

L'association QualiREL Santé est une Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité et la sécurité des soins. Elle a pour vocation de contribuer à l'amélioration de la qualité, l'évaluation et la gestion des risques associés aux soins auprès des établissements sanitaires et médico-sociaux de la région Pays de la Loire. Ces missions se traduisent par :

- Assurer un accompagnement collectif et apporter une expertise méthodologique,
- Mettre en commun, construire et diffuser des outils,
- Favoriser le partage d'expériences et de bonnes pratiques,
- Sensibiliser et former les interlocuteurs privilégiés au sein des établissements,
- Réaliser une veille documentaire et réglementaire,
- Organiser et promouvoir la communication auprès des membres de l'association,
- Développer des coopérations nationales, régionales et locales avec différentes instances et organisations dans son champ d'intervention.

Composée d'une équipe de 15 professionnels aux compétences managériales, scientifiques et d'ingénierie, la structure régionale d'appui souhaite renforcer temporairement son équipe dans le cadre de la mise en œuvre de campagnes d'évaluations régionales pour le secteur médico-social.

Doté de compétences en gestion de projet et d'expériences dans le déploiement de démarches d'évaluation des pratiques professionnelles dans le secteur de la santé, le professionnel exercera la fonction de chargé de missions qualité-gestion des risques.

MISSIONS DU POSTE

Déploiement opérationnel de campagnes d'évaluations régionales sur la thématique du projet personnalisé dans le secteur médico-social (Ehpad, Handicap, SSIAD) et de la culture sécurité (Ehpad)

- Elaboration des protocoles d'évaluation
- Conduite de projet et plan de communication
- Elaboration d'outils de communication
- Suivi des structures participantes

La mission principale pourra être complétée de missions ponctuelles en lien avec les campagnes d'évaluations régionales menées par la SRA.

Les travaux seront menés en lien avec les membres de l'équipe opérationnelle de QualiREL Santé (chargés de missions, statisticien) sous la responsabilité hiérarchique du coordonnateur-responsable.

Par ailleurs, le chargé de missions participe :

- Au développement de la communication des activités de la SRA auprès des établissements et partenaires ;
- A la veille documentaire et réglementaire, alimentation du site internet, participation à la rédaction de la lettre bimestrielle, etc ;
- A la vie organisationnelle de la structure et notamment aux réunions de l'équipe opérationnelle.

ATTENDUS / COMPETENCES

Expériences attendues

- Mise en œuvre de démarches d'évaluation de pratiques professionnelles
- Expérience dans le secteur de la santé

Savoirs

- Formation en qualité et sécurité des soins attendue

Savoir faire

- Maîtrise de la conduite de projet ;
- Qualité rédactionnelle ;
- Maîtrise des outils Internet et bureautiques.

Savoir être

- Rigueur et autonomie
- Capacités relationnelles (communication / intégration dans une équipe) ;
- Sens du travail en équipe et de l'organisation