

En bref...

- Save the date ! Séminaire et assemblée générale le 13.06.2019
- COP Gestion de crise et EIG : où en sommes-nous ?
- Lancement de la campagne d'évaluation sur le Projet Personnalisé.
- Projet de recherche IMPACTT
- Thème de la prochaine BD
- ARS : appel à projet « Simulation en Santé 2019 »

Suivez nous !

@ qualirelsante.com

@QualirelSante

contact@qualirelsante.com

02 40 84 69 30

Antenne d'Angers

Bâtiment Linéo, 7e étage

4 rue Fulton

49000 ANGERS

Antenne de Nantes

Hôpital Saint-Jacques

85, rue Saint-Jacques

44093 NANTES CEDEX 1

Vie de l'association



Temps fort de notre association, l'assemblée générale évolue !

Pour 2019, le format de notre assemblée générale évolue pour être associé à un de nos séminaires annuels ! Retrouvez-nous le jeudi 13 juin 2019, de 12 h 30 à 19 h, à Nantes, pour participer à notre séminaire « Partageons nos expériences pour la sécurité des soins ». Cette rencontre associera plusieurs grands témoins et des retours d'expériences des structures sanitaires et médico-sociales de la région : SSR, MCO, Santé mentale, Ehpad et Handicap.

Introduit par l'ARS des Pays de la Loire, nous aurons notamment le plaisir d'accueillir Catherine Auger de la HAS qui nous parlera de son récent guide sur les rencontres sécurité des soins ou encore le Docteur Jean-Luc Quenon du CCECQA sur la culture sécurité. Le programme détaillé suivi de l'ordre du jour de notre assemblée générale vont être publiés d'ici les prochains jours !

Bilan d'une année 2018 très dynamique et participative, perspectives et enjeux, échanges avec les administrateurs et l'équipe opérationnelle de QualiREL Santé, ce temps fort annuel de notre association est ouvert à tous nos adhérents et partenaires. Venez nombreux !

Les actualités



COP Gestion de crise et EIG : où en sommes-nous ?

Initiée en 2018, la communauté de pratiques (COP) Gestion de crise et EIG poursuit ses échanges dynamiques et constructifs avec la vingtaine d'établissements de la région participants.

Plusieurs thématiques ont été abordées et ont donné lieu à des retours d'expérience ainsi qu'à des productions d'outils : flyer sur la communication de crise, document sur la pré alerte et le déclenchement de la cellule de crise, etc. Une réunion a été dédiée à la communication de crise et aux réseaux sociaux avec intervention d'un expert. Les établissements ont également présenté et partagé les fiches réflexes qu'ils utilisent pour gérer leurs crises, et un focus a été fait sur la nécessaire gestion d'un EIG afin d'éviter autant que possible la survenue d'une crise.

Les outils produits par la COP Gestion de crise et EIG sont disponibles sur le site www.qualirelsante.com, [cliquez ici](#).

Pour les prochaines séances de travail, la COP a prévu de réaliser un état des lieux sur les outils de formation-sensibilisation des professionnels sur la gestion de crise, avec partage de documents entre établissements : diaporamas, flyers, quizz, scénarios sur table, exercices, etc. Le sujet du communiqué de presse sera également abordé prochainement.

Si vous souhaitez rejoindre le groupe, n'hésitez pas à nous solliciter par mail à contact@qualirelsante.com

Prochaine réunion : mardi 21 mai 2019, 14 h, à Angers.



Evaluation inter-établissements Projet Personnalisé en établissement médico-social

Nous vous proposons de participer à une campagne régionale sur le projet personnalisé au sein des structures Handicap, Ehpad et SSIAD de la région Pays de la Loire. Cette évaluation vous permet de faire un point sur les leviers et marges d'amélioration en matière de mise en œuvre des projets personnalisés, au regard des dernières recommandations. Une réunion de lancement du projet est organisée le 25 avril 2019. Inscription auprès de contact@qualirelsante.com. Pour plus d'information sur le déroulement de cette enquête, retrouvez la [page dédiée](#) sur le site internet www.qualirelsante.com.

Projet de recherche IMPACTT

24 équipes issues des services d'hospitalisation conventionnelle en médecine et chirurgie de la région des Pays de la Loire débiteront prochainement le projet de recherche IMPACTT. Ce projet a pour objectif de mesurer l'impact d'un dispositif d'accompagnement portant sur les interactions entre professionnels d'une équipe, sur l'évolution des caractéristiques des interruptions de tâches évitables. L'ensemble des équipes vont bénéficier des observations de QualiREL Santé avant l'été au moyen d'une méthode australienne innovante. Notre accompagnement sera dans un premier temps mis en œuvre au sein du groupe expérimental.



Bande dessinée « Histoires de patients »

Cette année, les structures régionales d'appui poursuivent leur dynamique d'accompagnement auprès des acteurs de santé de la région, en perspective de la semaine de la sécurité des patients (SSP), qui se déroulera du 25 au 30 novembre 2019. Le COPIL régional travaille d'ores-et-déjà sur le nouveau tome de la BD « Histoires de patients », qui abordera le thème du signalement des événements indésirables graves associés aux soins (EIGS) et qui sortira en septembre.

L'Agence Régionale de Santé publie son appel à projet « Simulation en Santé » 2019

En 2019, l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire relance l'appel à candidatures « Simulation en Santé » selon 2 volets :

- Poursuite de l'engagement au bénéfice de la formation continue : DPC,
- Développement de l'accompagnement de la transformation des formations initiales en Santé : formation initiale.

L'ensemble des informations relatif au cahier des charges est téléchargeable sur le site de l'ARS Pays de la Loire ([cliquez ici](#)). La clôture de l'appel à candidatures est prévue le 10 juillet 2019.

Deux axes de réflexion sont proposés pour l'édition 2019 :

- Partenariat patient,
- Approches pluri-professionnelles ;

ainsi que deux thématiques prioritaires :

- « Simulation et gestion des risques en Santé » (voir le récent guide de la Haute Autorité de Santé sur le sujet : [cliquez ici](#)),
- « Prévention et prise en charge de la personnes en situation de vulnérabilité : personnes âgées fragiles, personnes handicapées ».

N'oubliez pas, l'Espace Ressource Simulation en Santé des Pays de la Loire peut vous apporter un appui pour la réponse au cahier des charges : simulation@qualirelsante.com !

Sans oublier...

• Faisons le point sur nos Evaluations de Pratiques Professionnelles ! : Engagez-vous avant le 26 avril !

Vous souhaitez réaliser un état des lieux de l'organisation de l'EPP dans votre structure et évaluer la perception de vos professionnels sur le sujet ? Vous avez jusqu'au 26 avril pour vous engager dans cette enquête régionale, en renseignant la charte d'engagement et le protocole disponible sur internet ([cliquez ici](#)).

- **Page dédiée à l'appui aux EIG** : La déclaration des événements indésirables graves associés aux soins (EIGS) sur le portail national des signalement et leur analyse systématique sont des pratiques en cours d'appropriation par les professionnels et structures de santé. QualiREL Santé, dans sa mission d'appui, met à disposition des établissements adhérents, une nouvelle page dédiée sur le site internet www.qualirelsante.com (rubrique « Notre Accompagnement » / « Demande d'appui EIGS »). Pour en savoir plus sur les modalités de participation, la méthodologie et l'accès aux documents [cliquez ici](#).



➔ Veille documentaire

Gestion des risques

Ministère de la Santé : Promotion de la sécurité sanitaire et du signalement : kit d'information. [Lien](#).

Légifrance-Arrêté du 28 mars 2019 : Mise en œuvre d'une expérimentation portant sur la valorisation des Dasri et assimilés. [Lien](#).

Légifrance-Arrêté du 25 mars 2019 : Modification de l'arrêté du 07.04.2011 relatif au bilan annuel des activités de lutte contre les infections nosocomiales dans les établissements de santé. [Lien](#).

HAS : Simulation en santé et gestion des risques. [Lien](#).

Indicateurs

HAS : IQSS 2019 - IAS : campagne de recueil des indicateurs IAS. [Lien](#).

HAS : IQSS 219 - SSR : campagne de recueil des indicateurs en SSR. [Lien](#).

HAS : IQSS 2019 - secteur HAD : tout pour le recueil de la campagne 2019. [Lien](#).

HAS : IQSS 2019 - secteur MCO : tout pour le recueil de la campagne 2019. [Lien](#).

HAS : IQSS 2019 - CA : tout pour le recueil des indicateurs de processus chirurgie ambulatoire. [Lien](#).

Légifrance-Décret n° 2019-121 : modifications de dispositions réglementaires relatives à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. [Lien](#).

Politique de santé

Légifrance-Décret n° 2019-121 : Modification des dispositions réglementaires du code de la sécurité sociale relative à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. [Lien](#).

Légifrance-Arrêté du 22 février 2019 : Approbation de la convention constitutive du GIP dénommé « Centre national de ressources et de résilience ». [Lien](#).

Ministère de la Santé : Ma Santé 2022 : mise en œuvre. [Lien](#).

Parcours de santé

ANAP : Le parcours de santé des personnes âgées. [Lien](#).

Projet personnalisé

HAS-Anesm : Projet personnalisé : une dynamique de parcours d'accompagnement (volet Résidences autonomie). [Lien](#).

Psychiatrie et Santé mentale

ANAP : Mettre en œuvre un projet de parcours en psychiatrie et santé mentale - Tome 2 : retour d'expériences. [Lien](#).

ANAP : Mettre en place la réhabilitation psychosociale dans les territoires. [Lien](#).

Structures médico-sociales

Légifrance-Arrêté du 10 avril 2019 : Généralisation du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social. [Lien](#).

ANAP : Tableau de bord MS : la campagne 2019 est ouverte. [Lien](#).

ANAP : Tableau de bord MS : le kit d'outils 2019 est disponible. [Lien](#).

Système d'information

CNIL : Lancement d'une formation en ligne sur le RGPD ouverte à tous. [Lien](#).

ManagerSante: Comment les nouvelles règles du RGPD s'appliquent-elles aux obligations de qualité et gestion des risques dans les établissements de santé ? [Lien](#).

Nous avons retenu pour vous (suite)



➔ Veille documentaire (suite)

Usagers et droit des usagers

HAS : Engagement des usagers : faites-nous part de votre expérience ! [Lien](#).

Légifrance-Arrêté du 4 février 2019 : Agrément et renouvellement d'agrément national des associations et unions d'association représentant les usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique. [Lien](#).

➔ Informations diverses

La simulation en santé - Pour en savoir plus : www.has-sante.fr

Retour sur la Journée des acteurs de santé en Pays de la Loire (07.02.2019) - Pour en savoir plus : www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr

ANAP - Enquête de satisfaction 2019 - Pour en savoir plus : <https://enquetes.anap.fr>

Conférence HAS, 22 mai 2019, Paris « Vers une certification fondée sur la culture du résultat pour les patients » - Pour en savoir plus : www.has-sante.fr

Agenda mai-juin 2019



MAI		JUIN	
6 et 7/05	Atelier « Annonce d'un dommage associé aux soins par la simulation » (49)	03/06	COP « SSIAD » (49)
14/05	COP « Usagers / professionnels » (44)	04/06	QualiREL Echanges régional HAD (49)
17/05	Atelier « Analyse systémique EIAS - secteur sanitaire » (85)	04/06	Atelier « Outils démarche qualité et gestion des risques - secteur médico-social » (49)
20/05	Atelier « EPP - volet management » (49)	13/06	Séminaire « Partageons nos expériences pour la sécurité des soins » (44)
21/05	COP « Gestion de crise et EIG » (49)	17/06	Groupe d'échanges « Management de la gestion des risques associés aux soins » (44)
23/05	COP « Travail en équipe » (44)	24/06	Projet d'évaluation Culture sécurité en EHPAD (49)
23/05	Atelier « Analyse systémique EIAS - secteur médico-social » (44)	27/06	Atelier « Solutions pour la sécurité des soins » (85)
		28/06	Atelier « Sensibilisation à la démarche éthique et à la promotion de la bientraitance » (49)

➔ Calendrier 2019 : [cliquez ici](#)

➔ Programme d'actions 2019 : [cliquez ici](#)

➔ [Formulaire d'inscription aux ateliers](#)