

L'association QualiREL Santé est une Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité et la sécurité des soins. Elle a pour vocation de contribuer à l'amélioration de la qualité, l'évaluation et la gestion des risques associés aux soins auprès des établissements sanitaires et médico-sociaux de la région Pays de la Loire. Les missions se traduisent entre autre par :

- Assurer un accompagnement collectif et apporter une expertise méthodologique,
- Mettre en commun, construire et diffuser des outils,
- Favoriser le partage d'expériences et de bonnes pratiques,
- Sensibiliser et former les interlocuteurs privilégiés au sein des établissements,
- Développer des coopérations nationales, régionales et locales avec différentes instances et organisations dans son champ d'intervention.

Par ailleurs QualiREL Santé conçoit, coordonne et réalise des projets de recherche. Parmi eux, le projet IMPACTT a été remporté dans le cadre d'un PREPS DGOS 2017 – 2020. Il a pour objectif d'évaluer l'« Impact sur la gestion des Interruptions de tâches d'un programme d'amélioration des interactions entre professionnels ».

**Deux postes de chargé(e)s de missions à temps plein sont ouverts dans le cadre de ce projet de recherche : le premier poste à compétences paramédicales, le second à compétences médicales.**

Les 2 postes seront hiérarchiquement rattachés au coordinateur de QualiREL Santé – investigateur principal du projet IMPACTT et fonctionneront à la cheffe de projet ainsi qu'à la cellule de coordination IMPACTT.

## IDENTIFICATION DE LA FONCTION

**Grade :** Cadre

**Profils recherchés :**

Premier poste : Ingénieur hospitalier ou cadre de santé ou infirmière

Second poste : Médecin

**Type de contrat :** CDD de 8,5 mois de mi-mars à fin novembre 2019

Horaires variables en fonction des déplacements

Permis B et véhicule personnel indispensable ; déplacements à prévoir sur les départements de la région PDL.

**Périmètre d'intervention :** 25 unités d'hospitalisation conventionnelle de médecine et/ou de chirurgie de la région PDL, volontaires pour participer au projet de recherche IMPACTT

## MISSIONS DU POSTE

### **Mission principale :**

#### De avril à fin juin 2019 :

Il s'agira, au sein de 25 unités d'hospitalisation conventionnelle de médecine et/ou de chirurgie de la région PDL, volontaires pour participer au projet de recherche IMPACTT, de réaliser des observations des interruptions de tâches. Elles seront notifiées au sein d'un carnet d'observations conçu à cet effet.

#### De septembre à fin octobre 2019 :

Il s'agira, au sein de 12 unités d'hospitalisation conventionnelle de médecine et/ou de chirurgie de la région PDL, observées précédemment, d'animer des réunions d'analyse de la problématique.

### **Activités :**

Organisation pratique des temps d'observation,

Réalisation (en binôme – médecin et cadre de santé (ou ingénieur hospitalier)) du recueil des données d'observation des interruptions de tâches au sein des unités d'hospitalisation,

Remplissage du carnet d'observation élaboré à cet effet : données en lien avec le professionnel interrompu et le professionnel interrompant,

Participation aux temps de synthèse des observations au sein de l'équipe opérationnelle du PREPS pour garantir la qualité de la saisie des données,

Participation à la passation d'un questionnaire au sein des unités d'hospitalisation interrogeant le ressenti des professionnels sur la thématique des interruptions de tâches,

Participation à la mise en forme des résultats,

Préparation des réunions de restitution sur les interruptions de tâches observées et les données collectées par le questionnaire,

Organisation pratique des réunions de restitution,

Co animation des réunions de restitution (animation principale réalisée par le médecin, animation secondaire réalisée par le cadre de santé ou ingénieur hospitalier),

Participation aux temps d'échanges sur la thématique au sein de l'équipe opérationnelle du PREPS (comité d'experts, comité opérationnel),

Considération du calendrier du projet et de la qualité des données,

Formation et accompagnement prévus en début de contrat

**ATTENDUS / QUALIFICATIONS et COMPETENCES**

<b>Qualifications requises</b>	
<b>Diplômes souhaités et / ou requis :</b>	<p><u>Premier poste</u> : Ingénieur hospitalier ou cadre de santé Minimum niveau scientifique (bac + 3), infirmière, paramédical</p> <p><u>Second poste</u> : Médecin</p>
<b>Formations complémentaires requises :</b>	Formation et accompagnement prévus en début de contrat.
<b>Compétences générales</b>	<p>Maitrise du traitement de l'information et la documentation ; Maitrise de la réalisation d'observations ; Maitrise de la réalisation d'animation de réunion ;</p> <p>Maîtrise de la langue française ; Utilisation des outils bureautiques classiques (Word, Excel, PowerPoint).</p>
<b>Expériences</b>	<p>Expérience exigée dans le domaine de la santé publique et gestion des risques ; Expérience exigée dans la conduite de projet en recherche ; Expérience exigée en animation</p>

**Les qualités professionnelles et personnelles requises :**

- Autonomie
- Esprit d'initiative et esprit d'équipe
- Rigueur
- Capacité d'organisation
- Disponibilité géographique
- Esprit de synthèse

Les chargé(e)s de missions se doivent d'avoir une bonne présentation, de grandes capacités relationnelles et de la diplomatie.

Candidature à adresser avant fin février 2019 par mail ou par courrier à :

Madame Noémie Terrien, coordonnateur - responsable  
Madame Delphine Teigné, chef de projet de recherche  
Structure Régionale d'Appui QualiREL Santé

85 Rue Saint Jacques  
Hôpital Saint Jacques  
44093 Nantes Cedex

[qualirelsante@chu-nantes.fr](mailto:qualirelsante@chu-nantes.fr)