet personnalisé	3173	/	/	/	/

- Développement de nouvelles modalités pédagogiques à partir de 2019 : kits ressources, retour d'expériences, MOOC

X N° de diapo dédiée

Objectifs opérationnels	Etat	Commentaires
Participation, sur demande de l'Agence, à l'accompagnement d'ES en difficulté particulière sur la Qualité-Sécurité des soins (ex. : sursis de Certification HAS)	OUI	Nb 1
Poursuivre les actions pertinence des journées d'hospitalisation dans les établissements de santé, repérer les journées non pertinentes, rechercher les causes qui expliquent ces journées et mettre en place des actions dans le cadre des revues de pertinence (Grille AEP)	OUI	51
Réalisation d'une synthèse annuelle anonyme des campagnes réalisées sur eFORAP. Accessibilité des grilles à l'ensemble des établissements de la région via la plateforme eFORAP.	OUI	52
Alimenter les méthodes, outils et thématiques EPP dans le champ sanitaire et médico-social.	OUI	
Mettre à disposition des exemples d'EPP et outils associés, au sein d'une plateforme électronique régionale unique : <ul style="list-style-type: none"> o Pérenniser l'existence de la Box'EPP. o Organiser des campagnes d'évaluations inter-établissements sur les sujets porteurs (contention, promotion de la bientraitance, douleur, qualité de vie au travail, culture sécurité, etc.). o Mettre à disposition des outils d'aide à la décision pour la mise en œuvre de démarches d'évaluation de pratiques professionnelles. o Alimenter la plateforme eFORAP des EPP partagés entre les établissements. 	OUI	
Etre appui méthodologique aux SRA régionales, sur sollicitation de l'Agence, et participer à cinq projets régionaux par an.	OUI	Partenariats avec les autres structures

Rapport de résultats pour campagnes régionales accessibles sur site www.qualirelsante.com :

- Regards croisés sur la bientraitance (2019 – 2020 – 2021)
- Evaluation de la mise en œuvre des projets personnalisés (2019)
- Evaluation de la check-list Sécurité du patient au bloc opératoire (2019)
- Mesure de la satisfaction des professionnels au travail (2018 – 2020)
- Evaluation de la douleur chez la personne dyscommunicante (2018)
- Revue de pertinence CETD (2021)
- Antibioprophylaxie au bloc opératoire (RANCH) (2018)

Evolution de la plateforme eFORAP 2020-2021

Données cumulatives 2017-2020 : 12 grilles d'évaluation complétées

Orientation Stratégique 3 Développer l'expertise et le recours (6)

Intitulé	Thématique	Domaine	Secteur concerné
Mesure de la satisfaction au travail des professionnels (Saphora Job)	Qualité de vie au travail	Management	MCO / SSR / SLD / Santé Mentale / HAD / EHPAD / Handicap
Satisfaction du patient hospitalisé en SSR	Management de la qualité	Evaluation de la satisfaction des usagers	SSR
Évaluation de la pertinence des admissions	Management de la qualité	Pertinence des soins	MCO
Pertinence des journées d'hospitalisation	Management de la qualité	Pertinence des soins	MCO
Pertinence des journées d'hospitalisation	Management de la qualité	Pertinence des soins	SSR
Mesure de la Culture Sécurité des soins	Management de la qualité	Management	MCO / SSR / SLD / Santé Mentale / HAD
Gestion péri-opératoire du risque infectieux en chirurgie urologique endoscopique	Gestion du risque infectieux	Maîtrise du risque infectieux	MCO
Préparation cutanéomuqueuse du patient opéré	Gestion du risque infectieux	Maîtrise du risque infectieux	MCO
Antibioprophylaxie en chirurgie orthopédique	Gestion du risque infectieux	Bon usage des antibiotiques	MCO

Données cumulatives 2017-2020 : 12 grilles d'évaluation complétées

24 campagnes d'évaluation « clés en main » Protocole / grilles d'évaluation / rapport d'analyse

Orientation Stratégique 3 Développer l'expertise et le recours (7)

Nos forces	<ul style="list-style-type: none"> • Une plateforme eFORAP unique et répondant spécifiquement aux besoins des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles • Une compétence dédiée au sein de l'équipe opérationnelle • Une expérience certaine dans le déploiement de campagne régionale • Un réseau de professionnels experts et partenaires des démarches 	Nos faiblesses	<ul style="list-style-type: none"> • Une vision parfois trop technique de la compétence de QualiREL Santé • Une publication des rapports régionaux à rendre plus visible.
Les opportunités	<ul style="list-style-type: none"> • Nouvelle plateforme eFORAP déployée sur 2021 • Mutualisation des outils entre membre de la FORAP • Déploiement de campagnes inter-régionales pour mutualisation des compétences • Le futur PAPRAS orienté sur les propositions des professionnels de santé 	Les menaces	<ul style="list-style-type: none"> • Un déclin de la mobilisation des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles des professionnels de santé dans le contexte actuel.



OS 7 : Développer la simulation en santé

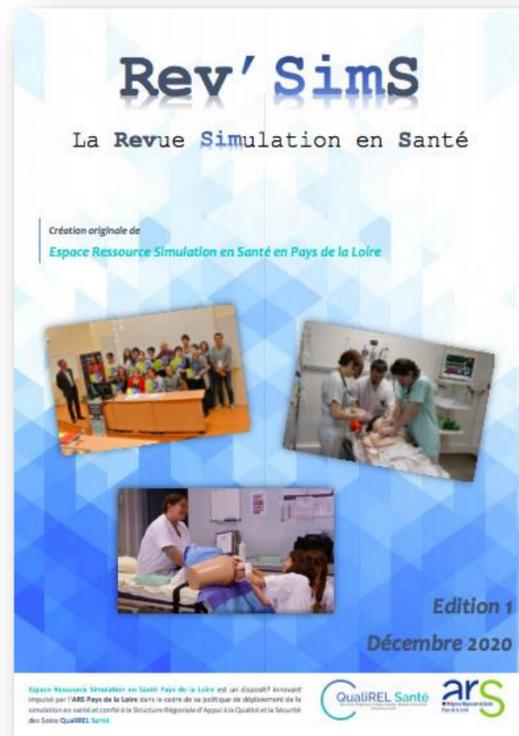
54

Objectifs opérationnels	Etat	Commentaires
Créer et animer un Centre ressource « simulation » Créer et animer un Centre ressource « simulation » constitué de tous les acteurs en simulation : plateaux de niveau III, plateaux de niveau II et I, écoles paramédicales, université, réseaux régionaux (RSN, ONCOPL etc..).	OUI	56
Accompagner le développement de la simulation en santé dans une logique graduée en cohérence avec les orientations du PRS dans le domaine de la formation par la simulation	OUI	
Apporter un appui au développement de la qualité des structures et des programmes de formation utilisant les techniques de simulation en s'appuyant sur les référentiels de la HAS et les préconisations la Société Francophone de Simulation en Santé (SOFRASIMS)	OUI	

Orientation Stratégique 7 Développer la simulation en santé



Ouverture en décembre 2018



- Proposition d'orientations thématiques auprès de l'Agence Régionale de Santé
- Comité d'experts (17 membres) et **34** avis rendus pour la labellisation ARS

- **Une communauté de 139 membres**
 - 1 forum des savoirs (2019)
 - 7 rendez-vous Simulation en Santé
 - 2 colloques «Simulation en Santé»

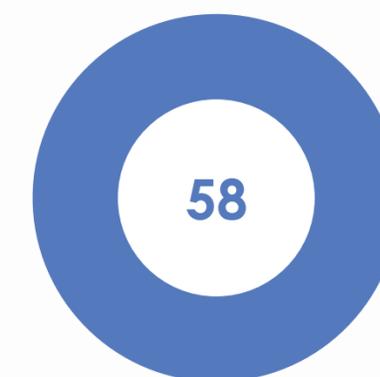
- 2019 : lancement de l'activité de veille scientifique
 - Zoom scientifique (nb 3)
 - Revue Rev'SimS (nb 3)

Orientation Stratégique 2 **Animer le réseau des acteurs (9)**

Nos forces	<ul style="list-style-type: none"> • Une ressource innovante portée par la Structure Régionale d'Appui à la Qualité des Soins et la Sécurité des patients • Un réseau de professionnels en formation continue • Une expertise forte de Simulation en Santé au sein de l'équipe opérationnelle 	Nos faiblesses	<ul style="list-style-type: none"> • Un lien trop distendu avec notre axe « Travail en équipe » • Un lien avec la formation initiale encore timide, peu formalisé
Les opportunités	<ul style="list-style-type: none"> • Une dynamique territoriale des centres / entités de simulation engagés • La place croissante des facteurs humains sur les questions de qualité des soins et de sécurité des patients. • La politique régionale en matière de Simulation en Santé 	Les menaces	<ul style="list-style-type: none"> • Un complémentarité de place et de rôle à interroger dans le cadre des actions de HUGO • Une évolution exponentielle de l'innovation en simulation en santé • La fragilité des centres de simulation dans le contexte du système de santé actuel



Discussion et perspectives



Discussion – synthèse globale

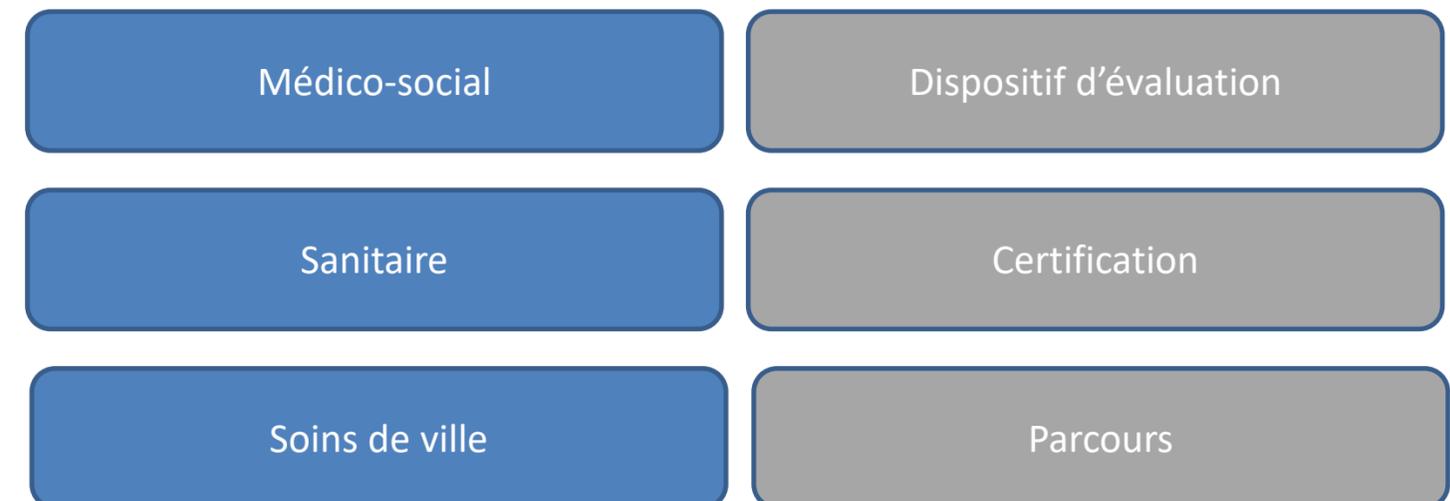
<p>Nos forces</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une place reconnue sur le plan régional et national • Des compétences scientifiques, managériales et techniques avérées • Un réseau important d'établissements et professionnels • Une structuration solide, agile et structurée • Un programme d'actions en phase avec les enjeux de qualité des soins et de sécurité des patients • Une stratégie de communication et d'appropriation plurielle • Des échanges ARS / Association constructifs 	<p>Nos faiblesses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un réseau d'interlocuteurs restreints pour certains établissements • Une dynamique départementale à remobiliser • Une ouverture timide aux professionnels de soins de ville • Une pluralité des financements ne permettant pas une autonomie des actions exploratoires et innovantes
<p>Les opportunités</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'ouverture des actions aux professionnels de soins de ville et les nouveaux partenaires • La mise en place des CPTS • Les nouveaux attendus en matière de certification • Les travaux FORAP 	<p>Les menaces</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une tension du système de santé exacerbée depuis près de deux ans • Des tensions en matière de ressources humaines recentrant l'activité des professionnels sur l'administration des soins • Une mobilisation des suites du PNSP non effective

- **Tirer les enseignements, redonner du sens à l'action :**

- Appui aux managers de haut niveau pour le développement du **leadership** en matière de qualité des soins et sécurité des patients
- Outillage des managers de proximité pour dynamique qualité des soins et sécurité des patients (**qualité du travail**)
- Intégration des usagers comme membre à part entière des dynamiques qualité des soins et sécurité des patients (**partenariat, PROMS**)
- Faciliter la mise en œuvre des outils et ressources pour la sécurisation des pratiques en équipe (**coopération**)
- Mobilisation des réussites (ce qui a bien fonctionné) pour les démarches de retour d'expériences (**Safety 2**)

- **Etre en appui de manière indépendante et scientifique**

- Parcours, territoire
- Expérience patient, usager
- Standards de sécurité
- Recommandations de bonnes pratiques (référentiels)
- Qualité de vie au (du) travail
- Culture juste
- Pertinence



- **Et des actions concrètes de type « dispositifs » et « programmes d'implémentation »**