

## Assistant Qualité et Gestion des risques

### **Entreprise**

Etablissement de Santé pour Enfants et Adolescents de la région Nantaise : établissement de soins doté de 55 lits d'hospitalisation complète et 30 places d'hospitalisation de jour, pour une prise en charge en soins de suite et rééducation fonctionnelle pédiatrique.

Type de contrat : CDI, 50%, convention collective FEHAP.

### **Poste**

Vous participerez à la démarche d'amélioration continue de la qualité et à la culture gestion des risques de l'établissement.

### **Mission**

Rattaché(e) à la Directrice adjointe, vous êtes chargé(e) de la mise en œuvre de la politique Qualité de l'établissement et de Gestion des Risques.

Vos principales missions sont les suivantes :

- Participer à la définition de la politique qualité gestion des risques de l'établissement.
- Suivre le compte qualité et mise en œuvre des actions définies
- Suivre le CAQES et mise en œuvre des actions définies
- Animer la démarche qualité gestion des risques au sein de l'établissement, piloter les différents groupes de travail.
- Elaborer la cartographie des risques, assurer sa mise à jour et le suivi du plan de maîtrise
- Coordonner les instances internes (CLIN, CLUD, CLAN, CRUQ ...) et la gestion des projets d'établissement.
- Planifier et réaliser des audits.
- Apporter le suivi et la méthodologie de réalisation des évaluations des pratiques professionnelles (EPP).
- Préparer la prochaine certification.
- Assurer une veille réglementaire sur les champs relatifs à la Qualité.

En outre, vous prenez en charge :

- la gestion documentaire du système qualité ;
- la gestion des questionnaires de satisfaction provenant des patients ;
- le traitement et l'analyse des déclarations d'événements indésirables ;
- la gestion et le développement des actions de prévention des risques ;
- la réalisation des enquêtes nationales portant sur les indicateurs qualité, ainsi que l'analyse de ces résultats (IPAQSS, Bilan LIN...).

## **Profil**

- ⇒ Rigueur organisationnelle
- ⇒ Sens du relationnel et pédagogie
- ⇒ Goût de la communication

## **Contact**

**Lettre de motivation et CV à adresser à Madame Lucie CARBONE**

- **Par courrier : ESEAN 58 rue des bourdonnières 44200 NANTES**
- **ou par mail à l'adresse [l.carbone@esean.fr](mailto:l.carbone@esean.fr)**